

平成28年度

# 事業報告書

社会福祉法人 手稲ロータス会

# 目 次

## 社会福祉法人 手稲ロータス会

1. 法人の運営	
(1) 法人の開設 .....	2
(2) 寄付金の状況 .....	2
(3) 理事会 平成 28 年度 理事会開催状況 .....	3
(4) 評議員会 平成 28 年度 理事会開催状況 .....	4
(5) 監査及び外部評価 .....	5
(6) 研修実施状況 .....	7

## 手稲ロータス会 法人本部事務局

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 法人本部事務局 .....	12

## 特養手稲

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 特別養護老人ホーム 手稲ロータス .....	16
(2) 手稲ロータス（介護予防）通所介護事業所 .....	18
2. 事業運営	
(1) 施設の開設 .....	19
(2) 施設職員の配置状況 .....	19
(3) 行事实施状況 .....	20
(4) 利用者の状況 .....	21
(5) 苦情受付件数と主な内容 .....	24
(6) 介護事故件数 .....	24
(7) 慰問・ボランティア状況 .....	25
(8) 実習生受入れ状況 .....	25

## (介護予防) 認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) (介護予防) 認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう .....	27
2. 事業運営	
(1) 施設の開設 .....	29
(2) 施設職員の配置状況 .....	29
(3) 行事实施状況 .....	30
(4) 利用者の状況 .....	31
(5) 苦情受付件数と主な内容 .....	33
(6) 介護事故件数 .....	33
(7) 慰問・ボランティア状況 .....	33

## 老健手稲

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 老人保健施設 手稲あんじゅ .....	36
(2) 手稲あんじゅ（介護予防）通所リハビリテーション事業所 .....	37
(3) 手稲あんじゅ（介護予防）訪問リハビリテーション事業所 .....	38

2. 事業運営	
(1) 施設の開設	39
(2) 施設職員の配置状況	39
(3) 行事实施状況	40
(4) 利用者の状況	41
(5) 苦情受付件数と主な内容	44
(6) 介護事故件数	44
(7) 慰問・ボランティア状況	45
(8) 実習生受入れ状況	45

### 手稲あんじゅ 指定居宅介護支援事業所

### 手稲あんじゅ (介護予防) 訪問介護事業所

### 手稲あんじゅ 居宅介護事業所・

### 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所	47
(2) 手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所 ・手稲あんじゅ指定居宅介護事業所	49
(3) 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置	50
2. 事業運営	
(1) 事業所・センターの開設	51
(2) 施設職員の配置状況	51
(3) 介護予防センター事業実施状況	52
(4) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容	55
(5) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況	55
(6) 訪問介護事業 訪問時間数	56
(7) 訪問介護事業内研修	57
(8) 介護予防センター 相談実件数及び相談内容	57
(9) 介護予防事業 実施回数及び参加人数	57
(10) 苦情受付件数と主な内容	57
(11) 介護事故件数	57

## 特養音更

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 特別養護老人ホーム ロータス音更	60
(2) ロータス音更(介護予防)通所介護事業所 ・認知症対応型通所介護事業所	62
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	64
(2) 施設職員の配置状況	64
(3) 行事实施状況	65
(4) 利用者の状況	67
(5) 苦情受付件数と主な内容	70
(6) 介護事故件数	70
(7) 慰問・ボランティア状況	71
(8) 実習生受入れ状況	71

## 老健音更

### 1. 重点推進課題の実施報告

- (1) 老人保健施設 あんじゅ音更 ..... 74
- (2) あんじゅ音更（介護予防）通所リハビリテーション事業所 ..... 77
- (3) あんじゅ音更（介護予防）訪問リハビリテーション事業所 ..... 79

### 2. 事業運営

- (1) 施設の開設 ..... 81
- (2) 施設職員の配置状況 ..... 81
- (3) 行事实施状況 ..... 82
- (4) 利用者の状況 ..... 83
- (5) 苦情受付件数と主な内容 ..... 86
- (6) 介護事故件数 ..... 86
- (7) 慰問・ボランティア状況 ..... 87
- (8) 実習生受入れ状況 ..... 87

## あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

### 1. 重点推進課題の実施報告

- (1) あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所 ..... 89

### 2. 事業運営

- (1) 事業所の開設 ..... 91
- (2) 施設職員の配置状況 ..... 91
- (3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容 ..... 92
- (4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況 ..... 92

社会福祉法人 手稲ロータス会

## 1. 法人の運営

## (1) 法人の開設

多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、昭和63年6月23日に社会福祉法人として設立した。

概要は、次のとおり

法人名称	社会福祉法人 手稲ロータス会
法人所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
事業内容	社会福祉事業 第一種社会福祉事業 特別養護老人ホーム 第二種社会福祉事業 老人デイサービス事業・老人短期入所事業・生活困難者に対して、無料又は低額な費用で介護保険法に規定する介護老人保健施設を利用させる事業・老人居宅介護等事業・障害福祉サービス事業・認知症対応型共同生活介護事業・移動支援事業 公益を目的とする事業 居宅介護支援事業・札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置の事業
職員数	394名（正職員:160名、契約職員:84名、パート職員:150名）H29.3.31現在

## (2) 寄付金品の状況

寄付金件数	0件	寄付金総額	0円
-------	----	-------	----

物品名	数量	物品名	数量
タオル・バスタオル	385枚	リクライニング車椅子	1台
女性用肌着	9枚	浴室用チェアー	2脚
男性用パジャマ・肌着	7枚	ポータブルトイレ	2台
紙パンツ・パット・オムツ	61袋	書籍・漫画	74冊
口腔用スポンジブラシ	1袋	DVD（昭和の流行歌）	10巻
野菜（いも、玉ねぎ）	40kg	お手玉	53個
書道用具（墨汁、半紙）	1式	花瓶マット	3枚

## (3) 理事会 平成28年度 理事会開催状況 ※出席理事数の( )は書面議決分

開催年月日	出席理事数 (定数8人)	出席監事数 (定数2人)	議 題
第1回 H28. 5. 25	7人 (2人)	2人	1 平成27年度 事業報告
			2 平成27年度 決算報告
			3 監事監査報告
			4 定款の変更
			5 利用料減免規程の改正
			6 評議員の改選
			7 施設長(医師職)の賞与特別支給
			8 その他
第2回 H28. 6. 23	7人 (2人)	2人	1 理事長の互選
			2 常務理事の委嘱
			3 理事長の職務代理
			4 名誉理事長の選出
			5 相談役の指名
			6 その他
第3回 H28. 8. 24	6人	2人	1 平成28年度 第一四半期報告
			2 監事監査報告
			3 退職慰労金の支給
			4 その他
第4回 H28. 9. 7	5人	2人	1 あんじゅ音更施設長選任
第5回 H28. 11. 30	6人	1人	1 平成28年度 上半期事業実施状況
			2 平成28年度 上半期予算執行状況
			3 監事監査報告
			4 育児・介護休業等に関する規程及び就業規程の改正
			5 退職慰労金の清算
			6 老健施設長の選任
			7 その他
第6回 H29. 2. 15	6人	2人	1 定款の改正
			2 役員等報酬規程の改定
			3 評議員選任解任委員会運営規程及び同委員会委員費用弁償支給規程の制定
			4 評議員選任解任委員会委員の選任
			5 評議員の選任
			6 新評議員候補者の推薦
			7 特養手稲ロータス施設長の選任
			8 期末勤勉手当の特別支給(特別賞与)
			9 その他積立金の振替
			10 退職慰労金積立金の取崩
			11 その他
第7回 H29. 3. 22	8人	2人	1 平成28年度 補正予算
			2 平成29年度 事業計画
			3 平成29年度 当初予算
			4 規程改正
			5 音更の隣接町有地の利活用
			6 手稲あんじゅ 座位式特殊浴槽機器の入替購入
			7 その他

## (4) 評議員会 平成28年度 評議員会開催状況

開催年月日		出席評議員数 (定数17人)	出席監事数 (定数2人)	議 題
第1回	H28.5.25	14人	2人	1 平成27年度 事業報告
				2 平成27年度 決算報告
				3 監事監査報告
				4 定款の変更
				5 利用料減免規程の改正
				6 理事及び監事の選任
				7 その他
第2回	H28.8.24	14人	2人	1 平成28年度 第一四半期報告
				2 監事監査報告
				3 その他
第3回	H28.11.30	13人	2人	1 平成28年度 上半期事業実施状況
				2 平成28年度 上半期予算執行状況
				3 監事監査報告
				4 育児・介護休業等に関する規程及び就業規程の改正
				5 その他
第4回	H29.2.15	12人	2人	1 定款の改正
				2 役員等報酬規程の改定
				3 評議員選任解任委員会運営規程及び同委員会委員費用弁償支給規程の制定
				4 理事の選任
				5 その他
第5回	H29.3.22	13人	2人	1 平成28年度 補正予算
				2 平成29年度 事業計画
				3 平成29年度 当初予算
				4 理事の選任
				5 規程改正
				6 その他

## (5) 監査及び外部評価

## ア 法人監事による監査

監査年月日	実施監査員氏名	監 査 項 目	指 摘 事 項
H28. 5. 19	北市幹男 高森政行	1 平成27年度決算の通帳残高と帳簿残高の数字の確認	なし
		2 平成27年度決算の確認	なし
		3 平成27年度事業報告についての確認	なし
		4 その他（苦情・事故報告）	なし
H28. 8. 19		1 平成28年度第一四半期の通帳残高と帳簿残高の数字の確認	なし
		2 平成28年度第一四半期の予算執行状況及び事業実施状況の確認	なし
		3 平成28年度第一四半期の苦情・事故状況の確認	骨折は避けられない部分もあるが誤薬については防ぐことが可能なので十分に注意してほしい。
		4 役員会開催実施状況の確認	なし
H28. 11. 18		1 平成28年度上半期の通帳残高と帳簿残高の数字の確認	なし
		2 平成28年度上半期の予算執行状況及び事業実施状況の確認	なし
		3 平成28年度上半期の苦情・事故状況の確認	なし
		5 役員会開催実施状況の確認	なし
H29. 3. 17	1 平成28年度12月末の通帳残高と帳簿残高の数字の確認	なし	
	2 平成28年度12月末現在（第3四半期）月次決算書の確認	なし	
	3 平成29年度事業計画の確認	なし	
	4 平成28年度10月～2月の苦情・事故状況の確認	なし	

## イ 社会福祉法人に関する監査

監査年月日	監査実施機関名	監 査 対 象	指 摘 事 項
H28. 9. 27	札幌市保健福祉局 監査指導室 監査指導課	社会福祉法人 手稲ロータス会	【文書指導】 ・役員に対する期末手当について、勤務の実態に即して支給される手当ではないため、速やかに規程を廃止し、支給しないこと。 ・処務規程に理事の決裁事項を定めているが、定款で理事会の権限とされている事項も含めているため、この部分の規程を速やかに廃止すること。

## ウ 社会福祉施設等に関する監査

監査年月日	監査実施機関名	監 査 対 象	指 摘 事 項
H28. 9. 27	札幌市保健福祉局 監査指導室 監査指導課	特別養護老人ホーム 手稲ロータス	【文書指導】 ・積立金について、積立金は、将来の特定の目的の費用又は損失に備えるものであるため、その目的の名称を付して用途を明確にしたうえで積み立てすること。 ・事故報告について、札幌市に報告が必要な事故が発生した場合は、速やかに事故報告書を提出すること。
H29. 2. 22	十勝総合振興局	介護老人福祉施設 ロータス音更	なし

## エ 介護保険施設等に関する実地指導

監査年月日	監査実施機関名	監 査 対 象	指 摘 事 項
H28. 6. 29	札幌市保健福祉局高齡保健福祉部介護保険課事業指導係	手稲あんじゅ 訪問介護事業所	なし
H28. 10. 19	札幌市介護保険課	手稲ロータス (介護予防) 通所介護事業所	なし
H29. 2. 22	十勝総合振興局	あんじゅ音更 居宅介護支援事業所	【文書指導】 ・勤務表に兼任・専任の区分を明記すること ・重要事項説明書にも秘密保持を記載すること
		介護老人福祉施設 ロータス音更	なし
		ロータス音更 通所介護事業所	なし

## (6) 研修実施状況

## ア 施設内研修(手稲ロータス)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4月12日	新人研修	手稲ロータス新規採用職員	施設長、事務長、統括介護主任他	1名
4月13日	新人研修	手稲ロータス新規採用職員	施設長、事務長、統括介護主任他	1名
4月13日	認知症ケア(ユマニチュード)について	手稲ロータス職員	生活相談員	12名
5月11日	個人情報保護、排泄介助(パットの正しい使用方法)について	手稲ロータス職員	生活相談員、介護職員	13名
5月30日	感染症予防(食中毒)について	手稲ロータス全職員	管理栄養士	17名
6月29日	救急救命法について	手稲ロータス全職員	札幌市消防局手稲消防署	33名
7月15日	福祉車両運転における注意点等について	手稲ロータス全職員	有限会社オフィスブレイン	15名
7月19日	体交枕の使用法について	手稲ロータス全職員	株式会社ムトウ	17名
10月14日	職業倫理について	手稲ロータス全職員	北広島リハビリセンター特養部四恩園施設長	7名
10月31日	看取り介護について	手稲ロータス全職員	介護老人福祉施設白ゆりの里 生活相談員	30名
11月2日	身体拘束廃止について	手稲ロータス職員	介護職員	13名
11月2日	感染症予防(嘔吐時の対応)について	手稲ロータス全職員	看護職員	8名
11月7日	感染症予防(嘔吐時の対応)について	手稲ロータス全職員	看護職員	12名
11月11日	感染症予防(嘔吐時の対応)について	手稲ロータス全職員	看護職員2名	18名
1月11日	高齢者虐待について	手稲ロータス職員	介護職員	11名
2月8日	事故防止研修	手稲ロータス職員	生活相談員	13名
3月3日	高齢者の虐待防止・身体拘束廃止について	手稲ロータス全職員	介護職員	6名
3月8日	総合事業(法令順守研修)、認知症の尊厳とコミュニケーションについて	手稲ロータス職員	生活相談員、介護職員	14名
3月28日	個人情報の保護、非常災害時の対応について	手稲ロータス全職員	生活相談員、介護職員	3名
3月29日	法令順守、認知症について	手稲ロータス全職員	介護職員	19名
合 計				263名

## イ 施設内研修(手稲ゆうゆう)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4月28日	平成27年度事故原因の分析と再発防止	手稲ゆうゆう職員	事故対策委員会	7名
5月27日	職業倫理について	手稲ゆうゆう職員	管理者	5名
6月27日	感染症予防(食中毒)について	手稲ゆうゆう職員	管理者	5名
7月26日	パーソンセンタードケアとは	手稲ゆうゆう職員	管理者	7名
8月27日	転倒予防について	手稲ゆうゆう職員	管理者	6名
9月26日	介護職のための医療知識について	手稲ゆうゆう職員	管理者	7名
10月27日	高齢者の虐待防止について	手稲ゆうゆう職員	介護職員	6名
12月27日	高齢者施設での感染対策	手稲ゆうゆう職員	管理者	7名
1月30日	個人情報の漏洩、プライバシー侵害について	手稲ゆうゆう職員	管理者	7名
2月22日	認知症ケア	手稲ゆうゆう職員	計画作成者	7名
合 計				64名

## ウ 施設内研修(手稲あんじゅ)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4月28日	倫理コンプライアンスについて(パワハラ・セクハラについて)	手稲あんじゅ職員	老健事務長	26名
5月20日	新採用職員研修	手稲あんじゅ新採用職員	老健施設長、老健事務長等	6名
5月30日	介護技術・腰痛予防について	手稲あんじゅ職員	山田崇史氏(札幌医科大学保健医療学部理学療法学科准教授)	56名
6月27日	感染症予防～食中毒について	手稲あんじゅ職員	老健管理栄養士	25名
9月22日	褥瘡予防について	手稲あんじゅ職員	老健看護主任	17名
11月30日	感染症予防(ノロウイルス)について	手稲あんじゅ職員	老健看護副主任	15名
12月7日	介護事故の防止(ヒヤリハット報告書)について	手稲あんじゅ職員	老健介護副主任	18名
12月16日	高齢者虐待・身体拘束廃止について	手稲あんじゅ職員	居宅支援副主任	15名
2月27日	自然災害(雪害)について	手稲あんじゅ職員	通所副主任	13名
3月24日	介護事故について	手稲あんじゅ職員	老健介護主任	24名
3月24日	平成28年度 意見交換会	手稲あんじゅ職員	なし	24名
合 計				239名

## エ 施設内研修(手稲あんじゅ居宅)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4月8日	ケアマネジメント過程における倫理と基本姿勢について	介護支援専門員	居宅支援主任	4名
5月13日	アセスメントについて	介護支援専門員	介護支援専門員	4名
6月10日	権利擁護について	介護支援専門員	居宅支援副主任	4名
7月8日	自立支援のためのケアマネジメントについて	介護支援専門員	居宅支援部長	4名
8月12日	医療連携について	介護支援専門員	居宅支援主任	4名
9月9日	緊急時対応について	介護支援専門員	介護支援専門員	4名
10月14日	地域ケア会議について	介護支援専門員	居宅支援副主任	4名
11月11日	介護報酬の算定及び取り扱いについて	介護支援専門員	居宅支援主任	4名
12月9日	支援経過記録について	介護支援専門員	居宅支援主任	4名
1月13日	リスクマネジメントについて	介護支援専門員	介護支援専門員	4名
2月10日	介護予防・日常生活総合事業について	介護支援専門員	居宅支援主任	4名
3月10日	課題整理総括表について	介護支援専門員	居宅支援副主任	4名
4月8日	個人情報保護と倫理について	訪問介護職員	サービス提供責任者	14名
5月11日	実地指導について	訪問介護職員	サービス提供責任者	11名
6月10日	介護保険法と障害者支援	訪問介護職員	サービス提供責任者	11名
7月8日	緊急時対応及び救命救急について	訪問介護職員	サービス提供責任者	15名
8月10日	身体介護について	訪問介護職員	サービス提供責任者	13名
9月9日	生活援助について	訪問介護職員	サービス提供責任者	13名
10月7日	メンタルヘルスについて	訪問介護職員	サービス提供責任者	11名
11月11日	家庭で出来る腎臓病の食事療法	訪問介護職員	サービス提供責任者	13名
12月8日	感染症について(ノロウイルスについて)	訪問介護職員	サービス提供責任者	10名
1月10日	介護現場の医学知識	訪問介護職員	サービス提供責任者	15名
2月10日	認知症について	訪問介護職員	サービス提供責任者	10名
合 計				184名

## オ 施設内研修(ロータス音更)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4月19日	AED講習①	ロータス音更全職員	音更町消防署	30名
4月27日	AED講習②	ロータス音更全職員	音更町消防署	32名
5月24日	看取りへの気持ちの整理や向き合い方の理解	ロータス音更全職員	あんじゅ音更 看護職員	38名
7月6日	リハビリ勉強会	ロータス音更全職員	ロータス音更 作業療法士	30名
7月26日	つがやす歯科研修	ロータス音更全職員	つがやす歯科院長 榎安秀樹様	35名
8月9日	接遇研修	ロータス音更全職員	身体拘束廃止委員会	26名
8月23日	介護現場におけるメンタルヘルスケア	ロータス音更全職員	統括介護主任	23名
9月20日	緊急時対応講習①	ロータス音更全職員	施設向上研修委員会	28名
9月27日	緊急時対応講習②	ロータス音更全職員	施設向上研修委員会	30名
10月 から随時	感染処理方法について(各ユニットにて実施)	ユニット職員対象	感染症予防対策委員会	53名
11月22日	腰痛予防教室	ロータス音更全職員	こしらボ院長 谷口英一様・堀整形外科 古川利裕様	38名
合 計				363名

## カ 施設内研修(あんじゅ音更)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4月27日	接遇研修会	あんじゅ音更全職員	平成27年度接遇委員会	40名
5月25日	救命救急研修	あんじゅ音更全職員	音更消防署	40名
5月27日	救命救急研修	あんじゅ音更全職員	音更消防署	40名
6月29日	感染予防研修「食中毒について・手指消毒」	あんじゅ音更全職員	SARAYA/感染予防委員会	50名
7月29日	ストレッチ・体操	あんじゅ音更全職員	研修委員会	44名
8月24日	不適切ケアについてグループワーク	あんじゅ音更全職員	身体拘束廃止委員会	40名
9月28日	フロア・部署を超えた交流「なんちゃってケアカフェ」	あんじゅ音更全職員	研修委員会	41名
10月26日	ノロウイルス・インフルエンザの予防について	あんじゅ音更全職員	感染予防委員会	40名
11月30日	介護におけるの注意点(個人ワーク)	あんじゅ音更全職員	医療事故防止委員会	42名
12月21日	口腔ケアについて学ぶ	あんじゅ音更全職員	つがやす歯科	35名
1月26日	褥瘡について	あんじゅ音更全職員	医療事故防止委員会・(株)オムニ照会 額田氏	39名
2月22日	身体拘束について三原則等	あんじゅ音更全職員	身体拘束委員会	37名
3月22日	研修報告「メンタルヘルス」「認知症実践者研修」	あんじゅ音更全職員	介護主任、介護副主任3名	46名
合 計				534名

## キ 施設外研修(手稲ロータス)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
5月12日～5月13日	新人職員マナー研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
5月18日～5月19日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(初任者コース)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
5月26日	入所系介護職員研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
6月16日	コミュニケーション・接遇研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
6月21日～7月26日	認知症介護実践研修(講義・演習)(外部実習)(実習報告)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
6月23日	チームアプローチ研修～施設編～	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
6月30日	対人援助レバルアップ研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
7月4日～7月5日	北海道老人福祉施設協議会研究大会	入所部門長・看護・介護職員	北海道老人福祉施設協議会	手稲ロータス	3名
7月7日	リスクマネジメント研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
7月21日	コミュニケーション・接遇研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
7月21日～7月22日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(チームリーダーコース)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
7月22日	ニューパワー全体セミナー	介護職員	札幌市社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月1日	リスクマネジメント研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月9日～8月10日	新任施設相談員研修	相談員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月9日～8月10日	メンタルヘルス研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月22日～8月23日	平成28年度看護師専門研修	看護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月24日～8月25日	新任介護職員研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月25日	第36回老人福祉施設研究発表会	生活相談員・介護職員	北海道老人福祉施設協議会	手稲ロータス	2名
8月29日～8月30日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(中堅職員コース)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
9月15日	ターミナルケア基礎研修	介護職員	お茶の水ケアサービス学院	手稲ロータス	1名
9月15日	リスクマネジメント研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
10月3日～10月4日	平成28年度社会福祉法人人材マネジメント講座	事務長	全国社会福祉法人経営者協議会	手稲ロータス	1名
11月10日	普通救命講習	介護職員	札幌市消防局	手稲ロータス	1名
12月1日	医療知識向上研修	介護職員	札幌市シニア福祉機構	手稲ロータス	2名
12月1日～12月2日	介護職員専門研修Ⅰ	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
1月20日	老人福祉施設長研究セミナー	生活相談員	北海道老人福祉施設協議会	手稲ロータス通所	1名
1月20日～2月13日	認知症介護実践研修(講義・演習)(外部実習)(実習報告)	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス通所	1名
1月23日～3月1日	認知症介護実践研修(講義・演習)(外部実習)(実習報告)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
3月8日	認知症介護基礎研修	生活相談員・介護職員	北海道老人福祉施設協議会	手稲ロータス	2名
3月25日	日本栄養経営実践協会北海道支部設立記念セミナー	管理栄養士	日本栄養経営実践協会北海道支部	手稲ロータス	1名
3月28日	平成28年度札幌市介護支援専門員新任研修会	生活相談員	札幌市介護支援専門員連絡協議会	手稲ロータス	1名
合 計					36名

## ク 施設外研修(手稲ゆうゆう)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
8月30日	高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ゆうゆう	1名
11月12日	普通救命講習	介護職員	札幌市消防局	手稲ゆうゆう	1名
合 計					2名

## ケ 施設外研修(手稲あんじゅ)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
5月28日	第20回北海道抑制廃止研究会	看護職員	北海道抑制廃止研究会	手稲あんじゅ	1名
8月9日～8月10日	新任施設相談員研修	相談員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ	1名
8月22日～8月26日	平成28年度認知症介護実践者研修(実践リーダー研修課程)(講義・演習)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
8月29日～8月31日	平成28年度認知症介護実践者研修(実践リーダー研修課程)(講義・演習)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
9月6日～9月8日	平成28年度認知症介護実践者研修(実践リーダー研修課程)(外部実習)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
10月6日	平成28年度エルダー・メンター制度導入支援研修(1)	事務長	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ	1名
10月24日～10月27日	平成28年度認知症介護実践研修(実践者研修課程)(講義・演習)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
11月5日	第24回北海道老人保健施設大会	相談員・リハビリ職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	5名
11月7日～11月20日	平成28年度認知症介護実践研修(実践者研修課程)(外部実習)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
12月13日	結核・感染症研修会	介護支援専門員・相談員・訪問介護員	札幌市保健所	手稲あんじゅ通所	3名
合 計					16名

## コ 施設外研修(手稲あんじゅ居宅)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
6月14日	利用者様やご家族様との人間関係がよくなる接遇マナー	介護支援専門員	株式会社ニック	手稲あんじゅ居宅	2名
7月23日	主任介護支援専門員フォローアップ研修会	介護支援専門員	北海道総合研究調査会	手稲あんじゅ居宅	1名
9月1日	札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	介護支援専門員	介護支援専門員連絡協議会	手稲あんじゅ居宅	2名
9月28日	札幌市手稲区ケアマネジメント能力向上研修会	介護支援専門員	介護支援専門員連絡協議会	手稲あんじゅ居宅	2名
10月17日	日本ヒューマン・ナースング研究会	介護支援専門員	日本ヒューマンナースング研究会	手稲あんじゅ居宅	1名
11月14日～11月16日	平成28年度北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ	介護支援専門員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
11月19日	主任介護支援専門員フォローアップ研修会	介護支援専門員	北海道総合研究調査会	手稲あんじゅ居宅	1名
11月22日	高齢者のうつ病と認知症の違い 基礎的知識とその対応など	介護支援専門員	地域包括支援センター・ケアマネ連協	手稲あんじゅ居宅	2名
12月1日～12月2日	平成28年度北海道主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
12月21日～12月22日	平成29年度北海道主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
1月16日～1月18日	平成30年度北海道主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
1月23日	平成28年度札幌市予防給付ケアマネジメント研修会	介護支援専門員	札幌市介護支援専門員連絡協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
2月15日～2月17日	平成31年度北海道主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
合 計					17名

サ 施設外研修(ロータス音更)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
4月26日～4月26日	十勝社会福祉法人経営者懇談会 総会	施設長	十勝社会福祉法人経営者懇談会	ロータス音更	1名
5月21日～9月3日	「食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース」	看護職員、介護職員	医療法人社団 秀和会 つがやす歯科医院	ロータス音更	2名
6月8日～7月15日	ユニットリーダー研修	介護副主任	日本ユニットケア推進センター	ロータス音更	1名
6月10日～6月11日	春季全道栄養士研修大会及び定時総会	管理栄養士	北海道栄養士会	ロータス音更	1名
6月21日～7月26日	認知症介護実践者研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	1名
6月28日～6月29日	新任介護職員研修会	介護職員2名	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	2名
7月11日～7月12日	デイサービス部会研修会	相談員、介護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	2名
7月21日～7月22日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	介護主任、介護副主任	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	2名
8月1日～月	介護人材確保プロジェクト イベント部会	介護主任	帯広大谷短期大学	ロータス音更	1名
8月9日～8月10日	メンタルヘルス研修	統括介護主任	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	1名
8月23日～11月1日	認知症介護実践者研修	介護職員2名	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	2名
8月29日～8月30日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(中堅職員コース)	介護副主任、介護職員	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	2名
9月8日～9月8日	キャラバンメイト養成研修	介護主任	音更町地域包括支援センター	ロータス音更	1名
9月27日～9月27日	職員スキルアップセミナー	介護職員	北海道デイサービス協議会	ロータス音更	1名
9月29日～9月30日	道東三地区老施設研修会	施設長、統括介護主任、介護主任	十勝老人福祉協議会	ロータス音更	3名
10月6日～10月7日	介護職員専門研修Ⅰ(6)	介護職員4名	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	4名
10月19日～10月19日	人事管理研修	事務長	北海道社会福祉法人経営者協議会	ロータス音更	1名
10月24日～11月25日	ユニットリーダー研修	介護副主任	日本ユニットケア推進センター	ロータス音更	1名
10月27日～10月27日	第1回事務部会研修会	事務員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	1名
11月8日～11月9日	施設相談員専門研修	相談員	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	1名
11月8日～11月8日	看護師部会研修会	看護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	1名
11月10日～11月12日	社会福祉法人経営者研修会 サービス管理コース	事務長	全国社会福祉協会 中央福祉学院	ロータス音更	1名
11月14日～11月14日	感染症予防研修会	介護職員	北海道帯広保健所	ロータス音更	1名
11月17日～11月18日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(管理職員コース)	介護主任	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	1名
11月24日～11月24日	エルダー・メンター制度導入支援研修(5)	事務長、介護主任	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	2名
11月29日～11月30日	介護職員専門研修Ⅱ(4)	介護主任、介護副主任	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	2名
12月20日～12月20日	認知症サポーター養成講座	介護主任	音更町地域包括支援センター	ロータス音更	1名
1月20日～1月20日	北海道老人福祉施設協議会	施設長	北海道老人福祉施設協議会	ロータス音更	1名
1月13日～1月13日	介護人材確保プロジェクト委員会	介護主任	帯広大谷短期大学	ロータス音更	1名
2月16日～2月16日	認知症介護基礎研修	介護職員	北海道デイサービスセンター協議会	ロータス音更	1名
2月17日～2月17日	デイサービス部会研修	介護主任、相談員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	2名
3月22日～3月22日	看取りケアに関する研修 キャリアパス支援事業	看護主任、看護職員	帯広大谷短期大学	ロータス音更	2名
3月28日～3月28日	音更町高齢者等あんしんネットワーク説明会・連絡会議	主任相談員、介護主任	音更町地域包括支援センター	ロータス音更	2名
3月29日～3月30日	認知症対応型サービス事業管理者研修	介護副主任	社会福祉法人 幸清会	ロータス音更	1名
3月30日～3月30日	十老協定期総会	施設長	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	1名
合 計					51名

シ 施設外研修(あんじゅ音更)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
6月2日	メンタルヘルス講習会	入所部門長、相談員	北海道民間社会福祉事業職員共済会	あんじゅ音更	2名
7月21日～7月22日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	介護副主任	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
7月22日	虐待防止	介護職員、看護職員等	十勝老健事務局	あんじゅ音更	15名
8月1日	リスクマネジメント研修	リハビリ副主任	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
8月9日～8月10日	メンタルヘルス研修	介護主任	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
8月19日	不適切ケア	介護職員	十勝老健リーダー会議	あんじゅ音更	2名
8月29日～8月30日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
9月7日	平成28年度地域保険関係職員研修	介護主任・副主任	十勝総合振興局	あんじゅ音更	2名
9月9日	音更町徘徊高齢者捜索模擬訓練	主任相談員、介護副主任	音更町	あんじゅ音更	2名
9月24日～9月25日	訪問リハビリ実務者研修	リハビリ職員	北海道リハビリテーション専門職協会	あんじゅ音更	1名
10月13日	普通救命講習	介護職員	音更町防火管理者協会	あんじゅ音更	1名
10月20日～10月21日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	介護副主任	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
10月24日～10月27日	認知症介護実践者研修	介護副主任	北海道老人保健施設協議会	あんじゅ音更	2名
11月28日	認知症介護実践者研修	介護副主任	北海道老人保健施設協議会	あんじゅ音更	2名
11月3日	認定調査員現認研修	ケアマネジャー	十勝総合振興局	あんじゅ音更居宅	3名
11月9日	認定調査員現認研修	ケアマネジャー	十勝総合振興局	あんじゅ音更居宅	3名
11月10日	認定調査員現認研修	ケアマネジャー	十勝総合振興局	あんじゅ音更居宅	3名
11月14日	感染予防	介護主任、介護副主任	十勝総合振興局	あんじゅ音更	2名
11月14日～11月15日	人材交流	介護職員	特別養護老人ホーム慈恩の里	あんじゅ音更	1名
11月15日～11月16日	メンタルヘルス研修	介護副主任	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
11月15日	老健学習交流会	介護職員、看護職員等	十勝老健事務局	あんじゅ音更	16名
11月17日～11月18日	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	通所主任	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更通所	1名
11月19日	パーソンセンタードケア	介護職員、看護職員等	十勝老健事務局	あんじゅ音更	6名
11月29日～11月30日	職場研修担当者養成研修	主任相談員	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	1名
12月12日～12月15日	認知症介護実践者研修	介護職員	北海道デイサービス協会	あんじゅ音更	1名
2月15日	帯広市認定調査員研修	ケアマネジャー	帯広市	あんじゅ音更居宅	9名
3月7日	認定調査員委託事務担当者会議	ケアマネジャー	音更町包括支援センター	あんじゅ音更居宅	6名
合 計					84名

手 稲 口 一 夕 会      法 人 本 部 事 務 局

## 1 重点推進課題の実施報告

### (1) 法人本部事務局

時代の要請に応じて、新たな地域包括ケアシステムを荷負う一員として、在宅支援・地域支援事業を立ち上げ、推進をめざすとともに、経営基盤の強化に向けて給与制度・人事評価について見直しを行う。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 給与制度・人事評価制度の見直し

平成27年度から着手してきた「職種・職位」に応じた新たな給与制度及び給与制度にリンクした人事評価制度を構築し、旧給与制度と並行しながら試行的な運用を行い、平成29年度から移行できるように体制を整えていく。

##### 【指標・評価方法】

- ①新給与制度(規程等)の構築(上半期を目途に完成)
- ②人事評価制度の構築(評価者に対する研修を実施し、年度内に人事評価の実施を目指す)

##### 【結果】

- ①職種別の給与表案を策定するまでには至ったが、慎重に検討すべきとの理事会での指摘を受けて検討を行った。

現状の人件費分析を行った結果では、変動要因として職員の退職・採用、各種手当の金額変更等があり、年度によって大きな差がある中で、定期昇給による増加が毎年続いており、今後も増加が続くことが予想される。

給与水準について介護職員の給与モデルにより当法人給与表案と市内4法人の給与表を比較した結果、当法人のものは全体的に高い水準にあった。

他法人の給与制度との比較検討を通して、当法人における年間休日数が少ないことが判明した。今後、職員の確保、定着化を図ることを念頭において、休日数の増加を含めた福利厚生充実と給与水準の検討を進める必要がある。

- ②目標管理を含めた人事評価制度の考え方の整理を行ったが、評価表等、具体的な検討までに至らなかった。新年度において素案の作成検討、施行実施等に取り組みたい。

#### 2. 情報共有ツールの活用促進

平成27年度に運用を開始した「情報バンク」の利用を促進し、情報公開・情報検索能力を高め、事務処理手順を共通化して「業務効率の向上」「法人全体の認識の共有」「統一性を保ちつつ、それぞれの独自性を生かした事業展開」が図れる基盤を構築していく。

##### 【指標・評価方法】

- ①紙情報の電子化を行う。
- ②人事・労務手続き等、事務処理の手順の見直しを行う。

③事務処理に関するQ&Aシステムの構築を行う。

【結果】

- ①各種規程や事務手続き手順等に関する各種文書の電子化を進めてきた。また、情報検索能力をより高めるため、全文検索機能の検討・構築を行い実装に向けての準備を行った。新年度においては全文検索機能の実装、福利厚生情報を含むより多くの情報の電子化に取り組みたい。
- ②社会福祉法改正に伴う会計監査人の導入準備と並行して、各種手続き等の見直しを行ってきた。今年度は事務員の日常業務に関する手続き、手順を検討し概ね達成することができた。新年度では公認会計士に協力を仰ぎ、会計監査においてポイントとなる手続きや手順の見直しを順次行っていく。
- ③システムの概要や有効範囲、質問に対する回答者など、具体的な検討にまでは至らなかった。新年度において有効的かつ効果的なシステムの素案を検討し、機能実現に取り組みたい。

特 養 手 稻

特別養護老人ホーム 手稲ロータス

手稲ロータス（介護予防）通所介護事業所

## 1 重点推進課題の実施報告

### (1) 特別養護老人ホーム 手稲ロータス

個別ケアの充実を目指し、グループ単位でのケアを行っていく。グループ毎に慣れ親しんだ職員が一人ひとりのケアを行う事で、安心して笑顔で生活できるように支援していく。

#### 《重点推進課題》

#### 1. グループ単位でのケアを実践する

個別ケアを充実させるため、今年度から「山グループ(入所者24名、短期利用者3名)」  
「海・森グループ(入所者46名、短期利用者2名)」の2グループに分けケアを実施している。

更なる個別ケアの充実を目指し、「海・森グループ」の再編成を検討していく。業務変更のシミュレーション(職員配置も含む)については、海・森グループのリーダーを中心として進めていく。

##### 【指標・評価方法】

- ①平成28年6月までに業務変更の方向性及び年間スケジュールの策定を行う。
- ②上半期には、業務変更を具体的に検討し、原案の作成を行う。
- ③平成28年10月から業務変更が出来る体制を整える。
- ④下半期には、各グループの業務変更後評価を行い、次年度に向けた検討を行っていく。

##### 【結果】

- ・目標としていた「海・森グループ」の再編成は、必要な人員の確保が出来ない状況が続き、2グループでのケアを継続するのみとなった。
- ・「山グループ」では入所者からの希望や訴えを多く聞くことで個別ケアに繋がり、ケア内容が充実してきた。今後は、「山グループ」での個別ケア内容を「海・森グループ」へ伝え、施設全体で個別ケアの充実に向け取り組んでいきたい。

#### 2. 看取り介護を目指す

特別養護老人ホームにおける看取り介護の必要性を理解し、入所者及びご家族の意向に沿った看取り介護が出来る体制の検討を行っていく。

##### 【指標・評価方法】

- ①看取り介護の理解を深める。
  - ・看取り介護実施施設の見学
  - ・施設内研修の開催
  - ・外部研修への参加
- ②看取り介護実施に向けたスケジュールの策定を行う。

##### 【結果】

- ・上半期に施設見学(従来型特養2カ所・ユニット型特養3カ所)を行い、他施設職員から聞き取りした内容をまとめ全職員へ配布し、看取り介護への理解を深めた。

- ・平成28年6月に看取り介護についてのアンケートを行い、職員それぞれの想いを把握する事で今後の取り組み課題を見出し、施設外研修(平成28年9月)への参加及び施設内研修(平成28年10月・平成29年1月)の実施で看取り介護の理解を深め、平成29年度からの実施に向けた体制を整えることができた。

## (2)手稲ロータス(介護予防)通所介護事業所

地域包括ケアシステムの実現に向けた介護保険制度の改正に伴い、デイサービスの明確な役割が求められている。今後も利用者・家族・地域に必要とされる事業所となることを目指す。

### 《重点推進課題》

#### 利用者・家族との繋がり

家族に利用者自身が有する能力をより理解してもらうことで、事業所と家族の繋がりを深め、在宅生活の継続に向けた自立支援(生活支援)を目指す。

#### 【指標・評価方法】

- ①家族参加の行事を年度内に最低1回、企画・実施する
- ②生活動作支援に向けたプログラム(調理レク等)を毎月実施する
- ③複数種類のレクリエーションを提供し、利用者自身が過ごし方を『選択』できる体制を維持する

#### 【結果】

- ①平成28年6月に家族参加の行事として『いちご狩り』を実施。2家族が参加。参加家族からは好評も、参加できなかった家族から『1か月前の行事案内では都合をつけにくく、案内が遅い』との意見があり、今後の課題が残った。
- ②調理レクリエーションは概ね月2回実施することができた。また、個別外出については14回実施し、65名が参加することができた。ただ、感染症対策により職員配置ができなかったため、冬期間は個別外出を実施することができなかった。そのため、冬期間の外出行事の在り方について課題が残った。  
生活動作支援に向けたプログラムとして『タオルたたみ』を新たに実施。利用者にとっての役割のひとつへと繋がった。
- ③午前中は『体操』『カラオケ』の2種類、午後からは『運動レクリエーション』『カラオケ』『作品作り』『調理レクリエーション』等、2～3種類のメニューを実施することで、利用者が過ごし方を選択できる体制を維持することができた。

2 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護・(介護予防)通所介護の運営

(1)施設の開設

第一種社会福祉事業としての特別養護老人ホームの設置については、老人福祉法第15条第3項に基づき、平成元年5月15日付で札幌市長に対し設置許可申請を行い、平成元年5月26日付（札老第188号指令）で許可を受け、平成元年6月1日付で、「老人ホーム事業開始届」を札幌市に提出し受理された。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い、居宅系サービスについては予防事業を開設した。

概要は、次のとおり

施設 の 名 称 特別養護老人ホーム 手稲ロータス  
 施設 の 所 在 地 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号  
 施設 の 種 類 介護老人福祉施設  
 (介護予防)短期入所生活介護  
 (介護予防)通所介護  
 入 所 定 員 75名(うちショートステイ定員5名・併設型・空床型)  
 通 所 定 員 40名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

H29.3.31 現在

		施 設 長	医 師	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	栄 養 士	介 護 支 援 専 門 員	機 能 訓 練 指 導 員	介 助 員	夜 間 警 備 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1	①		1	22	3	1		1	1				30 ①
	現 員 (人)	1	1 ①	2	2	32 ⑤	7 ③	1		3 ( 3 )	1	5 ⑤	2 ②	委 託	58 ⑬
通 所	基準数 (人)	1			1	6	1				1				10
	現 員 (人)	1 ( 1 )			3 ( 3 )	15 ⑩	3 ( ③ )	1 ( 1 )		1 ( 1 )	3 ( ③ )			委 託	24 ⑭

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事实施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	21	外食	とんでん前田店	4名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	6名
5月	2	花見	手稲区内	4名
	3	花見	手稲区内	5名
	8	母の日	施設内	57名
	9	花見	戸田記念公園	5名
	26	外食	大山	4名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	7名
6月	1	開設記念行事	施設内	68名
	19	父の日	施設内	13名
	23	バスレク	さとらんど	5名
	28	バスレク	前田森林公園	4名
	30	バスレク	さとらんど	5名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	2名
7月	4	買い物外出	西友手稲店	3名
	5	買い物外出	西友手稲店	3名
	9	買い物外出	西友手稲店	2名
	9	野球観戦	札幌ドーム	3名
	27	外食	知鮨	4名
	29	ホームスナック	施設内	61名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	7名
8月	6	夏祭り	施設内	69名
	25	外食	ココス前田店	4名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	5名
9月	17	敬老祝賀会	施設内	65名
	29	外食	発寒イオン	4名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	5名
10月	24	紅葉狩り	発寒イオン・北海道大学	5名
	31	紅葉狩り	大山・朝里ダム	6名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	0名
11月	7	お茶会外出	発寒イオン	4名
	7	買い物外出	西友手稲店	4名
	10	運動会	施設内	62名
	13	買い物外出	西友手稲店	2名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	8名
12月	25	餅つき大会	施設内	64名
	25	クリスマス・忘年会	施設内	64名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	2名
1月	誕生日毎	誕生日会	施設内	10名
2月	3	節分	施設内	62名
	6	雪祭り	大通公園	4名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	5名
3月	14	寿司行事	施設内	52名
	15	相撲大会	施設内	63名
	誕生日毎	誕生日会	施設内	6名

(4)利用者の状況

ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合計	最低 年齢	最高 年齢	平均 年齢	前年 平均
男	1	1	2	2	3	1	1	1	12	64	97	79.4	80.6
女	0	0	3	0	9	24	9	9	54	72	97	88.0	88.1
計	1	1	5	2	12	25	10	10	66			86.4	86.7

イ. 要介護度別利用者状況(人)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	前年平均
男	117	30	700	3,565	145	4,557	3.78	3.35
女	1,853	2,067	3,366	6,441	6,143	19,870	3.65	3.46
計	1,970	2,097	4,066	10,006	6,288	24,427	3.67	3.44

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	札幌市		小樽市	石狩市	深川市	合計
	西	手稲				
男	0	10	2	0	0	12
女	2	47	2	2	1	54
計	2	57	4	2	1	66

エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	0	7	5	12
女	4	26	17	7	54
計	4	26	24	12	66

オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	11	1	0	0	0	12
女	52	0	0	0	2	54
計	63	1	0	0	2	66

カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1~2	2~3	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	8~9	9~10	10年以上	合計
男	2	7	1	2	0	0	0	0	0	0	0	12
女	10	9	4	10	3	3	3	2	0	2	8	54
計	12	16	5	12	3	3	3	2	0	2	8	66

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	0	0	0	3	5	1	3	0	0	12
女	0	0	1	6	17	10	13	2	5	54
計	0	0	1	9	22	11	16	2	5	66

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
男	0	1	1	3	6	1	0	0	12
女	0	2	0	13	23	6	10	0	54
計	0	3	1	16	29	7	10	0	66

ケ. 栄養関係加算状況(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
栄養ケアマネジメント加算	2,067	2,113	2,060	2,089	2,075	2,014	2,134	2,050	2,078	1,919	1,794	2,034	24,427

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合計
男	10	2	0	0	0	4	0	1	4	0	2	10	0	0	31
女	62	6	2	0	2	30	0	4	9	6	2	0	0	0	123
計	72	8	2	0	2	34	0	5	13	6	2	10	0	0	154

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合計
男	612	10	0	0	622
女	3,126	40	0	0	3,166
計	3,738	50	0	0	3,788

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況(延人数)

内容	可動域訓練	筋力強化	平行棒内歩行訓練	平行棒内立位訓練	杖歩行訓練	歩行器歩行訓練	立ち上がり訓練	立位保持訓練	ホットパック	体操	立位バランス	介助歩行訓練	独歩	合計
男	70	143	20	82	120	230	202	218	0	35	40	10	480	1,650
女	272	358	150	40	402	3,300	6,020	5,790	0	240	250	1,085	1,400	19,307
計	342	501	170	122	522	3,530	6,222	6,008	0	275	290	1,095	1,880	20,957

ス. 入所・短期利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
入所利用延人数	2,067	2,113	2,060	2,089	2,075	2,014	2,134	2,050	2,078	1,919	1,794	2,034	24,427	24,106
短期利用延人数	175	151	151	185	184	168	162	126	93	142	154	196	1,887	2,137
1日平均人数	74.73	73.03	73.70	73.35	72.87	72.73	74.06	72.53	70.03	66.48	69.57	71.94	72.09	71.70
入所率(%)	99.64	97.38	98.27	97.81	97.16	96.98	98.75	96.71	93.38	88.65	92.76	95.91	96.12	95.60

セ. 入退所状況(人)

入所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
家庭	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5
病院	0	0	1	0	0	2	0	1	1	2	2	2	11	6
他施設	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	7
合計	0	0	1	0	0	4	0	1	1	2	3	2	14	18
退所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
病院	0	1	0	1	1	0	0	2	3	1	2	1	12	15
他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	2
合計	0	1	0	1	1	0	0	2	3	3	2	2	15	18

## ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	0	0	0	0	4	6	1	11
女	0	0	0	0	11	9	2	22
計	0	0	0	0	15	15	3	33

## タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額					合計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		特別減免		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額		
4月	10	73,595	7,360	1	1,215	1,215	2	5,571	71	84,904	1,239	165,285
5月	10	76,046	7,605	1	1,012	1,012	2	5,417	70	95,046	1,395	177,521
6月	10	73,595	7,360	1	785	785	2	5,920	75	80,704	1,125	161,004
7月	10	76,046	7,605	1	607	607	2	5,220	70	86,380	1,272	168,253
8月	10	112,269	11,227	0	0	0	2	6,311	67	82,956	1,294	201,536
9月	10	96,427	9,643	0	0	0	2	5,894	72	94,407	1,355	196,728
10月	10	105,541	10,554	0	0	0	3	6,524	54	43,269	874	155,334
11月	10	109,289	10,929	0	0	0	3	6,765	54	42,094	857	158,148
12月	10	112,413	11,241	0	0	0	3	6,373	51	35,382	773	154,168
1月	10	108,243	10,824	0	0	0	3	8,111	50	34,096	796	150,450
2月	10	101,891	10,189	1	954	954	5	12,961	44	32,976	937	148,782
3月	10	104,036	10,404	1	2,338	2,338	5	16,608	50	44,291	1,107	167,273
合計	120	1,149,391	114,939	6	6,911	6,911	34	91,675	728	756,505	13,026	2,004,482

## チ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
件数	149	98	128	111	109	125	144	88	74	114	78	113	1,331	1,539
人数	203	125	155	166	169	168	179	118	105	169	105	163	1,825	1,987

## ツ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)			
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	運動器機能向上
4月	117	26	834	32.08	80.20	42	183	272	249	68	20	0	507	834	49	37
5月	119	26	854	32.85	82.12	48	191	276	229	79	31	0	520	842	65	39
6月	120	26	818	31.47	78.66	41	180	294	230	71	2	0	513	808	54	40
7月	120	26	847	32.58	81.45	27	209	290	246	63	12	0	530	839	61	32
8月	115	27	820	30.38	75.93	29	197	292	236	62	4	0	518	809	44	34
9月	115	26	835	32.12	80.29	23	205	279	255	60	13	0	541	828	63	34
10月	116	26	814	31.31	78.27	22	195	279	254	58	6	0	536	807	63	37
11月	116	26	816	31.39	78.47	23	207	280	242	48	16	0	499	810	28	45
12月	116	26	675	25.97	64.91	23	167	232	215	34	4	0	421	675	28	29
1月	116	25	748	29.92	74.80	35	191	278	202	35	7	0	458	747	52	45
2月	109	24	715	29.80	74.48	35	176	269	182	39	14	0	444	715	65	41
3月	109	27	839	31.08	77.69	33	185	322	224	47	28	0	546	835	77	43
合計	311	9,615	30.92	77.30	381	2,286	3,363	2,764	664	157	0	6,033	9,549	649	456	
前年合計	311	9,291	29.88	74.69	575	1,547	3,509	2,594	708	273	85	6,323	9,246	662	378	

(5) 苦情受付件数と主な内容

1 件		部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果
入所	家族			家族より「バスタオルもフェイスタオルも1枚も無い。どうなっているのか？ だらしのないのでは無いか？」と話があり、私物管理をきちんと欲していると希望があった。 対応策 ⇒ 私物の管理(枚数の把握)を再度実施し、再発防止に努める。関係職員へ、私物管理の徹底について周知を行う。	無	解決
通所	通行人			通所送迎車が車道を歩いていた通行人の前を通ったため、危険だと注意を受ける。通行人に十分注意する様に謝罪する。 対応策 ⇒ 運転者の他、通所車輛を運転する職員に安全運転を心がける様に周知する。	無	解決

(6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車による事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	1	11	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	18
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	1	11	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	19

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車による事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	5	4	15	10	44	12	0	0	0	0	0	5	95
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	合計	5	4	15	10	44	12	0	1	0	0	0	5	96

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車による事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	6	5	37	25	1	1	0	0	0	0	0	35	110
	短期	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	通所	0	0	13	1	2	0	0	0	0	0	0	2	18
	合計	6	5	51	26	3	1	0	0	0	0	0	38	130

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
学校関係	稲穂小学校	夏祭	8/6	17名
	稲雲高校	夏祭	8/6	24名
	稲穂小学校	総合学習(カルタ・昔遊び・歌・演奏等)	10/11・13・19	83名
	前田中学校	職業体験	11/24	14名
	稲雲高校	慰問(生徒会・合唱部・吹奏楽部)	10/22	81名
大学・専門関係	成徳学園	夏祭	8/6	1名
	北工学園	夏祭	8/6	2名
	大原医療福祉専門学校	夏祭	8/6	1名
	北海道薬科大学	夏祭	8/6	5名
	北海道科学大学	夏祭	8/6	7名
個人	個人ボランティア(小松様・高橋様)	夏祭	8/6	2名
	個人ボランティア(赤塚様)	ピアノ・フルート演奏	9/17	2名
	個人ボランティア	ドライバーかけ、話し相手、外出行事補助、余興披露、作品作り指導等	不定期	10名
クラブ関係	個人ボランティア(吉澤氏)	書道	毎月第1水曜日	12名
	個人ボランティア(めるへんさつぼろ)	華道	毎月第3土曜日	11名
	個人ボランティア(斉藤氏・星氏)	俳句	毎月第2木曜日	10名
理美容	グレース金井	美容	第2火曜日(4月～11月)	8名
	ビューティーおくの	美容	毎月最終火曜日	24名
その他の	手稲区女性ボランティア連絡会	縫い物他	毎月第2・4金曜日	72名
	ひかり家の教会	歌	4,5,6,7,9,10,11,2,3月	45名
	ボランティアあじさい(ふくまち)	話し相手、ドライバー掛け、車椅子清掃等	毎月第3木曜日(4月・8月・12月・3月除く)	33名
	プリティボイス	歌	6/15	14名
	ライリッシュ・オカリナ連盟	オカリナ演奏	6/27、10/31	20名
	チームどんどこ	歌、よさこい披露	7/2	11名
	UCフロンティア札幌手稲クラブ	一輪車披露	7/11	10名
	福寿会	夏祭	8/6	13名
手稲中央少年消防クラブ	紙芝居、歌等	8/22	31名	
合計			延べ人数(団体)	484名
			〃 (個人)	79名
			〃 合計	563名

(手稲あんじゅ・ゆうゆうと重複掲載)

(8) 実習生受入れ状況

受入期間	人数	受入日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
H 28 . 4 . 11 ~ H 28 . 4 . 12	4	2	8	札幌医科大学	理学療法学科	保健医療総論Ⅱ
H 28 . 6 . 20 ~ H 28 . 6 . 24	2	5	10	北工学園	介護福祉学科	実習Ⅰ
H 28 . 6 . 27 ~ H 28 . 7 . 1	2	5	10	光塩女子短期大学	食物栄養学科	給食実習
H 28 . 7 . 4 ~ H 28 . 7 . 8	2	5	10	光塩女子短期大学	食物栄養学科	給食実習
H 28 . 8 . 22 ~ H 28 . 9 . 2	1	10	10	光塩女子短期大学	食物栄養学科	給食実習
H 28 . 8 . 22 ~ H 28 . 9 . 2	1	10	10	文教短期大学	食物栄養学科	給食実習
H 28 . 10 . 3 ~ H 28 . 10 . 7	2	5	10	吉田学園	介護福祉学科・社会福祉学科	実習Ⅱ②
H 28 . 10 . 3 ~ H 28 . 10 . 7	2	5	10	天使大学	栄養学科	給食実習
H 28 . 10 . 4 ~ H 28 . 10 . 5	4	1	4	ワーカーズコープ	介護職員初任者養成講座	初任者研修
H 28 . 12 . 13 ~ H 28 . 12 . 16	1	4	4	あずみ福祉カレッジ	介護職員初任者養成講座	初任者研修
H 28 . 12 . 26 ~ H 29 . 1 . 8	18	2	35	ワーカーズコープ	介護職員初任者養成講座	初任者研修
合 計	39	54	121			

(介護予防) 認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1)(介護予防)認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

自由で明るい雰囲気の中で、満足を感じるような生活づくりを目指すために常に利用者の精神的・身体的ニーズの把握に努める。さらに、家族・地域との交流を図りながら、社会との結びつきを確保し、より個別性を尊重することで充実した生活ができるよう支援していく。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 家族及び地域社会との交流を深め、個別性を重視したサービス提供への取り組みを強化する。

家族との係りの中で処遇を考え、常に家庭との連絡調整を図るとともに、ボランティアの積極的受入れなど、地域との交流を促進していく。また、利用者一人一人の思いを大切に、日常で得意なことが発揮できる環境を整備し、ケアプランに生かして支援していく。

#### 【指標・評価方法】

- ① 家族とのコミュニケーションを高めるために、新たに連絡調整の方法を構築する。また、定期的に利用アンケートを実施し、情報交換を図る。
- ② 利用者と家族の精神的つながりが途切れないように、『ふみの日』を設け、互いに手紙のやり取り等ができるように支援する。
- ③ 新たに家族参加型行事やイベント食(年4回)を開催し、より施設への理解を深めてもらうと共に、運営推進会議への参加を促していく。
- ④ 得意なことに合わせた生活レクリエーションの提供を継続し、より内容の拡大を図っていく。(おやつ作り・園芸・フラワーアレンジメント・運動・日曜喫茶の開催など)
- ⑤ 余暇活動やレクリエーションに関するボランティアを発掘し、継続的な活動を実施する。

#### 【結果】

- ① 家族や外部連携とのやりとりを、パソコンに記録することで、利用者個人の把握をすることができたが、新たな家族との連絡方法の構築や定期的な利用アンケートの実施までには至らなかった。引き続き具体的な方法を検討し、今後実施できるように努める。
- ② 定期的に個人で『ふみの日』を提供した事で、字を書く機会が増え、本人にとっては家族とのやり取りを行うことで、家族との繋がりの継続や生活の中での日課に繋がった。また、全体で年二回(年賀状・暑中見舞いづくり)を実施し、家族からの返事や贈り物に喜ばれていた方もいた。引き続き字を書く機会の確保を図りながら、家族との繋がりが継続できるよう支援していきたい。
- ③ 広報誌を通して、行事への案内を行ったが、家族の要望への把握が不十分であったためか、行事への参加には至らなかった。しかし、外部との連携を図り、ミニ勉強会を運営推進会議に取り入れることで、会議への参加率が高まった。今後も勉強会のテーマ

を模索しながら、引き続き会議への参加率を高めるとともに、施設への理解に努めていく。

- ④ 前年度から引き続き、レクリエーション担当者が中心となり、各ユニットで独自のプログラムを提供した。ベランダガーデニングや野菜作りを実施し、外気浴や収穫の喜びを味わうことができた。また、本人のできる力を見極め、ケアプランに連動させて作品作りを実施することができた。本年度もプログラムの工夫を図りながら、作品を披露できる環境を整備していきたい。
- ⑤ ボランティアの呼びかけを行い、上半期(4月～9月)は、月に1回ボランティアの訪問があったが、下半期は体調不良者やインフルエンザ感染予防の為、積極的な働きかけが行えなかった。今後も外出支援等のボランティアを発掘して、地域との交流を深めていきたい。

## 5 (介護予防)認知症対応型共同生活介護の運営

### (1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての認知症対応型共同生活介護については、介護保険法（平成9年法律123号）第70条の規定にもとづく同法第41条第1項の規定にもとづき、平成14年3月13日付で北海道知事に対し居宅サービス事業者指定申請を行い、平成14年4月1日付（石社福9001-10号）で指定を受けた。

認知症対応型通所介護については、介護保険法第78条の2第1項及び法第115条の11第1項の規定にもとづく法第42条の2第1項及び法第54条の2第1項の規定にもとづき、平成18年5月31日付で札幌市長に対し地域密着型サービス事業者指定申請を行い、平成18年7月1日付（札介保(指)第762号）で指定を受けた。

平成28年6月30日付（札介保(指)第11557号）利用者の減少により事業継続が困難となったため、廃止した。

概要は、次のとおり

施設名称	グループホーム手稲ゆうゆう
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
施設の種類	(介護予防)認知症対応型共同生活介護
入所定員	9名×2ユニット 計18名
通所定員	一日につき3名

### (2)施設職員の配置状況

H29.3.31 現在

		施設 長	管 理 者	計 画 作 成 担 当 者	介 護 職 員	計
入 居	現 員 (人)	( 1 )	( 1 )	( 2 )	20 ⑧	20 ⑧

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3) 行事实施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	19	買い物、外食バスレク(かえで)	小樽ウイングベイ	9名
	28	買い物、外食バスレク(もみじ)	小樽ウイングベイ	9名
		ショッピング 6回	トライアル前田店他	6名
5月	5	端午の節句(人形劇)	ゆうゆう	18名
	8	母の日(カーネーション・歌他)	ゆうゆう	18名
	10	花見バスレク(かえで)	前田森林公園	9名
	19	花見バスレク(もみじ)	北海道神宮	9名
		ショッピング 6回	ツルハドラッグ他	6名
6月	1	開設記念祝賀会	ゆうゆう	18名
	23	カラオケバスレク(かえで)	シダックス	9名
	27	避難訓練(日中想定)	ゆうゆう	18名
		ショッピング 6回	西友他	6名
7月	16	夏祭り	ゆうゆう	18名
	22	花見、外食バスレク(かえで)	オーズ春香山ゆり園/寿司処 大山	9名
	29	花見、外食バスレク(もみじ)	オーズ春香山ゆり園/寿司処 大山	9名
		ショッピング 6回	しまむら他	7名
8月	7	七夕	ゆうゆう	18名
	23	外食バスレク(もみじ)	銭函寿司処大山	9名
	29	外食バスレク(かえで)	銭函樹の部屋	8名
		ショッピング 6回	トライアル前田店他	6名
9月	15	十五夜	ゆうゆう	18名
	17	敬老祝賀会	ゆうゆう	18名
	20	出前(もみじ)	とんよし	9名
	30	花見、外食バスレク(かえで)	百合が原公園	5名
		ショッピング 6回	しまむら他	5名
10月	20	紅葉狩り、出前バスレク(かえで)	星観緑地	9名
	26	紅葉狩り 外食バスレク(もみじ)	朝里ダム	9名
		ショッピング 5回	イオン山口店他	6名
11月	17	カラオケバスレク(もみじ)	カラオケ本舗 招き猫	9名
	25	出前(かえで)	仕出し 大丸	9名
		ショッピング 3回	トライアル前田店他	3名
12月	15	おはぎ作り	ゆうゆう	18名
	22	クリスマス・忘年会	ラ・メゾン・ド・ローゼス	18名
		ショッピング 2回	トライアル前田店他	2名
1月	3	新年会	ゆうゆう	18名
	26	冬のイベント食(すき焼き鍋)	ゆうゆう	18名
		ショッピング 1回	山口イオン店	1名
2月	3	節分	ゆうゆう	18名
	27	冬のイベント食(きりたんぼ鍋)	ゆうゆう	18名
	28	避難訓練(夜間想定)	ゆうゆう	18名
		ショッピング 2回	トライアル前田店他	3名
3月	3	桃の節句(歌、ゲーム)	ゆうゆう	18名
	14	出前鮭	ゆうゆう	17名
		ショッピング 1回	ジョイ稲穂店	1名
<通年>		誕生会 ……各利用者の誕生日に実施	ゆうゆう	18名
		パン献立 ……毎月10日実施	ゆうゆう	216名
		手作りおやつ ……毎月第2水曜日に実施	ゆうゆう	214名
		お好み献立 ……毎月第4日曜日に実施	ゆうゆう	214名
			参加述べ人数	1,149名

## (4)利用者の状況

## ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合計	最低 年齢	最高 年齢	平均 年齢	前年 平均
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
女	0	0	1	3	3	5	3	2	17	72	98	86.0	85.2
計	0	0	1	3	3	5	3	2	17			86.0	85.2

## イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	前年平均
男	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
女	1,448	1,995	2,648	424	0	6,515	2.35	2.28
計	1,448	1,995	2,648	424	0	6,515	2.35	2.28

## ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	札幌市										合計
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	2	0	0	0	0	0	0	1	14	17
計	0	2	0	0	0	0	0	0	1	14	17

## エ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	0	0	0	0	0	0
女	13	0	0	0	4	17
計	13	0	0	0	4	17

## オ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1~2	2~3	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	8~9	9~10	10年以上	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	2	4	4	2	0	1	1	0	0	0	3
計	0	2	4	4	2	0	1	1	0	0	0	3

## カ. 認知症の原因(人)

	脳血管障害	アルツハイマー	老年性	その他	合計
男	0	0	0	0	0
女	0	12	5	0	17
計	0	12	5	0	17

## キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	4	6	5	0	2	0	0	17
計	0	0	4	6	5	0	2	0	0	17

## ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

M33.1.0 現在

	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	1	2	5	6	0	3	0	17
計	0	1	2	5	6	0	3	0	17

## ケ. 入居利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	
入所利用延人数	538	557	540	557	555	539	558	540	557	555	502	517	6,515	6,525
1日平均人数	17.93	17.97	18.00	17.97	17.90	17.97	18.00	18.00	17.97	17.90	17.31	16.68	17.80	17.83
入所率(%)	99.63	99.82	100.00	99.82	99.46	99.81	100.00	100.00	99.82	99.46	96.17	92.65	98.89	99.04

## コ. 入退居状況(人)

入居	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
退居	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2

## サ. 入居待機者状況

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男		0	0	0	0	0	0	0
女		0	1	0	0	0	0	1
計		0	1	0	0	0	0	1

## シ. 利用者減免状況

	入居減免額			合計
	通常減免		1件当平均	
	件数	金額		
4月	4	30,000	7,500	30,000
5月	4	35,800	8,950	35,800
6月	4	30,000	7,500	30,000
7月	4	35,800	8,950	35,800
8月	4	35,800	8,950	35,800
9月	4	30,000	7,500	30,000
10月	4	35,800	8,950	35,800
11月	4	30,000	7,500	30,000
12月	4	35,800	8,950	35,800
1月	4	35,800	8,950	35,800
2月	4	18,400	4,600	18,400
3月	4	35,800	8,950	35,800
合計	48	389,000	97,250	389,000

## ス. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
件数	50	58	43	44	45	37	48	30	41	36	34	36	502	648
人数	74	90	54	57	62	44	65	38	61	50	41	42	678	849

## (5) 苦情受付件数と主な内容

0 件		内 容		第3者委員等への報告	結果
部門	苦情申出者	—		—	—
入居	無	—		—	—

## (6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計	
	入所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	1	7	2	17	5	4	0	0	2	0	0	0	38
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	7	2	17	5	4	0	0	2	0	0	0	38

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	3	8	21	1	0	0	1	0	1	0	0	0	35
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	8	21	1	0	0	1	0	1	0	0	0	35

## (7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 訪 日	延べ人数
慰問	浅子様	職員の娘・孫様によるフラダンスの披露	5月8日	2名
	稲穂小学校4年生、6年生児童	よさこい・花笠踊り	6月11日	10名
	阿部様	夏祭り余興(踊り)の披露	8月6日	1名
	AOK67	音楽演奏	8月19日	6名
	稲穂小学校6年生児童	総合学習	10月4, 13, 19	30名
ボラン ティア	吉澤勝人氏	習字	4月6日他	8名
	嶋 温子氏	傾聴、レクリエーション補助	4月5日他	38名
			合計延べ人数	95名

老 健 手 稻

老人保健施設 手稲あんじゅ  
手稲あんじゅ(介護予防)通所リハビリテーション事業所  
手稲あんじゅ(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

## 1 重点推進課題の実施報告

### (1) 老人保健施設 手稲あんじゅ

「入所者一人一人の個性が生き、それぞれの生活リズムに沿った生活」の実現を追及していく過程に介護老人保健施設の役割である在宅復帰を今まで以上に取り組む体制が可能になると考える。

住み慣れた地域で自分らしい暮らしを目指していく地域包括ケアの中で求められる介護老人保健施設としての役割を果たせるように、今後さらなる個別ケアの実践を将来目標として掲げ、その実現に向けた様々な課題に挑戦する。

#### 《重点推進課題》

##### グループケアの充実

前年度の重点推進課題であったグループケアによる生活支援スケジュールの確立は一定の課題を達成して実行中だが、より一層、個別のニーズに寄り添ったケアを展開する。

##### 【指標・評価方法】

6月までにクラブ活動創設に係る手順を作成すると同時に各グループにおける入所者のニーズ調査を行う。9月までにはグループ内でクラブ活動を立ち上げて運営したのち、活動内容等を評価しながら、その都度、ニーズの変化に対応できる運営を目指す。10月からはインフォーマルサービスの導入にあたって、老人クラブ等の社会資源を活用して、相互に趣味や特技を活かした活動ができる体制をつくる。

##### 【結果】

入所者の心身状況が大きく変化していく中で、具体的なクラブ活動の創出は難しかった。引き続き、グループケアを実践しながら、充実した余暇活動の創出を模索していく。

##### 在宅復帰支援の強化

老健としての役割のひとつである在宅復帰支援に全体で取り組んだ結果、前年度は在宅復帰率16.5%と例年の1%とも満たない在宅復帰率に比べて大幅に在宅復帰支援を強化することができた。本年度はさらに在宅復帰支援を進め、年間の在宅復帰率30%を目指す。

##### 【指標・評価方法】

9月までに多職種協働で在宅復帰要件の指標を作成する。9月以降は、入所中の要介護1と要介護2の入所者を中心に本人又はその家族に対して在宅復帰に関するアンケート調査を行い、在宅復帰に向けた支援を行う。また並行して、入所前における在宅生活を見据えたアセスメント方法や要件の指標を新たに作成する。さらに病院等の関係機関と連携して、新たな対象者の受入を増やしていく。

##### 【結果】

積極的な取り組みの結果、8月には在宅復帰率が30%を超え、念願の「在宅復帰・在宅療養支援機能加算」を算定することができた。今後は、職員一人一人が活躍できる在宅復帰支援体制の構築に努めていく。

## (2)手稲あんじゅ(介護予防)通所リハビリテーション事業所

多様なニーズに応えられる事業所であることが、利用者、家族の満足度に繋がると考える。利用者の「在宅生活の継続」「心身機能の維持回復」に向けて個別性の高いサービス提供の実現を目標として掲げる。

### 《重点推進課題》

#### 1. 短時間サービスの実施

体力の問題や、長時間の利用を希望されない方が多くいる現状を踏まえて、短時間のサービスを提供する。

現行の長時間サービス(6時間以上、8時間未満)に加えて、リハビリ、入浴、食事を中心としたサービスを短時間(3時間以上、4時間未満)で提供することで、個々のニーズに応じていく。

##### 【指標・評価方法】

平成28年5月より、短時間のサービス提供が可能となるよう準備を進めていきます。開始後は随時、利用者の意見を基にサービス内容の見直しを図り、個別的で質の高い対応を行えるよう努める。

##### 【結果】

1日3名の定員で短時間サービスを開始した。利用者のニーズに合致し、平成28年度末には定員を充足する事ができた。今後は、さらに活動性が向上できる短時間サービスを提供していく。

#### 2. 個別プログラムの推進

利用者毎に適切なサービスを提供する為、個別プログラムを推進していく。

##### 【指標・評価方法】

- ・各利用者の個別プログラムを作成する。目的意識を持って利用できるような仕組みを作る。
- ・レクリエーションの内容を見直し、利用者の状態にあった内容を2種類実施する。

##### 【結果】

利用者毎に参加する取り組みは決まっているが、個別プログラムの作成には至らなかった。レクリエーションに関しては、希望者を募って2種類実施した。今後も個別的な支援を実施できるように取り組んでいく。

### (3)手稲あんじゅ(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

日常生活での自立を目的として、必要なリハビリテーションを提供し、住み慣れた家と地域で、その人らしい生活を送り続けることができるように支援する。また、リハビリテーションの継続的な実施により、利用者が主体的にその効果を実感することで、生活の質に繋がるよう努める。更に、家族に対して、在宅での有効な介護方法についての相談に応じ、介護負担の軽減を図ることができるように支援する。

#### 《重点推進課題》

#### 通所リハビリテーション事業所との連携

通所リハビリテーションの利用者が通所施設での機能訓練を継続して行うことにより、機能、活動面での向上がみられた場合においても、在宅生活での活動、参加面に課題が残されていることがしばしば確認されている。そのようなケースにおいて、訪問リハビリテーションの介入により、在宅での生活課題にアプローチしていけるように、通所リハビリテーション事業所との連携を強化していく。

#### 【指標・評価方法】

通所リハビリテーション利用者が在宅生活で抱えている課題に対し、訪問リハビリテーションで少なくとも1件は介入していけるように取り組む。

#### 【結果】

1名の通所リハビリテーション利用者に対し、訪問リハビリテーションの介入により、通所リハビリテーションとは違うアプローチを行うことができた。

在宅生活で課題を抱えている通所リハビリテーション利用者に対し、通所リハビリテーションでは、優先度の高い歩行訓練を、訪問リハビリテーションでは時間的に難しかった手の運動を実施した。その結果、相乗的に効果が上がり自宅内での自立度の向上が認められた。今後は、自宅周辺の屋外歩行も実施し、利用者の行動範囲拡大も目指す。

このような潜在的課題を抱えている利用者のニーズを引き出していくため、他事業所との連携や情報収集をより一層強化していく。

## 2.事業運営

## (1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人施設の設置については、介護保険法第94条の第1項の規程にもとづき、平成9年4月28日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成9年5月23日付で許可を受けた。

平成9年6月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。平成10年4月1日から直接処遇職員の配置を3.6：1から3：1とした。併せて、デイケア利用定員を20名から32名とした。また、平成15年4月15日付で訪問リハビリテーション事業所を開設した。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い居宅系サービスについては予防事業を開設した。

平成27年10月1日よりデイケア利用定員を32名から37名とした。平成28年5月1日より通常サービス提供時間の他に3時間以上4時間未満の短時間デイケアを開始した。

概要は、次のとおり

施設の名称	老人保健施設 手稲あんじゅ
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番1号
施設の種類	介護老人保健施設 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)訪問リハビリテーション
入所定員	90名(うち、(介護予防)短期入所療養介護空床利用)
通所定員	37名(1日当たり)

## (2)施設職員の配置状況

H29.3.31 現在

		施設長 (医師)	事務 長	事務 員	支 援 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	P T ・ O T	介 護 支 援 専 門 員	薬 剤 師	介 助 員	運 転 手	用 務 員	夜 間 警 備 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1			1	21	9	1	1	1	1						36
	現員 (人)	1 (1)	1	1	2	36 (4)⑫	9	1	6 (5)①	1 (1)	委 託	5		1 ①	3 ③	委 託	67 (11)⑦
通 所	基準数 (人)	1				4			1	1							7
	現員 (人)	1 (1)			1	15 (4)⑤	3 ①		5 (5)	1 (1)			1			委 託	27 (11)⑥
訪 問 リ ハ	基準数 (人)																
	現員 (人)	1 (1)							5 (5)								6 (6)

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3)行事実施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	8	入所者懇談会	1階食堂	83名
	22	のど自慢大会	1階食堂	57名
5月	6	お花見ドライブ(いずみ)	円山公園、農試公園など	19名
	8	母の日のお祝い	2階食堂、3階談話室	79名
	10	お花見ドライブ(だいち)	円山公園、農試公園など	14名
	13	お花見ドライブ(やま)	農試公園、前田4条9丁目付近	12名
	18	お花見ドライブ(うみ)	農試公園、前田4条9丁目付近	12名
	20	あんしんお届け便(ショッピング)	1階食堂	37名
6月	1	開設記念式典(19周年)	1階食堂	85名
	19	父の日のお祝い	2階食堂	7名
	28	テラスDEカフェ(だいち・いずみ)	3階テラス	41名
	29	テラスDEカフェ(やま・うみ)	2階テラス	39名
8月	6	手稲ロータス会夏まつり	施設内及び駐車場	86名
	19	野外食(カレー)	駐車場	83名
9月	17	敬老祝賀会	1階食堂	86名
	30	外出デイ(いずみ)	イオン札幌発寒店	5名
10月	4	外出デイ(だいち)	すたみな太郎札幌手稲店	5名
	14	入所者懇談会	1階食堂	46名
11月	1~18	文化展	1階ホール、廊下	1名
	18	鍋の日	1階・2階食堂	87名
12月	20	忘年会	1階食堂	87名
	25	クリスマス会	2階食堂、3階談話室	87名
1月	1	新年茶話会	2階食堂、3階談話室	83名
2月	3	節分(豆まき)	2階食堂、3階談話室	84名
	17	紅白歌合戦	1階食堂	83名
	27	あんしんお届け便(ショッピング)	1階食堂	35名
3月	14	お寿司の日	1階・2階食堂	88名

## (4) 利用者の状況

## ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合 計	最 低 年 齢	最 高 年 齢	平 均 年 齢	前 年 平 均
男	0	0	0	2	2	0	3	1	8	75	95	86.6	86.3
女	0	0	2	3	12	19	21	16	73	73	101	89.3	88.9
計	0	0	2	5	14	19	24	17	81			87.9	87.6

## イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計	平 均	前年平均
男	330	276	1,114	818	0	2,538	2.95	2.95
女	1,064	7,760	6,732	7,350	3,678	26,584	3.18	3.09
計	1,394	8,036	7,846	8,168	3,678	29,122	3.16	3.08

## ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	札 幌 市									小樽市	美唄市	小平町	後志広域連合	合 計
	中央	北	豊平	清田	南	白石	西	東	手稲					
男	1	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	8
女	0	2	0	0	2	1	5	0	57	3	1	1	1	73
計	1	2	0	0	2	1	5	1	63	3	1	1	1	81

## エ. 入所者所得段階(人)

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合 計
男	0	0	5	3	8
女	5	13	48	7	73
計	5	13	53	10	81

## オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合 計
男	0	0	0	0	8	8
女	67	1	0	0	5	73
計	67	1	0	0	13	81

## カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1~2	2~3	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	8~9	9~10	10年以上	合 計
男	5	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
女	37	18	4	4	3	4	1	0	0	2	0	73
計	42	19	4	6	3	4	1	0	0	2	0	81

## キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	1	0	0	0	3	3	0	1	0	8
女	0	0	0	6	20	24	16	1	6	73
計	1	0	0	6	23	27	16	2	6	81

## ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	合計
男	1	0	1	1	1	4	0	0	8
女	1	2	6	7	25	12	16	4	73
計	2	2	7	8	26	16	16	4	81

## ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
栄養ケアマネジメント加算	2,475	2,652	2,557	2,565	2,528	2,481	2,599	2,500	2,543	2,519	2,269	2,513	30,201

## コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合計
男	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0		1	0	0	6
女	26	14	12	1	0	39	0	7	10	0	0	5	2	5	121
計	26	14	12	1	0	40	0	10	11	0	0	6	2	5	127

(重複掲載)

## サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合計
男	0	71	0	0	71
女	0	277	0	0	277
計	0	348	0	0	348

(重複掲載)

## シ. リハビリ実施状況(延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
短期集中リハビリ	82	92	75	47	89	93	94	33	47	44	100	102	898
認知症短期集中リハビリ	19	31	19	12	29	24	11	4	2	8	13	16	188
合計	101	123	94	59	118	117	105	37	49	52	113	118	1,086

## ス. 入所・短期利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
利用状況														
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	366
入所利用延人数	2,477	2,655	2,562	2,567	2,529	2,481	2,600	2,502	2,546	2,523	2,269	2,514	30,225	31,020
短期利用延人数	42	40	59	107	104	91	82	57	59	82	127	136	986	399
1日平均人数	83.97	86.94	87.37	86.26	84.94	85.73	86.52	85.30	84.03	84.03	82.62	85.48	85.28	85.84
入所率(%)	93.30	96.59	97.07	95.84	94.37	95.26	96.13	94.78	93.37	93.37	91.80	94.98	94.75	95.39

## セ. 入退所状況(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
入所														
家庭	0	1	1	1	3	5	5	1	4	2	3	4	30	10
病院	12	6	3	2	5	3	3	3	2	7	6	4	56	60
他施設	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	12	7	4	3	8	9	8	4	6	9	9	8	87	71
退所														
家庭	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	3	30	7
病院	7	2	4	3	6	1	7	4	5	5	6	5	55	67
他施設	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	5	7	6	9	4	9	6	7	7	11	8	88	77

ソ. 入所待機者状況(人)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	4	4	1	0	0	9
女	7	3	1	1	1	13
計	11	7	2	1	1	22

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(介護予防)短期入所減免額			(介護予防)通所減免額			合計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	特別減免		1件当平均 (円)	特別減免		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)		
4月	9	190,478	21,164	0	0	0	80	281,888	3,524	472,366
5月	9	240,220	26,691	0	0	0	84	280,225	3,336	520,445
6月	10	261,533	26,153	0	0	0	87	284,286	3,268	545,819
7月	10	304,041	30,404	0	0	0	89	297,556	3,343	601,597
8月	12	293,594	24,466	0	0	0	84	307,341	3,659	600,935
9月	11	267,877	24,352	0	0	0	86	311,120	3,618	578,997
10月	11	266,786	24,253	0	0	0	82	271,497	3,311	538,283
11月	10	205,241	20,524	0	0	0	78	229,717	2,945	434,958
12月	9	191,573	21,286	0	0	0	77	286,509	3,721	478,082
1月	9	162,034	18,004	0	0	0	80	257,312	3,216	419,346
2月	10	163,560	16,356	0	0	0	82	238,556	2,909	402,116
3月	10	191,510	19,151	0	0	0	73	258,320	3,539	449,830
合計	120	2,738,447	22,820	0	0	0	982	3,304,327	3,365	6,042,774

チ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
件数	443	497	415	494	365	384	375	282	349	302	350	327	4,583	3,489
人数	607	685	574	672	525	535	530	389	509	467	501	491	6,485	5,072

ツ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)						
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴(介護)	入浴(予防)	食事	リハマネ加算	短期集中個別リハ	運動機能	送迎減算
4月	89	26	680.0	26.16	90.67	8	80	249.0	155.0	98.0	72.0	18.0	534	83	678	59	7	13	0
5月	94	26	680.0	26.16	90.67	12	78	256.5	159.0	84.0	70.0	20.5	541	86	689	65	17	13	1
6月	100	26	703.5	27.06	93.80	10	82	248.5	166.0	103.0	70.0	24.0	537	88	705	71	27	13	1
7月	100	26	745.0	28.66	99.34	11	83	256.0	192.0	98.0	82.0	23.0	578	81	735	74	28	14	3
8月	96	27	727.5	26.95	84.21	13	97	217.0	160.0	138.0	75.0	27.5	571	103	749	71	11	15	4
9月	98	26	747.5	28.75	99.67	16	101	206.5	176.5	143.0	76.0	28.5	579	112	769	74	0	16	1
10月	98	26	731.0	28.12	97.47	8	96	193.0	169.0	138.5	86.0	40.5	546	92	751	74	3	15	5
11月	95	26	631.5	24.29	84.20	7	97	163.5	131.5	122.0	80.5	30.0	376	76	649	69	1	16	4
12月	97	26	738.5	28.41	98.47	15	98	181.5	178.5	127.0	106.5	32.0	584	105	766	73	12	16	6
1月	96	25	676.0	27.04	90.14	11	87	173.5	162.0	127.0	81.5	34.0	544	89	700	72	21	14	3
2月	97	24	644.0	26.84	85.87	14	84	169.5	158.0	115.0	71.5	32.0	515	90	661	74	12	15	4
3月	97	27	728.5	26.99	97.14	16	111	179.5	180.0	130.5	77.5	34.0	564	111	746	70	0	16	2
合計	311	8,433	27.12	93.70	141	1,094	2,494.0	1,987.5	1,424.0	948.5	344.0	6,469	1,116	8,598	846	139	176	34	
前年合計	311	7,788	25.05	78.26	137	928	2,917	1,786	1,266	636	118	5,921	975	7,668	663	35	14	21	

※:利用率は通常規模の上限(750名/月)を基に計上しています。 ※:延べ人数は短時間利用者1名当たりを0.5名で計上しています。

テ. (介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数 ( )内は予防	7 (0)	8 (0)	8 (0)	10 (0)	11 (0)	11 (0)	10 (0)	10 (0)	8 (0)	10 (0)	10 (0)	10 (0)	113 (0)
延べ人数	80	81	80	73	109	99	82	80	70	81	84	94	1013
前年延べ人数	64	70	67	93	76	81	93	64	51	36	41	44	780

(5) 苦情受付件数と主な内容

4 件				
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果
入所	家族	入退所の調整に関する連絡がなかったこと、介護保険制度に関する説明が不十分であることに対する不満と担当の支援相談員を変更して欲しいとの要望。 対応策 ⇒ 該当職員に対して確実な連絡の実行等に関する口頭指導する。また担当する支援相談員を変更する。	無	解決
入所	本人	頼みごとに対して対応した職員が面倒な態度を取ったように感じたため、不快である。 対応策 ⇒ 該当職員に事実確認後、ケア会議をとおして事例検討及びサービス提供者としての姿勢を再確認する。不快の事実に対して本人に	無	解決
通所	本人	職員2名でのトイレ介助が必要だが、職員1名でトイレ介助を行った。何度も立ち上がりを試みて、両脇が痛く、便座へ勢いよく座った事でお尻が痛かった。 対応策 ⇒ 利用者の心身機能の把握が不十分であった、アセスメント結果に基づきケア方法の再確認と情報共有体制の見直す。	無	解決
通所	本人	入浴時の体重測定で、数値を見た職員から「増えたね」と言われた。自分でも気にしているのに、わざわざ言う事ではない。 対応策 ⇒ デイケア会議にて利用者の心情を推察して、傷つける言動はしないように、全体へ指導・再確認を行う。	無	解決

(6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	7	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	通所リハ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	7	0	9	2	0	0	0	0	0	1	0	1	20

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	7	0	14	5	3	4	0	0	0	0	1	9	43
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	通所リハ	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	4
	訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	7	0	14	5	3	5	0	1	0	1	1	11	48

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	3	1	101	57	4	4	0	0	0	0	0	13	183
	短期	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	5	11
	通所リハ	1	0	10	4	4	1	4	0	0	0	1	6	31
	訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	4	1	113	65	8	5	4	0	0	0	1	24	225

## (7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
団体	あかしや会	音楽レクリエーション	毎月第2・4火曜日	36名
個人	福祉系養成校、その他	手稲ロータス会夏祭りの模擬店や介助	8/6	23名
慰問関係	札幌手稲中央小学校3年生児童	手稲ロータス会夏祭り、花笠音頭	8/6	27名
	札幌稲雲高等学校	手稲ロータス会夏祭り、吹奏楽	8/6	24名
	札幌手稲中央小学校5年生児童	敬老祝賀会、合唱	9/17	42名
合 計			延べ人数(団体)	36名
			〃 (個人)	23名
			〃 (慰問)	93名
			〃 合計	152名

## (8) 実習生受入れ状況

受 入 期 間	人 数	受入日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
H 28 . 4 . 11 ~ H 28 . 4 . 14	1	4	4	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 4 . 18 ~ H 28 . 4 . 21	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 4 . 25 ~ H 28 . 4 . 28	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 5 . 2 ~ H 28 . 5 . 5	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 5 . 9 ~ H 28 . 5 . 12	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 5 . 16 ~ H 28 . 5 . 19	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 5 . 16 ~ H 28 . 7 . 8	2	30	60	札幌福祉医薬専門学校	介護福祉学科2年	介護実習Ⅱ
H 28 . 5 . 23 ~ H 28 . 5 . 26	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 5 . 23 ~ H 28 . 6 . 1	1	8	8	鹿光学習センター	介護福祉実務科	施設実習
H 28 . 6 . 22 ~ H 28 . 7 . 27	2	26	52	専門学校北海道福祉大学校	介護福祉学科2年	介護実習Ⅱ
H 28 . 6 . 27 ~ H 28 . 6 . 30	2	4	8	光塩女子短期大学	食物栄養科2年	給食実習
H 28 . 7 . 1 ~ H 28 . 7 . 8	2	6	12	光塩女子短期大学	食物栄養科2年	給食実習
H 28 . 7 . 4 ~ H 28 . 7 . 7	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 7 . 4 ~ H 28 . 7 . 8	2	5	10	北海道薬科大学	薬学部2年	介護体験学習
H 28 . 7 . 11 ~ H 28 . 7 . 14	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 7 . 11 ~ H 28 . 7 . 15	2	5	10	北海道薬科大学	薬学部2年	介護体験学習
H 28 . 7 . 18 ~ H 28 . 7 . 21	1	4	4	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 7 . 25 ~ H 28 . 7 . 28	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 8 . 1 ~ H 28 . 8 . 4	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 8 . 2 ~ H 28 . 8 . 4	3	3	9	サンシャイン総合学園	介護職員初任者研修	外部施設実習
H 28 . 8 . 8 ~ H 28 . 8 . 11	3	4	12	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 8 . 15 ~ H 28 . 8 . 18	3	4	12	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 8 . 15 ~ H 28 . 8 . 19	1	5	5	札幌大谷大学	音楽学科	介護等体験
H 28 . 8 . 22 ~ H 28 . 8 . 25	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 8 . 22 ~ H 28 . 8 . 31	1	5	5	光塩女子短期大学	食物栄養科2年	給食実習
H 28 . 8 . 29 ~ H 28 . 9 . 1	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 9 . 1 ~ H 28 . 9 . 7	1	5	5	光塩女子短期大学	食物栄養科2年	給食実習
H 28 . 9 . 5 ~ H 28 . 9 . 8	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 9 . 12 ~ H 28 . 9 . 15	3	4	12	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 9 . 26 ~ H 28 . 9 . 29	2	4	8	小樽看護専門学校	看護学科3年	在宅看護論実習
H 28 . 10 . 3 ~ H 28 . 11 . 7	2	26	52	専門学校北海道福祉大学校	介護福祉学科1年	介護実習Ⅰ
H 28 . 10 . 5 ~ H 28 . 10 . 11	2	4	8	サンシャイン総合学園	介護福祉士実務者研修	外部施設実習
H 28 . 11 . 7 ~ H 29 . 2 . 3	2	20	40	札幌福祉医薬専門学校	介護福祉学科1年	介護実習Ⅰ
H 28 . 11 . 14 ~ H 28 . 12 . 2	1	14	14	札幌医学技術福祉歯科専門学校	介護福祉士科1年	介護実習Ⅱ-1
H 28 . 12 . 26 ~ H 29 . 3 . 30	1	30	30	札幌福祉医薬専門学校	介護福祉学科2年	介護実習Ⅱ
H 29 . 2 . 15 ~ H 29 . 2 . 17	1	3	3	サンシャイン総合学園	介護職員初任者研修	外部施設実習
	67	275	487			

手稲あんじゅ 指定居宅介護支援事業所  
手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所  
札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

## 1 重点推進課題の実施報告

### 手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所

住み慣れた地域で、自分らしく安心して暮らせるよう、フォーマルサービスのみならずインフォーマルサービスも含む、多様な社会資源(医療・介護・予防・住まい・生活支援)を活用し、平成29年度から実施される「新しい総合事業」へ繋がられるよう努力する。

また、地域との結びつきを更に強化することができるよう、地域コミュニティの構築、他事業所及び行政との連携を図ることで、より一層、利用者及び家族から信頼され、介護支援専門員一丸となり、選ばれる事業所を目指す。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 利用者、家族、地域との信頼関係を深め、介護保険サービス、その他支援が必要な方々とつながることができるよう、職員・関係機関との『和』を大切にする。

利用者の生活を支援する専門職として、援助技術の向上を図り、より良い居宅介護計画書の作成及びサービス提供に努める。

さらには、誰からも好感を持たれる接遇を常に意識し、利用者及び家族、そして、地域・関係機関からも信頼され、選ばれる事業所を目指す。

また、地域コミュニティの実現が可能となるよう、ネットワークの拡大に努める。

#### 【指標・評価方法】

日々の業務、居宅会議及び各種研修会を通し、各介護支援専門員が知り得る知識及び資源について情報提供していく。研修会においては、質の向上と併せ、他事業所との交流の場とし、連携の強化に努める。

地域の課題把握については、毎月のモニタリングやcafé ange(アンジュ)を定期的(年3回)に開催し、地域で困っていることや、困っている人がいないか確認し、支援に繋げる。

#### 【結果】

居宅会議及び研修会へ参加することで、知識及び資源の習得、情報共有は図られている。しかし、地域が抱える課題把握については、更なる工夫が必要と考える。

café ange 開催、介護予防センターの協力を得て、地域住民活動(餅つき大会)へ参加。この活動を通じ、直接地域住民との関わりを持つことができ、信頼関係構築の一助となった。今後もこうした活動を通し、居宅支援と地域支援に繋げるよう努力する。

2. 介護支援専門員同士が、今以上に『どんなことでも相談できる職場環境』を実現するため、『思いやり・ありがとうの心』を持ち、日々の業務努める。

【指標・評価方法】

職員一人ひとりが、安定した業務ができるよう、居宅支援事業所のスローガン(合言葉)を掲げ、事業所職員の共通認識をより一層高める。

また、業務内容(書式変更や役割分担明確化の再確認)を見直し、業務効率化を図り、残業時間の縮小を目指す。

【結果】

「迅速・丁寧・前向き行動」を合言葉に、どんなことでも相談できる職場環境を目指した。しかし、合言葉の定着については、各職員に根付いているかについては、意識が薄い。管理者として職員に対し、合言葉を共通認識する努力が足りないことが原因の一つと考える。「思いやり・ありがとうの心」を持ち業務に努めることについては、常時継続する。

業務効率化については、課題を明確化するため、どこに時間を要しているかを検証することで、課題を解決することができる。今後、業務効率化についての具体的な検証策が必要である。

## (2)手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所

### 手稲あんじゅ居宅介護事業所

平成29年度より、要支援認定を受けた方が利用している予防給付サービスのうち「介護予防訪問介護」と「介護予防通所介護」については、各市町村が実施する「介護予防・日常生活支援総合事業」へと変わる。

現段階では、現行の事業所が、新たなサービス類型及び単価で請け負う形が予測されている。現在利用されている利用者及びご家族の方々には、制度改正に伴う不安を少しでも軽減していただけるよう、サービスの質を低下させず、今まで以上のサービス提供が可能となるよう努力する。

また、円滑なサービス提供が可能となるよう、連絡調整及び業務の見直しを行い、利用者、家族、関係機関との信頼関係を構築し、「あんじゅがいい」と認めていただけるよう努力する。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 事業所における職員の資質向上に向けての取り組み

個々のスキルアップを目指し、事業所としてのサービスの質の向上を図る。

##### 【指標・評価方法】

- ①研修内容の充実として、今まで行っていた資料を見ての研修だけでなく、より専門性に従事した外部講師の依頼や、現場で不安を感じている実技研修を取り入れ、身のある研修を行う。また、サービス提供責任者から積極的に外部研修の案内を情報提供し、資質向上を図る。
- ②個人レベルでのレベルアップへの取り組みを行う為、資格取得に向けての情報・資料提供をサービス提供責任者より働きかけていく。

##### 【結果】

各ヘルパーが、実務において不安を感じている事について聞き取りを行い、「救急救命」「家庭でできる腎臓食の食事療法」の実技を実施。当法人の栄養士、看護師等、専門職に従事した講師の研修を4回実施したことで、サービスの資質向上に取り組むことができた。

資格取得に向けての情報・資料提供を行った。資格取得希望者についてはシフト調整を行い、研修参加及び資格取得しやすい環境を整え、結果としてヘルパー1人が介護福祉士資格取得した。今後も継続していくことで、ヘルパー個人、事業所全体の資質向上につながると考える。

### (3) 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

札幌市の介護予防・日常生活総合支援事業の実施を見据えて、介護予防の普及啓発の活動を通して、町内会・地域活動団体との関係を深め、地域の活性化や介護予防の観点から協働して共に活動できる関係構築に努める。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 町内会での更なる介護予防への理解と協力の機会を作る

まだ関わりが少ない単位町内会は依然として多い為、関わる機会を作り、介護予防の取り組みについて地域住民に直接周知する機会を増やす。また、すこやか倶楽部をはじめとする事業の推進、より良い地域を目指す活動を共に行える協力関係を構築し、介護予防への理解と協力を得る。

##### 【指標・評価方法】

担当地区内の57の単位町内会の内、PR及び講話活動で今まで直接関わった町内会は現在17か所、これを更に増やしていく。その為に、関係機関や関係を構築した町内会や地域団体と情報共有し連携しながら、周知・講話活動等を通して、きっかけ作りを作っていく。また、関わった単位町内会や地域関係団体と関係を維持していく。

##### 【結果】

地域での各種会議や行事への参加を通してPRを行った他、介護予防センター主導で行う地区地域ケア会議を「暁星第一町内会」で10月に、「星置明星町内会」で12月に実施し、町内会と関わる機会となり、活動や取り組みを知ることができた。

結果、平成28年度は新たに、関係機関と協働して1町内会、地区地域ケア会議を通して2町内会の計3町内会と関わる事ができた。

#### 2. 地区地域ケア会議を活用し、地域課題の発見とそれに対する取り組み

関係機関と連携しながら、地区地域ケア会議を活用し、介護予防センターとして地域課題の発見と住民主体の取り組みの支援を行う事を目指す。

##### 【指標・評価方法】

関係機関と協働して、各地区の連合町内会、単位町内会、地域団体に直接的なアプローチを行い、関係を構築しつつ状況把握、情報収集を行う。そして、課題があると思われる対象団体と地区地域ケア会議を通して、課題の共有、それに対する具体的な取り組みについて話し合いを行う機会を作っていく。

##### 【結果】

地区地域ケア会議を「暁星第一町内会」で10月に、「星置明星町内会」で12月に実施し、町内会と関わる機会となり、活動や取り組みを知ることができた。特に星置明星町内会では、地域の見守りについての課題が明確になり、その為に町内会主催で研修会を行う取り組みに繋がり、来年度実施に向けて協働して計画を進めている。

## 2 居宅介護支援・(介護予防)訪問介護・介護予防センターの運営

## (1) 事業所・センターの開設

在宅介護支援センターの設置については、老人福祉法(昭和57年法律80号)第6条の2の規定にもとづき、平成10年10月16日付けで、ホームヘルプサービス事業については、平成11年10月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

平成12年4月1日、介護保険法施行により、居宅介護支援事業所及び訪問介護事業所を開設した。

平成15年4月1日、支援費制度施行により、居宅介護事業所を開設した。

介護予防センターの設置については、介護保険法(平成17年法律第77号)にもとづき、平成18年3月31日付けで在宅介護支援センターの委託契約を解除し、平成18年4月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

概要は、次のとおり

施設 の 名 称	手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所 手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所 手稲あんじゅ指定居宅介護事業所 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置
施設 の 所 在 地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番1号
施設 の 種 類	居宅介護支援事業所 訪問介護事業所 介護予防センター

## (2) 施設職員の配置状況

H29.3.31 現在

		セ ン タ ー 長	管 理 者	主 任 介 護 支 援 専 門 員	介 護 支 援 専 門 員	相 談 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	訪 問 介 護 員	計
居 宅	現 員 (人)		1 ( 1 )	1 ( 1 )	4 ( 1 )				5 ( 3 )
訪 問	現 員 (人)		( 1 )				2	16 ⑯	18 ( 1 ) ⑯
予 防	現 員 (人)	( 1 )				1			1 ( 1 )

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

(3) 介護予防センター事業実施状況

実施日	内 容	場 所	参加人数	
4月	1 地域支援会議 星置児童会館打ち合わせ	星置児童会館 事務室	1名	
	4 すこやか倶楽部 認知症予防体操・脳トレーニング・レクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	2名	
	5 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	20名	
	5 地域支援会議 星置まちづくりセンター打ち合わせ	星置地区センター1階 まちづくりセンター事務室	1名	
	8 すこやか倶楽部 認知症予防体操・レクリエーション・懇談会	稲穂会館1階 光星	5名	
	12 地域支援会議 第20回手稲ふれあいフェスティバル 第1回実行委員会	浜仁会病院Kビル 会議室	43名	
	13 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン(輪投げ・ラジオ体操・言葉遊び・茶話会・介護予防センターPR)	金山会館2階 大広間	28名	
	14 地域支援会議 区社協打ち合わせ	手稲区社会福祉協議会	1名	
	18 地域支援会議 金山団地町内会打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	6名	
	18 地域支援会議 地域包括支援センター打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	2名	
	19 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	18名	
	20 すこやか倶楽部 認知症予防体操・お手玉運動・色とりカードレクリエーション	金山会館2階 大広間	20名	
	22 地域支援会議 サロンこすもす打ち合わせ	夢トピア星置コスモプラザ* 事務室	1名	
	25 地域支援会議 稲穂児童会館打ち合わせ	稲穂児童会館	2名	
	27 地域支援会議 介護予防センター懇談会	愛輪園	6名	
	28 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	5名	
	28 地域支援会議 星置団地町内会打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	1名	
	9 すこやか倶楽部 絵手紙教室	星置地区センター2階 エンデバー	5名	
	10 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	18名	
	11 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン(食の研修・ラジオ体操・言葉遊び・介護予防センターPR)	金山会館2階 大広間	24名	
	12 地域支援会議 稲穂金山福まち打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務室	7名	
	12 地域支援会議 耕楽第二町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務室	6名	
	13 転倒予防教室 ヨガ教室	稲穂会館1階 光星	5名	
	16 地域福祉活動支援 サロンこすもす(健康体操・介護予防センターPR)	夢トピア星置コスモプラザ*	26名	
	17 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所2階 E会議室	21名	
	18 すこやか倶楽部 七宝焼き	金山会館2階 大広間	12名	
	19 地域福祉活動支援 カトレア会(タオル体操・生活講話「相続・遺言・就活」)	パンフィク星置ヒルズマンション 集会室	9名	
	20 すこやか倶楽部 簡単おやつ作り(ごま団子)・脳トレーニング体操	星置会館2階 会議室	2名	
	20 地域支援会議 金山団地町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務室	5名	
21 地域支援会議 稲穂金山活性化推進委員会 総会	稲穂会館2階 大広間	45名		
23 地域支援会議 介護予防センター評価事業	手稲あんじゅ 会議室	2名		
26 地域福祉活動支援 星置地区民生委員・児童委員協議会 定例会	星置地区センター2階 エンデバー	16名		
26 地域支援会議 星置まちづくりセンター打ち合わせ	星置地区センター1階 まちづくりセンター事務室	5名		
27 地域支援会議 稲穂金山まちづくりセンター打ち合わせ	稲穂会館1階 まちづくりセンター事務室	1名		
30 地域支援会議 介護予防センター情報交換会	西円山敬樹園	23名		
31 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	6名		
31 地域支援会議 暁星第三町内会打ち合わせ	暁星第三町内会 女性部長宅	3名		
5月	1 地域支援会議 介護予防センター懇談会	特別養護老人ホーム 藤苑	7名	
	2 地域支援会議 星の里町内会打ち合わせ	星の里会館	3名	
	6 すこやか倶楽部 認知症予防体操・お手玉運動レクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	9名	
	7 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	20名	
	7 地域支援会議 金山団地町内会 健康講座打ち合わせ	手稲区第2地域包括支援センター	5名	
	9 すこやか倶楽部 地域住民による講話(教師として海外での赴任経験)・脳トレーニングレクリエーション	星置児童会館	9名	
	10 地域福祉活動支援 星置火星町内会サロン(終活セミナー)	いーて7星置中央宅・武番館 集会室	16名	
	10 すこやか倶楽部 絵手紙教室	稲穂会館1階 光星	6名	
	11 地域福祉活動支援 稲穂児童会館交流会	手稲あんじゅデｲｸﾞ	11名	
	13 地域福祉活動支援 金山団地町内会 第2回健康講座(健診について・脳トレーニング)	金山会館2階 大広間	16名	
	13 地域福祉活動支援 老人クラブ星置WAY 定例会(講話「介護保険について」)	夢トピア星置コスモプラザ*	51名	
	14 地域支援会議 稲穂金山地区見守り活動研修会	稲穂会館2階 大広間	52名	
	15 転倒予防教室 転倒予防教室(イムス内科リハビリテーション病院)	金山会館2階 大広間	12名	
	20 地域福祉活動支援 サロンこすもす(認知症講話・グループレクリエーション)	夢トピア星置コスモプラザ*	27名	
	21 地域支援会議 区連絡会議	手稲保健センター2階 講堂	21名	
	27 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	6名	
	28 地域支援会議 星置団地町内会打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	1名	
	6月	1 地域支援会議 稲穂金山まちづくりセンター打ち合わせ	稲穂会館1階 まちづくりセンター事務室	1名
		4 認知症予防教室 映像を使った脳トレーニング・グループレクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	3名
		5 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	18名
		5 地域福祉活動支援 稲穂豊友クラブ 定例会	稲穂会館2階 大広間	80名
		5 地域支援会議 地区地域ケア会議打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	5名
		6 地域支援会議 自主運動サークル交流会 第1回実行委員会	手稲老人福祉センター	12名
		7 地域支援会議 暁星第一町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 管理人室	1名
		7 地域支援会議 耕楽第一町内会打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	4名
		8 認知症予防教室 映像を使った脳トレーニング・オレオレ詐欺の注意喚起	稲穂会館1階 光星	5名
		11 地域福祉活動支援 老人クラブ星置WAY 定例会(最近の介護サービスについて)	夢トピア星置コスモプラザ*	68名
		12 地域福祉活動支援 耕楽第二町内会 婦人部研修会(講話「尿漏れについて」包括講話)	稲穂会館2階 暁星	12名
		13 地域福祉活動支援 暁星第三町内会 ふれあい会食の集い(講話「介護保険について」・脳トレーニング)	稲穂会館2階 大広間	40名
14 地域福祉活動支援 耕楽第一町内会サロン(指編みエコたわし・情報提供)		市営住宅稲穂集会所	11名	
20 認知症予防教室 認知症予防体操・映像を使った脳トレーニング		金山会館2階 大広間	13名	
21 地域福祉活動支援 カトレア会(タオル体操・栄養講話「夏の健康メニュー」)		パンフィク星置ヒルズマンション 集会室	9名	
22 地域支援会議 地区地域ケア会議打ち合わせ		手稲あんじゅ 会議室	5名	
23 地域福祉活動支援 星置連合町内会 理事会(地域ケア会議の説明)		星置会館1階 中会議室	11名	
25 地域支援会議 星置地区福祉推進員の集い		星置地区センター2階 7ボロ・エンデバー	32名	
26 地域支援会議 第20回手稲ふれあいフェスティバル 第2回実行委員会		浜仁会Kビル	63名	
27 地域支援会議 暁星第一町内会打ち合わせ		稲穂会館1階 管理人室	4名	
29 地域支援会議 介護予防センター情報交換会		西円山敬樹園1階 レクホール	14名	
7月		1 地域支援会議 稲穂金山まちづくりセンター打ち合わせ	稲穂会館1階 まちづくりセンター事務室	1名
		4 認知症予防教室 映像を使った脳トレーニング・グループレクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	3名
		5 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	18名
		5 地域福祉活動支援 稲穂豊友クラブ 定例会	稲穂会館2階 大広間	80名
		5 地域支援会議 地区地域ケア会議打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	5名
		6 地域支援会議 自主運動サークル交流会 第1回実行委員会	手稲老人福祉センター	12名
		7 地域支援会議 暁星第一町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 管理人室	1名
		7 地域支援会議 耕楽第一町内会打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	4名
	8 認知症予防教室 映像を使った脳トレーニング・オレオレ詐欺の注意喚起	稲穂会館1階 光星	5名	
	11 地域福祉活動支援 老人クラブ星置WAY 定例会(最近の介護サービスについて)	夢トピア星置コスモプラザ*	68名	
	12 地域福祉活動支援 耕楽第二町内会 婦人部研修会(講話「尿漏れについて」包括講話)	稲穂会館2階 暁星	12名	
	13 地域福祉活動支援 暁星第三町内会 ふれあい会食の集い(講話「介護保険について」・脳トレーニング)	稲穂会館2階 大広間	40名	
	14 地域福祉活動支援 耕楽第一町内会サロン(指編みエコたわし・情報提供)	市営住宅稲穂集会所	11名	
	20 認知症予防教室 認知症予防体操・映像を使った脳トレーニング	金山会館2階 大広間	13名	
	21 地域福祉活動支援 カトレア会(タオル体操・栄養講話「夏の健康メニュー」)	パンフィク星置ヒルズマンション 集会室	9名	
	22 地域支援会議 地区地域ケア会議打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	5名	
	23 地域福祉活動支援 星置連合町内会 理事会(地域ケア会議の説明)	星置会館1階 中会議室	11名	
	25 地域支援会議 星置地区福祉推進員の集い	星置地区センター2階 7ボロ・エンデバー	32名	
	26 地域支援会議 第20回手稲ふれあいフェスティバル 第2回実行委員会	浜仁会Kビル	63名	
	27 地域支援会議 暁星第一町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 管理人室	4名	
	29 地域支援会議 介護予防センター情報交換会	西円山敬樹園1階 レクホール	14名	

実施日	内 容	場 所	参加人数
8月	1 すこやか倶楽部 ヤクルト健康教室・手稲警察署より防災周知	星置地区センター2階 エンデバー	8名
	2 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	18名
	2 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区第2地域包括支援センター	5名
	3 地域支援会議 自主運動サークル交流会 第2回実行委員会	手稲老人福祉センター	7名
	5 地域支援会議 認知症カフェ意見交換	神愛園手稲	6名
	12 すこやか倶楽部 ヤクルト健康教室	稲穂会館1階 光星	8名
	17 すこやか倶楽部 ヤクルト健康講座	金山会館2階 大広間	13名
	18 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	5名
	22 地域支援会議 星置まちづくりセンター打ち合わせ	星置地区センター1階 まちづくりセンター事務局	2名
	23 地域支援会議 星置明星町内会打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	5名
	24 地域支援会議 暁星第一町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務局	5名
	29 地域福祉活動支援 サロンこすもす (中国体操・介護予防センターPR)	夢トピア星置コスモプラザ	28名
	30 地域支援会議 平成28年度 第1回手稲区地域ケア推進会議	手稲区民センター2階 第1・2会議室	45名
	31 地域支援会議 手稲ふれあいフェスティバル打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	3名
31 地域支援会議 手稲区ボランティア担当者連絡会議	手稲区役所3階 B・C会議室	17名	
9月	2 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	6名
	5 すこやか倶楽部 小物作り (カードケース・貝殻のキーホルダー)・グループレクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	17名
	6 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	18名
	7 地域支援会議 自主運動サークル交流会 第3回実行委員会	手稲老人福祉センター	9名
	7 地域支援会議 金山団地町内会 第3回健康講座打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務局	6名
	9 地域福祉活動支援 星置団地町内会 もみじ会 (ヒートショックについて・じゃんけん脳トレーニング)	小金湯温泉 湯元小金湯	45名
	9 すこやか倶楽部 認知症予防体操・じゃんけん脳トレーニング・稲穂金山町内会パズル	稲穂会館1階 光星	5名
	10 イベント 第20回手稲ふれあいフェスティバル (あいくるコーナー)	手稲駅改札口前 多目的スペースあいくる	100名
	14 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン (輪投げ・ラジオ体操・言葉遊び・茶話会)	金山会館2階 大広間	20名
	15 地域福祉活動支援 カトリア会 (1日ハーブ講座)	パソフィック星置ビル5Fマシヨウ 集会室	8名
	16 すこやか倶楽部 絵手紙教室	星置会館2階 会議室	3名
	16 地域支援会議 星置地域福祉フェア打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	4名
	19 地域福祉活動支援 サロンこすもす (ふまねっと体験・茶話会)	夢トピア星置コスモプラザ	30名
	20 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 B会議室	18名
21 地域福祉活動支援 自主運動サークル交流会	手稲区民センター2階 区民ホール	64名	
21 すこやか倶楽部 認知症予防体操・お手玉レクリエーション・稲穂金山町内会パズル	金山会館2階 大広間	11名	
26 地域支援会議 金山団地町内会 第3回健康講座打ち合わせ	手稲あんじゅ 会議室	5名	
27 地域支援会議 地区連絡会議	手稲あんじゅ 会議室	6名	
10月	3 すこやか倶楽部 認知症予防教室・お手玉レクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	9名
	4 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	14名
	4 地域支援会議 暁星第一町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 管理人室	1名
	6 地域支援会議 暁星第一町内会 地区地域ケア会議	稲穂会館1階 光星	20名
	7 地域支援会議 第20回手稲ふれあいフェスティバル報告会	手稲つむぎの杜 地域交流スペース	71名
	11 地域支援会議 地区地域ケア会議反省会	手稲あんじゅ 会議室	6名
	12 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン (輪投げ・ラジオ体操・言葉遊び・茶話会)	金山会館2階 大広間	20名
	13 すこやか倶楽部 認知症予防体操・パズル脳トレーニング	星置児童会館	2名
	14 すこやか倶楽部 認知症予防体操・お手玉レクとグループレクリエーション	稲穂会館1階 光星	7名
	17 地域福祉活動支援 サロンこすもす (映像を使った健康体操・すこやか倶楽部の周知)	夢トピア星置コスモプラザ	27名
	18 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	7名
	19 すこやか倶楽部 認知症予防体操・グループレクリエーション	金山会館2階 大広間	14名
	20 地域福祉活動支援 カトリア会 (タオル体操・特殊詐欺について)	パソフィック星置ビル5Fマシヨウ 集会室	10名
	24 地域福祉活動支援 金山団地町内会 第3回健康講座	金山会館2階 大広間	11名
26 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所2階 保健福祉課相談室	5名	
27 地域福祉活動支援 星置地域福祉フェア	星置地区センター1階 体育室	45名	
11月	1 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	18名
	4 地域福祉活動支援 耕楽第二町内会研修会 (尿漏れについて)	稲穂会館2階 暁星	10名
	5 地域福祉活動支援 金山ふれあい餅つき大会	金山児童会館	270名
	7 すこやか倶楽部 外出レク (定山溪足湯ツアー)	星置地区センター～定山溪温泉	17名
	9 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン (冬の過ごし方・茶話会)	金山会館2階 大広間	20名
	11 すこやか倶楽部 外出レク (定山溪足湯ツアー)	稲穂会館～定山溪温泉	9名
	12 地域福祉活動支援 稲穂ふれあい餅つき大会	稲穂児童会館	300名
	14 地域福祉活動支援 星置ふれあい喫茶	星置地区センター1階 体育室	72名
	16 すこやか倶楽部 外出レク (定山溪足湯ツアー)	金山会館～定山溪温泉	18名
	17 地域福祉活動支援 カトリア会 (転倒予防教室)	パソフィック星置ビル5Fマシヨウ 集会室	10名
	18 認知症予防教室 認知症予防体操・映像を使った脳トレーニング	星置会館2階 会議室	4名
	18 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所2階 E会議室	15名
	21 地域福祉活動支援 サロンこすもす (参加者と交流・すこやか倶楽部の周知)	夢トピア星置コスモプラザ	22名
	21 地域支援会議 星置まちづくりセンター打ち合わせ	星置地区センター1階 まちづくりセンター事務局	1名
24 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	6名	
30 地域支援会議 星置明星町内会打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	6名	

実施日	内 容	場 所	参加人数	
12月	2 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所2階 相談室	5名	
	5 転倒予防教室 転倒予防教室 (イムス札幌内科リハビリテーション病院)	星置地区センター2階 エンデバー	14名	
	6 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	20名	
	7 地域支援会議 地区地域ケア会議の打ち合わせ	手稲区役所1階 会議室	3名	
	8 すこやか倶楽部 手作り小物作り (ボトルキャップ・クリスマスツリーづくり)	星置児童会館	2名	
	8 地域支援会議 星置明星町内会 地区地域ケア会議	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	11名	
	8 地域支援会議 手稲区認知症対策検討委員会	手稲つむぎの杜1階 会議室	18名	
	9 転倒予防教室 転倒予防教室 (イムス札幌内科リハビリテーション病院)	稲穂会館1階 光星	7名	
	12 地域福祉活動支援 老人クラブ 星置WAY定例会 (冬道に歩き方)	夢トピア星置コスモプラザ	60名	
	14 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン (年忘れ会・火災についての情報提供)	金山会館2階 大広間	24名	
	14 地域福祉活動支援 スポーツ星置 (忘年会・冬道の歩き方クイズ・脳トレニング)	星置地区センター2階 研修室	12名	
	15 地域支援会議 金山団地町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務局	4名	
	16 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所2階 相談室	5名	
	19 地域福祉活動支援 サロンこすもす (茶話会・市内の火災多発について情報提供)	夢トピア星置コスモプラザ	28名	
	20 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 B会議室	20名	
	21 すこやか倶楽部 冬のレクリエーション・介護予防事業の周知	金山会館2階 大広間	15名	
	22 地域支援会議 稲穂金山健康づくり事業打ち合わせ	稲穂会館1階 光星	10名	
	1月	7 地域支援会議 星置地区各種団体新年交流会	夢トピア星置コスモプラザ	65名
		9 地域支援会議 星置明星町内会 新年会	星置会館1階 大会議室	70名
		10 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	20名
		10 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	5名
		13 すこやか倶楽部 作品製作 (七宝焼き)	稲穂会館1階 光星	5名
16 地域福祉活動支援 サロンこすもす (生活講話「相続について」・すこやか倶楽部周知)		夢トピア星置コスモプラザ	26名	
17 地域支援会議 稲穂金山地区認知症サポーター養成講座打ち合わせ		稲穂会館1階 福まち事務局	6名	
18 すこやか倶楽部 絵手紙教室		金山会館2階 大広間	8名	
19 地域福祉活動支援 カトレア会 (タオル体操・新春レクリエーション)		パソフィック星置ビルズマンション 集会室	8名	
25 地域支援会議 地区連絡会議		手稲区役所1階 会議室	5名	
30 地域支援会議 平成28年度第2回手稲区地域ケア推進会議	手稲区民センター2階 第1・2会議室	47名		
2月	6 すこやか倶楽部 栄養講話・手作りおやつ作り・介護よば事業の周知	星置地区センター2階 エンデバー	16名	
	7 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	20名	
	7 地域支援会議 星置明星町内会打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	7名	
	8 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン (包括支援センターの情報適用・茶話会)	金山会館2階 大広間	21名	
	9 すこやか倶楽部 指編みエコたわし作り・認知症予防体操	星置児童会館	7名	
	9 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	5名	
	10 すこやか倶楽部 作品製作 (貝殻の雛人形作り)・認知症予防教室	稲穂会館1階 光星	13名	
	15 すこやか倶楽部 作品製作 (貝殻の雛人形作り)・認知症予防教室	金山会館2階 大広間	22名	
	17 地域支援会議 星置団地町内会打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	4名	
	20 地域福祉活動支援 金山団地町内会 第4回健康講座	金山会館2階 大広間	17名	
	21 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 B会議室	18名	
22 地域支援会議 稲穂金山健康づくり事業打ち合わせ	稲穂会館2階 耕楽	16名		
25 地域福祉活動支援 平成28年度 稲穂金山健康づくり事業	北海道手稲養護学校 体育館	90名		
27 地域支援会議 星置地区福祉推進員の集い	星置地区センター2階 エンデバー	30名		
28 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所1階 会議室	5名		
3月	6 すこやか倶楽部 認知症予防体操・レクリエーション	星置地区センター2階 エンデバー	3名	
	7 地域支援会議 星置事務局会議(事業予定・報告・情報交換)	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	22名	
	8 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン (輪投げ・ラジオ体操・脳トレ・食事会)	金山会館2階 大広間	24名	
	9 地域支援会議 カトレア会打ち合わせ	カトレア会 会長宅	1名	
	9 地域支援会議 自主運動サークル打ち合わせ	手稲区第2地域包括支援センター	2名	
	10 地域福祉活動支援 サロン「よつばクラブ」	アークティ星置宅・武番館 集会室	20名	
	10 すこやか倶楽部 認知症予防体操・タオル体操・レクリエーション	稲穂会館1階 光星	7名	
	13 地域福祉活動支援 金山地区認知症サポーター養成講座	金山会館2階 大広間	32名	
	15 すこやか倶楽部 認知症予防体操・タオル体操・レクリエーション	金山会館2階 大広間	16名	
	16 地域福祉活動支援 カトレア会	パソフィック星置ビルズマンション 集会室	8名	
	17 すこやか倶楽部 タオル体操・タオルレクリエーション	星置会館2階 会議室	1名	
	20 地域福祉活動支援 サロンこすもす (そば打ち見学・介護予防センターからの情報提供)	夢トピア星置コスモプラザ	30名	
	21 地域福祉活動支援 稲穂地区認知症サポーター養成講座	稲穂会館2階 大広間	43名	
	21 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 B会議室	18名	
	24 地域支援会議 手稲むぎの会 総会	手稲区民センター2階 第1・2会議室	20名	
	27 地域支援会議 金山団地町内会打ち合わせ	稲穂会館1階 福まち事務局	5名	
	27 地域支援会議 個別地域ケア会議	テイクビィいろはな星置	7名	
	29 地域支援会議 稲穂金山地区認知症サポーター養成講座振り返り	稲穂会館1階 福まち事務局	4名	
	29 地域支援会議 第21回手稲ふれあいフェスティバル世話人会	手稲つむぎの杜 会議室	16名	
参加延べ人数			3,796名	

## (4) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

電話	来所	訪問	合計
449 件	40 件	2,314 件	2,803 件

介護保険関係						合計
制度全般	認定申請	在宅サービス	施設サービス	保険・利用料等	相談・苦情	
89 件	3 件	879 件	65 件	2 件	5 件	1,043 件

地域・福祉・医療関係						合計
高齢者福祉	障害制度	通院・入退院	介護予防	地域支援	その他	
8 件	0 件	121 件	0 件	0 件	281 件	410 件

(重複掲載)

## (5) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	前年合計
4月	6 件	12 件	68 件	35 件	16 件	5 件	3 件	145 件	145 件
5月	6 件	11 件	68 件	34 件	15 件	5 件	5 件	144 件	144 件
6月	6 件	13 件	69 件	37 件	15 件	5 件	5 件	150 件	137 件
7月	6 件	13 件	69 件	40 件	14 件	6 件	5 件	153 件	135 件
8月	6 件	15 件	68 件	41 件	17 件	6 件	5 件	158 件	134 件
9月	6 件	16 件	67 件	42 件	17 件	6 件	6 件	160 件	134 件
10月	5 件	16 件	64 件	45 件	15 件	5 件	6 件	156 件	132 件
11月	6 件	16 件	55 件	48 件	15 件	6 件	6 件	152 件	131 件
12月	5 件	17 件	51 件	49 件	16 件	5 件	6 件	149 件	134 件
1月	5 件	17 件	48 件	47 件	15 件	5 件	4 件	141 件	131 件
2月	6 件	18 件	53 件	45 件	15 件	6 件	4 件	147 件	139 件
3月	6 件	19 件	53 件	46 件	18 件	9 件	4 件	155 件	144 件
合計	69 件	183 件	733 件	509 件	188 件	69 件	59 件	1,810 件	1,640 件

(6) 訪問介護事業 訪問時間数

ア. 介護保険サービス

H28.4.1 ~ H29.3.31

月	利用実人数	身 体	身体・生活	生 活	合 計	前年合計
4月	50名	95.7時間	233.0時間	178.0時間	506.7時間	636.6時間
5月	46名	109.1時間	229.3時間	177.7時間	516.1時間	628.9時間
6月	51名	140.3時間	248.8時間	180.1時間	569.2時間	646.3時間
7月	47名	120.1時間	213.0時間	178.7時間	511.8時間	660.5時間
8月	48名	108.5時間	252.4時間	163.6時間	524.5時間	604.1時間
9月	45名	95.5時間	226.3時間	166.5時間	488.3時間	621.5時間
10月	48名	83.9時間	224.6時間	187.4時間	495.9時間	585.8時間
11月	50名	109.9時間	231.5時間	191.4時間	532.8時間	542.2時間
12月	51名	109.8時間	250.4時間	196.3時間	556.5時間	564.2時間
1月	48名	92.4時間	217.1時間	166.4時間	475.9時間	556.1時間
2月	50名	90.5時間	209.5時間	183.1時間	483.1時間	584.3時間
3月	50名	120.4時間	229.8時間	198.8時間	549.0時間	585.9時間
合計	584名	1,276.1時間	2,765.7時間	2,168.0時間	6,209.8時間	8,333.0時間

イ. 介護保険サービス (予防)

月	利用実人数	サ ー ビ ス 内 容			合計	前年合計
		予 防 訪 問 介 護 ( I )	予 防 訪 問 介 護 ( II )	予 防 訪 問 介 護 ( III )		
4月	22名	63.4時間	47.2時間	0.0時間	110.6時間	97.1時間
5月	21名	91.5時間	45.8時間	0.0時間	137.3時間	93.0時間
6月	21名	59.0時間	48.5時間	0.0時間	107.5時間	103.3時間
7月	25名	61.2時間	82.5時間	12.0時間	155.7時間	107.6時間
8月	23名	65.4時間	53.2時間	14.0時間	132.6時間	110.4時間
9月	23名	59.6時間	46.2時間	13.0時間	118.8時間	132.0時間
10月	22名	54.4時間	40.0時間	13.0時間	107.4時間	124.2時間
11月	23名	66.5時間	40.0時間	10.0時間	116.5時間	111.0時間
12月	24名	61.8時間	46.0時間	12.0時間	119.8時間	122.1時間
1月	22名	52.8時間	38.0時間	12.0時間	102.8時間	116.2時間
2月	23名	53.1時間	37.5時間	19.5時間	110.1時間	113.0時間
3月	24名	59.8時間	51.8時間	22.5時間	134.1時間	120.1時間
合計	273名	748.5時間	576.7時間	128.0時間	1,453.2時間	1,350.0時間

ウ. 障害福祉サービス

月	利用実人数	障 害	精 神	知 的	重 度	合 計	前年合計
4月	15名	99.5時間	54.5時間	時間	141.0時間	295.0時間	289.0時間
5月	14名	94.8時間	70.5時間	時間	139.0時間	304.3時間	257.0時間
6月	14名	100.5時間	64.5時間	4.5時間	126.5時間	296.0時間	302.0時間
7月	14名	93.5時間	71.5時間	1.5時間	75.5時間	242.0時間	290.0時間
8月	13名	62.0時間	49.0時間	時間	68.0時間	179.0時間	264.0時間
9月	12名	39.0時間	70.0時間	2.0時間	81.0時間	192.0時間	315.5時間
10月	12名	39.0時間	76.0時間	8.0時間	77.0時間	200.0時間	272.5時間
11月	12名	12.0時間	77.0時間	10.0時間	78.5時間	177.5時間	265.0時間
12月	13名	13.0時間	77.5時間	8.0時間	86.0時間	184.5時間	307.0時間
1月	13名	13.0時間	77.0時間	10.0時間	79.5時間	179.5時間	236.0時間
2月	13名	13.0時間	82.5時間	8.0時間	73.0時間	176.5時間	240.0時間
3月	13名	13.0時間	79.0時間	8.0時間	86.5時間	186.5時間	271.0時間
合計	158名	592.3時間	849.0時間	60.0時間	1,111.5時間	2,612.8時間	1,989.5時間

(7) 訪問介護事業所内研修

H28.4.1 ~ H29.3.31

実施日	内 容	担 当 者
4月8日	個人情報保護と倫理について	管理者・サービス提供責任者
5月11日	実地指導について	サービス提供責任者
6月10日	介護保険法と障害者総合支援法	サービス提供責任者
7月10日	緊急時対応及び救急救命について	外部講師
8月10日	身体介護について	サービス提供責任者
9月9日	生活援助について	サービス提供責任者
10月7日	メンタルヘルスってなに？	外部講師
11月11日	調理実習（家庭でできる腎臓病の食事療法）	中山管理栄養士
12月8日	ノロウィルスについて	看護師
1月8日	ホームヘルパー就業規定について	管理者
2月20日	認知症への接し方を見直そう	サービス提供責任者
3月10日	今年度のまとめ・自己評価と来年度の取り組みについて	管理者・サービス提供責任者

(8) 介護予防センター 相談実件数及び相談内容

H28.4.1 ~ H29.3.31

電 話	訪 問	面 接	そ の 他	合 計
29 件	0 件	37 件	1 件	67 件

相 談 内 容	件 数
介 護 保 険 制 度	15 件
介 護 予 防	28 件
保 健 福 祉 サ ー ビ ス	0 件
権 利 擁 護	1 件
消 費 者 被 害 に 関 す る こ と	3 件
認 知 症 に 関 す る こ と	8 件
高 齢 者 虐 待 に 関 す る こ と	0 件
心 身 の 健 康 に 関 す る こ と	4 件
住 ま い に 関 す る こ と	3 件
家 族 の 疾 患 ・ 障 害 に 関 す る こ と	0 件
そ の 他	29 件
合 計	91 件

(重複掲載)

(9) 介護予防事業実施回数及び参加人数

H28.4.1 ~ H29.3.31

内 容	開 催 回 数	参 加 延 べ 人 数	平 均 参 加 人 数
すこやか倶楽部	35 回	326 名	9.3 名
介 護 予 防 教 室	0 回	0 名	0 名
転 倒 予 防 教 室	4 回	38 名	9.5 名
認 知 症 予 防 教 室	4 回	25 名	6.3 名
地 域 福 祉 活 動 支 援	50 回	1,910 名	38.2 名
イ ベ ン ト 及 び 会 議	109 回	1,497 名	13.7 名
合 計	202 回	3,796 名	一開催当り 18.7 名

(10) 苦情受付件数と主な内容

H29.4.1 ~ H29.3.31

1 件		内 容	第3者委員等の報告	結果
部門	苦情申出者			
訪問 (居宅介護)	利用者家族	サービスを終了することとなった利用者の母親より、当法人のヘルパーの支援によって痣ができた件につき、誠意を見せると、担当の相談員を通して申し出があった。  要件の内容が恐喝されていると考えられるため、理事長決済に基 対応策 ⇒ ( つき顧問弁護士に対処依頼。相手側より損害賠償を求めないと申し出があり和解終了。 )	有	解決

(11) 介護事故件数

H29.4.1 ~ H29.3.31

	誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
居 宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪 問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障 害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予 防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。

(重複掲載)

特 養 音 更

特別養護老人ホーム    □ー夕ス音更  
□ー夕ス音更（介護予防）通所介護事業所  
□ー夕ス音更（介護予防）認知症対応型通所介護事業所

## 1 重点推進課題の実施報告

### (1)特別養護老人ホーム ロータス音更

入居者様が笑顔の中で心地良く生活され、ご家族様に安心していただけるとともに、地域に愛され支えられる施設を目指して、職員の専門性を一層高めつつ、職員が働き続けられる職場づくりに努める。

#### 《重点推進課題》

#### 1 入居者様の笑顔あふれるケアを目指す

入居者様がその人らしく尊厳を持って笑顔の中で日々の生活を送ることができるよう、居心地の良い生活環境を整える。

##### 【指標・評価方法】

入居者様の思いやご希望に心を配り、それぞれのニーズに沿った細やかなケアを実践するとともに、笑顔があふれるよう季節に応じた行事やレクの充実を図り、入居者様の日々の生活が穏やかで心地良く、かつ、安全で安心できる環境の整備に努める。

##### 【結果】

- ・ ニーズに沿ったケアの実践に向け、日々の情報や意見を交換するため、ユニット会議やカンファレンスの回数を増やした結果、職員のケアへの理解やケアの統一を促進できたが、安全で安心できる環境整備やレクへの取り組み、スピード感のある対応等の面で、職員間で意識に差があることが伺えた。
- ・ 行事やレク充実のための計画を立てていたものの、人員不足により、実践できたのは、個別・短時間に実施できる内容に限られたが、余暇時間の充実を意識し、穏やかで心地良く生活いただくための工夫に取り組むことはできた。

#### 2 ご家族様の意向に沿い安心していただけるケアを目指す

入居者様の日々の様子をお伝えし入居者様の情報を伺うなどしてご家族様とのコミュニケーションを図る中で、ご家族様の意向を踏まえた安心していただけるケアを実践する。

##### 【指標・評価方法】

ご家族様に来設いただく機会を増やして少しでも入居者様と触れ合える時間を設けていただくとともに、面会時の声かけや手紙などを通じて入居者様の日々の様子をお伝えすることや、入居者様の情報やご家族様の意向をお伺いして、より安心していただけるケアにつなげる。

##### 【結果】

- ・ より多くのご家族様に来設いただくため、ユニット行事や個別外出を計画していたが、人員不足により、計画どおりには取り組めなかった。
- ・ 毎年恒例の開設記念式典や夏祭り、敬老祝賀会については、約50名から150名程のご家族に参加いただき、入居者様と触れ合う時間を設けていただけた。その他の行事

も含め、ご家族様の参加促進に向け、今後も継続して働きかけていく。

- ・ 面会時に職員が明るく接して近況報告し、ご家族様からも気軽に話かけていただくなど、良好な関係の構築が進んでいる。また、遠方や多忙で来設できないご家族様に対し、近況を丁寧にお伝えするよう心掛けた。

### 3 地域との交流や施設開放の推進

施設の人的・物的資源を生かして、近隣の町内会などとの連携を深めるとともに、地域住民のほか子どもたちや学生と交流する機会を増やし、地域との良好な関係を強化していく。

#### 【指標・評価方法】

職員の専門性(介護・看護・栄養・機能訓練など)を生かした地域住民向けの講座(介護、健康など)の定期開催や、施設の地域開放を促進する。また、地域住民、保育園児から大学生までの子どもや学生との交流を促進し、地域との連携を一層強化する。加えて、地域住民のボランティアによるサポート体制の構築に取り組む。

#### 【結果】

- ・ 今年度は、老人クラブからの依頼を受け、7月に機能訓練指導員による健康体操講座、11月には、介護職員による認知症予防講座を開催し、それぞれ30名ほどの方々に参加いただけた。
- ・ 夏祭り等の施設行事で付添いボランティア等のご協力をいただいたり、隣接する保育園の園児に定期的に来設いただいて踊りや歌をご披露いただいた。一方、職員体制が整わない面があったため、地域住民のボランティアによるサポート体制の構築は、新年度への宿題となった。

### 4 職員のスキル向上と働きやすい職場づくり

職員のプロフェッショナルとしての専門性を一層高めるとともに、意欲を持ちながら安心して働き続けることができる職場環境を構築していく。

#### 【指標・評価方法】

入居者様主体のケアが円滑に実践できるよう、職員個々のスキルアップにつながる施設内外の研修機会を充実させるとともに、職員が意欲を持って働き続けられる職場づくりに向け、職員相互の協力・連携体制や職場環境の整備に努める。

#### 【結果】

- ・ 年間研修計画に基づき、全職員を対象にメンタルヘルスや看取り、腰痛予防などの施設内研修を開催したほか、職員の専門性をより高めるため、十勝管内や道内各地で開催される様々な研修会に多くの職員を派遣した。
- ・ 積極的に周りの職員のケアから学ぶ姿勢が見られるなど、介護のプロとしての意識の高まりが見受けられつつあるとともに、職員相互の協力・連携体制も徐々に構築されてきているが、業務に取り組む職員の意識に差があることが伺える。
- ・ 職員の心身の負担軽減に向けて、効率的な諸会議等の運営、作成様式の簡素化等に取り組んできた。

## (2) ロータス音更(介護予防)通所介護事業所

### ロータス音更(介護予防)認知症対応型通所介護事業所

デイサービスが多様化している今、利用者や家族、地域から必要とされるサービスが提供できるよう、更なる質の向上に努める。

#### 利用者・家族に選ばれる事業所づくり(共通課題)

利用者から「楽しみにしている」「くつろげる」「役割を持って過ごせる」、家族から「安心できる」「困った時に相談できる」と思って頂ける事業所づくりを目指す。

#### 【指標・評価方法】

- ① アセスメント表を活用し、自宅及びデイの過ごし方や身体状況等を情報収集することで、適切な介護サービスを提供する。
- ② ヒヤリハットを見逃さず、原因分析を行うことで、同様の事故の繰り返しをなくし、昨年度以下の事故件数を目指す。
- ③ 利用者及び家族へサービス満足度調査を年1回実施し、意向確認及びサービスの振り返りを行う。
- ④ 職員は、現状の知識や技術に満足せず、個々にスキルアップを目指す。定期的に他事業所見学や施設内外の研修に参加し、自己研鑽に努める。
- ⑤ 行事を活用し、積極的に保育園児や慰問ボランティアなど地域住民との交流機会を持つ。

#### 【結果】

- ① 利用者の心身状況や自宅及びデイの過ごし方などのより細かい情報を記載しているアセスメント表を用いて、サービス担当者会議、カンファレンス及びデイ会議において、職員間での情報共有を図ることにより、適切な介護サービスの提供に努めた。
- ② ヒヤリハットは、前年度の39件に対して今年度は36件と減ったが、小さなヒヤリハットも見逃さないことで、事故が前年度38件に対して今年度は13件と大幅に減らすことができ、とりわけ重大事故を未然に防ぐことができた。
- ③ 平成29年1月に、利用者及び家族へのサービス満足度調査を実施した。多くの意見や要望をいただき、調査結果をもとにサービスの見直しを行った。今後も利用者及び家族の意向を聴く機会を持ち、サービス向上に反映できるよう努めていく。
- ④ 職員のキャリアに応じて外部研修へ参加してもらい、スキルアップに努めた。新年度についても、施設内外の研修への積極的な参加を促し、職員のレベルアップを図っていく。昨年度、たくさんの事業所へ見学に赴いたが、今年度は、その見学先事業所のサービス内容を委員会で話し合い、その中から「ポイントカード」の事業を採り入れた。
- ⑤ 年間を通して、近隣のボランティアや保育園児、中学生による慰問の機会を多く持ち、地域との交流促進を図った。

## ＜標準型デイサービス＞

### 利用者が過ごし方を選択できる環境づくり

利用者のニーズを把握し、過ごし方を選べる環境を整え、提供することで自律支援を図ると共に楽しみにつながるよう支援する。

#### 【指標・評価方法】

- ① 一人ひとりが過ごし方を選べる活動メニュー（機能訓練や創作活動、外出レク）を増やし、過ごしやすい環境を作る。
- ② 利用者間が良好な関係を築けるよう、毎日の申し送りや毎月のカンファレンスで情報を共有する。

#### 【結果】

- ① 運動委員会では、新たに「バラエティバスケット」や「雛起こし」等のオリジナルのレクを発案し、利用者の楽しみに繋げることができた。サービス向上委員会では、11月からポイント制（手作業、体操、レク等の活動毎に1ポイントを付与し、ポイントが溜まると表彰される仕組み）を試験的に取り入れ、利用者が積極的に活動に参加できる環境づくりに努めた。
- ② 日々の申し送りや毎月のカンファレンスをとおして、個々の利用者のニーズを把握し、その人らしく過ごせる環境を築けるようにした。また、利用者間の良好な関係を築けるよう、帰りのミーティングで意見を出し合い、朝の申し送りで職員間の情報の共有を図った。

## ＜認知症対応型デイサービス＞

### 家族支援の充実を図る

利用者の症状や状態に合わせた個別ケアの提供や家族介護への理解を深め、更なるサービス向上に努める。

#### 【指標・評価方法】

- ① ご家族同士の繋がりや職員とご家族が相談しやすい関係を深められるよう、家族交流会の開催を目指す。
- ② 連絡ノートを活用以外にも、送迎時及び電話での情報交換や必要時には自宅訪問し、個別に相談できる機会を積極的に持つ。

#### 【結果】

- ① 施設内行事の際に、職員や家族同士の繋がりを持つと呼びかけたが、平日で日中の開催だったためか、参加者が1名という残念な結果となってしまった。新年度は、日程や時間帯を工夫して、家族交流会が開催できるようにしていく。
- ② 連絡ノート以外にも、送迎時にご自宅での状況をお聞きしたり、デイでの様子をお伝えするように努めた。送迎時にお話しができなかった場合は、電話でも連絡した。残念ながら、自宅を訪問し個別で相談する機会は作ることができなかったが、今後も継続して、利用者や家族が職員に相談しやすい関係を築けられるよう一層努めていく。

2 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護・

(介護予防)通所介護・(介護予防)認知症対応型通所介護の運営

(1)施設の開設

介護保険法第70条第1項（第79条第1項・第86条第1項・第94条第1項・第107条第1項・第115条の2第1項）の規定に基づき、平成20年4月17日付で北海道に対し指定（許可）申請を行い、平成20年4月28日付（老人福祉法第15条第4項）で認可を受け、同平成20年4月28日付で介護保険法第48条第1項第1号の指定介護老人福祉施設として指定された。

平成21年2月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員15名を開設。  
 平成22年3月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を20名に変更。  
 平成22年8月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を25名に変更

概要は、次のとおり

施設の名 称 介護老人福祉施設 ロータス音更  
 施設の所在地 河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9  
 施設の種 類 介護老人福祉施設  
 (介護予防)短期入所生活介護  
 (介護予防)通所介護  
 (介護予防)認知症対応型通所介護  
 入 所 定 員 80名(うちショートステイ定員8名・併設型・空床型)  
 通 所 定 員 標準型25名・認知症型12名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

H29.3.31 現在

		施 設 長	医 師	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	栄 養 士	介 護 支 援 専 門 員	機 能 訓 練 指 導 員	介 助 員	夜 間 警 備 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1	1 ①		1	24	3	1		1	1				33 ①
	現 員 (人)	1 (1)	1 ①	2 (1)	2 (1)	56 ②	5 (3)③	1 (1)		2 (2)	1 (3)③	5 ⑤	2 ②	委 託	78 ③③
通 所	一 般 型	基準数 (人)	1		1	3	1				1				7
		現 員 (人)	1 (1)			3 (3)	6 (6)④	3 (3)③	1 (1)			3 (3)③			委 託
	認 知 症 型	基準数 (人)	1			1	2				1				5
		現 員 (人)	1 (1)			1 (1)	4 (4)②		1 (1)						委 託

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事实施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
5月	6日	お花見	鈴蘭公園	12名
	15日	開設記念式典	1階ホール	71名
	18日	個別外出(買い物)	OK・しまむら	3名
	23日	ピクニック(外出)	ハナック	17名
	20日・24日	お花見	ハナック	33名
	25日	個別外出(喫食)	柳月スイートピアガーデン	3名
	31日	個別外出(買い物)	フクハラ音更店	3名
6月	16日	個別外出(買い物)	OK音更店	3名
	20日	個別外出(外食)	ウエスタン	2名
	21日	個別外出(喫食)	六花亭 帯広西3条店	3名
	21日	個別外出(喫食)	柳月スイートピアガーデン	3名
	23日	個別外出(外食)	ゆう天	3名
	28日	個別外出(買い物)	イトーヨーカドー	3名
	29日	個別外出(外食)	羽衣亭	3名
7月	12日	個別外出(近所散策・買い物)	施設周辺～フクハラ	2名
	14日	個別外出(買い物)	フクハラ音更店	2名
	24日	ロータス音更夏祭り	ロータス・あんじゅ駐車場	79名
	28日	個別外出(買い物)	柳月スイートピアガーデン	3名
8月	4日	個別外出(七夕祭り)	帯広広小路	2名
	8日	個別外出(動物園)	帯広動物園	2名
	18日・24日	納涼会(焼肉)	デイサービス駐車場	19名
	29日	個別外出(外食)	羽衣亭	2名
9月	11日	敬老祝賀会	1階ホール	78名
	15日	個別外出(買い物)	OK音更店	3名
	16日	個別外出(買い物)	スーパーダイイチ・サンキ・ミスタードーナツ	4名
	26日	個別外出(外食)	まつりや音更店	3名
	27日	個別外出(動物園)	帯広動物園	3名
	26日	個別外出(動物園)	帯広動物園	3名
	28日	個別外出(買い物)	イオン帯広店	3名
10月	14日	個別外出(喫食)	柳月スイートピアガーデン	3名
	24日	個別外出(喫食)	柳月スイートピアガーデン	3名
11月	16日	調理レク(スイートポテト)	ななかまどユニット	16名
	16日	調理レク(かぼちゃ団子)	はなみずきユニット	18名
12月	21日	忘年会	すずかけのき食道	18名
	20日・22日	クリスマス会	ななかまど、まろにえ	37名
1月	28日	調理レク(ケーキ)	すずかけのきユニット	20名
2月	3日	節分	各階ホール	75名
3月	16日	生きがい活動(居酒屋)	1階ライラック	30名

(3)行事実施状況表 (通所)

月	実施日	内容	場所	参加人数
4月	18日～23日	春の行事	ダイルーム	171名
5月	27日	蕎麦打ち行事	ダイルーム	32名
6月	6、15、24日	春の運動会	ダイルーム前の廊下	82名
	8、18日	調理レク	ダイルーム	6名
	13～24日	春の外食行事	羽衣亭	23名
7月	18～28日	納涼祭	ダイルーム	85名
	25、28日	調理レク	ダイルーム	5名
8月	4、5日	調理レク	ダイルーム	4名
	6日	納涼祭	ダイルーム	26名
	22日	保育園児交流行事	ダイルーム	29名
9月	13～19日	敬老週間	ダイルーム	178名
10月	28日	保育園交流行事	ダイルーム	37名
	31日	おやつレク	ダイルーム	30名
11月	2～18日	秋の外食行事	音更 蔵	4名
	19～28日	秋の運動会	ダイルーム	80名
	23日	おやつレク	ダイルーム	15名
12月	8日～24日	クリスマス忘年会	ダイルーム	196名
	12、14日	スイーツパーティー	ダイルーム	55名
1月	17日	もちつき	ダイルーム	27名
	23日	昼食行事(寿司行事)	ダイルーム	31名
2月	3日	節分行事	ダイルーム	30名
	21日	昼食行事(寿司行事)	ダイルーム	23名
3月	2日	外出行事(写真展)	音更 図書館	1名
	3日	雛祭り行事	ダイルーム	22名
	14日	おやつレク	ダイルーム	35名
	15日	昼食行事(天ぷら)	ダイルーム	23名
	18日	個別外出(外食)	音更 ロウカフェ	2名
	21日	個別外出(買い物)	イトーヨーカドー	1名

(4)利用者の状況

ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合計	最低 年齢	最高 年齢	平均 年齢	前年 平均
男	0	0	0	1	4	7	3	2	17	77	93	86.4	83.0
女	0	0	1	4	3	18	14	9	49	73	100	89.3	90.0
計	0	0	1	5	7	25	17	11	66			87.9	86.5

イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	前年平均
男	0	982	1,423	2,092	2,035	6,532	3.79	3.38
女	1,355	1,648	4,484	4,505	6,309	18,301	3.70	3.65
計	1,355	2,630	5,907	6,597	8,344	24,833	3.72	3.58

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	音更町	帯広市	芽室町	幕別町	上士幌町	池田町	岩見沢市	浦幌町	大阪府堺市	合計
男	12	2	0	1	0	1	1	0	0	17
女	31	12	1	1	1	1	0	1	1	49
計	43	14	1	2	1	2	1	1	1	66

エ. 入所者所得段階(人)

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	2	8	7	17
女	1	19	26	3	49
計	1	21	34	10	66

オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	17	0	0	0	0	17
女	48	0	0	0	1	49
計	65	0	0	0	1	66

カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1~2	2~3	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	8~9	9~10	10年以上	合計
男	0	2	1	1	4	3	1	1	4			17
女	3	3	7	9	2	4	2	5	14			49
計	3	5	8	10	6	7	3	6	18			66

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)(人)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	0	0	1	2	3	2	6	2	1	17
女	0	1	1	5	8	13	11	7	3	49
計	0	1	2	7	11	15	17	9	4	66

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度(人)

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	合計
男	1	0	2	3	8	2	1	0	17
女	1	1	5	7	13	9	12	1	49
計	2	1	7	10	21	11	13	1	66

ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
栄養ケアマネジメント加算	2,016	2,118	2,080	2,145	2,119	2,012	2,121	2,057	2,094	2,098	1,906	2,112	24,878

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	歯科	合計
男	24	6	2	0	3	0	2	1	0	16	0	1	1	0	56
女	30	28	6	5	5	74	19	8	7	21	0	12	9	0	224
計	54	34	8	5	8	74	21	9	7	37	0	13	10	0	280

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合計
男	436	160	0	220	816
女	1,712	837	0	155	2,704
計	2,148	997	0	375	3,520

(重複掲載)

シ. 入所・短期利用状況

利用状況	4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 合計														前年合計
	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
入所利用延人数	2,017	2,119	2,082	2,160	2,128	2,013	2,122	2,058	2,095	2,102	1,906	2,112	24,914	25,174	
短期利用延人数	263	236	218	222	229	236	263	230	223	209	252	260	2,841	2,818	
1日平均人数	76.00	75.97	76.67	76.84	76.03	74.97	76.94	76.27	74.77	74.55	77.07	76.52	76.04	76.48	
入所率(%)	95.00	94.96	95.83	96.05	95.04	93.71	96.17	95.33	93.47	93.19	96.34	95.65	95.05	95.60	

ス. 入退所状況(人)

入所	4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 合計														前年合計
	家庭	1	0	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	7	
病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
他施設	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	6	
合計	2	0	2	2	2	1	0	1	1	1	0	1	13	12	
退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
病院	0	0	1	0	1	1	2	1	0	0	0	0	3	9	
他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
死亡	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	5	
合計	0	0	2	1	2	1	2	2	0	0	0	0	4	14	

セ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	0	0	0	0	30	32	21	83
女	0	0	0	0	32	39	42	113
計	0	0	0	0	62	71	63	196

ソ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計
件数	264	250	300	306	260	205	230	180	331	252	233	340	3,151	3,659
人数	299	274	315	321	284	230	246	203	413	280	257	362	3,484	4,086

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額								合計 (円)	
	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)	(一般型)				(認知症型)					1件当平均 (円)
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		通常減免		特別減免		通常減免		特別減免			
			件数			金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)				
4月	6	131,910	21,985	12	48,125	4,010	1	609	50	85,951	2	11,179	19	85,592	2,546	363,366
5月	8	154,759	19,345	7	19,753	2,822	1	3,619	53	81,765	2	14,558	20	81,396	2,386	355,850
6月	8	149,762	18,720	8	16,681	2,085	2	7,706	50	79,388	2	13,256	21	84,674	2,467	351,467
7月	8	154,759	19,345	6	13,526	2,254	2	8,018	49	71,533	2	13,203	17	79,248	2,457	340,287
8月	5	99,018	19,804	5	13,048	2,610	1	3,723	49	72,811	1	3,496	16	73,871	2,297	265,967
9月	5	95,818	19,164	4	8,950	2,238	1	3,671	49	72,593	1	3,998	18	77,972	2,293	263,002
10月	5	99,018	19,804	4	10,373	2,593	1	3,983	42	51,080	1	3,998	15	59,313	2,006	227,765
11月	5	95,428	19,086	5	10,565	2,113	1	3,684	42	47,884	1	3,554	19	70,641	1,996	231,756
12月	5	99,213	19,843	4	10,347	2,587	1	2,439	46	49,071	1	3,554	19	80,860	2,029	245,484
1月	5	99,559	19,912	4	8,010	2,003	0	0	40	42,916	1	444	20	73,354	1,913	224,283
2月	5	90,103	18,021	4	10,686	2,672	0	0	38	36,351	1	3,554	19	77,879	2,031	218,573
3月	5	99,754	19,951	8	22,350	2,794	0	0	42	48,562	1	3,998	21	87,325	2,186	261,989
合計	70	1,369,101	19,559	71	192,414	2,710	11	37,452	550	739,905	16	78,792	224	932,125	26,608	3,349,789

チ. (介護予防)通所実施状況

1)一般型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)								サービス状況(回)		
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	
4月	73	26	539	20.74	82.93	11	33	214	158	95	19	9	436	489	113	
5月	72	26	552	21.24	84.93	9	31	255	152	78	21	6	449	512	94	
6月	68	26	529	20.35	81.39	12	31	250	150	59	19	8	413	481	117	
7月	66	26	544	20.93	83.70	4	52	272	146	49	13	8	417	486	113	
8月	61	26	546	21.00	84.00	8	55	279	139	50	12	3	413	482	146	
9月	65	26	575	22.12	88.47	7	60	296	146	48	15	3	417	508	145	
10月	68	26	558	21.47	85.85	12	53	293	129	51	17	3	398	484	134	
11月	68	26	530	20.39	81.54	5	57	279	123	47	15	4	385	461	122	
12月	68	26	508	19.54	78.16	5	55	278	98	50	17	5	376	448	120	
1月	66	25	475	19.00	76.00	5	60	253	99	42	16	0	332	410	104	
2月	64	24	422	17.59	70.34	4	58	215	95	39	11	0	292	359	84	
3月	65	27	490	18.15	72.60	4	70	211	136	56	13	0	357	441	110	
合計	310	6,268	20.22	80.88	86	615	3,095	1,571	664	188	49	4,685	5,561	1,402		
前年合計	311	6,325	20.34	81.36	140	502	2,539	1,904	810	293	143	5,241	5,580	918		

2)認知症対応型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)								サービス状況(回)			
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	若年性受入加算	
4月	20	26	212	8.16	67.95	0	0	67	55	74	16	0	160	203	209	0	
5月	20	26	212	8.16	67.95	0	0	69	52	74	17	0	159	203	204	0	
6月	21	26	217	8.35	69.56	0	0	72	38	86	15	6	161	202	203	0	
7月	21	26	203	7.81	65.07	4	0	58	41	85	5	10	150	191	190	0	
8月	18	26	165	6.35	52.89	5	0	55	41	47	8	9	114	155	157	0	
9月	18	26	178	6.85	57.06	4	0	52	48	47	16	11	123	165	178	0	
10月	18	26	163	6.27	52.25	3	0	38	46	49	16	11	109	154	163	0	
11月	21	26	190	7.31	60.90	0	0	53	49	63	15	10	135	173	171	0	
12月	21	26	210	8.08	67.31	0	0	59	51	76	15	10	155	183	183	0	
1月	23	25	170	6.80	56.67	0	0	44	40	71	6	9	133	158	158	0	
2月	23	24	187	7.80	64.94	0	0	47	51	72	8	9	144	169	169	0	
3月	25	27	209	7.75	64.51	0	0	56	56	77	9	11	168	208	208	0	
合計	310	2,316	7.48	62.26	16	0	670	568	821	146	96	1,711	2,164	2,193	0		
前年合計	311	2,817	9.06	75.49	0	0	707	992	755	367	0	2,074	2,817	2,713	0		

(5) 苦情受付件数と主な内容

6 件				
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果
一般通所介護	ご本人	同事業所を利用している妻がおり、「爪の処置が大変である」と職員が話をしていた。腹立たしく感じ、夫婦で利用を止めようと思っている。 対応策 → ( 謝罪し、職員へ接遇意識を高めるよう指導することを説明した。 )	無し	解決
入所	ご家族(妻)	面会時にダンス内を整理したところ、色落ちした上衣を発見した。思い入れのある衣類であり、弁償して欲しいとの話があった。 対応策 → ( 謝罪と共に原因を説明、同等品を購入し、弁償を行った。 )	無し	解決

(6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計	
	入所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	短期	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	認知通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計	
	入所	11	17	15	26	0	9	0	0	2	0	0	0	28	108
	短期	2	0	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26
	通所	0	0	4	2	0	4	0	0	1	0	0	0	1	12
	認知通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	合計	13	17	39	31	0	13	0	0	3	0	0	0	31	147

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計	
	入所	0	2	34	31	0	0	0	0	1	0	0	0	6	74
	短期	0	1	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	通所	1	0	21	1	0	0	0	0	0	0	4	0	24	
	認知通所	2	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	1	8	
	合計	3	3	59	42	0	0	2	0	1	0	4	7	117	

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
学校関係	池田高校吹奏楽部	吹奏楽演奏(夏祭り余興)	H28.7.24	24名
	帯広大谷短期大学	夏祭り付き添いボランティア	H28.7.24	6名
	江陵高校	夏祭り付き添いボランティア	H28.7.24	2名
	音更高校管弦楽局	敬老祝賀会余興・夏祭り付き添いボランティア	H28.7.24・H28.9.11	16名
	帯広コア専門学校	夏祭り付き添いボランティア	H28.7.24	2名
慰問関係	なでしこの会	デイサービス敬老週間余興	H28.9.19	10名
	ピーチアンドチェリーズ	デイサービス敬老週間余興	H28.9.14	7名
	南京玉すだれと皿回しの会	デイサービス敬老週間余興	H28.9.13	5名
	柳町レクダンスの会	デイサービス敬老週間余興	H28.9.15	15名
	とたつき座	デイサービス敬老週間余興	H28.9.16	5名
	音更大正琴サークル	デイサービス敬老週間余興	H28.9.17	7名
	茶道裏千家淡交会	デイサービス春の園遊会余興	H28.4.21	5名
	音更大正琴サークル	デイサービス春の園遊会余興	H28.4.19	7名
	音更三絃会	開設記念式典余興	H28.5.15	7名
	個人ボランティア	夏祭りボランティア	H28.7.24	6名
	音更町民生児童委員第6部会	夏祭りボランティア	H28.7.24	8名
	音更町民生児童委員第8部会	夏祭りボランティア	H28.7.24	4名
	ガイドヘルパーくるみの会	夏祭りボランティア	H28.7.24	4名
	くるみの会	夏祭りボランティア	H28.7.24	10名
	音更町民生児童委員第9部会	夏祭りボランティア	H28.7.24	9名
	ボランティアすずらんグループ	夏祭りボランティア	H28.7.24	6名
	日清	夏祭りボランティア	H28.7.24	2名
	清和ともしびの会	夏祭りボランティア	H28.7.24	5名
	青葉町内会	夏祭りボランティア	H28.7.24	8名
	白ゆり倶楽部	夏祭りボランティア	H28.7.24	1名
高齢者大学23期生	夏祭りボランティア	H28.7.24	5名	
その他	鈴木重義	整容	H28.4.1～	39名
	太田邦博	囲碁、麻雀	H28.7.15～	4名
	大福順一	車椅子清掃	H28.11.8～	12名
	長屋 富美子	喫茶店ボランティア	月1回	36名
合計			延べ人数(団体)	186名
			〃 (個人)	91名
			〃 合計	277名

(あんじゅ音更と重複掲載)

(8) 実習生受入れ状況

受入期間	人数	受入日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
H 28 . 7 . 25 ～ H 28 . 9 . 30	2	30	60	帯広大谷短期大学	社会福祉科	介護福祉士
H 29 . 2 . 20 ～ H 29 . 3 . 7	2	12	24	帯広大谷短期大学	社会福祉科	介護福祉士
合 計	4	42	84			

老 健 音 更

老人保健施設 あんじゅ音更  
あんじゅ音更(介護予防)通所リハビリテーション事業所  
あんじゅ音更(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

## 介護老人保健施設 あんじゅ音更

入所者の皆様が、住み慣れた環境(地域)において、最高の笑顔で自立した生活を送ることができるよう個々に合ったリハビリプログラムを提供し、介護老人保健施設の役割である生活機能の維持・向上を図る。

また医療・介護・リハビリ等の各専門職が一体となり、地域に根差し愛される十勝No.1の介護老人保健施設を目指す。

### 《重点推進課題》

#### 1. 地域に根差し愛される施設を目指して

今年度に於いては、メディアの有効活用や行政機関・介護福祉士養成校との関わりについて、更に充実を図り地域に根差し愛される施設を目指していく。

#### 【指標・評価方法】

- ①ロータス音更とともに、町内会活動へ参加する。また施設交流スペース等を地域の方々に有効活用していただき、地域住民との関わりを持つことで、地域に愛される施設を目指していく。
- ②福祉職場説明会や介護福祉士養成校の職場説明会に、積極的に参加し職員の確保と認知度の向上を図っていく。
- ③包括支援センターや介護福祉士養成校の企画する研修や取り組みに参加する他、研修の講師を受諾するなど、密に連携を図っていく。
- ④地域新聞社に施設行事や施設の新たな取り組み等取材していただき、音更町民はもちろん十勝管内に在住する方々に対して、施設の活動内容を知っていただく。

#### 【結果】

ロータス音更と共に、近隣老人会の出前講座で「認知症」について講話する機会を設けることができた。

大谷短期大学や高校の職場説明会では、行事の写真などを活用し、施設PRを行ったほか、短大とは認知症サポーター養成講座の授業や認知症啓発イベント・卒業生プロジェクト・施設内研修への参加の促進を通じて、関わる機会を増えたことで「あんじゅに実習したい」「あんじゅで働きたい」との声が増えてきている。

地域包括支援センター・社会福祉協議会などと、ケア・カフェを音更町で初開催する事ができ、地域に於いて福祉に従事している方など約80名の参加していただくことができ、地域新聞のみではなく、北海道新聞社にも掲載され、施設行事ではなく地域との取り組みについても知っていただく機会となった。

## 2. 笑顔と楽しみのある生活と個別ケアの発展を目指して

ボランティアグループの定期的な介入やご家族と情報を共有することで、余暇時間の充実を図る。また昨年度から取り組みを行っている、従来型施設に於ける個別ケアの展開を継続して行い、生活の質の向上を図り、介護老人保健施設の役割である在宅復帰を目指すほか、長期入所者には「最期をあんじゅで迎えたい」という選択にも応えることができ、個々に応じたケアを提供できる施設を目指していく。

### 【指標・評価方法】

- ① 一般棟では、「自分らしさを大切に～生き生きへのチャレンジ！～」を合言葉に、個々の希望に沿ったサークル活動を行えるよう、実施方法を検討し活動開始を目指していく。
- ② 認知症専門棟では「スマイル～心も体も満福に～」を合言葉に、個々の認知症状やADLに合わせた活動等、小集団でのケアを取り入れる事で、職員と入所者がなじみの関係を構築できるように、適宜業務の見直しを行っていく。
- ③ ターミナルケアの指針や実施方法を適宜見直し、入所者やご家族に満足していただけるターミナルケアの質の向上に努めていく。
- ④ 近隣の保育園・学校、ボランティアサークルとの交流については、昨年度を上回る年間600名と掲げ、地域住民との関わりの機会を作る。
- ⑤ ケアカンファレンスではご家族参加率を6割と目標に定めるほか、年1回開催の家族交流会においては5割以上のご家族に参加していただき、入所者の生活状況や生活歴・趣味等について、意見交換することで、笑顔を引き出すヒントを得て日々のケア提供へ活かす。また老人保健施設としての役割である、在宅復帰に向けた支援を実施する。

### 【結果】

一般棟では新たな取り組みとして、4つのサークル活動を始めたが、結果として人間的な課題等もあり、各サークル2回程度の実施に終わったが、成果としては「楽しかった」など笑顔が多く見られた。

認知症専門棟では、小集団のレク活動や知的活動を増やし、入所者の心身状況に応じた活動を増やすことができた。特に知的活動では、計算問題・塗り絵などをファイルにして、希望に応じ、自らファイルを持ち出せるように提供方法の工夫を図ったことで、意欲的に行う様子が増えた。

ターミナルケアとしては、今年度8名の入所者の最期に携わる事になった。ご家族からは「最期あんじゅで見送られて良かった」「あんじゅが本当の家みたいな存在になっていたね」など満足いただける声が多く聞かれた。

ボランティアや近隣の保育園・学校等との交流については、年間目標の600名を超え、631名の方々が入所者の方と交流していただくことができた。昨年より増加した要因として、個人ボランティアとして来設していただく方が増え、定期的な関わりを持っていただけたことが大きな要因となった。

ケアカンファレンスについては、5割程の参加数となり、入所年数の長いご家族ほど参加率が低下している現状がある。施設生活に不満等はなく、「お任せします」と話されるご家族

も多く、職員が信頼されている証でもあるが、今後の方向性を共に検討する機会を設けられるよう、創意工夫を図っていきたい。また家族交流会は一般棟3割・認知症専門棟4割の結果となった。開催する曜日を日曜日に変更し、一般棟では認知症についての講義・認知症専門棟では、鍋を囲み開催を試みた。認知症専門棟に関しては、昨年よりも増加し、鍋を囲みながら交流できたことが参加者の増加につながったと評価できる。一般棟では、毎年参加されるご家族が限られてきている現状があるため、今後どのように運営するか内容も含め検討する必要がある。

### 3. 教育システムの構築とチーム力の向上

現任職員が安心して働くことができる環境作りはもちろんのこと、新採用職員や中途採用職員も安心して働くことができる環境を作り、安定的な人材確保と職員満足度の向上を図る。また各専門職が一体となって、入所者の自立した生活を支援していく。

#### 【指標・評価方法】

- ①職員面談を実施し、悩みや課題を上司と共有することで、安心して働くことができる環境を構築していく。またアンケート調査を実施し、職員満足度を調査・勤務環境の改善等を行うことで、より働きやすい環境を構築し、人材の離職を防いでいく。
- ②新採用職員・中途採用職員への教育マニュアルを活用し、介護職員としての基礎から応用まで、親切丁寧に指導することで、安心して働ける環境を構築していく。

#### 【結果】

職員面談を実施したことで、各々の抱えている課題などを上司と共有することができたとともに、今後の目標を明確化することができた。また職場に対する満足度アンケートを実施したが、初めての試みであり具体的な課題の明確化を図ることが難しかった。次年度も継続実施することで、より良い職場環境を作っていく。

新採用職員(新卒)にはプリセプター制度を適用し、1年間指導を継続した。マニュアルを改訂して以降、初めての新卒採用者であったが、より具体的に指導内容にマニュアルを改訂したことで統一した指導を行うことができた。中途採用者用の指導マニュアルも完成し、適宜活用している。指導状況が明確になりスムーズに指導できるようになっている。

## (2) あんじゅ音更(介護予防)通所リハビリテーション事業所

利用者が住み慣れた地域で、笑顔で健康に過ごすことができるように安全且つ安心できる介護サービスの提供ができる事業所を目指す。また、家族や地域の方に当施設を知っていただけるよう、地域に根ざした施設を目指していく。

### 《重点推進課題》

#### 1. 笑顔で過ごせるプログラム作り

利用者が「笑顔で健康に過ごせる」ことを目標とし、健康に気をつけながら通っていただける企画を実施する。また、利用者の声や職員の意見を反映し、行事及びプログラム内容に変化をつけることで、利用者が満足し、より過ごしやすく、より楽しみを持ちながら通っていただける事業所を目指す。

#### 【指標・評価方法】

- ・「目指せ皆勤賞・精勤賞」を実施。上半期、下半期に分け、利用者ごとに出席数を集計し、表彰を行う。
- ・利用者の声や職員からの意見を会議の場で集め検討しプログラム内容に反映する。
- ・昨年、利用者から好評であった外食＋体験型外出行事といった、2つの目的を組み合わせた行事を検討し実施する。

#### 【結果】

利用者が受け取った時により達成感が得られるよう1年間の集計に変更を行い、「平成29年3月末の登録者数79名」に対し皆勤賞は13名、精勤賞(出席率95%)は39名となり表彰を行った。

また、楽しみを持って通っていただけるよう、趣味活動の時間を多く作りたいという希望が聞かれた際はいつものスケジュールではなく、その方々に合わせた時間の使い方ができるよう心がけた。最近では、カラオケの時間を多くとれたら良い等の意見も聞かれており、今後も利用者の意見を組み入れたプログラムの提供を行っていきたい。

外出行事については、5月下旬から6月にかけて利用者の声を反映させた「食事と買い物」を組み合わせた内容を実施。62名の方が参加をされた。複数の内容を組み合わせることで楽しみが増え、利用者には笑顔でいろいろ楽しんでいただけた。

#### 2. 地域に根ざした施設を目指して

家族や近隣の保育園、ボランティアの方々にお越しいただける機会を作り、当施設と地域・家族との交流を図り、あんじゅ音更の活動を地域の方にも知っていただき、地域に根ざした施設を目指す。

#### 【指標・評価方法】

- ・家族に足を運んでいただけそうな行事を選定し、参加の案内文章を配布し呼びかける。
- ・近隣の保育所と連絡を行い、定期的に触れ合う機会を作る。

- ・慰問、余興ボランティアを通じ地域の方と交流の機会を作る。
- ・敬老週間等の行事の際、新聞記者の方に声を掛け、取材を依頼する。

#### 【結果】

敬老週間の際、地域の余興ボランティアの方をお呼びし、家族も一緒に参加、お祝いできる機会を作った。また、施設の年間行事や日常風景を含めた活動の様子を家族にも見ていただきたく、1年間の思い出スライドショーを開催。施設への来所を呼びかけたところ5名の家族にお越しいただいた。行事が終わった後、家族懇談会を開催し、交流の機会を設け、自宅と施設での様子を含めた情報交換を行った。

近隣の保育所との交流については例年1回のみであったが、今年度は3回交流することができた。園児達の歌や太鼓、手遊びを通じ、お互いにふれ合う機会、知る機会を作ることができた。子供とのふれ合いは利用者にも好評であり、今後も施設にお越しいただく機会を作り、地域に根ざした施設を目指していく。

### 3. 安心できる介護サービスの提供

利用者の変化に気付くことを大切にヒヤリハット報告書の重要性を再確認し、申し送りや会議の場にて関係職種と情報の共有を図り、現在の利用者の状態を随時理解するよう努める。また、事故報告書については検討された事故対策などは定期的に振り返る時間を作り、内容を再確認し、必要に合わせて変更を行うことで、大きな事故に繋がらないよう人為的なミスも含め介護事故防止に努めていく。

#### 【指標・評価方法】

- ・前年度、今年度のヒヤリハット報告書の件数を集計。比較を行い、気付くことができているか上半期・下半期共に評価を行う。
- ・1ヶ月毎に前月と当月の事故件数の比較と事故の振り返りを会議の場で行い、内容を再確認し、より意識を高め、今年度も昨年同様、事故発生件数は12件以内を目標とし、年度末に集計し評価を行う。

#### 【結果】

今年度、ヒヤリハット件数は15件(昨年同期7件)であり、この事から今年度はヒヤリハット報告書を提出する重要性を理解できたと考えるが、重大事故は0件であるものの、事故件数は19件(昨年同期16件)と増えており、都度、事故対策や利用者の身体状況について、共有を行うも目標の12件は達成できなかった。長年通所されている利用者の身体状態に変化が見られていることから施設内の事故だけではなく、自宅での生活も安全に送ることができるよう、専門職として気付いたことがあれば家族にお伝えし、施設内・外共に安心できる生活を送ることができるよう支援を行っていきたい。

### (3) あんじゅ音更(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

生活機能の維持・向上を目的として、リハビリテーションを行い、住み慣れた家と地域で、利用者、家族が笑顔で在宅生活を送り続ける事ができるよう支援する。  
また、リハビリテーションの実施により、利用者・家族がその効果を実感することで、生活の質の向上に繋がるよう支援する。

#### 《重点推進課題》

##### 1. 継続した在宅生活への支援

利用者の機能の把握と、家屋状況を把握し、安心安全な生活を送れるよう支援する。  
利用者の能力を最大限に引き出せるよう必要なリハビリテーションを行う。また、家族の不安・心配ごとにも耳を傾けることで継続した在宅生活を送れるよう支援する。

##### 【指標・評価方法】

- ① 利用者・家族の希望を聞き、リハビリテーションの目標を設定しプログラムを作成する。
- ② 定期的に利用者の機能や家屋状況(福祉用具等)を評価すると共に、カンファレンスを実施し関係部署と情報の共有を図る。
- ③ 年1回、利用者・家族へのアンケートを実施し、リハビリテーションの満足度や職員の対応、態度等について意見を聞き、今後の業務に活かす。
- ④ 施設行事(夏祭り、敬老祝賀会等)への参加案内を出し、利用者の外出の機会を提供する。

##### 【結果】

3ヶ月毎にリハビリ会議(カンファレンス)を行い、リハビリの進捗状況や今後の課題を検討している。また、聴取した利用者・家族の希望のほか、利用者の状態評価を基にリハビリのプログラムの作成・実施している。

アンケートの結果、訪問リハビリについて概ね満足しているとの結果だった。

施設内行事についての案内は出したが、今年度は参加者がいなかった。次年度も継続して案内を行い、外出の機会を提供したい。

##### 2. スキルアップを図る

個々の知識技術を高める為、積極的に研修に参加する。他職種との関わりも多い為幅広い知識を得るよう努める。

##### 【指標・評価方法】

- ① 施設内研修、自主研修の参加状況を集計。
- ② 自主研修に参加した時は、リハビリ会議等で他スタッフへフィードバックしていく。

【結果】

- ・訪問リハビリテーション実務者研修 1名参加。
- ・リスクマネジメント研修 1名参加。
- ・自主研修:MTDLP 基礎研修 1名参加。  
北海道作業療法士会十勝支部主催講習会 1名。
- ・施設内研修 延べ参加人数 47名。参加率 97.9%  
会議にて研修の報告会を実施した。次年度も研修参加を積極的に行い、スキルアップを図っていく。

## 2 介護老人保健施設・(介護予防)短期入所療養介護・

## (介護予防)通所リハビリテーション・(介護予防)訪問リハビリテーションの運営

## (1) 施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人保健施設の設置については、介護保険法（平成9年法律123号）第94条の第1項の規定に基づき、平成16年4月7日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成16年4月23日付（十保保第153号-1号指令）で許可を受けた。

平成16年5月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。併せて、デイケアサービス利用定員20名の開始も受理された。

また、平成18年1月1日より事業拡大の為、通所利用定員30名に変更した。

平成21年8月20日付けで介護保険法第70条第1項の規定に基づく同法第41条第1項本文の指定居宅サービス事業者、並びに同法第115条の2第1項の指定に基づく同法第53条第1項本文の指定介護予防サービス事業者として指定され、訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーションのサービスを平成21年8月25日より開始した。

概要は、次のとおり

施設の名 称	介護老人保健施設 あんじゅ音更
施設の所在地	河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9
施設の種 類	介護老人保健施設 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)訪問リハビリテーション
入 所 定 員	100名(短期入所療養介護・定員10名、ただし空床利用)
通 所 定 員	30名(1日当たり)

## (2) 施設職員の配置状況

H29.3.31 現在

		施設長 (医師・管理者)	事 務 長	事 務 員	支 援 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	O T ・ S T	介 護 支 援 専 門 員	薬 劑 師	介 助 員	運 転 手	用 務 員	夜 間 警 備 員	調 理 員	計	
入 所	基準数 (人)	1			1	24	13	1	1	1								43
	現員 (人)	1 ( )	1 ( )	2	2 ( )	46	15	1 ( )	4 ( )	2 ( )	委 託	6		1	2	委 託		66
通 所	基準数 (人)	1				3			1									5
	現員 (人)	1 ( 1 )			1	12 ⑦		1 ( 1 )	4 ( 4 )				1 ①				委 託	20 (6)⑧
訪 問	基準数 (人)		1															1
	現員 (人)		( )														委 託	( )

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事实施状況

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	各誕生日	誕生会	各階食堂	12名
	14日	調理レク・ホットケーキ(3階)	3階食堂	50名
	24.28日	お寿司行事(2階・3階)	各階食堂	98名
5月	各誕生日	誕生会	各階食堂	9名
	8日	母の日のお祝い(2階)	2階食堂	38名
	15	開設12周年記念式典	地域交流センター	99名
	26	調理レク・桜餅(3階)	3階食堂	50名
6月	各誕生日	誕生会	各階食堂	5名
	2.8	個別外出(2階・3階)	柳月・自宅	4名
	19	父の日(2階)	2階食堂	11名
	16.27	個別外出(3階)	回転寿司・ハナック	3名
	14.15.17.22	バスレク(2階)	音更町内ドライブ	47名
	23.24.25	変わり湯(ヒノキの湯)	2階浴室	100名
7月	各誕生日	誕生会	各階食堂	4名
	12.3	個別外出(2階)	知人訪問・まんじゅう屋	2名
	11.12.30	個別外出(3階)	焼肉屋・知人訪問・まんじゅう屋	4名
	24	第13回夏祭り	施設前駐車場	96名
8月	各誕生日	誕生会	各階食堂	7名
	3.10.17.19	個別外出(2階)	回転寿司・買い物	9名
	29	個別外出(3階)	回転寿司	2名
	23~9/6	野外で焼肉(2階)	施設車庫前	47名
	22	ケーキパーティ(3階)	3階食堂	50名
	25.3	スイカ割り(3階・2階)	各階食堂	98名
9月	各誕生日	誕生会	各階食堂	5名
	12.15	個別外出 3階	とからむら・食事処・回転寿司	5名
	11	敬老祝賀会	地域交流センター	99名
	10.22.28	個別外出 2階	墓参り・回転寿司	4名
10月	各誕生日	誕生会	各階食堂	7名
	5.12.19	個別外出(2階)	焼肉屋・回転寿司	9名
	13.17.24	個別外出(3階)	お菓子屋・回転寿司	9名
	26.27	運動会(2階・3階)	各階食堂	97名
	20	調理レク・フルーツポンチ	3階食堂	50名
	30.29	蕎麦打ち(2階・3階)	各階食堂	96名
	27.28.29	変わり湯(ゆず湯)	2階浴室	100名
11月	各誕生日	誕生会	各階食堂	6名
	3.5	個別外出(2階)	音更文化センター・菊まつり	5名
	16.17	お寿司行事(2階・3階)	2階・3階食堂	97名
	26	家族交流会(2階)	会議室	19名
	27	家族交流会(3階)	会議室	22名
	30	調理レク・かぼちゃ団子(2階)	2階食堂	48名
12月	各誕生日	誕生会	各階食堂	4名
	21.22	クリスマス会(2階・3階)	2階・3階食堂	98名
	15.16.17	変わり湯(ゆず湯)	2階浴室	100名
1月	各誕生日	誕生会	各階食堂	8名
	11.12	もちつき大会(2階・3階)	各階食堂	92名
	22.3	調理レク・かぼちゃ団子・甘酒(3階)	3階食堂	95名
2月	各誕生日	誕生会	各階食堂	6名
	2.3	節分豆まき	2階・3階食堂	97名
	22.23	鍋行事(2階・3階)	2階・3階食堂	94名
3月	各誕生日	誕生会	各階食堂	17名
	5	桃の節句相撲大会(2階・3階)	3階食堂	100名
	23.24.25	変わり湯(みかん湯)	2階浴室	100名
	29	調理レク・桜餅(2階)	2階食堂	49名

## (4)利用者の状況

## ア. 年齢別構成状況(人)

		未満	65	70	75	80	85	90	95	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢	前年平均
		5	5	5	5	5	5	5	以上					
一般棟	男	1			3	1	1	1	4	11	62	99	87.0	86.4
	女			2	3	7	7	11	6	36	71	101	88.1	88.6
	計	1		2	6	8	8	12	10	47			87.8	88.1
認知症専門棟	男				1	1	2			4	79	89	84.5	80.2
	女	1		2	1	7	16	10	8	45	63	98	87.5	88.8
	計	1		2	2	8	18	10	8	49			87.3	87.9
合計		2	0	4	8	16	26	22	18	96			87.6	88.0

## イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	前年平均
男	911	1,142	1,472	1,359	823	5,707	3.01	3.61
女	6,133	6,820	7,083	5,203	3,874	29,113	2.79	2.96
計	7,044	7,962	8,555	6,562	4,697	34,820	2.82	3.09

## ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	帯広市	音更町	士幌町	上士幌町	新得町	浦幌町	釧路市	礼文町	広尾町	芽室町	陸別町	中札内村	幕別町	合計
男	3	10	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	15
女	20	50	5	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	81
計	23	60	5	0	0	4	0	0	1	0	1	1	1	96

## エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	1	7	7	15
女	2	24	34	21	81
計	2	25	41	28	96

## オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	14	1	0	0	0	15
女	77	2	0	0	2	81
計	91	3	0	0	2	96

## カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1~2	2~3	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	8~9	9~10	10年以上	合計
男	6	4	2	2	1							15
女	31	13	15	9	8	1	1		2		1	81
計	37	17	17	11	9	1	1		2		1	96

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男				1	5	1	8	1		16
女			0	1	35	14	23	1	6	80
計			0	2	40	15	31	2	6	96

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	合計
男				3	6	4	2		15
女	1	1	1	9	35	26	6	2	81
計	1	1	1	12	41	30	8	2	96

ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般棟	栄養ケアマネジメント加算	2,930	2,991	2,820	2,882	3,006	2,868	2,888	2,881	2,931	2,879	2,691	3,053	34,820
認知症専門棟														
合計		2,930	2,991	2,820	2,882	3,006	2,868	2,888	2,881	2,931	2,879	2,691	3,053	34,820

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	心臓外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	口腔外科	肛門科	合計
男	5	3	0	0	4	0	3	0	6	0	9		12	0	0	0	42
女	32	16	4	0	10	0	40	2	4	8	6	8	17	6	0	0	153
計	37	19	4	0	14	0	43	2	10	8	15	8	29	6	0	0	195

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合計
男	0	85	0	0	85
女	0	560	0	0	560
計	0	645	0	0	645

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況(延人数)

		入所	通所	合計
内 容	集団活動 体操	3,011	3,531	6,542
	個別訓練 機能訓練・ADL訓練・嚥下訓練・言語訓練(入所:ショート ステイの個別訓練含む)	7,623	5,162	12,785
	知的活動(パズル・計算・語想起等)			
合計		10,634	8,693	19,327

ス. 入所・短期利用状況

利用 状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計	
	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
	入所利用延人数	2,930	2,991	2,820	2,882	3,006	2,868	2,888	2,881	2,931	2,879	2,691	3,053	34,820	34,826
	短期利用延人数	57	72	102	115	65	63	63	62	56	50	42	25	772	936
	1日平均人数	99.57	98.81	97.40	96.68	99.06	97.70	95.19	98.10	96.35	94.48	97.61	99.29	97.51	97.71
入所率(%)	99.57	98.81	97.40	96.68	99.06	97.70	95.19	98.10	96.35	94.48	97.61	99.29	97.51	97.71	

セ. 入退所状況(人)

入 所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年合計	
	家庭	1	1	1	2	3	1	0	4	2	0	3	3	21	15
病院	1	1	2	4	2	2	5	0	7	6	2	1	33	31	
他施設	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	3	
合計	2	2	3	6	5	3	6	4	9	7	5	4	56	49	
退 所	家庭	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	4	
	病院	1	4	5	3	1	4	2	4	7	5	2	4	42	30
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	7	
	死亡	1	1	1	1	2	2	2	2	0	1	0	0	13	6
	合計	2	5	6	4	3	6	5	6	8	6	3	5	59	47

## ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男			14	17	19	14	9	73
女			38	31	22	12	11	114
計			52	48	41	26	20	187

## タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額					合計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	音更町減免		1件当平均 (円)	通常減免		音更町減免他		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額(円)		
4月	8	295,746	36,968	0	0	0	84	250,117	1	6,668	3,021	552,531
5月	8	305,714	38,214	0	0	0	79	241,949	1	6,523	3,106	554,186
6月	8	292,164	36,521	0	0	0	78	229,593	1	6,668	2,991	528,425
7月	9	304,646	33,850	0	0	0	77	241,796	1	6,668	3,185	553,110
8月	9	341,403	37,934	0	0	0	80	260,633	1	5,490	3,285	607,526
9月	9	333,312	37,035	0	0	0	82	268,564	1	6,668	3,316	608,544
10月	9	317,476	35,275	0	0	0	78	251,610	1	6,279	3,264	575,365
11月	9	300,891	33,432	0	0	0	72	232,829	1	6,658	3,281	540,378
12月	9	292,321	32,480	0	0	0	75	225,931	1	6,279	3,055	524,531
1月	7	259,059	37,008	0	0	0	71	205,752	1	6,279	2,945	471,090
2月	8	268,644	33,581	0	0	0	71	199,478	1	6,279	2,858	474,401
3月	9	307,035	34,115	0	0	0	67	225,169	1	6,279	3,404	538,483
合計	102	3,618,411	426,412	0	0	0	914	2,833,421	12	76,738	37,711	6,528,570

## チ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期
件数	652	613	568	698	658	572	604	532	548	568	468	540	7,021	6,821
人数	786	703	698	898	940	738	785	675	709	701	619	718	8,970	9,026

## ツ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)						サービス状況(回)								
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	入浴(予)	食事	リハマネ(I)	短期集中リハ	認知症短期	運動機能	送迎減算
4月	91	26	718	27.62	92.06	24	34	313	253	82	12	0	596	45	718	77	14	0	7	12
5月	88	26	710	27.31	91.03	24	31	301	253	82	19	0	592	38	693	77	8	3	7	9
6月	87	26	711	27.35	91.16	20	42	298	250	83	18	0	577	41	668	75	1	6	7	11
7月	88	26	700	26.93	89.75	20	42	282	260	80	16	0	578	45	697	76	0	0	7	22
8月	89	27	735	27.23	90.75	17	35	300	277	88	18	0	608	35	735	79	11	0	6	14
9月	91	26	746	28.70	95.65	17	36	306	246	105	27	9	610	36	746	81	29	0	6	16
10月	91	26	772	29.70	98.98	16	41	319	239	114	33	10	623	42	772	81	40	0	5	12
11月	85	26	712	27.39	91.29	17	37	286	225	117	30	0	565	44	712	75	33	0	4	7
12月	85	26	699	26.89	89.62	14	38	294	216	104	33	0	557	45	699	75	38	0	4	2
1月	83	25	640	25.60	85.34	15	45	276	185	91	27	0	488	51	640	71	40	0	5	3
2月	80	24	620	25.84	86.12	12	20	255	184	88	29	0	470	57	619	68	32	0	6	1
3月	79	27	737	27.30	90.99	18	58	312	207	90	39	13	547	63	737	66	19	0	6	4
合計	311	8,500	27,34	91.11		214	459	3,542	2,795	1,124	301	32	6,811	542	8,436	901	265	9	70	113
昨年同期	311	8,437	27.13	90.43		302	423	3,780	2,938	698	296	0	7,541	8,425	737	229	40	100	110	

## テ.(介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数 ( )内は予防	6 (1)	6 (1)	6 (1)	7 (1)	7 (2)	7 (2)	6 (2)	7 (2)	7 (2)	5 (2)	6 (2)	6 (2)	76 (20)
延べ人数	35	33	42	41	49	39	39.5	47	43	28.5	33.5	35.5	466
昨年同期	37	35	34.5	35	27	37	32	29	24	24	26.5	34	375

## (5) 苦情受付件数と主な内容

0 件
-----

## (6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計	
	入所	0	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	10
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	デイケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	10

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	9	5	53	37	49	37	0	0	7	0	0	6	203
	短期	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
	デイケア	0	1	11	2	0	4	0	0	0	0	0	1	19
	合計	10	6	68	39	49	42	0	0	7	0	0	7	228

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	0	3	60	20	0	1	0	0	4	0	1	1	90
	短期	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	デイケア	0	1	8	0	0	0	1	0	0	0	3	2	15
	合計	0	4	69	20	0	1	1	0	4	0	5	3	107

## (7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
学校関係	帯广大谷短期大学	夏祭りボランティア	H28.7.24	6名
	江陵高等学校	夏祭りボランティア	H28.7.24	2名
	音更高校	夏祭りボランティア	H28.7.24	2名
	池田高校	夏祭り余興	H28.7.24	24名
専門学校	帯広コア専門学校	夏祭りボランティア	H28.7.24	2名
慰問関係	エイサー美ら風	開設記念式典余興	H28.5.15	17名
	ピアノとフルート演奏	敬老祝賀会余興	H28.9.11	2名
	レインボーコーラス	デイ敬老週間余興	H28.9.16	35名
	柳町レクダンス	デイケア余興	H28.6.9	15名
	音更駒太鼓	夏祭り余興	H28.7.24	25名
	鈴蘭保育所	デイ敬老週間余興	H28.9.13	36名
	音更三弦会	デイ敬老週間余興	H28.9.14	6名
	ウイングコーラス	デイ敬老週間余興	H28.9.12	12名
	南京玉すだれ	デイ敬老週間余興	H28.9.15	5名
	韓国舞踊	デイクリスマス忘年会余興	H28.11.21	10名
その他	木野南保育園児	歌・ダンス(デイケアクリスマス会余興)	H28.12.20・22	65名
	歌声一座	カラオケ・デイケア余興	H28.4.25	8名
ボランティア関係	全十勝手打ちそば推進協議会	蕎麦打ち	H28.10.29.30	8名
	西ロータリークラブ	義歯名入れ	H28.6.11	2名
	高齢者大学23期	夏祭りボランティア	H28.7.24	5名
	音更町民生委員第9部会	夏祭りボランティア	H28.7.24	10名
	音更町民生委員第6部会	夏祭りボランティア	H28.7.24	5名
	青葉町内会	夏祭りボランティア	H28.7.24	7名
	音更町民生委員第8部会	夏祭りボランティア	H28.7.24	4名
	清和ともしびの会	夏祭りボランティア	H28.7.24	5名
	ガイドヘルパーくるみの会	夏祭りボランティア	H28.7.24	3名
	すずらんグループ	夏祭りボランティア	H28.7.24	4名
	くるみの会	コミュニケーション・行事手伝い	木曜	89名
	くるみの会	夏祭りボランティア	H28.7.24	10名
	個人ボランティア	夏祭りボランティア	H28.7.24	7名
	個人ボランティア	シーツ交換	火曜 午前	52名
	くるみの会	喫茶・レクリエーション補助	第1水曜・第3木曜日	88名
	個人ボランティア	居室清掃・コミュニケーション等	月1回程度	12名
個人ボランティア	デイケアコミュニケーション等	水曜日	17名	
傾聴ボランティア	傾聴	第2.4水曜日	7名	
その他	華道クラブ	華道指導	第2土曜	12名
	紙あそび	紙あそび指導	月1回	12名
合計			延べ人数(団体)	512名
			〃 (個人)	119名
			〃 合計	631名

## (8) 実習生受入れ状況

受 入 期 間	人 数	日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
H 28 . 7 . 25 ~ H 28 . 8 . 5	2	10	20	帯广大谷短期大学	社会福祉科2年	介護実習
H 28 . 8 . 29 ~ H 28 . 9 . 16	2	15	30	帯广大谷短期大学	社会福祉科2年	介護実習
H 28 . 9 . 5 ~ H 28 . 9 . 7	2	3	6	帯广大谷短期大学	社会福祉科1年	介護実習
H 28 . 9 . 26 ~ H 28 . 9 . 30	2	5	10	帯广大谷短期大学	社会福祉科2年	介護実習
合 計	8	33	66			

あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

利用者個々の能力に応じて行政や地域社会資源を円滑に利用できるよう提案、調整し自立した在宅生活が継続できるように支援する。また、利用者、家族からのニーズを的確に把握し、適切なアセスメントにより重度化予防の視点をもって状態に応じたケアマネジメント支援をする。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 在宅生活継続への支援強化

- ① 利用者の気持ち、介護者の気持ちを汲み取りバランス良く幸せな生活ができるように支援する。
- ② 継続的に家族懇談会を開催し、家族が必要な情報は何かを探り、次期開催時に提示する。交流、意見交換の場としての機能を果たす。

#### 【指標・評価方法】

- ・問題解決、資質向上の目的を持って事例検討会、事例勉強会を行う。
- ・ご家族が「介護ストレスから虐待」に繋がらないよう、ストレスサインをいち早く感知し、セルフケア、休養できるように支援する。
- ・懇談会開催時にアンケートを実施し、次期懇談会のテーマを決める。

#### 【結果】

定期的に行う事例検討会や社協、病院が開催した勉強会、事例検討会にも参加し、他職種と意見交換、事例検討を行うことで医療的な視点で問題を考えることや民生委員や地域住民からの意見を基に支援に当たる等、介護支援門員として知識の習得、資質向上に努めることができた。

訪問面談時には介護者である家族の精神的、肉体的ストレスサインを確認してショートステイ、通所サービス、障害支援へと繋ぎ介護者自身が休息できる時間を持ちセルフケアができるように支援できた事例が6件になった。また家族懇談会では参加した家族同士が日常的に困っていることや認知症介護、老老介護に対する不安、悩みについて話し合う場を提供できたことで日々の生活、介護への不安が緩和、解消できたとの意見が多くあったため、29年度懇談会のテーマの参考にしたい。

#### 2. 関係機関との協力体制の強化

地域で支える支援として社会資源や関係機関等の情報収集や情報提供を行い、医療機関、他事業所、地域との協力体制強化を図る。必要に応じてサービス担当者会議を開催して情報の共有、連携を図る。

#### 【指標・評価方法】

- ・社会資源の活用、サービス事業所や包括支援センター等関係機関と連携し、情報収集、情報提供をする。連携することできたケースに関して検証する。

- ・主治医への情報提供と直接面談等を通し連携を図り支援にどの程度の割合で繋ぐことができたかを検証する。
- ・困難事例について協力体制強化によってどのような結果をもたらすことができたかを年度末に検証する。

#### 【結果】

身寄りの無い独居高齢者が入院を機に施設入所となったケースでは、医療ソーシャルワーカーや地域包括支援センター、社協と連携し成年後見人制度へと繋ぎ、施設を選定して退院に至ることができた。

医師からの指示、意見書が必要なケースについては直接病院に出向き主治医への情報提供、情報交換を行った、また医療ソーシャルワーカーを通じて医師より指示、意見書をもらい、支援へと繋いだ例が27件となった。サービス調整をする際に判断に迷う場合やサービス導入が困難となった例は7件あったが、包括支援センターや社協等との話し合いの結果スムーズに調整することができ、サービスを導入することができた。

### 3. 利用者の尊厳保持、自立支援を実現していく為に適切なケアマネジメント技術とその質の向上を目指す。

- ① 医療的支援の必要性が高い利用者や独居世帯、認知症利用者の増加傾向あるため、専門職も含めた事例検討を重ねて行うことでより質の高いケアマネジメントを実践する。
- ② 施設内外の研修会、勉強会に積極的に参加してフォーマル、インフォーマル等のサービスについて理解を深め、地域にある問題を解決へと導く、また地域ネットワーク作りを図る。

#### 【指標・評価方法】

- ・継続的に月4、5回の事例検討会を実施し、多種職からの意見を活かしたケアマネジメントを実践し年度末にどの程度の割合で専門職と連携できたかを集計する。
- ・地域ケアマネ勉強会(年2回)特Ⅱの会(年2回)その他の研修会、勉強会に参加する。

#### 【結果】

事例検討会では毎月4～5回は実施することができたが、他職種の参加は調整がつかず実現できなかった。地域ケア会議の事例検討会では提出した事例に対して、看護師、保健師や社会福祉士その他の居宅事業所から積極的な意見をいただき、実際に認知症独居高齢者に対して、成年後見制度や訪問看護を導入して尊厳の保持、自立支援へと繋ぐことができた事例が7件あった。

医療機関、ケアマネ連協の勉強会、研修会には内容を吟味してより実践的に有効なもの、知識の習得となるものを選んで6回参加した。また地域ケア会議が2ヵ月に一回開催されるようになり3回参加し、1回は勉強会の議題として困難事例を提出することができた。インフォーマルサービスとして民生委員と連携して支援できた例が2事例あった。

## 2 居宅介護支援の運営

## (1) 事業所の開設

第二種社会福祉事業として居宅介護支援事業は、介護保険法に基づき平成18年2月1日に開設した。

利用者が要介護状態になった場合、適切でかつ速やかに介護支援を受けることが出来るように、利用者の選択に基づき保健サービス及び福祉サービスが総合的・効率的に提供できるように運営。

概要は、次のとおり

施設 の 名 称      あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所  
 施設 の 所 在 地      河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9  
 施設 の 種 類      居宅介護支援

## (2) 施設職員の配置状況 H28.3.31 現在

		管 理 者	主任 介 護 支 援 専 門 員	介 護 支 援 専 門 員	計
居 宅	現 員	1	2	2	5
	(人)	( 1 )	(   )	( 1 )	( 1 )
		1	2	3	6

※1 (   )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

電話	来所	訪問	合計
301 件	35 件	2,324 件	2,660 件

介護保険関係						合計
制度全般	認定申請	在宅サービス	施設サービス	保険・利用料等	相談・苦情	
10 件	5 件	246 件	43 件	1 件	1 件	306 件

地域・福祉・医療関係						合計
高齢者福祉	障害制度	通院・入退院	介護予防	地域支援	その他	
7 件	0 件	32 件	0 件	2 件	30 件	71 件

(重複掲載)

## (4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	前年合計
4月	11 件	17 件	87 件	49 件	21 件	12 件	3 件	200 件	165 件
5月	12 件	16 件	89 件	54 件	20 件	12 件	3 件	206 件	177 件
6月	11 件	21 件	86 件	51 件	23 件	12 件	6 件	210 件	180 件
7月	13 件	22 件	85 件	52 件	22 件	12 件	4 件	210 件	184 件
8月	13 件	21 件	84 件	49 件	23 件	11 件	5 件	206 件	180 件
9月	13 件	22 件	91 件	44 件	25 件	12 件	4 件	211 件	186 件
10月	11 件	19 件	97 件	43 件	24 件	12 件	4 件	210 件	191 件
11月	11 件	16 件	98 件	48 件	23 件	12 件	3 件	211 件	190 件
12月	9 件	15 件	96 件	48 件	25 件	12 件	4 件	209 件	197 件
1月	9 件	17 件	91 件	47 件	25 件	11 件	3 件	203 件	198 件
2月	9 件	17 件	91 件	44 件	24 件	13 件	5 件	203 件	197 件
3月	8 件	16 件	93 件	46 件	25 件	13 件	5 件	206 件	198 件
合計	130 件	219 件	1,088 件	575 件	280 件	144 件	49 件	2,485 件	2,243 件