

2020年度（令和2年度）

事業報告書

社会福祉法人 手稲ロータス会

目 次

社会福祉法人 手稲ロータス会

1. 法人の運営	
(1) 法人の開設	2
(2) 寄付金品の状況	2
(3) 理事会 2020 年度 理事会開催状況	3
(4) 評議員会 2020 年度 評議員会開催状況	3
(5) 監査及び外部評価	4
(6) 研修実施状況	6

手稲ロータス会 法人本部事務局

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 法人本部事務局	11

特養手稲

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 介護老人福祉施設 手稲ロータス	14
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	17
(2) 施設職員の配置状況	17
(3) 行事実施状況	18
(4) 利用者の状況	19
(5) 苦情受付件数と主な内容	21
(6) 介護事故件数	22
(7) 慰問・ボランティア状況	22
(8) 実習生受入れ状況	22
(9) 地域における広域的な取組	22

老健手稲・居宅手稲・手稲通所介護・グループホーム

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 老人保健施設 手稲あんじゅ	25
(2) 手稲あんじゅ（介護予防）通所リハビリテーション事業所	26
(3) 手稲あんじゅ（介護予防）訪問リハビリテーション事業所	27
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	28
(2) 施設職員の配置状況	28
(3) 行事実施状況	29
(4) 利用者の状況	30
(5) 苦情受付件数と主な内容	33
(6) 介護事故件数	33
(7) 慰問・ボランティア状況	34
(8) 実習生受入れ状況	34
(9) 地域における広域的な取組	34

手稲あんじゅ 指定居宅介護支援事業所
手稲あんじゅ (介護予防) 訪問介護事業所
手稲あんじゅ 居宅介護事業所・

札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所	36
(2) 手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所 ・手稲あんじゅ指定居宅介護事業所	37
(3) 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置	38
2. 事業運営	
(1) 事業所・センターの開設	39
(2) 施設職員の配置状況	39
(3) 介護予防センター事業実施状況	43
(4) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容	43
(5) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況	43
(6) 訪問介護事業 訪問時間数	43
(7) 訪問介護事業内研修	44
(8) 介護予防センター 相談実件数及び相談内容	45
(9) 介護予防事業 実施回数及び参加人数	45
(10) 苦情受付件数と主な内容	45
(11) 介護事故件数	45
(12) 地域における広域的な取組	48

手稲ロータス(介護予防)通所介護事業所

1. 重点推進課題の実施報告	47
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	48
(2) 施設職員の配置状況	48
(3) 行事実施状況	49
(4) 利用者の状況	50
(5) 苦情受付件数と主な内容	50
(6) 介護事故件数	51
(7) 慰問・ボランティア状況	51
(8) 地域における広域的な取組	51

(介護予防)認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) (介護予防)認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう	53
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	54
(2) 施設職員の配置状況	54
(3) 行事実施状況	55
(4) 利用者の状況	56
(5) 苦情受付件数と主な内容	57
(6) 介護事故件数	58
(7) 慰問・ボランティア状況	58
(8) 地域における広域的な取組	58

特養音更

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 特別養護老人ホーム ロータス音更	61
(2) ロータス音更（介護予防）通所介護事業所 認知症対応型通所介護事業所	62
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	63
(2) 施設職員の配置状況	63
(3) 行事实施状況	64
(4) 利用者の状況	66
(5) 苦情受付件数と主な内容	69
(6) 介護事故件数	69
(7) 慰問・ボランティア状況	70
(8) 実習生受入れ状況	70
(9) 地域における広域的な取組	70

音更町地域包括支援センター ロータス音更

1. 重点推進課題の実施報告	72
(1) 利用者状況（介護給付実績 ケアマネジメントA）	74
(2) 利用者状況（音更町通所型介護予防事業 ケアマネジメントB）	74
(3) 相談件数・内訳	74
(4) 訪問件数・内訳	76
(5) 認定調査件数	76

あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所	78
2. 事業運営	
(1) 事業所の開設	80
(2) 施設職員の配置状況	80
(3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容	81
(4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況	81
(5) 地域における広域的な取組	81

老健音更

1. 重点推進課題の実施報告	
(1) 老人保健施設 あんじゅ音更	84
(2) あんじゅ音更（介護予防）通所リハビリテーション事業所	86
(3) あんじゅ音更（介護予防）訪問リハビリテーション事業所	87
2. 事業運営	
(1) 施設の開設	89
(2) 施設職員の配置状況	89
(3) 行事实施状況	90
(4) 利用者の状況	91
(5) 苦情受付件数と主な内容	92

(6) 介護事故件数	95
(7) 慰問・ボランティア状況	96
(8) 実習生受入れ状況	96
(9) 地域における広域的な取組	96

社会福祉法人 手稲ロータス会

1. 法人の運営

(1) 法人の開設

多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、昭和 63 年 6 月 23 日に社会福祉法人として設立した。

概要は、次のとおり

法人名称	社会福祉法人 手稲ロータス会
法人所在地	札幌市手稲区稲穂 5 条 2 丁目 6 番 5 号
事業内容	社会福祉事業 第一種社会福祉事業 特別養護老人ホーム 第二種社会福祉事業 老人デイサービス事業・老人短期入所事業・生活困難者に対して、無料又は低額な費用で介護保険法に規定する介護老人保健施設を利用させる事業・老人居宅介護等事業・障害福祉サービス事業・認知症対応型共同生活介護事業・移動支援事業 公益を目的とする事業 居宅介護支援事業・札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置の事業
職員数	430 名（正職員:273 名、契約職員:22 名、パート職員:135 名）2021. 4. 1 現在

(2) 寄付金品の状況

寄付金件数	8 件	寄付金総額	330,000 円
-------	-----	-------	-----------

物品名	数量	物品名	数量
タオル、バスタオル	多数	テレビ（50 インチ）	1 台
マスク（不織布、布）	約 1 千枚	ヘアカッター（バリカン）	1 個
ウエス、使用済タオル	多数	四つ葉ヨーグルト	80 個
ポリエチレン手袋	数百枚	じゃがいも	60 kg
ハンドアルコールジェル (300 ml)	24 本	ほうれん草	10 kg

(3) 理事会 2020年度 理事会開催状況

開催年月日		出席理事数 (定数9人)	出席監事数 (定数2人)	議 題
第1回	2020.6.12	7人	2人	1 2019年度 決算
				2 規程改正（給与規程、非常勤職員就業規程、就業規程、処務規程、公印規程、経理規程、育児・介護休業等に関する規程、慶弔等規定）
				3 定時評議員会の招集
第2回	2020.9.30 (決議の省略)	9人	2人	1 音更事業所の職員駐車場拡張工事について 2 規程改正（就業規程、給与規程、運営規程：老健音更居宅）
第3回	2020.11.27 (決議の省略)	9人	2人	1 在宅・地域支援業務統括部門の新設
				2 在宅・地域支援業務の統括部門「施設長職」の選任
				3 音更町の土地購入申請について
				4 介護老人福祉施設手稲ロータス通信設備及び機器導入について
				5 規程改正
				6 運営規程改正
第4回	2021.3.29	7人	2人	1 2020年度 補正予算（案）
				2 2021年度 事業計画（案）
				3 規程改正（給与規程、慶弔等規程、就業規程、経理規程、処務規定、公印規程、運営規程）
				4 2021年度 当初予算（案）

(4) 評議員会 2020年度 評議員会開催状況

開催年月日		出席評議員数 (定数10人)	出席監事数 (定数2人)	議 題
定 時	2020.6.26	8人	2人	1 2019年度 計算書類及び財産目録の承認 2 定款の改正
第1回 臨 時	2021.3.29	8人	2人	1 報告事項のみ（2020年度上半期事業実施状況ほか9件）

(5) 監査及び外部評価

ア 法人監事による監査

監査年月日	実施監査員氏名	監 査 項 目	指 摘 事 項
2020. 6. 3	北市幹男 宮川 学	1 2019年度事業報告について	なし
		2 計算関係書類及び財産目録について	なし
2020. 9. 18		1 2020年度第一四半期の予算執行状況及び事業実施状況の確認	なし
		2 2020年度第一四半期の苦情・事故状況の確認	なし
		3 経理規程に基づく会計責任者等の発令、月次試算表の報告等について書類原本を確認	なし
		4 苦情処理解決規程に基づく苦情処理体制の実情について確認	なし
2020. 11. 28		1 2020年度上半期の予算執行及び事業実施状況の確認	なし
		2 事故・苦情の報告（2020年7月～9月）の確認	なし
2021. 3. 19		1 2020年12月末の予算執行状況及び事業実施状況の確認	なし
		2 2021年度事業計画（案）の確認	なし
		3 監査・実地指導及び事故・苦情の報告（2020年10月～2021年2月）の確認	なし
		4 感染症対策について確認	なし

イ 社会福祉法人に関する監査

実施なし

ウ 社会福祉施設等に関する監査

監査年月日	監査実施機関名	監 査 対 象	指 摘 事 項
2020. 9. 30	札幌市	令和2年度社会福祉施設の指導監査	1 被服手当について、割増賃金の算定基礎に含めるとともに、給与規程の見直しを行うこと。 2 事故発生の防止のために従業者に対する研修を年2回以上定期的に実施すること。 3 「身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会」、「事故発生の防止のための委員会」及び「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会」について、指針に定める構成員で開催すること。

エ 介護保険施設等に関する実地指導

監査年月日	監査実施機関名	監 査 対 象	指 摘 事 項
2020. 9. 30	札幌市	令和 2 年度社会福祉施設の実地指導	前項に同じ

オ 事業所に関する実地指導

監査年月日	監査実施機関名	監 査 対 象	指 摘 事 項
2020. 8. 4	札幌市	手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所	①自主点検を行い、退院・退所加算(Ⅰ)口の算定要件を満たしていないものについて過誤調整を行うこと。 ②全ケースを点検し、不適切な取扱いについては是正すること。
2020. 11. 16	音更町保健福祉部高齢者福祉課介護保険係	あんじゅ音更指定居宅介護支援事業所	なし

(6) 研修実施状況

ア 施設内研修(手稲ロータス)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
5 月 25 日	高齢者虐待防止にかかる研修(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	57 名
6 月 15 日	事故発生又は再発防止に関する研修①(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	59 名
7 月 31 日	事故発生又は再発防止に関する研修②(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	60 名
8 月 28 日	食中毒の予防について	手稲ロータス全職員	管理栄養士	67 名
9 月 16 日	感染症の予防及びまん延防止に関する研修(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	59 名
10 月 21 日	身体的拘束廃止に関する研修(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	59 名
11 月 25 日	酸素吸入機器などの医療器具の使用に関する技術的指導	手稲ロータス	看護職員	1 名
11 月 27 日	非常災害時の対応に関する研修及び防火訓練(Web研修)	手稲ロータス全職員	防火管理者(Webにて実施)	51 名
11 月 27 日	酸素吸入機器などの医療器具の使用に関する技術的指導	手稲ロータス	看護職員	2 名
11 月 29 日	酸素吸入機器などの医療器具の使用に関する技術的指導	手稲ロータス	看護職員	2 名
11 月 30 日	酸素吸入機器などの医療器具の使用に関する技術的指導	手稲ロータス	看護職員	1 名
12 月 4 日	酸素吸入機器などの医療器具の使用に関する技術的指導	手稲ロータス	看護職員	2 名
12 月 8 日	酸素吸入機器などの医療器具の使用に関する技術的指導	手稲ロータス	看護職員	1 名
12 月 24 日	褥瘡予防に関する研修(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	43 名
1 月 27 日	身体的拘束廃止に関する研修(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	59 名
2 月 10 日	防火にかかる夜間検証訓練	手稲ロータス全職員	防火管理者	85 名
2 月 22 日	口腔ケアに関する研修(Web研修)	手稲ロータス全職員	Webにて実施	50 名
3 月 17 日	地震災害の対応に関する研修及び防災訓練(Web研修)	手稲ロータス全職員	防災管理者	50 名
合 計				708 名

イ 施設内研修(手稲あんじゅ)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
8 月 24 日	紙おむつの上手な使い方(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	王子ネピア株式会社 研修動画	46 名
10 月 8 日	コロナウイルス感染対策～ガウンの着脱法(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会作成のオリジナル動画	38 名
11 月 9 日	福祉施設における感染予防対策(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	福祉施設における感染症対策動画	45 名
12 月 18 日	身近なリスクマネジメント(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	リスクマネジメント動画	26 名
1 月 25 日	身体拘束廃止について(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	身体拘束廃止についての動画	39 名
2 月 1 日	新採用職員研修	新採用職員	講義内容の資料を配布	1 名
2 月 24 日	新採用職員研修	新採用職員	講義内容の資料を配布	1 名
3 月 2 日	リスクマネジメントについて(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	リスクマネジメント動画	33 名
3 月 19 日	高齢者虐待防止について(WEB研修)	手稲あんじゅ全職員	高齢者の権利擁護、虐待防止の動画	31 名
合 計				260 名

ウ 施設内研修(手稲あんじゅ居宅)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4 月 10 日	接遇について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
5 月 8 日	倫理と基本姿勢について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
6 月 25 日	ケアマネジメントについて(インテーク・アセスメント)	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
7 月 10 日	ケアマネジメントについて(ケアプラン作成、モニタリング)	介護支援専門員	介護支援専門員	3 名
8 月 13 日	社会資源について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
9 月 11 日	緊急時の対応について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
10 月 16 日	高齢者に多い病気について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
11 月 13 日	医療連携について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
12 月 13 日	リスクマネジメントについて	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
1 月 15 日	高齢者虐待について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
2 月 9 日	セルフコントロールについて	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
3 月 26 日	来年度の介護保険制度の動向について	介護支援専門員	介護支援専門員	4 名
合 計				47 名

エ 施設内研修(手稲あんじゅ訪問)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4 月 10 日	認知症についても知っておきたい基礎知識	訪問介護職員	サービス提供責任者	7 名
5 月 11 日	訪問介護の接遇マナー	訪問介護職員	サービス提供責任者	8 名
6 月 10 日	コロナウイルス感染拡大予防	訪問介護職員	サービス提供責任者	9 名
7 月 10 日	適切な介護を受けるために家族と介護職員で共有すべき情報は？	訪問介護職員	サービス提供責任者	10 名
8 月 10 日	6つのポイントでわかる介護技術の基本	訪問介護職員	サービス提供責任者	12 名
9 月 10 日	身体拘束・高齢者虐待	訪問介護職員	サービス提供責任者	11 名
10 月 9 日	混在サービス取り扱いについて	訪問介護職員	サービス提供責任者	12 名
11 月 10 日	個人情報保護法	訪問介護職員	サービス提供責任者	10 名
12 月 6 日	感染予防対策	訪問介護職員	サービス提供責任者	12 名
1 月 14 日	訪問介護計画書・サービス記録に関すること	訪問介護職員	サービス提供責任者	15 名
2 月 9 日	リスクマネジメント	訪問介護職員	サービス提供責任者	15 名
3 月 23 日	多職種連携について	訪問介護職員	サービス提供責任者	17 名
合 計				138 名

オ 施設内研修(手稲ロータス通所)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4 月 30 日	個人情報保護について	手稲ロータス通所	菅統括主任 【職員へ資料配布「個人情報について考えよう」】	19 名
6 月 13 日	高齢者虐待防止について～スピーチロックの防止～	手稲ロータス通所	菅統括主任	10 名
7 月 15 日	心肺蘇生の手順について	手稲ロータス通所	菅統括主任	13 名
7 月 15 日	AEDの変更方法について	手稲ロータス通所	菅統括主任	13 名
7 月 15 日	新型コロナウイルス～アカシヤハイツの教訓～	手稲ロータス通所	菅統括主任	13 名
8 月 17 日	食中毒の予防について	手稲ロータス通所	菅統括主任	10 名
9 月 9 日	新型コロナウイルス感染症予防マニュアルについて	手稲ロータス通所	菅統括主任	13 名
1 月 25 日	非常災害時の対応について	手稲ロータス通所	菅統括主任 【職員へ資料配布「避難訓練計画」】	18 名
1 月 25 日	身体拘束廃止について	手稲ロータス通所	菅統括主任 【職員へ資料配布「身体拘束廃止について」】	18 名
1 月 25 日	接遇について	手稲ロータス通所	菅統括主任 【職員へ動画資料提供】	18 名
1 月 25 日	高齢者虐待防止及び身体拘束廃止について	手稲ロータス通所	菅統括主任 【職員へ資料配布「札幌市集団指導の資料配布」】	18 名
2 月 27 日	法令順守について	手稲ロータス通所	菅統括主任	15 名
3 月 29 日	認知症について	手稲ロータス通所	菅統括主任	15 名
3 月 29 日	社会人としてのマナーについて	手稲ロータス通所	菅統括主任	15 名
3 月 29 日	メンタルヘルスについて	手稲ロータス通所	菅統括主任	15 名
合 計				223 名

カ 施設内研修(手稲ゆうゆう)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4 月 22 日	2019年度事故・ヒヤリハットの分析と対策について	介護職員	事故対策委員	7 名
5 月 27 日	身体拘束廃止について①	介護職員	計画作成担当	6 名
6 月 24 日	レビー小体型認知症について	介護職員	計画作成担当	5 名
7 月 8 日	新型コロナウイルス感染症について	介護職員	計画作成担当	16 名
8 月 26 日	倫理・法令遵守について	介護職員	管理者	7 名
8 月 26 日	食中毒予防について	介護職員	計画作成担当	7 名
9 月 23 日	ケアプランについて	介護職員	計画作成担当	5 名
10 月 28 日	高齢者虐待防止・身体拘束廃止について②	介護職員	計画作成担当	5 名
11 月 25 日	感染予防対策について	介護職員	計画作成担当	16 名
12 月 23 日	感染予防対策について	介護職員	管理者	7 名
1 月 27 日	個人情報保護法について	介護職員	管理者	15 名
2 月 24 日	非常災害時の対応について	介護職員	管理者	5 名
3 月 24 日	介護職のための医療知識、救急対応について	介護職員	計画作成担当	5 名
合 計				106 名

キ 施設内研修(ロータス音更)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
8 月 11 日	第1回 ①避難訓練(講義及び、動画視聴)	全職員	施設向上委員会	20 名
8 月 21 日	第1回 ②避難訓練(講義及び、動画視聴)	全職員	施設向上委員会	26 名
8 月 22 日	第1回 ③避難訓練(各自資料確認及び、動画視聴)	全職員	施設向上委員会	62 名
10 月 月	上半期事故統計内容の報告・検討(各ユニット会議で開催)	全職員	事故防止対策委員会	26 名
11 月 17 月	感染対策研修	全職員	感染予防対策委員会	44 名
11 月 24 月	感染対策研修	全職員	感染予防対策委員会	24 名
3 月 10 日	第2回 避難訓練(書類閲覧及び、web研修)	全職員	施設向上委員会	105 名
3 月 日	口腔ケア研修(各ユニット会議で開催)	入所介護・看護	口腔機能向上委員会	44 名
合 計				351 名

ク 施設内研修(あんじゅ音更)

実施日	内 容	対 象 者	講 師 等	参加人数
4 月 22 日	接遇研修「接遇を振り返ったその先に…」 【コロナの影響で中止】	あんじゅ音更全職員	令和元年度接遇委員会	0 名
5 月 22 日	救命救急研修 【コロナの影響で中止】	あんじゅ音更全職員	音更消防署	0 名
6 月 24 日	感染予防研修「食中毒について」 【資料配布方式】	あんじゅ音更全職員	感染対策委員会	86 名
7 月 22 日	オムツの構造について 【コロナの影響で中止】	あんじゅ音更全職員	研修委員会・【外部講師】:カミ商事 中曽氏	0 名
8 月 26 日	身体拘束廃止研修「スリーロックについて」 【資料配布方式】	あんじゅ音更全職員	身体拘束廃止委員会	84 名
9 月 23 日	防災研修「避難訓練 夜間想定」 【資料配布方式】	あんじゅ音更全職員	防災委員会	85 名
10 月 28 日	事故防止研修「小さな気付きを大切に」 【資料配布方式】	あんじゅ音更全職員	医療事故防止委員会	84 名
11 月 25 日	感染予防研修「感染予防について」 【動画閲覧方式】	あんじゅ音更全職員	感染予防委員会 ※閲覧期間中にクラスター発生し参加人数不明⇒	0 名
12 月 23 日	口腔ケアについて 【コロナクラスター中に伴い開催できず】	あんじゅ音更全職員	口腔ケア委員会	0 名
1 月 27 日	事故防止について 【コロナクラスター中に伴い開催できず】	あんじゅ音更全職員	医療事故防止委員会	0 名
2 月 24 日	身体拘束廃止について 【コロナクラスター後、準備不可で開催できず】	あんじゅ音更全職員	身体拘束廃止委員会	0 名
3 月 24 日	「施設で取り組む高齢者虐待防止対策」 【動画閲覧方式】	あんじゅ音更全職員	研修委員会・【外部講師】:株式会社 安全な介護 代表 山田滋氏	65 名
				404 名

ケ 施設外研修(手稲ロータス)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
9 月 9 日	スキンテア(皮膚裂傷)を知ろう！(オンラインセミナー)	相談・ケアマネ・リハ・栄養・介護・看護	スミス・アンド・ネフュー株式会社	手稲ロータス	10 名
9 月 10 日	ユニットリーダー研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	2 名
9 月 11 日	ユニットリーダー研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	2 名
9 月 16 日	褥瘡状態評価法 DESIGN-R®で創をモニタリング(オンラインセミナー)	相談・ケアマネ・リハ・栄養・介護・看護	スミス・アンド・ネフュー株式会社	手稲ロータス	9 名
9 月 23 日	これで納得！ガイドラインに基づく褥瘡局所治療(オンラインセミナー)	相談・ケアマネ・リハ・栄養・看護	スミス・アンド・ネフュー株式会社	手稲ロータス	9 名
10 月 10 日	福祉用具の活用のポイント(Webセミナー)	介護支援専門員・機能訓練指導員	パラマウントベッド株式会社	手稲ロータス	2 名
11 月 5 日	在宅医療における排便コントロール(Webセミナー)	機能訓練指導員・管理栄養士	EAファーマ株式会社	手稲ロータス	3 名
11 月 16 日	認知症の症状と対応(Webセミナー)	リハ・介護・看護	介護関係職員医療連携支援事業	手稲ロータス	7 名
11 月 28 日	口腔の話	介護職員	介護関係職員医療連携支援事業	手稲ロータス	1 名
12 月 15 日	高齢者虐待対応研修～必要なケースや出来事(これって虐待？)～	介護職員	手稲区第1及び第2地域包括支援センター	手稲ロータス	3 名
12 月 25 日	社会福祉法人会計基準実践的基礎講習	部門長・事務員	全国老人福祉施設協議会	手稲ロータス	2 名
1 月 25 日	行動・心理症状(BPSD)に着目した認知症ケアのアプローチ(動画配信)	部門長・リハ・栄養・介護・看護	全国老人福祉施設協議会	手稲ロータス	18 名
2 月 20 日	第2回歯・口腔に関わる在宅療養支援サポート研修会	介護職員	札幌歯科医師会	手稲ロータス	1 名
3 月 2 日	仕事の教え方に関するオンラインセミナー	部門長・相談・リハ・介護	北海道民間社会福祉事業職員共済会	手稲ロータス	11 名
合 計					80 名

コ 施設外研修(手稲あんじゅ)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
9 月 24 日	介護保険制度に係る主治医意見書について	支援相談員	一般社団法人北海道医師会	手稲あんじゅ	1 名
合 計					1 名

サ 施設外研修(手稲あんじゅ居宅)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
7 月 10 日	新型コロナウイルス	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	4 名
7 月 17 日	新型コロナウイルス事例共有	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協手稲区支部	手稲あんじゅ居宅	3 名
7 月 21 日	道内高齢施設クラスター2事例から考える新型コロナウイルス感染症対策	介護支援専門員	中央区在宅ケア連絡会、東区地域ケア連絡協議会	手稲あんじゅ居宅	3 名
8 月 24 日～ 9 月 4 日	紙おむつの上手な使い方	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	4 名
9 月 9 日	在宅ケアにおける新型コロナウイルス感染症事例からリアルに考える訪問時の対応と工夫	介護支援専門員	中央区在宅ケア連絡会、白石区在宅ケア連絡協議会	手稲あんじゅ居宅	3 名
10 月 8 日～ 10 月 19 日	SARS COVⅡ ウイルス感染対策術 その1～ガウンの着脱法	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	1 名
10 月 13 日	電動ベッド展示会、工場見学	介護支援専門員	マルベリーさわやかセンター	手稲あんじゅ居宅	4 名
11 月 9 日～ 11 月 20 日	福祉施設における感染予防対策	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	4 名
11 月 18 日	今、CMが知っておくべき「在宅介護の訴訟問題と対策」	介護支援専門員	ニック株式会社	手稲あんじゅ居宅	3 名
12 月 4 日	「令和2年度介護予防マネジメント従事者研修」	介護支援専門員	北海道保健福祉課	手稲あんじゅ居宅	1 名
12 月 18 日	CMに必要な「自立支援・重度化防止」を考える	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協手稲区支部、南区包括	手稲あんじゅ居宅	4 名
12 月 18 日～ 12 月 31 日	身近なリスクマネジメント	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	4 名
1 月 25 日～ 1 月 15 日	身体拘束について	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	4 名
1 月 28 日	ケアマネ資質向上研修会	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協	手稲あんじゅ居宅	3 名
2 月 17 日	疾病理解の研修「看護の視点から見る精神科基礎」について	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協手稲区支部、手稲区包括	手稲あんじゅ居宅	4 名
2 月 25 日	浴室の改修工事提案～浴室を安全な環境へ～	介護支援専門員	株式会社フロンティア	手稲あんじゅ居宅	4 名
3 月 3 日	令和3年度介護保険法改定について～その特徴と活用～	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協	手稲あんじゅ居宅	4 名
3 月 5 日	事例検討「ターミナルの本人夫婦と同居の認知症の妻母の支援」	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協手稲区支部	手稲あんじゅ居宅	4 名
3 月 19 日	マルボジ体験会のご案内	介護支援専門員	フランスベッド	手稲あんじゅ居宅	3 名
3 月 19 日	「新型コロナワクチン」「報酬改定」の情報交換	介護支援専門員	札幌市ケアマネ連協手稲区支部他	手稲あんじゅ居宅	1 名
3 月 19 日～ 4 月 9 日	高齢者虐待防止について	介護支援専門員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	4 名
3 月 22 日	令和2年度居宅介護支援事業所管理者研修	介護支援専門員	北海道ケアマネ連協	手稲あんじゅ居宅	1 名
合 計					39 名

シ 施設外研修(手稲ゆうゆう)

実施日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
8 月 24 日～ 9 月 4 日	紙おむつの上手な使い方	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
9 月 7 日～ 9 月 18 日	WEB避難訓練 認知症グループホームの防火安全対策	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
10 月 8 日～ 10 月 19 日	防護具の着脱法について	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
11 月 9 日～ 11 月 20 日	福祉施設における感染予防対策	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
12 月 18 日～ 12 月 31 日	身近なリスクマネジメント	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
1 月 25 日～ 2 月 15 日	身体拘束廃止について	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
3 月 2 日～ 3 月 15 日	リスクマネジメントについて	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
3 月 19 日～ 4 月 9 日	高齢者虐待防止について	介護職員	手稲あんじゅ教育訓練委員会	手稲あんじゅ居宅	15 名
合 計					120 名

ス 施設外研修(ロータス音更)

実 施 日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
8 月 20 日 ～ 月 日	感染防止に係る研修会の開催について	統括管理主任	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	1 名
9 月 14 日 ～ 月 日	令和2年度感染症予防研修会	看護副主任	帯広保健所	ロータス音更	1 名
10 月 13 日 ～ 月 日	感染症拡大防止に係る研修会(集団指導)	通所主任	音更町	ロータス音更	1 名
12 月 3 日 ～ 12 月 4 日	認知症対応型サービス事業者管理者研修	通所相談員	社会福祉法人 幸清会	ロータス音更	1 名
12 月 4 日 ～ 月 日	感染症に配慮した排泄ケア オンラインセミナー	介護、看護、栄養	ユニ・チャーム株式会社	ロータス音更	3 名
1 月 19 日 ～ 月 日	居室の設えを考える(web開催)	介護副主任	全国ユニット型施設推進協議会	ロータス音更	1 名
1 月 26 日 ～ 月 日	肝はユニット会議にあり!!(web開催)	介護副主任	全国ユニット型施設推進協議会	ロータス音更	1 名
2 月 26 日 ～ 月 日	令和2年度地域連携栄養研修会(web開催)	栄養	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	1 名
2 月 26 日 ～ 月 日	経管栄養カテーテルIOS規格への変更	看護、栄養	株式会社クリニコ	ロータス音更	2 名
3 月 17 日 ～ 月 日	介護報酬改定(栄養関連)解説(web開催)	栄養	日本栄養士会	ロータス音更	1 名
2 月 25 日 ～ 3 月 31 日	法人役員・施設長専門研修(社会福祉施設)(web開催)	施設長	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	1 名
2 月 3 日 ～ 月 日	個別機能訓練セミナー (web開催)	介護、看護	株式会社Moff	ロータス音更	4 名
3 月 20 日 ～ 月 日	医療・介護従事者のための感染予防講座(web開催)	統括介護主任	北海道医師会	ロータス音更	1 名
3 月 23 日 ～ 月 日	ユニットリーダーのつぶやきが現場を変える(web開催)	介護副主任	全国ユニット型施設推進協議会	ロータス音更	1 名
3 月 24 日 ～ 月 日	クラスター発生施設(新得ひまわり荘)事例発表(web開催)	施設長、統括管理	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	3 名
3 月 25 日 ～ 月 日	感染予防オンラインセミナー	看護副主任	ユニ・チャーム株式会社	ロータス音更	1 名
合 計					24 名

セ 施設外研修(あんじゅ音更)

実 施 日	内 容	受 講 者	主 催 者 等	参加事業所名	参加人数
8 月 20 日	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に係る研修会	事務長	帯広保健所	あんじゅ音更	1 名
9 月 1 日	令和2年度 感染症予防研修会	看護主任	帯広保健所	あんじゅ音更	1 名
9 月 10 日 ～ 9 月 11 日	介護職員専門研修Ⅰ ⑥帯広	通所職員	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	3 名
	〃	通所職員			
	〃	介護職員			
9 月 29 日	介護ロボット・ICT活用セミナー 【オンライン:Zoom】	支援相談員	パラマウントベッド㈱札幌支店事務局	あんじゅ音更	1 名
10 月 16 日	北海道栄養士会2020年度秋期職域別専門研修会【オンライン:Zoom】	管理栄養士	公益社団法人 北海道栄養士会	あんじゅ音更	1 名
10 月 29 日 ～ 10 月 30 日	介護職員専門研修Ⅱ ④帯広	介護職員	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更	2 名
	〃	通所職員			
3 月 6 日	老健ソーシャルワークセミナー 【オンライン:Zoom】	支援相談員	北海道医療ソーシャルワーカー協会	あんじゅ音更	3 名
	〃	支援相談員			
	〃	支援相談員			
3 月 17 日	令和3年度介護報酬改定(栄養関連)研修会【オンライン:Zoom】	管理栄養士	日本栄養士会	あんじゅ音更	1 名
合 計					13 名

手 稲 ロ ー タ ス 会 法 人 本 部 事 務 局

1 重点推進課題の実施報告

(1) 法人本部事務局

我が国の介護事業は法によって規制されているため、都度の法改正の影響が大きく、将来の不確実性が高い。しかし、2025 年には戦後生まれの“団塊の世代”が後期高齢期(75 歳)に到達するため、要介護認定率が確実に増加していく。

このようなことから、国は、地域福祉の推進にあつては“在宅”を軸とする方向であり、その要となる「地域包括ケアシステム」を推進している。

当法人としても、今後需要が増大するであろう“在宅福祉”分野への対応と充実を図るために、組織体制の強化に取り組む。

＜重点推進課題＞

1. 法人組織の体制強化に取り組む

【指標・評価方法】

- ①新たな組織体制の構築をめざす

【結果】

法人内の事業所で所管する事業から、今後も需要が見込まれる在宅・地域支援事業およびグループホーム運営部門を独立させ、一つの事業所としては偏りがあった人員規模の適正化を図った。

2. 介護職員初任者研修事業の実施をめざす

平成30年2月より、社会福祉法人ほくろう福祉協会が行う介護職員初任者研修に対して当法人から職員を講師として派遣してきた。今後は、当法人が介護職員初任者研修指定事業者となり、法人職員を含めた研修を実施できるよう取り組む。

【指標・評価方法】

- ①2020 年度内で指定を受けることを目標とする

【結果】

- ①(社福)ほくろう福祉協会より委託を受けて講師派遣を担当した特養手稲の相談員の協力を得て研修事業申請に係る主要書類の原案を作成した。前述した相談員と、研修講師経験を有する特養音更の相談員と法人本部担当職員で WEB ミーティングを開催し、原案について確認作業を進めていたが、新型コロナウイルス感染症の発生により作業を中止した。今後の感染状況等を注視しながら、次年度以降も実現可能性を探りながら準備を進める。

特 養 手 稻

介 護 老 人 福 祉 施 設 手 稻 □ ー タ ス

1 重点推進課題の実施報告

(1)介護老人福祉施設 手稲ロータス

入居者様に日常生活を笑顔で過ごしていただけるよう、一人ひとりの想いに寄り添いつつ、入居者様ファーストとなるケアを一層促進する。

また、ご家族様に安心感と信頼感を持っていただけるよう、ご家族様の「願い」や「想い」を職員が共有できる関係づくりに努めるとともに、入居者様とご家族様が一緒に時間を過ごすことができる機会をより多く企画する。

さらに、地域住民との交流を一層深めるなど、地域活性化のための新たな活動拠点となることを目指した施設づくりを進めるとともに、職員自らが成長を感じながら、高い意識と強い意欲を持ってスキルアップを目指す、働きやすい職場環境の整備に努める。

《重点推進課題》

1 入居者様一人ひとりに寄り添い、笑顔のあふれる環境づくりを目指す

入居者様一人ひとりの生活リズムなどが尊重される入居者様主体のユニットケアを一層促進しながら、それぞれの専門職が入居者様のご意向や想いに寄り添い、入居者様が心地良く生活できる、笑顔あふれる環境をつくっていく。

【指標・評価方法】

入居者様一人ひとりのご意向や生活リズムなどが反映されるユニットケアを実践するため「24時間シート」などを活用するほか、各専門職の専門性をより生かしていくため、入居者様に関する様々な情報を相互に共有できる環境づくりをさらに進めていく。

また、入居者様が持っている能力を可能な限り保ち続けられるよう、褥瘡予防や誤嚥予防のためのケアなどにより、身体状況の確保に努める。

さらに、入居者様に楽しく、かつ、心地良い生活を送っていただけるよう、個別外出や余暇活動を充実させるとともに、ユニットや居室内の整理・整頓、清潔保持のほか、生活上の音などにも配慮した、安全で安心な環境づくりに努める。

【結果】

- (1) 当施設独自の「ユニットケア推進マニュアル」を策定(8月25日施行)し、当施設のユニットケアの基本的考え方としての「理念」を定めた。また、11月から入居者様個々の「24時間シート」の作成を始めたほか、同シートをケアプラン等の計画の更新に合わせて更新することで、多職種が連携・協力・情報共有するユニットケアが実践できた。
- (2) 褥瘡予防は、褥瘡予防対策委員会の活動を一層活性化させるとともに、褥瘡リスクの評価結果をもとにして、ケアプラン等の計画と連動させ、多職種間で統一した褥瘡予防ケアを実践するための褥瘡予防計画の作成を始めたほか、予防的ケアの実践・評価及び改善が循環していくPDCAサイクルの仕組みを確立した。更に、褥瘡リスクを抱える全ての入居者様に行き届くよう体位変換クッションを備えたほか、体圧の測定機器を導入し、科学的根拠に基づく褥瘡予防ケアが実践できた。

誤嚥予防は、管理栄養士及び機能訓練指導員が、摂食状況や食事環境等の定期的な評価結果を踏まえて、介護職員に助言・指導する体制を継続的に実践できた。

- (3) 新型コロナウイルス感染症(以下、「新型コロナ」という。)からの感染予防のため、個別外出は未実施だったが、各フロアでのレクリエーションを充実させたほか、当施設の三人行事である開設記念行事、夏祭り及び敬老祝賀会も各フロアではあったがそれぞれ開催し、入居者様が楽しく笑顔になれる環境づくりに努めた。

2 ご家族様の「想い」や「願い」を共有できる関係性をつくる

ご家族様に安心感と信頼感を持っていただけるよう、入居者様の日常の様子やケアの内容などをお伝えするほか、ご家族様からのご要望などをお伺いするなどして、ご家族様と職員が、入居者様への「想い」や「願い」を共有できる関係性を築いていく。

【指標・評価方法】

ご家族様に対して、入居者様の様子や変化、ケアの内容などを面会時などにお伝えするほか、定期的に「お便り」を発行・送付するとともに、ご家族様がケアに関するご希望などを気兼ねなく職員に伝えられるよう、入居者様ごとのケアの主担当職員を明確にする。

また、ご家族様と入居者様が一緒に楽しい時間を過ごす中で笑顔が生まれるような行事を企画するとともに、ご家族様に対して積極的な参加を呼びかけていく。

【結果】

- (1) 入居者様ごとのケアの主担当職員から、ご家族様への「お便り」(すまいるだより)を毎月、発行・送付してきた。また、電子メールやコミュニケーションアプリ(LINE(ライン))を使い、ご家族様が気軽に生活相談員に相談できる環境を整備するとともに継続している。

さらに、当施設からの文書送付やアンケートの送信・回答等ができるインターネット環境の整備により、迅速な案内と通信費の削減につなげるとともに、文書の発送やアンケート等の回収を担う生活相談員の業務負担の軽減を実現した。

- (2) 新型コロナからの感染予防のため、ご家族様と入居者様が一緒に過ごすことのできる行事を企画できなかったことから、その代替策として、4月以降、ご家族様のスマホ等と施設のパソコンを結ぶシステムをスタートさせ、更にスマホ等の操作が苦手なご家族様には来設いただき、施設のタブレットとパソコンを結び、居室又はフロア内の入居者様と別室のご家族様が映像でつながり会話もできる環境の拡充に努めた。

また、ご家族様がこのオンライン面会を容易に利用できるよう、24時間いつでもインターネット予約できるシステムを構築した一方で、面会受付や管理に係る職員の業務負担を軽減した。

3 元気な地域づくりの活動拠点施設として、地域資源となる新たな取組を創出する

職員の様々な専門性の活用や他の介護福祉事業所などと連携して、地域住民を対象とする「健康増進」や「フレイル予防」などの講座を開設していく。

また、地域における介護福祉施設としての理解を拡げていくため、高齢者だけではなく、若い世代との交流も促進していく。

【指標・評価方法】

専門職員の知識や技術を、地域住民を対象とする「健康講座」などの身体活動のほか、

「パソコン教室」などの文化活動という形で地域に還元するなどして、当施設が元気な地域づくりの新たな活動拠点として地域に根差していくことを目指す。

また、施設内の地域交流スペースを近隣の小中学校の課外授業などに活用していただくほか、保育園や児童会館なども含めた交流を促進していくことで、若い世代にも、介護や福祉を身近に感じていただく機会をつくる。

【結果】

- (1) 新型コロナからの感染予防のため、地域住民対象のあらゆる活動を停止したことから、専門職員の知識や技術の地域への還元はできなかった。
- (2) 若い世代に来設いただける状況にないため、従来からの当施設のホームページに加え、当施設専用のSNS (Facebook・Twitter・Instagram・LINE・YouTube) を新たに整備し、施設行事等の活動を広く紹介してきた。

4 職員が自らの成長を実感でき、スキルアップを目指す環境づくりを進める

入居者様により安心して生活していただけるよう、職員のケアスキルを一層高めていくため、ユニットケアや看取り介護などの専門的知識や技術を学ぶ機会を一層充実させる。

また、多数入職した新入職員も含めた全ての職員が、高い意識と強い意欲を持ちつつ、自らの成長を実感しながら、働き続けられる職場環境づくりを進める。

【指標・評価方法】

各職員が自らの目標を設定し、取組の実践・評価及び改善が循環していくPDCAサイクルによる職員育成のための仕組みをスタートさせるほか、入居者様ファーストのケア実践に必要な職員の専門性を高めるための施設内研修や外部派遣研修を充実させる。

また、新入職員を含めた全ての職員が、互いを尊重し合い、自らの成長を感じながら、高い意識と強い意欲を持って、一つのチームとして連携・協力していける働きやすい職場づくりを目指す。

【結果】

- (1) 当施設独自の「個人目標(取組)管理表」の様式に基づき、全職員が、今年度の自己の目標を設定し、それも踏まえて、施設長、事務長及び部門長が全職員と面談を行うなど、PDCAサイクルを活用した職員育成システムをスタートさせた。施設内研修は、新型コロナからの感染予防のため、参集方式を避けて、全ての職員が参加するWebによる研修(災害訓練等を含む)を、5月以降、様々なテーマで毎月実施した。
- (2) 当施設独自の「新人教育マニュアル」を策定し、新人職員が習得すべき項目(キャリアラダー)に関して、所属部署のオールスタッフで、新人職員を6か月間集中的に指導することにより、必要な知識・技術等の修得のほか、相談しやすい職場環境づくりなど、新人職員と先輩職員とのコミュニケーションの強化につなげた。

また、新入職員を含めた全ての職員がチームに貢献し、サービスの質を高めていくことに前進的になれる組織づくりのための環境整備を進めるため、各種会議や毎月行うWebによる研修の項目に、全ての職員が施設の課題を気軽に提言できる環境を整えるとともに、課題の早期解決に努めた。

2 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護の運営

(1)施設の開設

第一種社会福祉事業としての特別養護老人ホームの設置については、老人福祉法第15条第3項に基づき、平成元年5月15日付で札幌市長に対し設置許可申請を行い、平成元年5月26日付（札老第188号指令）で許可を受け、平成元年6月1日付で、「老人ホーム事業開始届」を札幌市に提出し受理された。

平成12年4月1日の介護保険法施行に伴い、介護老人福祉施設を開設した。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い、居宅系サービスについては予防事業を開設した。

令和元年5月1日からの新築移転に伴い、ユニット型介護老人福祉施設に転換するとともに、前日である平成31年4月30日をもって、通所介護事業を切り離した。

概要は、次のとおり

施設名称	介護老人福祉施設 手稲ロータス
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂3条6丁目7番5号
施設の種類	介護老人福祉施設 (介護予防)短期入所生活介護
入所定員	80名(うちショートステイ定員10名・併設型・空床型)

(2)施設職員の配置状況

(2021.3.31現在)

		施設 長	医 師	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	介 護 支 援 専 門 員	機 能 訓 練 指 導 員	介 助 員	夜 間 警 備 員	用 務 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1	1 ①		1	24	3	1	1	1					33 ①
	現員 (人)	1	1 ①	3	2	45 ⑩	7 ③	1	4 (3)	1	3 ③	2 ②	2 ②	委 託	72 ②①

* ()は兼務。○は非常勤の内数。

(3) 行事实施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	誕生日毎	誕生会	施設内	6 名
5月	誕生日毎	誕生会	施設内	7 名
	10(日)	母の日のお祝い	施設内	55 名
6月	誕生日毎	誕生会	施設内	3 名
	5(金)	開設記念式典	施設内	77 名
	21(日)	父の日のお祝い	施設内	19 名
7月	誕生日毎	誕生会	施設内	6 名
	20(月)	手稲ロータス夏祭り(2階)	施設内	18 名
	21(火)	手稲ロータス夏祭り(3階)	施設内	20 名
	22(水)	手稲ロータス夏祭り(4階)	施設内	20 名
	23(木)	手稲ロータス夏祭り(5階)	施設内	20 名
8月	誕生日毎	誕生会	施設内	6 名
9月	誕生日毎	誕生会	施設内	7 名
	15(火)	敬老祝賀会(2階)	施設内	19 名
	16(水)	敬老祝賀会(3階)	施設内	20 名
	17(木)	敬老祝賀会(4階)	施設内	19 名
	18(金)	敬老祝賀会(5階)	施設内	20 名
10月	誕生日毎	誕生会	施設内	3 名
11月	誕生日毎	誕生会	施設内	7 名
12月	誕生日毎	誕生会	施設内	5 名
	23(水)	クリスマス・忘年会(3階)	施設内	18 名
	25(金)	クリスマス・忘年会(2階)(4階)(5階)	施設内	59 名
1月	誕生日毎	誕生会	施設内	10 名
2月	誕生日毎	誕生会	施設内	4 名
	3(水)	節分会(3階)(4階)	施設内	39 名
	4(木)	節分会(2階)(5階)	施設内	38 名
3月	誕生日毎	誕生会	施設内	5 名
	3(水)	桃の節句	施設内	70 名
合計				600 名

(4)利用者の状況

ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合 計	最低 年 齢	最高 年 齢	平均 年 齢	前年 平均
男	2	1	2	1	2	4	2	2	16	61	97	82.0	83.1
女	0	0	1	5	11	15	12	11	55	71	106	88.1	87.1
計	2	1	3	6	13	19	14	13	71			86.7	86.1

イ. 要介護度別利用者状況(人)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計	平 均	前年平均
男	0	0	5	7	4	16	3.93	4.00
女	0	1	11	23	20	55	4.12	4.03
計	0	1	16	30	24	71	4.08	4.02

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	札幌市							小樽市	石狩市	旭川市	合 計
	西	手稲	白石	豊平	東	中央	北				
男	0	14	1	0	0	0	0	0	1	0	16
女	7	36	0	1	1	2	1	5	1	1	55
計	7	50	1	1	1	2	1	5	2	1	71

エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合 計
男	0	2	4	10	16
女	1	9	35	10	55
計	1	11	39	20	71

オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合 計
男	13	3	0	0	0	16
女	53	1	0	0	1	55
計	66	4	0	0	1	71

カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合 計
男	3	3	3	2	1	4	0	0	0	0	0	16
女	14	12	10	6	3	2	1	1	1	1	4	55
計	17	15	13	8	4	6	1	1	1	1	4	71

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	0	0	0	1	4	4	5	1	1	16
女	0	0	1	5	11	7	26	2	3	55
計	0	0	1	6	15	11	31	3	4	71

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合 計
男	0	0	1	4	7	3	1	0	16
女	1	1	3	12	18	7	13	0	55
計	1	1	4	16	25	10	14	0	71

ケ. 栄養関係加算状況(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
栄養ケアマネジメント加算	2,032	2,145	2,092	2,125	2,085	2,052	2,126	2,012	2,051	1,913	1,704	2,179	24,516

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合 計
男	9	1	1	0	5	7	0	6	0	22		0	0	0	51
女	20	0	4	0	0	20	2	10	1	3	0	2	0	0	62
計	29	1	5	0	5	27	2	16	1	25	0	2	0	0	113

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	精神科	合 計
男	204	28	4	7	80	323
女	636	95	9	6	113	859
計	840	123	13	13	193	1,182

(重複掲載)

シ. 機能訓練実施状況(延人数)

内 容	可動域訓練	筋力強化	平行棒内歩行訓練	平行棒内立位訓練	杖歩行訓練	歩行器歩行訓練	立ち上がり訓練	立位保持訓練	ホットパック	体操	立位バランス	介助歩行訓練	独歩	合 計
男	745	624	0	0	0	72	613	526	45	98	12	10	20	2,765
女	827	711	0	0	81	349	1,271	915	0	325	95	341	89	5,004
計	1,572	1,335	0	0	81	421	1,884	1,441	45	423	107	351	109	7,769

ス. 入所・短期利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
入所利用延人数	2,032	2,145	2,092	2,125	2,085	2,052	2,130	2,013	2,089	2,059	1,918	2,178	24,918	24,858
短期利用延人数	244	225	230	255	264	277	287	272	275	189	242	249	3,009	2,365
1日平均人数	75.87	76.45	77.40	76.77	75.77	77.63	77.97	76.17	76.26	72.52	77.14	78.29	76.51	74.38
入所率(%)	94.83	95.56	96.75	95.97	94.72	97.04	97.46	95.21	95.32	90.65	96.43	97.86	95.64	93.45

セ. 入退所状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
入 所	家庭	0	0	0	0	0	1	1	0	4	0	1	0	7	3
	病院	0	1	0	2	0	2	0	0	0	2	1	1	9	6
	他施設	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	8
	合計	1	2	0	2	0	4	1	0	4	2	2	1	19	17
退 所	家庭	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
	病院	1	0	1	0	2	1	1	0	3	2	1	0	12	7
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	9
	合計	1	0	2	0	2	2	2	0	4	2	1	0	16	17

ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	0	0	0	7	5	0	12
女	0	0	0	0	17	9	0	26
計	0	0	0	0	24	14	0	38

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			合 計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		
4月	12	186,480	15,540	1	3,028	3,028	189,508
5月	12	191,716	15,976	1	5,220	5,220	196,936
6月	12	199,492	16,624	1	5,296	5,296	204,788
7月	10	198,392	19,839	1	5,296	5,296	203,688
8月	8	160,449	20,056	1	3,808	3,808	164,257
9月	7	155,387	22,198	1	7,671	7,671	163,058
10月	8	161,042	20,130	2	13,444	6,722	174,486
11月	8	155,846	19,481	2	16,293	8,147	172,139
12月	8	156,122	19,515	1	5,400	5,400	161,522
1月	7	135,622	19,375	2	10,368	5,184	145,990
2月	7	122,496	17,499	2	14,179	7,090	136,675
3月	7	135,622	19,375	2	13,691	6,846	149,313
合計	106	1,958,666	18,478	17	103,694	6,100	2,062,360

(5) 苦情受付件数と主な内容

0 件				
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果
		対応策 ⇒		

(6) 介護事故件数

重大事故（行政報告）		誤嚥 (誤飲・誤食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車による事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
入所	6	17	10	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	42
短期	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計	7	20	11	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	47

事故（施設内処理）		誤嚥 (誤飲・誤食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車による事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
入所	0	0	10	16	6	15	0	0	0	0	0	0	4	51
短期	0	0	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	17
合計	0	0	21	18	6	15	0	0	0	0	0	0	8	68

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車による事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
入所	6	10	68	47	104	25	1	0	0	0	0	1	25	287
短期	7	6	10	3	3	5	4	0	0	0	0	0	3	41
合計	13	16	78	50	107	30	5	0	0	0	0	1	28	328

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
学校関係	新型コロナウイルス感染症対策の観点から、受け入れしていない。			
個人				
クラブ関係				
理美容	(株)Miute Corporation	訪問美容	第1火曜日(4月～11月)	16 名
	へあーすたじおさんいちまる	訪問理美容	第2火曜日(4月～12月、2月)	22 名
	(有)BOLLEY BOLLEY	訪問美容	第3火曜日(7月～11月)	10 名
その他	新型コロナウイルス感染症対策の観点から、受け入れしていない。			
合 計			延べ人数(団体)	0 名
			〃 (個人)	48 名
			〃 合計	48 名

(8) 実習生受入れ状況

受入期間	人 数	受入日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
・ ・ ・ ～ ・ ・ ・	0	0	0	新型コロナウイルス感染症対策の観点から、実習生を受け入れしていない。		
合 計	0	0	0			

(9) 地域における公益的な取組

これまで、地域の会合等に地域交流スペースを開放していたが、2020年度は新型コロナウイルス感染症予防対策の観点から実施していない。

老 健 手 稲
居 宅 手 稲
手 稲 通 所 介 護
グ ル ー プ ホ ー ム

老人保健施設 手稲あんじゅ

手稲あんじゅ(介護予防)通所リハビリテーション事業所

手稲あんじゅ(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

1 重点推進課題の実施報告

(1)老人保健施設 手稲あんじゅ

「自宅で生活したい」という入所者の希望を叶えるため、多職種協働のもと、各ケースの課題解決に向けた取り組みを実践した結果、在宅復帰を実現することができています。今後も介護老人保健施設が求められている在宅復帰支援を推し進めると同時に、「生活の質」にも着目し、個別的かつ職員間で統一したケアを展開できる体制を目指していきます。

《重点推進課題》

個別ケア体制の確立

多職種でアセスメント(評価・課題抽出)を行い、ケア方針の決定及びケア内容の評価を行っていく。現体制(グループケア)の特性を十分に活かし、個別的なケアを提供できる体制を確立する。

【指標・評価方法】

- ① 個別ケースの「計画・実行・評価・改善(PDCA サイクル)」を再構築する。ケアカンファレンスの実施方法見直し及び必要性に応じてグループ会議を活用していく。
- ② 入所者のケア状況等を確実に情報共有するため、情報の周知方法(発信・受信)を再検討し、情報共有システムを確立する。

【結果】

個別ケース毎にケアカンファレンスの実施方法を再度検討したが、PDCAサイクルの再構築には至らず、ケアの評価から改善へのサイクルの確立に課題が残った。また、感染症予防対策により、対面でのグループ会議開催が困難であったが、書面による会議開催で職員間の情報共有を図り、多職種協働による入所者のケアを行うことが出来た。

次年度はR4システムの導入により、入所者のアセスメント方式を変更し、多職種間での情報の共有と周知を図り、PDCAサイクルの再構築を目指す。

(2)手稲あんじゅ(介護予防)通所リハビリテーション事業所

利用者や家族の気持ちに寄り添い、住み慣れた場所での生活を継続できるよう支援していく。また、多様なニーズに柔軟に対応できるようにサービス内容や支援体制を日ごろから見直し、利用者支援に反映できるようにしていく。

《重点推進課題》

個別性の高いプログラムの実践と評価

個々に合わせた活動プログラムを作成し、利用者自身で実践できる仕組みを確立することで、本人の意欲向上につながるようにする。

また、本人家族とともに活動プログラムを評価できるようにし、個々の通所リハビリテーション計画書の目標につながるようにする。

【指標・評価方法】

個々の目標に合わせたプログラムの計画作成や評価などの流れを確立する。確立された流れをもとに、運動計画の作成から実践、評価までを行う。評価をもとに、現在の心身機能に見合ったプログラムであるかを定期的に見直し、実行していく。

【結果】

個々に合わせた「自主訓練プログラム」を作成し、利用者自身の目に見える評価を行うことで、リハビリに励む意欲向上の手段として定着することができた。利用者自身の評価を基に、1ヵ月毎のモニタリング、3ヵ月毎のカンファレンスを実施し、定期的な計画書の評価・見直しのサイクルを確立できた。

今後は、運動計画の実施状況、評価を本人及び家族、また居宅介護支援事業所等へ伝え情報を共有していきたい。

(3)手稲あんじゅ(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

利用者が可能な限り、その居宅や地域において、その有する能力に応じ自立した日常生活を目指すため、心身機能の維持や改善のみではなく、「活動」や「社会参加」などにも働きかけた支援を展開していく。

《重点推進課題》

利用者の社会参加への支援

利用者が訪問リハビリテーションに求めるサービスとして、自宅内や自宅周囲の活動だけではなく、交通機関等を利用する外出や買い物への要望が大きくなってきている。利用者の社会参加を出来る限り実現していくため、ケアマネージャーや関連事業所と連携を図りながら社会参加支援に取り組む。

【指標・評価方法】

訪問リハビリテーションサービスの中で利用者との外出を行う場合、時間制約や移動方法等、多数の解決しなければならない課題が生じる。それらの課題に対しては、利用者本人や家族、事業所の医師や関連事業所との連携を取ることで、サービス内容の適正化を図る。また、変更したサービス内容については、訪問リハビリテーション計画の見直しを図り、利用者の同意を得ることとする。

【結果】

感染症予防対策のため、他のサービス事業所に出向き、訓練方法等の情報を伝達することは出来なかったが、電話や書面にて、訓練方法等の伝達や情報共有を図ることが出来た。他サービス事業者との連携強化は引き続き課題とし、利用者の能力を最大限発揮できるように取り組んでいく。

2.事業運営

(1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人施設の設置については、介護保険法第94条の第1項の規程にもとづき、平成9年4月28日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成9年5月23日付で許可を受けた。

平成9年6月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。平成10年4月1日から直接処遇職員の配置を3.6:1から3:1とした。併せて、デイケア利用定員を20名から32名とした。また、平成15年4月15日付で訪問リハビリテーション事業所を開設した。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い居宅系サービスについては予防事業を開設した。

平成27年10月1日よりデイケア利用定員を32名から37名とした。

平成28年5月1日より通常サービス提供時間の他に3時間以上4時間未満の短時間デイケアを開始した。

平成28年8月1日より介護老人保健施設における「在宅復帰・在宅療養支援加算」を算定した。

令和3年4月1日より短時間デイケアを廃止し、通常サービス提供時間のみデイケア定員37名とした（短時間利用者は、通常サービス提供時間内での対応とした）。

概要は、次のとおり

施設名称	老人保健施設 手稲あんじゅ
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番1号
施設の種類	介護老人保健施設 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)訪問リハビリテーション
入所定員	90名(うち、(介護予防)短期入所療養介護空床利用)
通所定員	37名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

2021/3/31 現在

		施設長 (医師)	事務 長	事務 員	支援 相談 員	介護 職員	看護 職員	管理 栄養士	リハ ビリ 職員	介護 支援 専門員	薬剤 師	介護 アシ スタント	介 助 員	運 転 手	用 務 員	夜間 警備 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1			1	21	9	1	1	1	1							36
	現員 (人)	1 (1)	1	1	4	36 ⑨	10 ①	1	7 (7)	3 (3)	委 託	1 ①	5 ④		1 ①	5 ⑤	委 託	76 (11)②
通 所	基準数 (人)	1				5			1	1								8
	現員 (人)	1 (1)			1	10 ④	3 ①		7 (7)	2 (2)		1 ①		1			委 託	26 (10)⑥
訪 問 リ ハ	基準数 (人)	1							1									1
	現員 (人)								7 (7)									7 (7)

* ()は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事实施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	21	おやつを楽しむ会	3階 談話室	41 名
	30	おやつを楽しむ会	2階 食堂	44 名
5月	10	母の日のお祝い	2階 食堂 3階 談話室	84 名
6月	1	開設記念式典	2階 食堂 3階 談話室	85 名
	21	父の日のお祝い	2階 食堂 3階 談話室	86 名
	28	DVD観賞	3階 談話室	43 名
	29	DVD観賞	2階 食堂	43 名
7月	7	アイスクリームの日	3階 談話室	43 名
	8	アイスクリームの日	2階 食堂	42 名
	15	テラスDEカフェ	2階 テラス	41 名
	17	テラスDEカフェ	3階 テラス	42 名
	20～22	夏の変わり湯	2階 浴室、浴室前	83 名
8月	4	夏の体験行事(綿あめ・クレープ・かき氷作り)	3階 談話室	44 名
	5	夏の体験行事(スイカ割り)	2階 食堂	42 名
	11	花火(線香花火)	2階 テラス	43 名
	11	花火観賞	3階 テラス	44 名
	18	夏のスペシャルなおやつの日	3階 談話室	44 名
	19	夏のスペシャルなおやつの日	2階 食堂	42 名
	26	夏の見学行事(職員の面白競争)	3階 談話室	44 名
	27	夏の見学行事(職員の出し物)	2階 食堂	43 名
9月	17	敬老お祝い	2階 食堂 3階 談話室	87 名
	28～30	秋の変わり湯	2階 浴室、浴室前	85 名
10月	9	入所者懇談会	3階 談話室	44 名
	27	スポーツを楽しむ会	3階 談話室	44 名
	28	スポーツを楽しむ会	2階 食堂	42 名
11月	17	食事レクリエーション	3階 談話室	43 名
12月	2	食事レクリエーション	2階 食堂	40 名
	7～9	冬至の変わり湯	2階 浴室、浴室前	83 名
	17	忘年会	2階 食堂 3階 談話室	84 名
1月	6	新年茶話会	2階 食堂 3階 談話室	84 名
	19	新春かくし芸大会	3階 談話室	43 名
	20	新春かくし芸大会	2階 食堂	41 名
2月	3	豆まき	2階 食堂 3階 談話室	84 名
	21	DVD観賞	3階 談話室	45 名
	24	DVD観賞	2階 食堂	42 名
3月	3	ひな祭り食事会	2階 食堂 3階 談話室	87 名

(4) 利用者の状況

2021.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合 計	最 低 年 齢	最 高 年 齢	平 均 年 齢	前 年 平 均
男	0	1	0	1	0	2	2	0	6	65	91	83.8	80.6
女	0	2	2	3	10	16	28	17	78	66	105	89.2	88.3
計	0	3	2	4	10	18	30	17	84			88.9	87.4

イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計	平 均	前年平均
男	124	502	1,034	959	390	3,009	3.32	3.09
女	4,432	3,371	6,462	9,591	2,504	26,360	3.08	3.02
計	4,556	3,873	7,496	10,550	2,894	29,369	3.11	3.03

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	札 幌 市						石 狩 市	小 樽 市	余 市 町	新 得 町	東 京 都 大 田 区	合 計
	北	厚 別	白 石	西	東	手 稲						
男	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	6
女	2	1	2	7	1	57	1	4	1	1	1	78
計	2	1	2	8	2	61	1	4	1	1	1	84

エ. 入所者所得段階(人)

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合 計
男	0	0	2	4	6
女	5	10	50	13	78
計	5	10	52	17	84

オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合 計
男	5	1	0	0	0	6
女	67	6	0	0	5	78
計	72	7	0	0	5	84

カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合 計
男	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
女	37	15	8	6	5	4	1	0	0	1	1	78
計	40	17	9	6	5	4	1	0	0	1	1	84

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	0	0	0	0	2	0	4	0	0	6
女	0	0	2	9	19	17	26	2	3	78
計	0	0	2	9	21	17	30	2	3	84

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
男	0	0	0	1	2	1	2	0	6
女	1	6	7	9	29	6	19	1	78
計	1	6	7	10	31	7	21	1	84

ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
栄養ケアマネジメント加算	2,366	2,623	2,459	2,434	2,520	2,438	2,458	2,368	2,445	2,449	2,248	2,561	29,369

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合 計
男	0	0	1	3	0	2	0	2	0	0		0	0	0	8
女	6	0	8	2	0	3	0	1	2	3	0	0	1	0	26
計	6	0	9	5	0	5	0	3	2	3	0	0	1	0	34

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合 計
男	0	0	0	0	0
女	0	6	0	0	6
計	0	6	0	0	6

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況(延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
短期集中リハビリ	162	129	134	106	192	163	154	75	104	119	133	115	1,586
認知症短期集中リハビリ	13	15	23	13	9	1	14	29	42	24	9	0	192
合 計	175	144	157	119	201	164	168	104	146	143	142	115	1,778

ス. 入所・短期利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
利用状況	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
入所利用延人数	2,366	2,623	2,459	2,434	2,520	2,438	2,458	2,368	2,445	2,449	2,248	2,561	29,369	29,191
短期利用延人数	182	0	116	163	158	168	170	128	142	145	144	118	1,634	2,003
1日平均人数	84.93	84.61	85.83	83.77	86.39	86.87	84.77	83.20	83.45	83.68	85.43	86.42	84.94	85.23
入所率(%)	94.37	94.01	95.37	93.08	95.99	96.52	94.19	92.44	92.72	92.97	94.92	96.02	94.38	94.70

セ. 入退所状況(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
入所	4	8	0	7	8	8	6	6	4	7	4	7	69	68
病院	2	4	4	2	2	3	5	1	2	3	3	0	31	45
他施設	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	0
合計	7	12	4	9	10	11	11	8	6	11	7	7	103	113
退所	10	1	9	4	8	7	8	4	7	5	7	2	72	67
病院	3	3	2	3	3	3	4	2	1	4	0	1	29	43
他施設	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	13	4	11	7	11	10	13	6	8	9	7	3	102	115

ソ. 入所待機者状況(人)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	2	2	0	1	5
女	1	2	2	3	2	10
計	1	4	4	3	3	15

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(介護予防)短期入所減免額			(介護予防)通所減免額			合 計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	特別減免		1件当平均 (円)	特別減免		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)		
4月	4	159,800	39,950	0	0	0	59	138,127	2,341	297,927
5月	4	165,130	41,283	0	0	0	65	132,133	2,033	297,263
6月	4	159,800	39,950	0	0	0	63	164,682	2,614	324,482
7月	4	165,130	41,283	0	0	0	62	156,717	2,528	321,847
8月	4	165,130	41,283	0	0	0	57	140,875	2,471	306,005
9月	4	159,800	39,950	0	0	0	55	137,479	2,500	297,279
10月	4	165,160	41,290	0	0	0	55	151,957	2,763	317,117
11月	5	152,920	30,584	0	0	0	54	129,873	2,405	282,793
12月	5	197,170	39,434	0	0	0	51	128,983	2,529	326,153
1月	5	209,430	41,886	0	0	0	56	142,012	2,536	351,442
2月	5	187,640	37,528	0	0	0	51	137,854	2,703	325,494
3月	5	201,440	40,288	0	0	0	55	168,884	3,071	370,324
合計	53	2,088,550	39,407	0	0	0	683	1,729,576	2,532	3,818,126

チ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)						
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴(介護)	入浴(予防)	食事	リハマネ加算	短期集中個別リハ	運動機能	送迎減算
4月	98	26	579.0	22.27	77.20	14	76	183.0	140.0	115.0	39.0	12.0	331	57	594	395	0	47	10
5月	96	26	546.5	21.02	72.87	11	69	180.0	125.0	111.0	39.0	11.5	325	57	556	398	0	40	12
6月	93	26	631.5	24.29	84.20	12	79	214.0	145.0	128.0	41.0	12.5	384	53	641	31	0	46	10
7月	91	27	597.0	22.12	79.60	14	86	186.0	130.0	131.0	38.0	12.0	368	51	610	425	0	44	8
8月	87	26	564.5	21.72	75.27	12	79	173.0	123.0	119.0	45.0	13.5	353	52	580	394	0	49	12
9月	84	26	524.0	20.16	69.87	13	60	155.0	112.5	105.0	67.0	11.5	342	42	533	396	0	37	11
10月	85	27	557.5	20.65	74.34	16	60	168.0	113.0	114.0	74.5	12.0	365	49	567	404	0	38	12
11月	82	25	478.5	19.14	63.80	14	60	134.0	119.0	86.0	65.5	0.0	322	50	487	342	4	37	10
12月	82	24	430.0	17.92	57.34	15	43	131.0	116.0	72.5	52.5	0.0	330	48	446	321	11	30	10
1月	80	24	459.5	19.15	61.27	15	41	128.5	129.0	76.0	70.0	0.0	360	46	477	359	20	29	13
2月	82	24	479.0	19.96	63.87	20	46	127.0	138.0	78.5	69.5	0.0	365	54	493	367	14	29	9
3月	83	27	560.0	20.75	74.67	17	44	137.5	194.0	87.5	80.0	0.0	442	48	580	434	6	30	11
合計	308	6,407	20,811	20.81	71.19	173	743	1,917.0	1,584.5	1,223.5	681.0	85.0	4,287	607	6,564	4,266	55	456	128
前年合計	305	7,788	25,544	25.54	86.53	176	1,000	2,341.5	2,163.5	1,227.0	608.0	271.5	6,202	1,019	8,026	5,199	0	595	192

※:利用率は通常規模の上限(750名/月)を基に計上しています。 ※:延べ人数は短時間利用者1名当たりを0.5名で計上しています。
 ※:新型コロナウイルス感染症予防の影響により、12月2日及び8日は事業を停止しました。

ツ. (介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
実人数 ()内は予防	6	7	7	7	7 (1)	7 (1)	5 (1)	5	5	6	6	7	75 (3)
延べ人数	52	61	73	63	63	47	53	45	34	39	52	76	658
前年延べ人数	79	80	68	79	80	79	78	73	76	74	46	0	812

(5) 苦情受付件数と主な内容

3 件					
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果	
老健	家族	祖母の髪を切ってもらったが、事前に家族へ確認をしてほしかった。普段から施設とのコミュニケーションが円滑に図れていないように感じていた。 対応策 ⇒ 家族とのコミュニケーションを綿密に図ることを徹底する。また、散髪の前に家族に確認を行う。	無	解決	
短期	家族	相談員に問い合わせをしていたが、1ヶ月経っても返答がない。 対応策 ⇒ 家族からの問い合わせについては、すぐに返答するよう対応を徹底する。	無	解決	
通所リハ	本人	送迎時に職員が後部座席でシートベルトをしていなかった。また、事業所間でマスク着用等の感染症予防対策が統一していないように感じた。 対応策 ⇒ 送迎時に後部座席での職員のシートベルト着用を徹底する。また、担当者間で相談して、統一した感染症対策を実施する。	無	解決	

(6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入 所	12	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
	短 期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	12	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入 所	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	4	10
	短 期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	通所リハ	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	1	1	0	6	0	0	0	0	0	4	12

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入 所	28	1	313	0	6	13	0	0	8	0	1	17	387
	短 期	3	0	31	0	0	2	0	0	1	0	0	1	38
	通所リハ	0	0	10	1	1	0	0	0	0	0	0	5	17
	訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	31	1	354	1	7	15	0	0	9	0	1	23	442

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
団体		感染症対策のため受入中止		名
				名
				名
個人		感染症対策のため受入中止		名
				名
				名
慰問関係		感染症対策のため受入中止		名
				名
				名
合 計			延べ人数(団体)	0 名
			〃 (個人)	0 名
			〃 (慰問)	0 名
			〃 合計	0 名

(8) 実習生受入れ状況

受 入 期 間	人 数	受入日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
感染症対策のため受入中止						
	0	0	0			

(9) 地域における公益的な取組

< 地域支援活動 >

・通学、通勤のため、施設周辺の歩道での除雪作業の実施

※感染症対策により、地域美化の為にゴミ拾い、地域住民へのふれあいの場の提供、福祉への理解を広げるための活動は中止。

手稲あんじゅ 指定居宅介護支援事業所
手稲あんじゅ（介護予防）訪問介護事業所
札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

1. 重点推進課題の実施報告

(1) 手稲あんじゅ 指定居宅介護支援事業所

利用者一人ひとりが、住み慣れた自宅や地域で暮らしていけるよう、家族のみならず、地域にも目を向け、インフォーマルサービスの更なる強化を図る。

《重点推進課題》

1. 「地域の力を支援に繋げる」

利用者の持つ「強み」と、利用者が暮らしている地域の「強み」は何かを把握し、介護保険だけではなく、本人と本人を取り巻く地域の社会資源を活用し、地域全体で継続した支援が可能となる事業所を目指す。

【指標・評価方法】

- ① 事業所内外での事例検討や他の居宅介護支援事業所との合同事例検討会を通して、新たな視点を持ち、専門職として力をつけていく。
- ② 特養ロータスの「地域交流スペース」を新たな開催場所に加え、「café ange」を更に発展させ、地域に根差した顔の見える事業所を目指す。

【結果】

- ① 新型コロナウイルス感染予防の観点から、他事業所との事例検討会は計画通りには一度も実施できないままになってしまったが、同法人の手稲ロータス居宅介護支援事業所とは事例検討会を開催することができた。また、新しい事業所の施設見学やオンラインでの研修会に参加し、自己研鑽に努めた。
- ② 介護予防センターが地域で開催する活動の動向及び開催場所について、関係者と情報共有しながら、「café ange」の開催を検討した。しかし、参加者は高齢の方が多いこともあり、感染症予防の観点から全6回の開催を控えた。

(2) 手稲あんじゅ訪問介護事業所

手稲あんじゅ札幌市訪問介護相当型サービス事業所

手稲あんじゅ居宅介護事業所

住み慣れた家で、暮らし続けることができるよう、利用者及び家族を含め、介護従事者等が協力・連携し、暮らしに必要な援助を提供できるよう努める。また、制度上「提供できないこと」についても利用者の立場に立って考え、応えることができるよう、保険外サービス(自費サービス)を適切に提供し、円滑な日常生活を送ることができるよう努める。

《重点推進課題》

「利用者と家族に寄り添った介護を提供」

必要性があっても、介護保険(障害者総合支援法)の範囲では提供できないサービスについては、保険外サービス(自費サービス)を活用することで、より円滑な日常生活を送ることが可能と考える。そのために、利用者及び家族、事業所がお互いに、制度を共通理解することで、円滑な事業運営の実施と信頼できる事業所を目指す。

【指標・評価方法】

- ① 介護保険制度(障害者総合支援法)について訪問介護職員全員の理解を深めるための研修を定期的実施
- ② 業務内容(業務分担)を見直し、サービス提供責任者が、利用者宅へ定期訪問できる体制を整備し、モニタリングを実施
- ③ 提供したサービス評価の事業所全体による情報共有

【結果】

新型コロナウイルス感染予防対策により、計画した研修、サービス提供責任者による利用者宅への定期訪問を予定どおり行うことは出来なかったが、感染予防対策に重点を置いた WEB 研修を取り入れ、訪問時の感染対策を行った。

今年度においては、通常業務の他、感染予防に伴う急な稼働調整が多く、業務分担及び体制整備の構築には至らなかった。また、提供したサービスの評価について、会議をとおした事業所全体での情報共有をすることはできなかったが、随時メールや電話を活用した情報共有を行った。

(3) 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

更なる介護予防の普及啓発活動と一般介護予防事業を推し進めていく。また、地域住民の自主的な介護予防の取り組める集いの場作りと継続して活動できるよう支援に努める。

《重点推進課題》

1. 住民主体の介護予防活動の支援と更なる推進

住民主体で行われている介護予防活動に直接出向いての活動状況の把握と問題点、改善点について主催者と共有し、継続して活動できるよう支援していく。また、新たな介護予防活動の集いの場が生まれるように、地域住民への働きかけを行う。

【指標・評価方法】

担当地区内で地域住民が自主的に介護予防に取り組んでいる自主運動サークル(10カ所)を定期訪問(3か月～半年に1回程度)し、活動状況の把握と主催者の今後の考えなどについて聞き取りを行う。

札幌市で普及を推進しているご当地体操「サッポロスマイル体操」を新たな運動プログラムの選択肢として自主運動サークルなど自主的に介護予防活動を行っている団体にPRと活用に必要な支援を随時行っていく。

介護予防活動が行われていない「空白地帯」を示したマップを基に住民主体の新たな自主活動サークルが立ち上げることができる場所を探しだし、1カ所以上の自主活動サークル立ち上げを目指す。

【結果】

新型コロナウイルス感染症予防対策による活動自粛のため、計画していたサッポロスマイル体操の普及や空白地帯での新たな自主運動サークルの立ち上げは出来なかった。

自主運動サークル 10カ所が感染予防により活動休止になったが、感染対策の徹底や活動の助言などを行い、令和3年3月31日までに5カ所が活動を再開できた。

その他、3カ所は会場等の都合で休止中。2カ所は、感染対策を考慮し、6月頃に解散された。今後、再開できていないサークルに対しても中心者と連携をとり、参加者の状況把握を行う。

また、感染症対策や自宅で行う運動プログラムを掲載した周知物を作成して、郵送やポストインなどで配布し、介護予防の取り組みに対する関心を高め、感染対策下でのフレイル予防にもつなげることが出来た。

その他、自宅で行う運動プログラムを実施。この取り組みを通して、今まで介護予防センターで把握できなかった介護予防事業対象者の把握に繋がった。

2 居宅介護支援・(介護予防)訪問介護・介護予防センターの運営

(1) 事業所・センターの開設

在宅介護支援センターの設置については、老人福祉法(昭和57年法律80号)第6条の2の規定にもとづき、平成10年10月16日付けで、ホームヘルプサービス事業については、平成11年10月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

平成12年4月1日、介護保険法施行により、居宅介護支援事業所及び訪問介護事業所を開設した。

平成15年4月1日、支援費制度施行により、居宅介護事業所を開設した。

介護予防センターの設置については、介護保険法(平成17年法律第77号)にもとづき、平成18年3月31日付けで在宅介護支援センターの委託契約を解除し、平成18年4月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

概要は、次のとおり

施 設 の 名 称	手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所
	手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所
	手稲あんじゅ指定居宅介護事業所
	札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
施 設 の 種 類	居宅介護支援事業所
	訪問介護事業所
	介護予防センター

(2) 施設職員の配置状況

R3.3.31 現在

		セ ン タ ー 長	管 理 者	主 任 介 護 支 援 専 門 員	介 護 支 援 専 門 員	相 談 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	訪 問 介 護 員	計
居 宅	現 員 (人)		1	1 (1)	2				4 (1)
訪 問	現 員 (人)		(1)				4	13 ⑬	17 (1) ⑬
予 防	現 員 (人)	(1)					2		2 (1)

※1 ()は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

(3) 介護予防センター事業実施状況

実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	1 地域福祉活動支援 自主運動サークル さつき会	トビア星置シティビューマンション老・武番館 集会室	4 名
	1 地域支援会議 自主運動サークル スポルト星置 打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	2 名
	2 地域福祉活動支援 自主運動サークル 火星町内会	トビア星置中央マンション老・武番館 集会室	5 名
	3 地域福祉活動支援 自主運動サークル 稲穂市営住宅集会所	稲穂市営住宅 集会所	7 名
	3 地域福祉活動支援 自主運動サークル 金星町内会	夢トピア星置コスモプラザ	9 名
5月	29 地域支援会議 介護予防センター打ち合わせ	稲積公園 屋外スペース	4 名
	※ 広報物の発行 感染症拡大に伴い、事業が実施できない分、感染症予防と介護予防の広報誌を発行し回覧板や郵送等にて、周知を行う 担当区域の町内会57か所899部、介護予防教室参加者50名 札幌市からの通達に従い、部数を人数で直し、札幌市へ5月15日実施として報告する	回覧及び郵送	939 名
6月	4 地域支援会議 手稲区地域ケア推進会議 関係機関打ち合わせ	手稲区保健センター2階 講堂	9 名
	5 地域支援会議 稲穂市営住宅自治会長と打ち合わせ	市営住宅稲穂 集会所	1 名
	8 地域支援会議 自主運動サークル 火星町内会打ち合わせ	トビア星置中央マンション老・武番館 集会室ロビー	3 名
	10 地域支援会議 カトレア会 打ち合わせ	パシフィック星置ビルズマンション 集会室	2 名
	11 地域支援会議 スポルト星置 打ち合わせ	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務局	2 名
	11 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所3階 C会議室	4 名
	12 地域福祉活動支援 自主運動サークル 火星町内会	夢トピア星置コスモプラザ	10 名
	16 地域支援会議 手稲区介護予防センター打ち合わせ	手稲保健センター 1階ロビー	5 名
	16 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 C会議室	21 名
	17 地域支援会議 自主運動サークル さつき会打ち合わせ	トビア星置シティビューマンション老・武番館 集会室	2 名
	19 地域支援会議 HARPの手稲区担当者と打ち合わせ	旭札幌内科リハビリテーション病院 1階ロビー	1 名
	24 地域支援会議 火星町内会 打ち合わせ	トビア星置中央マンション老・武番館 集会室	9 名
7月	24 地域支援会議 HARP専門職と打ち合わせ	稲穂会館2階 暁星の間	7 名
	1 地域福祉活動支援 自主運動サークル スポルト星置	星置地区センター1階 和室	5 名
	1 地域福祉活動支援 自主運動サークル さつき会	トビア星置シティビューマンション老・武番館 集会室	7 名
	2 地域福祉活動支援 自主運動サークル 火星町内会	トビア星置中央マンション老番館・武番館 集会室	6 名
	2 地域支援会議 稲穂地区福祉のまち推進センター 事務局会議	稲穂会館1階 光星	8 名
	3 地域福祉活動支援 自主運動サークル スポルト稲穂	稲穂会館1階 光星	4 名
	3 地域支援会議 手稲区プロジェクト会議	手稲区役所3階 C会議室	13 名
	6 介護予防教室 星置地区すこやか倶楽部（熱中症について）	星置地区センター2階 集会室A・B	5 名
	7 地域福祉活動支援 火星町内会サロン	トビア星置中央マンション老番館・武番館 集会室	10 名
	8 地域福祉活動支援 健康運動	パシフィック星置ビルズマンション 集会室	6 名
	8 地域福祉活動支援 金山ふれあいサロン	金山会館2階 大広間	20 名
	9 地域支援会議 リハビリ専門職と情報交換	旭札幌内科リハビリテーション病院	1 名
8月	10 介護予防教室 稲穂地区すこやか倶楽部（サップロスマイル体操）	稲穂会館2階 暁星の間	6 名
	15 介護予防教室 金山地区すこやか倶楽部（サップロスマイル体操）	金山会館2階 大広間	11 名
	16 地域福祉活動支援 カトレア会（サップロスマイル体操）	パシフィック星置ビルズマンション集会室	7 名
	17 地域支援会議 手稲区プロジェクト会議	手稲区役所2階 第1会議室	10 名
	20 地域福祉活動支援 自主運動サークル 金山連合町内会	金山会館2階 大広間	14 名
	21 地域支援会議 区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	25 名
	21 地域支援会議 手稲老人福祉センター事業打ち合わせ	手稲区役所3階 D会議室	15 名
	22 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	5 名
	31 地域支援会議 手稲区プロジェクト会議	手稲区役所3階 C会議室	11 名
	3 介護予防教室 星置地区すこやか倶楽部（サップロスマイル体操）	星置地区センター2階 集会室A・B	5 名
	4 地域支援会議 星置まちづくりセンター訪問	星置地区センター1階まちづくりセンター 事務局	4 名
	6 地域支援会議 手稲区プロジェクト会議	手稲保健センター2階 講堂	11 名
8月	6 地域支援会議 区内予防センター間打ち合わせ	手稲保健センター2階	3 名
	11 地域支援会議 介護予防センター間打ち合わせ	手稲あんじゅ 1階 ロビー	1 名
	12 地域支援会議 区内予防センター間打ち合わせ	手稲あんじゅ 1階 ロビー	5 名
	13 地域支援会議 地区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	5 名
	14 介護予防教室 稲穂地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	稲穂会館2階 暁星	4 名
	17 地域支援会議 手稲老人福祉センター館長との打ち合わせ	手稲老人福祉センター1階 ロビー	1 名
	18 地域福祉活動支援 自主運動サークル 耕楽第二町内会	稲穂会館2階 暁星	12 名
	18 地域支援会議 区連絡会議	手稲保健センター2階 講堂	25 名
	18 地域支援会議 手稲老人福祉センター事業打ち合わせ	手稲保健センター2階 講堂	11 名
	19 介護予防教室 金山地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	金山会館2階 大広間	6 名
	25 地域支援会議 稲穂金山福まち打ち合わせ	稲穂会館1階福まち 事務局	2 名
	26 地域支援会議 手稲区プロジェクト会議	手稲保健センター2階 講堂	14 名

実施日		内 容		場 所	参加人数
9月	1	地域支援会議	手稲区プロジェクト会議	手稲保健センター2階 講堂	13名
	2	地域福祉活動支援	自主運動サークル さつき会	1-ビ7星置シティビューマンション老・共番館 集会室	8名
	4	地域支援会議	地区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	5名
	7	介護予防教室	星置地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	星置地区センター2階 集会室A・B	7名
	8	地域支援会議	自主運動サークル スポーツ星置打ち合わせ	スポーツ星置主催者宅	4名
	8	地域支援会議	手稲区地域ケア推進会議（プレ）	手稲区民センター2階 区民ホール	19名
	9	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン	金山会館2階 大広間	17名
	11	介護予防教室	稲穂地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	稲穂会館2階 暁星の間	5名
	15	地域支援会議	区連絡会議	手稲保健センター2階 講堂	21名
	15	地域支援会議	老人福祉センター事業打ち合わせ	手稲保健センター2階 講堂	9名
	16	介護予防教室	金山地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	金山会館2階 大広間	8名
	17	地域福祉活動支援	社協登録サロン カトレア会	パシフィック星置ビルマンション 集会室	7名
	18	地域支援会議	老人福祉センター事業打ち合わせ	手稲老人福祉センター	2名
	18	地域支援会議	手稲区地域ケア推進会議	手稲コミュニティセンター ホール	54名
	23	地域支援会議	地区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	6名
10月	30	地域支援会議	地区地域ケア会議	金山会館1階 広間	9名
	1	地域支援会議	稲穂金山福まち事務局会議	稲穂会館1階 光星	7名
	1	地域支援会議	老人福祉センター事業打ち合わせ	手稲老人福祉センター	1名
	5	介護予防教室	星置地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	星置地区センター2回 集会室A・B	7名
	6	地域福祉活動支援	火星町内会サロン	1-ビ7星置中央マンション老番館式番館集会室	11名
	8	地域支援会議	地区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	6名
	9	介護予防教室	稲穂地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	稲穂会館2階 暁星の間	6名
	13	地域支援会議	自主活動化支援事業打ち合わせ	手稲老人福祉センター	10名
	14	地域福祉活動支援	自主運動サークル スポーツ星置	星置地区センター1階 和室A・B	5名
	16	地域支援会議	区内関係機関打ち合わせ	手稲区役所1階 審査会室	3名
	20	地域支援会議	区連絡会議	手稲保健センター2階 講堂	23名
	20	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ	手稲保健センター2階 講堂	6名
	21	介護予防教室	金山地区すこやか倶楽部（認知症予防を含めたレクリエーション）	金山会館2階 大広間	11名
	22	地域支援会議	稲穂金山地区民児協定例会	稲穂会館2階 暁星の間	19名
	23	地域支援会議	地区地域ケア会議（実施に向けた聴き取り）	星置団地七星会 会長宅	1名
11月	26	地域福祉活動支援	金山連合町内会 自主運動サークル	金山会館2階 大広間	22名
	27	地域福祉活動支援	自主運動サークル 耕楽第二町内会	稲穂会館2階 暁星の間	17名
	28	地域支援会議	地区連絡会議	手稲区役所3階 D会議室	5名
	29	地域福祉活動支援	火星町内会 自主運動サークル	1-ビ7星置中央マンション老番館式番館集会室	5名
	30	地域福祉活動支援	金星町内会自主運動サークル	夢トピア星置コスモプラザ	9名
	2	介護予防教室	星置地区すこやか倶楽部（健康講話・認知症予防を含めたレクリエーション）	星置地区2階 集会室A・B	9名
	5	地域支援会議	稲穂金山福まち事務局会議	稲穂会館1階 光星	8名
	5	地域支援会議	リハビリ専門職と打ち合わせ	1-ス札幌内科リハビリテーション病院	1名
	9	地域支援会議	手稲区プロジェクト会議	手稲区民センター2階 第4会議室	16名
	9	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ	富丘西宮の沢会館	6名
	10	地域支援会議	稲穂金山地区福まち事務局長と情報交換	稲穂金山福まち推進センター事務局	1名
	12	地域福祉活動支援	火星町内会 自主運動サークル	1-ビ7星置中央マンション老番館式番館集会室	5名
	13	地域支援会議	第1回ワーキング会議	手稲区民センター3階 第5会議室	10名
	16	地域福祉活動支援	金山連合町内会 自主運動サークル	金山会館2階 大広間	8名
	17	地域支援会議	区連絡会議	手稲保健センター2階 講堂	8名
12月	18	地域福祉活動支援	自主運動サークル スポーツ星置	星置地区センター1階 和室	7名
	20	地域支援会議	地域での介護予防事業打ち合わせ	1-ス札幌内科リハビリテーション病院	3名
	25	地域支援会議	第3回ワーキング会議（リモート開催）	手稲あんじゅ応接室	10名
	26	地域福祉活動支援	稲穂金山地区民児協定例会	稲穂会館2階 暁星の間	19名
	26	地域支援会議	稲穂金山地区まちセン所長と打ち合わせ	稲穂会館1階まちセン事務室	1名
	30	地域支援会議	リハ専門職と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ応接室	10名
	1	地域支援会議	リハ専門職と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ応接室	9名
	2	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ応接室	3名
	4	地域支援会議	介護予防教室外部講師と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ応接室	2名
	7	地域支援会議	第4回ワーキング会議（リモート開催）	手稲あんじゅ理事長室	10名
	9	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン	金山会館2階 大広間	15名
	9	地域支援会議	第1回区地域ケア推進会議後のプロジェクト会議（リモート開催）	手稲あんじゅ応接室	12名
	11	地域支援会議	リハ専門職と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ理事長室	7名
	14	地域支援会議	地区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	6名
	15	地域支援会議	区連絡会議（リモートでの参加）	手稲あんじゅ相談室	18名
	16	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	4名
	24	地域支援会議	稲穂金山地区まちセン所長と打ち合わせ	稲穂会館1階 光星	1名
	24	地域支援会議	第1回区地域ケア推進会議後のプロジェクト会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	9名
	24	地域福祉活動支援	稲穂金山地区民児協定例会	稲穂会館1階 ロビー	19名

実 施 日		内 容		場 所	参加人数
1月	5	地域支援会議	第5回ワーキング会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	9 名
	6	地域支援会議	関係機関打ち合わせ	手稲あんじゅ相談室	9 名
	8	地域支援会議	第6回ワーキング会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	9 名
	12	地域支援会議	第1回区地域ケア推進会議後のプロジェクト会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	15 名
	13	地域支援会議	リハ専門職と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	7 名
	14	地域支援会議	地区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	7 名
	19	地域支援会議	区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	19 名
	28	地域福祉活動支援	稲穂金山地区民児協定例会	稲穂会館2階 暁星の間	20 名
2月	2	地域支援会議	星置地区福まち運営会議	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	12 名
	2	地域支援会議	第2回区地域ケア推進会議兼プロジェクト会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	13 名
	9	地域支援会議	第2回区地域ケア推進会議打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	14 名
	12	地域支援会議	第2回区地域ケア推進会議打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	14 名
	16	地域支援会議	稲穂市営住宅自治会長と打ち合わせ	稲穂市営住宅 集会所	1 名
	17	地域支援会議	関係機関打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	2 名
	17	地域支援会議	リハ専門職と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	6 名
	17	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	5 名
	18	地域支援会議	関係機関打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	17 名
	22	地域支援会議	区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	18 名
	22	地域福祉活動支援	星置地区民児協定例会	星置地区センター2回 アポロ・エンデバー	19 名
	25	地域支援会議	地区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	7 名
3月	2	地域支援会議	星置地区地域ケア推進会議（書面開催に伴うフィードバック）	星置地区センター2階 社会福祉協議会事務室	10 名
	2	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	5 名
	3	地域福祉活動支援	自主運動サークル スポルト星置	星置地区センター1階 和室	6 名
	4	地域支援会議	稲穂金山地区福まち事務局会議	稲穂会館1階 光星	5 名
	8	地域福祉活動支援	金山連合町内会 自主運動サークル	金山会館2階 大広間	27 名
	9	地域支援会議	自主活動化支援事業	手稲老人福祉センター多目的室	23 名
	10	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン	金山会館2階 大広間	14 名
	10	地域支援会議	リハ専門職と打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	9 名
	11	地域福祉活動支援	火星町内会 自主運動サークル	1-ビ-7星置中央マシヨン老番館式番館集会室	6 名
	12	地域福祉活動支援	金星町内会自主運動サークル	夢トピア星置コスモプラザ	7 名
	15	地域支援会議	区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	13 名
	15	地域支援会議	地区連絡会議（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	4 名
	17	地域福祉活動支援	自主運動サークルさつき会	1-ビ-7星置マシヨン老番館式番館集会室	7 名
	18	地域福祉活動支援	カトレア会	パシフィック星置ヒルズマンション 集会室	6 名
	24	地域支援会議	区内予防センター間打ち合わせ（リモート開催）	手稲あんじゅ相談室	6 名
	24	地域福祉活動支援	自主運動サークル スポルト星置	星置地区センター1階 和室	7 名
	25	地域福祉活動支援	稲穂金山地区民児協定例会	稲穂会館2階 暁星の間	17 名
参加延べ人数					2344 名

2021.3.31 現在

(4) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

電 話	来 所	訪 問	合 計
403 件	10 件	489 件	902 件

介 護 保 険 関 係						合計
制度全般	認定申請	在宅サービス	施設サービス	保険・利用料等	相談・苦情	
29 件	8 件	642 件	18 件	1 件	2 件	700 件

地 域 ・ 福 祉 ・ 医 療 関 係						合計
高齢者福祉	障害制度	通院・入退院	介護予防	地域支援	その他	
11 件	0 件	52 件	0 件	0 件	264 件	327 件

(重複掲載)

(5) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

	事業対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	前 年 合 計
4月	0.0 件	1.5 件	6.0 件	57 件	41 件	20 件	5 件	4 件	134.5 件	146 件
5月	0.0 件	1.5 件	6.0 件	51 件	38 件	20 件	3 件	4 件	123.5 件	146 件
6月	0.0 件	1.5 件	6.0 件	52 件	41 件	21 件	5 件	4 件	130.5 件	156 件
7月	0.0 件	1.0 件	5.0 件	55 件	43 件	23 件	5 件	47 件	179.0 件	149 件
8月	0.0 件	1.0 件	5.0 件	57 件	41 件	21 件	5 件	4 件	134.0 件	151 件
9月	0.0 件	1.0 件	5.5 件	56 件	45 件	20 件	5 件	3 件	135.5 件	157 件
10月	0.0 件	1.0 件	6.0 件	50 件	41 件	19 件	6 件	3 件	126.0 件	155 件
11月	0.0 件	1.0 件	6.0 件	52 件	41 件	17 件	6 件	3 件	126.0 件	147 件
12月	0.0 件	1.0 件	6.5 件	49 件	41 件	18 件	9 件	3 件	127.5 件	150 件
1月	0.0 件	1.0 件	7.0 件	51 件	46 件	16 件	9 件	3 件	133.0 件	142 件
2月	0.0 件	1.5 件	7.5 件	49 件	43 件	13 件	9 件	2 件	125.0 件	138 件
3月	0.0 件	2.0 件	10.5 件	53 件	49 件	18 件	9 件	2 件	143.5 件	128 件
合 計	0 件	15 件	77 件	632 件	510 件	226 件	76 件	82 件	1,618 件	1,762 件

(6) 訪問介護事業 訪問時間数

ア. 介護保険サービス

2020/4/1 ~ 2021/3/31

月	利用実人数	身 体	身 体 ・ 生 活	生 活	合 計	前 年 合 計
4 月	54 名	105.0 時間	248.2 時間	94.3 時間	447.5 時間	576.5 時間
5 月	50 名	93.0 時間	178.9 時間	90.7 時間	362.6 時間	623.7 時間
6 月	56 名	120.5 時間	288.3 時間	118.7 時間	527.5 時間	530.3 時間
7 月	60 名	133.7 時間	275.4 時間	130.4 時間	539.5 時間	568.0 時間
8 月	57 名	123.7 時間	232.9 時間	128.0 時間	484.6 時間	536.3 時間
9 月	60 名	135.2 時間	238.9 時間	126.3 時間	500.4 時間	525.2 時間
10 月	61 名	130.2 時間	252.7 時間	126.7 時間	509.6 時間	568.6 時間
11 月	61 名	106.0 時間	259.6 時間	110.0 時間	475.6 時間	588.6 時間
12 月	59 名	128.4 時間	246.6 時間	129.2 時間	504.2 時間	619.3 時間
1 月	59 名	99.2 時間	243.0 時間	119.6 時間	461.8 時間	506.4 時間
2 月	59 名	95.4 時間	248.2 時間	122.3 時間	465.9 時間	437.2 時間
3 月	61 名	98.6 時間	275.0 時間	129.5 時間	503.1 時間	445.4 時間
合 計	697 名	1,368.9 時間	2,987.7 時間	1,425.7 時間	5,782.3 時間	6,525.5 時間

イ. 介護保険サービス（総合）

月	利用実人数	合計	前 年 合 計
4 月	33 名	152.1 時間	148.0 時間
5 月	34 名	121.8 時間	154.6 時間
6 月	38 名	185.6 時間	145.5 時間
7 月	38 名	210.2 時間	163.0 時間
8 月	37 名	169.5 時間	175.2 時間
9 月	35 名	170.0 時間	158.1 時間
10 月	40 名	170.9 時間	161.2 時間
11 月	44 名	188.4 時間	175.6 時間
12 月	43 名	199.2 時間	162.0 時間
1 月	42 名	189.9 時間	503.5 時間
2 月	39 名	175.6 時間	142.0 時間
3 月	39 名	179.4 時間	159.0 時間
合 計	462 名	2,112.6 時間	2,247.7 時間

ウ. 障害福祉サービス

月	利用実人数	障 害	精 神	知 的	重 度	合 計	前 年 合 計
4 月	17 名	97.5 時間	76.5 時間	19.5 時間	45.0 時間	238.5 時間	217.0 時間
5 月	20 名	74.5 時間	65.0 時間	29.0 時間	34.0 時間	202.5 時間	213.5 時間
6 月	22 名	102.8 時間	90.0 時間	34.5 時間	42.0 時間	269.3 時間	192.3 時間
7 月	22 名	108.3 時間	87.5 時間	35.0 時間	42.5 時間	273.3 時間	209.5 時間
8 月	20 名	107.5 時間	55.3 時間	33.5 時間	47.0 時間	243.3 時間	236.8 時間
9 月	20 名	104.5 時間	78.0 時間	33.5 時間	41.5 時間	257.5 時間	216.0 時間
10 月	21 名	110.0 時間	79.0 時間	36.5 時間	47.5 時間	273.0 時間	292.0 時間
11 月	22 名	96.0 時間	85.3 時間	32.5 時間	50.0 時間	263.8 時間	258.3 時間
12 月	22 名	103.0 時間	89.5 時間	35.0 時間	44.0 時間	271.5 時間	226.5 時間
1 月	23 名	97.0 時間	70.5 時間	34.0 時間	53.0 時間	254.5 時間	216.0 時間
2 月	22 名	76.0 時間	69.0 時間	29.5 時間	36.0 時間	210.5 時間	258.0 時間
3 月	22 名	98.3 時間	71.5 時間	31.5 時間	40.0 時間	241.3 時間	261.8 時間
合 計	253 名	1,175.4 時間	917.1 時間	384.0 時間	522.5 時間	2,999.0 時間	2,797.7 時間

(7) 訪問介護事業所内研修

2020/4/1 ～ 2021/3/31

実 施 日	内 容	担 当 者
4 月 10 日	認知症についても知っておきたい基礎知識	サービス提供責任者
5 月 11 日	訪問介護の接遇マナー	サービス提供責任者
6 月 10 日	コロナウイルス感染拡大予防	サービス提供責任者
7 月 10 日	適切な介護を受けるために家族と介護職員で共有すべき情報	サービス提供責任者
8 月 10 日	6つのポイントでわかる介護技術の基本	サービス提供責任者
9 月 10 日	身体拘束・高齢者虐待	サービス提供責任者
10 月 9 日	混在サービス取り扱いについて	サービス提供責任者
11 月 10 日	個人情報保護法	サービス提供責任者
12 月 6 日	感染予防対策	サービス提供責任者
1 月 14 日	訪問介護計画書・サービス記録に関すること	web研修
2 月 9 日	リスクマネジメント	web研修
3 月 23 日	多職種連携について	web研修

(8) 介護予防センター 相談実件数及び相談内容

電 話	訪 問	面 接	そ の 他	合 計
126 件	1 件	4 件	0 件	131 件

2020/4/1 ～ 2021/3/31

相 談 内 容	
介護保険サービスの利用希望	16 件
介 護 保 険 制 度	13 件
介 護 予 防	87 件
保 健 福 祉 サ ー ビ ス	0 件
高齢者虐待に関すること	1 件
消費者被害に関すること	0 件
権 利 擁 護	0 件
認知症に関すること	2 件
心身の健康に関すること	6 件
家族の疾患・障害に関すること	3 件
医 療 に 関 す る こ と	0 件
住 ま い に 関 す る こ と	5 件
処 遇 困 難	4 件
苦 情	0 件
そ の 他	20 件
合 計	157 件

(重複掲載)

(9) 介護予防事業実施回数及び参加人数

2020/4/1 ～ 2021/3/31

内 容	開 催 回 数	参加延べ人数	平 均 参 加 人 数
介 護 予 防 教 室	13 回	90 名	6.9 名
地域福祉活動支援	40 回	436 名	10.9 名
イベント及び会議	101 回	879 名	8.7 名
広 報 紙 の 発 行 (※コロナ禍の取組み)	1 回	939 名	939.0 名
合 計	155 回	2,344 名	一開催当り 15.1 名

(10) 苦情受付件数と主な内容

1 件	2020/4/1 ～ 2021/3/31			
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果
居 宅	家族	当初聞いていたケアマネとは別のケアマネから連絡があったのはなぜか。通所リハを利用するにあたり医師ではないのに通わせて何かあったら責任はとれるのか。ケアマネには関係ないが、介護保険証が姉の所に届いたことに不信感がある。 ケアマネについては第一包括からの担当依頼にお応えしたことを説明し納得を得られる。通所サービスについては必要性を説明し、次回の整形外科受診の際に利用について医師に確認をしてもらうよう家族からも本人に話して頂くようお願いし了承を得る。	無し	解決

(11) 介護事故件数

2020/4/1 ～ 2021/3/31

	誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
居 宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
訪 問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障 害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予 防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。

(重複掲載)

(9) 地域における公益的な取組

〈地域支援活動〉 ・地域イベントへボランティアとして参加 ※例年、餅つき大会に参加させて頂いていたが、新型コロナウイルス感染予防のためイベントが中止となった。 〈地域住民ふれあいの場の提供〉 ・認知症カフェの開催 ※新型コロナウイルス感染予防のため中止	
--	--

手稲ロータス（介護予防）通所介護事業所

1. 重点推進課題の実施報告

(1) 手稲ロータス通所介護事業所

デイサービスでの様々な活動場面を通じて、利用者自身が『元気になる』実感を得られることで、在宅生活継続に繋がるよう支援する。

《重点推進課題》

1. 個別ケアの推進

利用者のニーズに応じたサービス提供となるように、利用者へのケアを統一した方法で継続的に行うことができる体制の構築を進める。

【指標・評価方法】

- ① 職員間での情報の共有化を図るために、経過記録の電子化を行う。
- ② 利用者ニーズに合致したサービス提供を目指し、アンケートによるニーズ調査と毎月の会議においてプログラム内容の検討、変更を行う。
- ③ 通所介護計画の作成においてバーセルインデックスを活用する。
- ④ 機能訓練へのニーズに応えるために、個別機能訓練の実施対象者の拡大、生活機能向上連携加算の算定を含む内容の検討を進める。

【結果】

- ① 2020年7月より電子化に伴い全職員で介護保険ソフトへの介護記録入力を行った。入力当初は、苦慮する職員が多かったが、現在は安定してきている。
また、利用者の申し送りや事務連絡を、介護保険ソフトから出力し、ミーティング前に閲覧することで情報の共有を図ることが出来た。
- ② 利用者に参加するレクリエーションについて毎日アンケートを実施し、業務検討委員会で話し合うが、新型コロナウイルス感染症予防のため、カラオケ、麻雀などニーズの高いレクリエーションの実施ができなかった。
- ③ 介護記録の電子化に時間を要したこともあり、バーセルインデックスを活用するまでの業務が難しかった。
- ④ 個別機能訓練実施者は数名拡大することが出来た。しかし、生活向上連携加算の算定を実施したが、感染症予防により2021年1月から算定できていない。

2 通所介護・第1号通所(介護予防)事業の運営

(1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人デイサービス事業の設置については、札幌市長に対し設置許可申請を行い、平成元年7月1日付で受理され、老人デイサービスB型事業を開始。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い、居宅系サービスについては予防事業を開設した。

平成29年4月1日より介護予防・日常生活支援総合事業開始に伴い、介護予防事業については第1号通所事業へ移行となる。

令和元年5月1日に併設していた特別養護老人ホームが移転したため、その後、一部改築し令和元年10月28日より通所事業を移転する。

概要は、次のとおり

施 設 の 名 称	手稲ロータス通所介護事業所
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
施 設 の 種 類	通所介護・第1号通所(介護予防)事業
通 所 定 員	40名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

2021.3.31 現在

		施 設 長	管 理 者	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	介 護 支 援 専 門 員	介 護 ア シ ス タ ン ト	用 務 員	介 助 員	事 務 員	管 理 栄 養 士	栄 養 士	調 理 員	計
通	基準数 (人)		1	1	6	1	1									10
所	現 員 (人)	1 (1)	1 (1)	3 (2)	12 (8)	5 (5)	5 (5)	1 (1)	1 (1)	1	3 (3)	1 (1)			委 託	26 (18)

※ ()は兼務。○は非常勤の内数。

(3) 行事实施状況表

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月		新型コロナウイルス感染症予防のため未実施		名
5月	13～19	押し花フレーム作り	施設内	33 名
	26・27	フラワーアレンジメント	施設内	21 名
	29・30	タオルケーキ作り	施設内	16 名
6月	1.3	タオルケーキ作り	施設内	15 名
	11・12・13・15	タイルコースター作り	施設内	17 名
	15.16	餃子作り(調理レクリエーション)	施設内	11 名
	17	季節外れの桜餅作り(調理レクリエーション)	施設内	5 名
	19	フラワーアレンジメント	施設内	7 名
	22～27	ちりめん金魚作り	施設内	27 名
7月	16・22	ワッフル作り(調理レクリエーション)	施設内	10 名
	17・18	タコ焼き作り(調理レクリエーション)	施設内	10 名
	20・21	羊羹あんみつ作り(調理レクリエーション)	施設内	9 名
8月	17～19	いももち作り(調理レクリエーション)	施設内	9 名
9月	17～19	敬老会	施設内	16 名
				(賀寿者)
	3～5	いももち作り(調理レクリエーション)	施設内	14 名
	24～30	おはぎ作り(調理レクリエーション)	施設内	21 名
10月	10・21	かぼちゃぜんざい・栗ご飯(調理レクリエーション)	施設内	9 名
11月	11	ちりめん雑魚のふりかけと大根の味噌汁	施設内	7 名
		(調理レクリエーション)		名
12月	10～12・16	クリスマスリース作り(作品作成)	施設内	23 名
	23～25	フェルトの門松作り(作新作成)	施設内	20 名
1月		新型コロナウイルス感染症予防のため未実施		名
2月	8～27	牛の雛人形作り(作新作成)	施設内	15 名
3月		新型コロナウイルス感染症予防のため未実施		名
<通年>	誕生会	… 各利用者の誕生日に近い利用日に実施	施設内	86 名
				名
				名
				名
参加延べ人数				401 名

(4)利用者の状況

ア. 利用者減免状況

	通所介護・第1号通所事業減免額					合 計 (円)
	通常減免		特別減免		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)	件数	金額		
4月	3	7,796	48	54,641	1,224	62,437
5月	2	6,794	46	52,753	1,241	59,547
6月	2	6,280	54	77,266	1,492	83,546
7月	2	6,967	54	80,314	1,559	87,281
8月	2	6,189	55	74,884	1,422	81,073
9月	2	9,167	53	79,494	1,612	88,661
10月	2	9,505	53	83,376	1,689	92,881
11月	2	5,613	57	70,913	1,297	76,526
12月	2	7,750	50	68,012	1,457	75,762
1月	2	8,852	50	69,244	1,502	78,096
2月	2	7,655	50	64,655	1,391	72,310
3月	2	9,111	51	78,145	1,646	87,256
合計	25	91,679	621	853,697	17,531	945,376

イ. 通所介護・第1号通所事業実施状況

	登録 人数	開放 日数	利用 人員	一日平均 人数	利用率 (%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)				
						要支 援1	要支 援2	要介 護1	要介 護2	要介 護3	要介 護4	要介 護5	入 浴	食 事	個別 機能 訓練	運動器 機能向 上	生活機能 向上 (実人数)
4月	112	26	704	27.08	67.70	34	112	263	202	66	25	0	472	702	98	10	11
5月	106	26	664	25.54	63.85	28	107	245	194	71	19	0	451	664	96	13	10
6月	106	26	741	28.50	71.25	30	119	267	230	72	23	0	489	741	101	17	10
7月	106	27	786	29.12	72.78	36	106	285	260	76	23	0	533	786	104	18	11
8月	106	26	697	26.81	67.02	33	91	254	228	71	20	0	488	697	76	13	9
9月	102	26	739	28.43	71.06	31	97	273	243	73	22	0	506	739	77	14	8
10月	104	27	770	28.52	71.30	28	113	276	239	89	25	0	507	770	91	13	9
11月	103	25	680	27.20	68.00	30	89	275	196	73	17	0	459	679	90	6	9
12月	101	26	632	24.31	60.77	28	85	250	164	87	18	0	447	632	99	4	6
1月	99	24	616	25.67	64.17	25	82	237	163	92	17	0	438	616	87	3	0
2月	100	24	613	25.55	63.86	38	85	231	153	89	17	0	415	613	60	4	0
3月	100	26	739	28.43	71.06	47	103	270	187	112	20	0	500	739	106	4	0
合 計		309	8,381	27.13	67.81	388	1,189	3,126	2,459	971	246	0	5,705	8,378	1,085	119	83
前年合計		305	9,527	31.24	78.10	483	1,655	3,680	2,629	803	239	38	6,471	9,527	1,250	346	95

※感染症予防対策のため2日間休業

(5) 苦情受付件数と主な内容

0件					
部門	苦情申出者	内 容		第3者委員等の報告	結果
通所		対応策 ⇒		無	無

(6) 介護事故件数

(行 重 政 大 報 告)	種別	誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	件数													0

(施 設 内 事 故 処 理)	種別	誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	件数			3										3

ヒヤリハット	種別	誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	件数					1	1							2

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 訪 日	延べ人数
個人		感染症予防のため受入中止		名
				名
クラブ		感染症予防のため受入中止		名
				名
その他		感染症予防のため受入中止		名
				名
			合計延べ人数	0 名

(8) 地域における公益的な取組(事例について自由記述)

新型コロナウイルス感染症予防の為実施できず

（介護予防）認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

1. 重点推進課題の実施報告

(1) (介護予防) 認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

入居者が安心して暮らしていくためには、家族の支えも重要と考えている。家族と共に入居者本人を支えることができるよう努めていく。

《重点推進課題》

1. 個別ケアの継続

入居者が「できること、できそうなこと」、「できないこと、嫌なこと」を多面的に捉え、職員、家族とともに情報を共有し、支援する。

【指標・評価方法】

- ① 入居者の生活習慣、趣味、嗜好、心身の状況を把握する
- ② 入居者の要望に沿った個別外出を継続する(入居者毎、年1回実施)
- ③ カンファレンスや行事等、積極的に家族に参加を促す。

【結果】

- ① センター方式を利用し、家族から生活習慣、趣味、嗜好等について情報収集を行い、更に心身の状況については職員間で情報を共有した。
- ② ユニット毎に月1回予定していたが、新型コロナウイルス感染症流行の為、実施不可となったが、施設内で行う夏祭りや忘年会等の行事や食事に要望を取り入れて、個別ケアを実施した。
- ③ 新型コロナウイルス感染症流行の為、実施できていない。

2. 健康管理の強化及び健康増進

入居者が笑顔で健康に過ごせることを目標とし、入居者の有する各疾病をよく理解し、日々の中での体調変化を見落とすことがないように、早期発見に努める。

また、日常の中での「笑い」を拡げる事や、食事内容の見直しを図り、健康増進できるように支援していく。

【指標・評価方法】

- ① 家族、訪問診療医と情報を共有し、病気を早期発見する。
- ② 食事の献立に免疫力が高まる食材を使用する。
- ③ 感染予防対策の見直しと整備を図る。

【結果】

- ① 月2回の訪問診療において、訪問診療医と連携し、家族と情報共有した。
- ② 食材の見直しを行い、栄養価の高い食材を取り入れ、調理をした。
- ③ 感染予防対策のマニュアルを作成し、研修を実施。必要物品の整備については、欠品等の状況があり、一部不足している物もある。

2 (介護予防)認知症対応型共同生活介護の運営

(1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての認知症対応型共同生活介護については、介護保険法（平成9年法律123号）第70条の規定にもとづく同法第41条第1項の規定にもとづき、平成14年3月13日付で北海道知事に対し居宅サービス事業者指定申請を行い、平成14年4月1日付（石社福9001-10号）で指定を受けた。

認知症対応型通所介護については、介護保険法第78条の2第1項及び法第115条の11第1項の規定にもとづく法第42条の2第1項及び法第54条の2第1項の規定にもとづき、平成18年5月31日付で札幌市長に対し地域密着型サービス事業者指定申請を行い、平成18年7月1日付（札介保(指)第762号）で指定を受けた。

平成28年6月30日付（札介保（指）第11557号）利用者の減少により事業継続が困難となったため、廃止した。

概要は、次のとおり

施設名称	グループホーム手稲ゆうゆう
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
施設の種類	(介護予防)認知症対応型共同生活介護
入所定員	9名×2ユニット 計18名
通所定員	一日につき3名

(2)施設職員の配置状況

2021.3.31 現在

		施設 長	管 理 者	計 画 作 成 担 当 者	介 護 職 員	計
入 居	現 員 (人)	(1)	1	(2)	16 ②	17 (5) ②

※1 ()は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

(3) 行事实施状況表

月	実 施 日	内 容	場 所	参加人数
4月	21	お好み献立	手稲ゆうゆう	18名
5月	5	子供の日	手稲ゆうゆう	18名
	10	母の日	手稲ゆうゆう	18名
	22	手作りおやつ	手稲ゆうゆう	18名
6月	1	開設記念祝賀会	手稲ゆうゆう	18名
	21	父の日	手稲ゆうゆう	18名
	28	お好み献立	手稲ゆうゆう	18名
7月	9	手作りおやつ	手稲ゆうゆう	18名
8月	7	夏祭り	手稲ゆうゆう	18名
	25	お好み献立	手稲ゆうゆう	18名
9月	15	敬老祝賀会	手稲ゆうゆう	18名
	30	手作りおやつ	手稲ゆうゆう	18名
10月	29	お好み献立	手稲ゆうゆう	18名
11月	19	ケーキバイキング	手稲ゆうゆう	18名
	25	お好み献立	手稲ゆうゆう	18名
12月	23	クリスマス・忘年会	手稲ゆうゆう	18名
1月	3	新年会	手稲ゆうゆう	18名
	20	手作りおやつ	手稲ゆうゆう	18名
2月	2	節分	手稲ゆうゆう	17名
	19	お好み献立	手稲ゆうゆう	17名
3月	3	ひな祭り	手稲ゆうゆう	18名
	11	手作りおやつ	手稲ゆうゆう	18名
<通年>	誕生会 …………… 各利用者の誕生日に実施		手稲ゆうゆう	18名
	パン献立……………毎月10日実施		手稲ゆうゆう	216名
				名
				名
			参加述べ人数	628名

(4)利用者の状況

ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合 計	最低 年 齢	最高 年 齢	平均 年 齢	前 年 平 均
男	0	0	0	0	1	0	1	0	2	84	93	88.5	87.5
女	0	0	0	0	4	4	6	2	16	80	100	89.0	87.8
計	0	0	0	0	5	4	7	2	18			88.9	87.7

イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計	平 均	前年平均
男	0	730	0	0	0	730	2.00	2.00
女	1,423	3,013	875	355	9	5675	2.03	2.32
計	1423	3743	875	355	9	6,405	2.02	2.28

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	札幌市										合 計
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
女	0	1	0	0	0	0	0	0	1	14	16
計	0	1	0	0	0	0	0	0	1	16	18

エ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合 計
男	1	0	0	0	1	2
女	15	0	0	0	1	16
計	16	0	0	0	2	18

オ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合 計
男	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
女	4	2	3	2	0	2	2	0	1	0	0	16
計	4	2	4	3	0	2	2	0	1	0	0	18

カ. 認知症の原因(人)

	脳血管障害	アルツハイマー	老年性	その他	合計
男	0	1	1	0	2
女	0	8	2	6	16
計	0	9	3	6	18

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
女	0	0	1	4	6	4	1	0	0	16
計	1	0	1	4	7	4	1	0	0	18

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	合 計
男	0	1	0	0	1	0	0	0	2
女	0	0	1	4	10	1	0	0	16
計	0	1	1	4	11	1	0	0	18

ケ. 入居利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	365
入所利用延人数	532	558	540	558	548	531	550	518	528	527	476	536	6,402	6,517
1日平均人数	17.73	18.00	18.00	18.00	17.68	17.70	17.74	17.27	17.03	17.00	17.00	17.29	18.00	18.00
入所率(%)	98.52	100.00	100.00	100.00	98.21	98.33	98.57	95.93	94.62	94.44	94.44	96.06	97.44	99.19

コ. 入退居状況(人)

入居	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
家庭	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	3
病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	4	3
退居	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
病院	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	4
他施設	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
死亡	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
合計	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4	4

サ. 入居待機者状況

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男		0	1	2	1	0	0	4
女		0	3	2	2	0	0	7
計		0	4	4	3	0	0	11

シ. 利用者減免状況

	入居減免額			合 計
	通常減免		1件当平均	
	件数	金額		
4月	2	15,000	7,500	15,000
5月	2	17,900	8,950	17,900
6月	2	15,000	7,500	15,000
7月	2	17,900	8,950	17,900
8月	2	17,900	8,950	17,900
9月	3	22,500	7,500	22,500
10月	3	26,850	8,950	26,850
11月	3	22,500	7,500	22,500
12月	3	26,850	8,950	26,850
1月	3	26,850	8,950	26,850
2月	3	13,800	4,600	13,800
3月	3	26,850	8,950	26,850
合計	31	249,900	97,250	249,900

(5) 苦情受付件数と主な内容

0	件
---	---

(6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
入所	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
入所	0	8	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	20
短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	8	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	20

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
入所	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 訪 日	延べ人数
慰問		感染症予防のため受入中止		0名
				0名
ボランティア		感染症予防のため受入中止		0名
			合計延べ人数	0名

(8) 地域における公益的な取組

・新型コロナウイルス感染症予防のため、未実施。

特 養 音 更

介護老人福祉施設 □ー夕ス音更
□ー夕ス音更（介護予防）通所介護事業所
□ー夕ス音更（介護予防）認知症対応型通所介護事業所

1 重点推進課題の実施報告

(1)介護老人福祉施設 ロータス音更

入居者のQOLを維持しながら、安心した日々を過ごしていただけるよう、入居者や家族のご希望に沿ったケアを実現する。そのために、全ての職員が目標に向かって意識を統一し、これまで培った経験と実績を生かしたケアを心掛けるとともに、現在を上回るケアの追求に努める。

《重点推進課題》

1 QOLの維持について考え、個別ケアを実践する。

入居者と家族が共に過ごす時間を提供し、日々安心して暮らしていただくために、看取りを重視しながら、現状を見直し、ケアの質の向上や目標への意識統一を図り、日々の生活を充実させる。

【指標・評価方法】

- ・ 入居者や家族のご希望を汲み取る機会として、家族が参加する行事やアンケートを実施する。
- ・ 日常生活を見直す会議や研修を設け、個別ケアやQOLの維持について検討し、各委員会やユニットにて実施していく。
- ・ 余暇活動を実施する時間の確保や入居者個人に合わせた活動を充実させるために、業務改善を図り、実施、評価を行う。
- ・ 多職種で身体機能や認知症状を維持するための方法を協議し、習慣化できる活動を目指す。

以上の目標を達成させるために、各ユニット及び、部門で取り組み目標を設定し、実現させていく。

【結果】

- ・ 新型コロナウイルス感染予防対策のため、看取り以外の家族と入居者の面会、施設行事を取りやめてきた。しかし、少しでも家族と入居者が関わることをできるようにと考え、希望される家族には、窓越し面会、アプリを活用したリモート面会を実施したほか、毎月全家族へ手書きの近況報告と写真をしたためた手紙を郵送した。
- ・ ユニット内では、集団での行事やレクリエーションを実施することができなくなったため、個人または、小集団で実施し、個別ケアを進めることができた。また、リモート面会において、美幌に住んでいる妻と面会させることができた事例が生まれるなど、施設内での生活の質の向上が図れた。
- ・ 新型コロナウイルス感染予防対策のため、会議、委員会、研修報告などを十分に開催できなかったため、多職種間での協議、検討を何度も行うことができなかった。そのため、業務改善を進めることが難しく、次年度以降の課題となった。

(2) ロータス音更(介護予防)通所介護事業所

ロータス音更(介護予防)認知症対応型通所介護事業所

通所は「社会参加」「生活支援」「介護予防」の3つに重点を置き、利用者の主体性を尊重した個別性の高いサービスを提供することで、通所を利用されている方が、できるだけ住み慣れた在宅において、健康で充実した生活が送れるよう支援する。

1. 利用者が持つ身体的・精神的特徴を「個性」「その人らしさ」としてとらえ、一人の人として尊重した支援を行っていく。

認知症や高齢者特有の病気を「その人らしさ」としてとらえ、その人の「できること」を増やし、2年間続けてきた就労的支援活動のような地域への「社会参加」の可能性を見出していく。そのために、利用者の特徴を知り対応ができるよう職員のスキル向上に努める。

【指標・評価方法】

- ・「社会参加」～3年目となる施設内福祉バザーを今期も開催し、それに向けて日々畑作業、制作活動に励んでいけるよう支援していく。また、創作活動については、「音更町図書館への展示」を目標とし、日常生活を活気ある充実したものにできるよう支援する。
- ・「介護予防」～ふまねっとの開催日数を増やす、運動サーキットの考案など、楽しく運動を行えるプログラムの検討をしていく。
- ・「生活支援」～病状・認知症状の早期発見・把握を日ごろから心がけ、急変時や緊急時に家族と連携を持ってしっかり対応できる体制作りを行う。デイ会議の中で、事例検討会・勉強会を行い、情報の共有化・対応の統一を図り、評価を行いながら支援をチームで行う。

【結果】

- ・「社会参加」の一環として企画していた福祉バザーや図書館での作品展示会並びに介護予防の活動は、新型コロナウイルス感染症予防対策のため全て中止となった。
- ・代替の活動として、映画鑑賞やその場で楽しむことができる手作業及び、脳トレを実施してきたが、感染予防の対策期間が長期化するとともに、画一的な活動内容となってしまった。打開策として、ウェブ開催のレクリエーション等へ参加するなどし、感染予防の制限下の中でも充実したサービスが提供できるよう工夫した。なお、今年度できなかった「介護予防」としてのふまねっと及び、運動サーキットは令和3年度実施する。
- ・「生活支援」については、職員が通所利用時に体調や認知症の状態把握に努め、集めた情報を職員、家族で共有し連携することで、早期の病院受診、新たなサービス利用に繋げることができた。

2 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護・

(介護予防)通所介護・(介護予防)認知症対応型通所介護の運営

(1)施設の開設

介護保険法第70条第1項（第79条第1項・第86条第1項・第94条第1項・第107条第1項・第115条の2第1項）の規定に基づき、平成20年4月17日付で北海道に対し指定（許可）申請を行い、平成20年4月28日付（老人福祉法第15条第4項）で認可を受け、同平成20年4月28日付で介護保険法第48条第1項第1号の指定介護老人福祉施設として指定された。

平成21年2月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員15名を開設。

平成22年3月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を20名に変更。

平成22年8月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を25名に変更

平成30年1月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を30名に変更

平成30年1月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を30名に変更

令和 3年2月1日、介護老人福祉施設の定員を80床、短期入所生活介護を空床型に変更

概要は、次のとおり

施設 の 名 称 介護老人福祉施設 ロータス音更

施設の所在地 河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9

施設 の 種 類 介護老人福祉施設
(介護予防)短期入所生活介護
通所介護
第一号通所事業
(介護予防)認知症対応型通所介護

入 所 定 員 80名(空床型ショートステイ)

通 所 定 員 標準型30名・認知症型12名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

(2021/3/31 現在)

		施設 長	医 師	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	栄 養 士	介 護 支 援 専 門 員	機 能 訓 練 指 導 員	介 助 員	介 護 ア シ ス タ ン ト	夜 間 警 備 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1	1 ①		1	24	3	1		1	1					33 ①
	現 員 (人)	1 (1)	1 ①	2 (1)	2 (1)	51 ⑫	5	1		2 (2)	1	4 ④		2 ②	委 託	72 ⑭
通 所	一般型	基準数 (人)	1		1	3	1				1					7
	現 員 (人)	1 (1)			4 (4)	5 (5)③	3 (3)②	1 (1)			3 (3)②				委 託	17 ⑦
	認知 症型	基準数 (人)	1		1	2	1				1					5
	現 員 (人)	1 (1)			4 (4)	6 (6)④	3 (3)②	1 (1)			3 (3)②		①		委 託	18 ⑧

* ()は兼務。○は非常勤の内数。

(3) 行事实施状況表(入居)

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	24日	音楽レク・カルタ大会	ななかまどユニット	17 名
	24日	調理レク(プリン作り)	まろにえユニット	16 名
	27日	調理レク(焼きそば)	やまぐわユニット、すずかけのきユニット	20 名
5月	13日	工作レク(兜作り、貼り絵)	すずかけのきユニット	19 名
	19日	ユニットレク(風船バレー)	まろにえユニット	19 名
	24日	開設記念式典	各ユニット内	68 名
	29日	きたななユニットユニットレク(わらべ歌)	3階 エレベーターホール	13 名
6月	16日	はなもくユニット工作レク(あじさい作り)	2階エレベーターホール	15 名
	19日	調理レク(パフェ作り)	はなみずきユニット、もくれんユニット	20 名
	22日	調理レク(クレープ、プリン作り)	すずかけのきユニット	18 名
	29日	調理レク(鈴カステラ、甘酒作り)	ななかまどユニット	20 名
	29日	ちぎり絵作成	やまもみじユニット	13 名
7月	14日	調理レク(どら焼、コーヒーゼリー作り)	すずかけのきユニット	19 名
	16日	ユニットレク(頭の体操、リハビリ体操)	まろにえユニット	17 名
	16日	調理レク(ホットケーキ作り)	はなみずきユニット	18 名
	29日	夜間入浴	きたななユニット 浴室	4 名
8月	18日	流しそうめん	ななかまどユニット リビング	17 名
	19日	ユニット納涼会(流しそうめん・スイカ割り)	やまもみじユニット、まろにえユニット	18 名
	20日	納涼祭(流しそうめん)	はなみずきユニット	18 名
	26日	納涼会(流しそうめん)	やますずユニット	19 名
	30日	夏祭り	各ユニット、各階エレベーターホール	68 名
9月	24日	調理レク(どら焼き作り)	まろにえユニット	20 名
	24日	調理レク(いも団子)	すずかけのきユニット 食堂	18 名
	29日	工作レク(居室表作成)	はなみずきユニット、もくれんユニット	9 名
	30日	調理レク(団子、お汁粉作り)	ななかまどユニット	18 名
10月	14日	やままるユニット運動会	まろにえユニット	17 名
	19日	きたななユニット運動会	3階 エレベーターホール	20 名
	23日	はなもくユニット運動会	はなみずきユニット、もくれんユニット	20 名
11月	19日	ユニットレク(貼り絵)	まろにえユニット 食堂	17 名
	19日	調理レク(牛乳寒天作り)	ななかまどユニット	19 名
	24日	調理レク(お好み焼き)	すずかけのきユニット 食堂	20 名
	26日	ユニットレク(リース作り)	はなみずきユニット、もくれんユニット	13 名
12月	2日	絵葉書作成	はなみずきユニット、もくれんユニット	20 名
1月				名
2月				名
3月	19日	喫茶	はなみずきユニット、もくれんユニット	20 名
	26日	ユニットレク(ぬり絵、かるた)	やまもみじユニット、まろにえユニット	20 名

(3)行事実施状況表 (通所)

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	15日	ライラックカフェ	ライラック	16 名
	24日	ライラックカフェ	ライラック	17 名
5月	5日	入浴レク(菖蒲湯)	デイ浴室	30 名
	11日	母の日行事	デイルーム	32 名
	14日	ライラックカフェ	ライラック	32 名
	26日	ライラックカフェ	ライラック	30 名
6月	8日	ライラックカフェ	ライラック	34 名
	18日	父の日行事	ライラック	8 名
	20日	ライラックカフェ	ライラック	35 名
7月	7日	ライラックカフェ	ライラック	32 名
	23日	ライラックカフェ	ライラック	36 名
	31日	納涼祭(屋台レク)	ボダイジュデイルーム	35 名
	31日	納涼祭(園児交流)	ボダイジュデイルーム	35 名
8月	11日	夏のファッションショー	ライラック	36 名
	14日	ライラックカフェ	ライラック	29 名
	26日	ライラックカフェ	ライラック	28 名
9月	9日～21日	敬老週間	デイルーム	232 名
	11日	調理レク(枝豆)	ライラック・デイルーム	37 名
	14日	調理レク(枝豆)	ライラック・デイルーム	36 名
	26日	ライラックカフェ	ライラック	38 名
10月	15日	ライラックカフェ	ライラック	41 名
	26日	ハロウィン行事(園児交流)	デイサービス前ベランダ	36 名
	27日	ライラックカフェ	ライラック	34 名
11月	6日	ライラックカフェ	ライラック	37 名
	18日	ライラックカフェ	ライラック	38 名
	19日	調理レク(いも団子)	ライラック	32 名
	24日	運動会	デイルーム	34 名
	25日	調理レク(いも団子)	ライラック	29 名
12月	5日	クリスマス忘年会	ボダイジュルーム	46 名
	10日	クリスマス忘年会	ボダイジュルーム	38 名
	14日	クリスマス忘年会	ボダイジュルーム	36 名
	15日	クリスマス忘年会	ボダイジュルーム	31 名
1月				名
				名
2月	2日	節分行事	デイルーム	24 名
	8日	ライラックカフェ	デイルーム	34 名
	25日	ライラックカフェ	デイルーム	34 名
3月	3日	ひなまつり行事	デイルーム	38 名
	5日	ライラックカフェ	デイルーム	36 名
	10日	ライラックカフェ	デイルーム	34 名

(4)利用者の状況

ア. 年齢別構成状況(人)

	未満 5 64	65 5 69	70 5 74	75 5 79	80 5 84	85 5 89	90 5 94	95 以上	合 計	最低 年 齢	最高 年 齢	平均 年 齢	前年 平均
男	0	0	1	2	3	2	5	2	15	73	97	86.5	87.1
女	1	0	2	3	8	13	16	12	55	59	105	89.5	90.3
計	1	0	3	5	11	15	21	14	70			88.8	89.6

イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計	平 均	前年平均
男	0	365	1,946	2,934	686	5,931	3.66	3.60
女	365	1,122	6,199	5,675	19,404	32,765	4.30	3.87
計	365	1,487	8,145	8,609	20,090	38,696	4.20	3.80

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	音 更 町	帯 広 市	芽 室 町	幕 別 町	羅 臼 町	池 田 町	新 得 町	浦 幌 町	大 阪 府 堺 市	合 計
男	12	2	0	1	0	0	0	0	0	15
女	40	12	1	0	0	0	0	1	1	55
計	52	14	1	1	0	0	0	1	1	70

エ. 入所者所得段階(人)

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合 計
男	1	1	6	7	15
女	2	14	35	4	55
計	3	15	41	11	70

オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合 計
男	13	1	0	0	1	15
女	50	3	0	0	2	55
計	63	4	0	0	3	70

カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合 計
男	4	3	2	2	2		2	0	0	0	0	15
女	13	9	5	3	4	3	3	3	4	0	8	55
計	17	12	7	5	6	3	5	3	4	0	8	70

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)(人)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	0	0	0	0	7	3	3	0	2	15
女	0	0	1	6	15	6	19	0	8	55
計	0	0	1	6	22	9	22	0	10	70

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度(人)

	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合 計
男	0	1	0	4	6	2	2	0	15
女	1	2	2	13	26	1	10	0	55
計	1	3	2	17	32	3	12	0	70

ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
栄養ケアマネジメント加算	2,012	2,110	2,053	2,137	2,176	2,096	2,091	2,046	2,073	2,053	1,921	2,145	24,913

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	歯科	合 計
男	31	4	1	1	1	1	0	0	1	24	0	0	0	0	64
女	60	11	11	5	12	18	8	8	0	6	2	2	1	0	144
計	91	15	12	6	13	19	8	8	1	30	2	2	1	0	208

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合 計
男	429	316	0	61	806
女	1,156	690	0	157	2,003
計	1,585	1,006	0	218	2,809

(重複掲載)

シ. 入所・短期利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	365
入所利用延人数	2,042	2,141	2,083	2,168	2,207	2,126	2,122	2,076	2,104	2,084	1,977	2,205	25,335	24,825
短期利用延人数	185	224	201	171	150	113	155	172	87	85	120	125	1,788	2,496
1日平均人数	74.23	76.29	76.13	75.45	76.03	74.63	73.45	74.93	70.68	69.97	74.89	75.16	74.31	74.65
入所率(%)	92.79	95.36	95.17	94.31	95.04	93.29	91.81	93.67	88.35	87.46	93.62	93.95	92.89	93.31

ス. 入退所状況(人)

入所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
家庭	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	6	8
病院	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	6	5
他施設	2	0	2	0	1	0	0	2	0	0	3	0	10	4
合計	5	1	2	0	3	0	0	3	0	1	6	1	22	17
退所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
病院	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	6
他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
死亡	2	2	0	1	0	1	2	1	2	1	0	3	15	14
合計	2	3	0	1	0	2	2	2	2	1	0	3	18	21

セ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	0	0	0	25	18	14	57
女	0	0	0	1	46	33	20	100
計	0	0	0	1	71	51	34	157

ソ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額										合 計 (円)
							(一般型)					(認知症型)					
	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)					
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額(円)	
4月	9	153,666	17,074	2	18,865	9,433	3	7,644	55	61,930	2	9,367	25	118,499	2,323	369,971	
5月	8	159,504	19,938	2	26,649	13,325	3	7,741	52	67,332	2	9,017	23	109,433	2,419	379,676	
6月	8	157,036	19,630	2	29,628	14,814	3	6,486	52	75,429	2	6,796	26	138,583	2,738	413,958	
7月	8	162,269	20,284	2	34,238	17,119	3	6,681	53	74,540	0	0	27	156,160	2,860	433,888	
8月	8	162,265	20,283	1	11,480	11,480	3	5,290	53	76,958	0	0	27	159,734	2,915	415,727	
9月	8	157,034	19,629	2	13,668	6,834	2	3,097	50	78,732	0	0	27	159,195	3,051	411,726	
10月	9	172,473	19,164	1	9,840	9,840	2	3,257	55	77,752	0	0	25	157,777	2,912	421,099	
11月	8	156,359	19,545	3	17,929	5,976	3	3,240	55	85,279	0	0	26	141,234	2,735	404,041	
12月	9	170,948	18,994	3	8,259	2,753	2	2,879	63	62,172	0	0	25	94,895	1,777	339,153	
1月	9	170,938	18,993	2	12,848	6,424	1	2,117	40	51,950	0	0	19	90,552	2,410	328,405	
2月	10	188,471	18,847	3	15,188	5,063	2	3,094	48	70,880	0	0	19	107,655	2,632	385,288	
3月	10	210,970	21,097	3	16,708	5,569	2	2,922	56	84,039	0	0	19	103,546	2,474	418,185	
合計	104	2,021,933	19,442	26	215,300	8,281	29	54,448	632	866,993	6	25,180	288	1,537,263	31,248	4,721,117	

タ. (介護予防)通所実施状況

1)一般型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)								サービス状況(回)		
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	
4月	89	26	684	26.31	87.7	19	113	383	124	13	4	28	637	684	251	
5月	86	26	673	25.88	86.3	21	116	359	148	17	3	9	612	659	255	
6月	85	26	625	24.04	80.1	21	109	331	140	18	6	0	580	625	240	
7月	81	27	669	24.78	82.6	21	125	347	155	12	9	0	616	655	246	
8月	80	26	653	25.12	83.7	16	109	350	148	5	25	0	641	653	237	
9月	82	26	681	26.19	87.3	18	123	373	141	4	22	0	623	671	286	
10月	83	27	726	26.89	89.6	25	133	391	162	2	13	0	663	713	273	
11月	84	26	668	25.69	85.6	22	116	333	184	0	13	0	641	623	260	
12月	79	24	493	20.54	68.5	16	63	248	154	0	12	0	524	493	144	
1月	78	24	402	16.75	55.8	7	59	187	141	0	8	0	399	429	108	
2月	84	24	548	22.83	76.1	16	99	253	163	8	9	0	474	511	204	
3月	84	27	714	26.44	88.1	23	115	333	207	18	18	0	671	704	254	
合計	309	7,459	24,14	80.46	148	1,280	3,888	1,867	97	142	37	7,081	7,420	2,758		
前年合計	311	7,753	24.93	83.10	148	1,532	3,997	1,291	690	46	49	6,736	7,796	2,137		

2)認知症対応型

	登録 人数	開放 日数	利用 人員	一日 平均 人数	利用 率（％）	介護度別延べ人数(人)								サービス状況(回)			
						要 支 援 1	要 支 援 2	要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5	入 浴	食 事	個別 機能 訓練	若年性 受入加 算	
4月	30	26	257	9.88	82.37	0	0	90	71	92	4	0	228	257	257	0	
5月	29	26	254	9.77	81.41	0	0	96	71	76	4	5	223	254	252	0	
6月	31	26	267	10.27	85.58	0	0	112	68	80	6	4	241	267	267	0	
7月	31	27	299	11.07	92.28	0	0	121	77	91	6	4	275	299	299	0	
8月	31	26	302	11.62	96.79	0	0	123	63	106	7	3	267	302	302	0	
9月	31	26	301	11.58	96.47	0	0	112	77	101	8	3	261	301	301	0	
10月	29	27	311	11.52	95.99	0	0	119	70	104	5	13	270	311	311	0	
11月	28	26	271	10.42	86.86	0	0	111	64	82	4	10	238	271	271	0	
12月	28	24	206	8.58	71.53	0	0	74	61	43	14	14	182	206	159	0	
1月	28	24	189	7.88	65.63	0	0	79	54	17	32	7	155	189	154	0	
2月	24	24	212	8.83	73.61	0	0	92	72	12	27	9	218	212	212	0	
3月	24	27	217	8.04	66.98	0	0	94	86	15	13	12	173	217	269	0	
合 計		309	3,090	10.00	83.33	0	0	1,223	834	819	130	84	2,731	3,086	3,054	0	
前年合計		308	3,178	10.32	86.01	8	73	1,350	712	898	135	3	2,806	3,092	3,090	0	

(5) 苦情受付件数と主な内容

2 件					
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果	
特養	ショートステイ ご利用者ご家族様	利用終了当日、自宅にて多量の便失禁があり、頓服として持参した下剤の残量を 確認すると、全て内服していた。その為腹痛を起こし、失禁に至ったのではないかと。 対応策（最新の処方箋を都度確認する。申し送り事項は記録にて周知する）	無	解決	
通所	ご家族様	迎えに来た際に、職員が家のチャイムを鳴らさずに入ってきた、また、来た時間が早 かった。今後は、時間を守り、チャイムを鳴らし、出てこなければ電話をして欲しい。 対応策（時間を守り、チャイム鳴らして出てこない場合は、電話する）	無	解決	

(6) 介護事故件数

重大事故 （行政報告）		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入 所	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8
	短 期	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	通 所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	認知通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	6	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10

事故 （施設内処理）		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入 所	4	12	28	6	0	16	0	0	0	0	0	34	100
	短 期	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9
	通 所	0	0	12	1	0	5	0	4	0	0	0	6	28
	認知通所	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7	10
	合計	4	14	47	7	0	21	0	4	0	0	0	50	147

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入 所	6	8	49	29	0	1	0	0	0	0	0	13	106
	短 期	1	1	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	通 所	0	1	9	6	0	1	0	1	0	0	2	9	29
	認知通所	0	0	9	0	0	1	0	1	0	0	0	6	17
	合計	7	10	74	37	0	3	0	2	0	0	2	28	163

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
学校 関係		感染症予防のため受入中止		名
				名
				名
慰問 関係		感染症予防のため受入中止		名
				名
				名
その他	大福 順一	車椅子修理 清掃ボランティア	8月1日～	28 名
				名
				名
合 計			延べ人数(団体)	0 名
			〃 (個人)	28 名
			〃 合計	28 名

(あんじゅ音更と重複掲載)

(8) 実習生受入れ状況

受入期間	人 数	受入日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
感染症予防のため受入中止				無し		
合 計	0	0	0			

(9) 地域における公益的な取組

新型コロナウイルス感染症予防対策のため、実施事例無し。

音更町地域包括支援センター ロータス音更

1 重点推進課題の実施報告

(1)音更町地域包括支援センター ロータス音更

地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるよう、総合相談窓口として心身の健康保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことを目的とする。運営においては公益性・地域制・協働性の視点を大切に音更町の介護・福祉行政の一翼を担う公的機関として適正かつ円滑な運営を図っていく。

《重点推進課題》

1. 地域の総合相談窓口として地域の拠点となる地域包括支援センターを目指す

音更町地域包括支援センターを受託初年度として、地域包括支援センターの役割や業務を理解し、地域住民や関係機関とのネットワークの構築を目指していく。

【指標・評価方法】

- ① 下記の7つの業務を音更町と共同実施または引継ぎを円滑に行い、地域包括支援センターロータス音更が地域拠点として根付くための礎を構築していく。
 - 1) 介護予防ケアマネジメント業務
 - 2) 総合相談支援業務
 - 3) 権利擁護業務
 - 4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
 - 5) 認知症施策の推進業務
 - 6) 在宅医療・介護連携の推進業務
 - 7) 地域ケア会議開催業務
- ② 地域における総合相談の拠点として、担当圏域の住民や関係機関とのコミュニケーションを図り地域課題を共有する。
また各種ネットワーク会議などを通じて、担当圏域のみならず、音更町全体の課題も把握し、各地域包括支援センターとも情報を共有していく。

【結果】

- ① 音更町からの事業引継ぎについては、事前研修、関係機関との同行訪問、情報共有を行いながら進めることができた。しかし、新型コロナウイルス感染予防により、民生委員・地域住民との意見交換会や出前講座、研修会等の一堂に会す事業が、中止となったため、地域住民への周知が難しかった。また、ケアマネジメント業務においても、アセスメント訪問やサービス担当者会議等の実施について、利用者の意向を交え開催方法を検討する必要があったが、適宜電話等で近況を確認し、情報を共有することに注力した。

権利擁護業務では、町・社会福祉協議会等の関係機関との役割分担が不明確な部分もあり、円滑に業務遂行できなかったケースもあった。今後は、関係機関との役割を明確

化するとともに、制度への教養を深め、多職種連携において、中核となり業務を遂行する必要がある。

在宅医療・介護連携に関しては、バイタルリンクの活用件数が1件と、ツールを十分に活用できていない結果となった。入退院時の連携については、町が医療機関への事前周知が十分に行えていたこともあり、必要なサービス調整や区分変更などを円滑に対応することができた。

- ② 新型コロナ感染予防のため活動に制限があったものの、民生委員・地域住民からの情報を基に、各関係機関と連携することにより地域住民に関わることができた。

その一方で、一堂に会す会議の開催が困難であり、地域課題を検討する機会は少なかった。今後は、関係機関や民生委員・地域住民との対話を大切に地域に於ける課題や町全体の課題の把握に努め、総合相談の拠点の役割を果たしていく。

1 利用者状況（介護給付実績 ケアマネジメントA）

包括担当		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要支援 1		8	18	8	18	8	19	9	19	9	21	8	22	8	22	10	18	10	19	11	20	9	20	10	23	347
要支援 2		7	23	7	24	7	25	7	28	7	27	7	27	6	28	6	27	5	27	5	23	5	23	4	23	378
計		56		57		59		63		64		64		64		61		61		59		57		60		725
初回加算		56		3		4		4		2		2		5		2		2		1		3		3		87
終了者（前月末）	要介護	0		1		2		0		1		1		4		0		1		1		4		2		17
	施設入所	0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		2
	死亡	0		1		0		0		1		1		0		1		0		3		0		2		6
	その他	0		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0		6
	計	0		2		2		0		2		4		5		1		1		4		4		4		29

居宅委託	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要支援1	11	16	10	15	10	14	10	14	9	14	10	14	10	15	9	15	9	14	7	13	6	12	6	15	278
要支援2	11	39	11	37	10	39	10	41	10	41	9	41	10	42	11	41	11	41	11	41	11	41	10	40	609
計	77		73		73		75		74		74		77		76		75		72		70		71		887

2 利用者状況（音更町通所型介護予防事業 ケアマネジメントB）

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
事業対象者	3	8	3	8	0	7	0	7	0	6	1	5	0	6	0	6	0	5	0	5	0	4	0	4	78	
要支援1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	
要支援2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
要介護	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
計	13		12		12		10		6		6		6		6		5		5		5		4		90	
初回加算	13		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		14	
終了者（前月末）	要介護	0		0		1		1		1		0		1		0		0		0		0		0		4
	施設入所	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
	死亡	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
	その他	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		1		3
	計	0		0		1		1		3		0		1		0		0		0		0		1		7

3 相談件数・内訳

相談件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	22	25	27	25	26	26	25	26	20	8	15	27	272
継続	3	2	10	9	13	12	14	18	10	6	10	14	121
計	25	27	37	34	39	38	39	44	30	14	25	41	393

受付時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平日	24	27	37	33	39	36	39	43	30	15	25	40	388
休日	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
夜間	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	4
早朝・深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	25	27	37	34	39	37	39	44	30	15	25	41	393

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話	18	16	16	13	22	17	22	14	11	7	4	14	174
来所	4	10	17	17	10	12	11	22	10	4	12	14	143
訪問	3	2	4	4	7	8	6	8	9	4	8	13	76
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	25	28	37	34	39	37	39	44	30	15	24	41	393

相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人	4	3	2	5	5	3	7	4	0	2	4	3	42
家族・親族	6	17	23	18	20	21	16	24	15	7	9	26	202
関係委員	1	0	0	0	0	3	2	1	4	0	0	0	11
医療機関	4	3	2	2	6	2	9	4	3	1	1	6	43
近隣知人	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
行政	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	5
居宅介護支援事業所	7	4	6	8	6	7	4	10	6	3	7	4	72
介護サービス事業所・施設	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	2	1	8
地域包括支援センター	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
民間業者	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警察	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	25	27	37	34	39	37	39	44	30	15	25	41	393

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
認定申請	10	13	17	27	32	28	29	35	22	11	19	25	268
介護保険	5	12	8	12	6	15	10	15	14	6	11	19	133
総合事業	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
認知症	2	1	6	0	1	1	0	0	1	0	0	2	14
施設サービス	2	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	3	11
介護保険外サービス	0	1	1	1	1	2	2	3	0	1	1	3	16
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
地域資源	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
その他	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
心配な人（SOS）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心配な人（安否確認）	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
心配な人（認知・精神）	0	0	2	0	0	1	0	1	1	1	2	0	8
心配な人（生活困難）	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	4
心配な人（その他）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療・介護（退院支援）	2	0	0	1	1	1	5	3	2	2	1	2	20
医療・介護（制度・サービス）	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	5	10
医療・介護（在宅療養）	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
医療・介護（その他）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事業所相談（ケアマネジメント）	4	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	9
事業所相談（ケース対応・困難事例）	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
事業所相談（その他）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	30	31	42	42	43	49	50	64	43	24	34	61	513

対 応 方 法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
制度や対応の説明	5	7	13	11	7	16	13	18	13	6	13	26	148
認定調査	9	14	18	26	30	27	25	30	19	9	16	25	248
家庭訪問	0	2	3	3	3	8	4	7	4	1	0	9	44
連絡調整	5	6	0	1	6	1	2	6	0	0	0	5	32
その他	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
心配な人（家庭訪問）	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
心配な人（対応説明）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
心配な人（連絡調整）	1	0	1	0	0	0	0	2	3	1	1	0	9
心配な人（SOS）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療・介護（制度や対応の説明）	3	0	0	2	0	0	3	3	3	4	1	6	25
医療・介護（ケアマネ調整）	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	0	1	7
医療・介護（家庭訪問）	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
苦情（事業所への指導・助言）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情（当事者間の調整）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情（相談者に説明・助言）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情（他機関を紹介）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情（道へ通報）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情（謝罪・対応）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事業所相談（助言・指導）	5	2	2	0	2	0	1	0	0	0	0	1	13
事業所相談（継続支援）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事業所相談（保険者回答）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	30	31	42	43	49	55	51	67	42	21	32	73	536

4 訪問件数・内訳

訪 問 件 数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
アセスメント	1	1	4	4	6	17	18	8	18	12	19	23	131
ケアマネジメント A	78	51	60	55	50	54	54	44	44	28	41	37	596
ケアマネジメント B	19	3	5	5	1	8	1	0	0	0	0	7	49
サービス未利用者	1	3	6	5	1	3	2	3	2	0	0	0	26
継続支援	0	1	2	1	7	6	9	8	5	6	7	6	58
認知症初期集中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難事例	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
権利擁護	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
安心ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	3	0	5	11	1	2	1	0	0	0	0	0	23
計	103	59	83	81	66	90	85	63	69	46	67	73	885

5 認定調査件数

認 定 調 査 件 数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規調査	7	9	12	15	18	15	19	25	10	5	9	18	162
区分変更調査	5	5	5	6	9	9	7	9	9	6	7	8	85
更新調査	0	0	2	10	10	5	6	7	7	6	2	14	69
計	12	14	19	31	37	29	32	41	26	17	18	40	316

あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

1 重点推進課題の実施報告

(1) あんじゅ音更指定居宅介護支援事業所

利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者自らの選択に基づきより自立した在宅生活を継続して営むことができるよう、適切な医療保健サービスおよび福祉サービス、施設等の多様なサービスを事業者との連携を得て総合的かつ効果的に提供されるよう配慮し、質の高いケアマネジメントを行うよう努め支援する。

《重点推進課題》

1. 介護支援専門員の資質向上と事業所内連携により質の高い支援を行う。

介護支援専門員として常に知識や技能を習得し、利用者や家族の置かれている環境や能力に応じて適切な介護保険サービスが提供されるよう努める。

【指標・評価方法】

- ① 初任者の介護支援専門員について、ケアマネジメントプロセスや相談援助技術に関する研修会への参加や事業所内 OJT を行い、技能を習得する。
- ② 地域包括ケア会議、多職種連携にかかる会議研修に積極的に参加し、個別・地域課題からマネジメントの実践力の向上を図る。
- ③ 困難な事例について事業所内事例検討会やミーティングにて適宜情報共有し、担当介護支援専門員がひとりで抱えることなく事業所全体で具体的な支援方針を検討する。また、地域包括支援センターに相談し連携して対応する。
- ④ 介護サービス事業の公表制度の受け入れ、居宅介護支援サービス評価基準による自己評価を実施し課題解決に取り組み、サービスの質の向上を図っていく。

【結果】

- ① 新任者について、ケアマネジメントプロセスや相談援助技術の習得に関する評価を行い、必要な技能が足りない場合は、その習得ができるよう指導を行った。今後、新任者のレベルに応じた評価・指導方法を整えていく。
- ② 新型コロナウイルス感染症の影響により、外部研修が相次いで中止となったが、施設内勉強会及び Web 研修、ケアマネ連絡会などに参加し、技術・知識習得を行うことができた。今後、実践の場面において、それら技術・知識を活用できているかを評価する仕組み作りを行う。
- ③ 困難事例については、初回訪問・面談時から地域包括支援センターと一緒に対応し、情報を共有することで円滑に支援することができた。また、今年度は、日常生活自立支援事

業の導入支援を社会福祉協議会と連携して行うことが多く、その結果、支援ケースにつなげることができた。各職員の抱えているケース課題を情報共有することで、事業所全体のスキルアップにもつなげることができた。

- ④ 介護サービス情報公開や介護支援専門員業務に関するチェックリストを実践し、業務内容について振り返りを行うことで、適切なケアマネジメントの提供を意識づけることができた。

2 居宅介護支援の運営

(1) 事業所の開設

第二種社会福祉事業として居宅介護支援事業は、介護保険法に基づき平成18年2月1日に開設した。

利用者が要介護状態になった場合、適切でかつ速やかに介護支援を受けることが出来るように、利用者の選択に基づき保健サービス及び福祉サービスが総合的・効率的に提供できるように運営。

概要は、次のとおり

施設 の 名 称	あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所
施設の所在地	河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9
施設 の 種 類	居宅介護支援

(2) 施設職員の配置状況 2021/3/31 現在

		管 理 者	主任 介護 支援 専門 員	介 護 支 援 専 門 員	計
居 宅	現 員 (人)	1 (0)	2 (0)	4 (0)	7 (0)
		1	2	4	7

※1 ()は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

(3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

電 話	来 所	訪 問	合 計
561 件	35 件	3,402 件	3,998 件

介 護 保 険 関 係						合計
制度全般	認定申請	在宅サービス	施設サービス	保険・利用料等	相談・苦情	
20 件	53 件	547 件	62 件	0 件	4 件	686 件

地 域 ・ 福 祉 ・ 医 療 関 係						合計
高齢者福祉	障害制度	通院・入退院	介護予防	地域支援	その他	
28 件	3 件	98 件	0 件	2 件	126 件	257 件

(重複掲載)

(4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	前年合計
4月	20 件	25 件	115 件	47 件	17 件	13 件	3 件	240 件	225 件
5月	20 件	25 件	109 件	46 件	18 件	10 件	4 件	232 件	238 件
6月	20 件	25 件	110 件	50 件	19 件	9 件	2 件	235 件	243 件
7月	20 件	25 件	110 件	52 件	20 件	10 件	3 件	240 件	244 件
8月	21 件	25 件	110 件	52 件	20 件	8 件	2 件	238 件	238 件
9月	20 件	25 件	110 件	54 件	16 件	9 件	3 件	237 件	245 件
10月	21 件	27 件	117 件	59 件	18 件	8 件	3 件	253 件	249 件
11月	20 件	27 件	114 件	52 件	19 件	10 件	4 件	246 件	250 件
12月	20 件	27 件	112 件	52 件	15 件	10 件	4 件	240 件	238 件
1月	17 件	28 件	108 件	51 件	14 件	11 件	4 件	233 件	237 件
2月	18 件	26 件	110 件	49 件	15 件	10 件	4 件	232 件	264 件
3月	18 件	26 件	117 件	49 件	14 件	11 件	4 件	239 件	263 件
合 計	235 件	311 件	1,342 件	613 件	205 件	119 件	40 件	2,865 件	2,934 件

(5) 地域における公益的な取組

音更町内居宅介護支援事業所との合同事例検討会の開催(感染症拡大防止のため、今年度中止)
 介護支援専門員現場実習事業による実習生受け入れ(今年度受け入れ実績なし)

老 健 音 更

老 人 保 健 施 設 あ ん じ ゅ 音 更

あんじゅ音更(介護予防)通所リハビリテーション事業所

あんじゅ音更(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

1 重点推進課題の実施報告

(1)老人保健施設 あんじゅ音更

入所者の皆様が、住み慣れた環境(地域)において、笑顔で自立した生活を送ることができるよう、個々に合わせたリハビリやレクリエーション、軽作業、季節ごとの行事などの活動を提供し、生活機能の維持・向上を図り、老人保健施設の役割である在宅復帰・在宅療養支援の機能を果たしていく。

また、介護度が重度の入所者やターミナル期にある方へ、尊厳のある安心した生活を送って頂くことができるよう、職員の資質向上を図る。

《重点推進課題》

1. 在宅復帰のための基盤の安定化と在宅支援機能のさらなる連携強化

「在宅復帰」を念頭に置き、各専門職が一体となり、個別リハビリの実施や日常生活の中でのリハビリ、活動参加を通して、身体機能の維持・向上を図る。あんじゅ音更が持つ在宅支援機能(入所・ショート・通所リハ・訪問リハ・居宅)の連携体制を強化し、在宅生活を支えることで、在宅復帰率50%以上の安定確保を目指していく。

【指標・評価方法】

- ①一般棟では、体操の時間を増やし、また、散歩と称して歩く機会を定期的に設け、運動の機会を増やし、身体機能の維持向上を図る。また、自宅での生活を想定した環境整備や日常生活動作の支援を意識して行うことで、スムーズに在宅生活へ移行できるようにする。
- ②認知症専門棟ではあんじゅ音更で過ごす毎日が『笑顔』『喜び』にあふれた充実したものとなるように、レクリエーションや生活の中でのリハビリの種類や回数を増やし、身体機能の維持・向上を図り在宅復帰を目指していく。在宅復帰が難しい方に対しても、一人ひとりの思いに寄り添い、ご家族とのつながりを密にとることで、入所者一人ひとりの思いを実現できるようにアプローチしていく。
- ③在宅復帰や要介護4・5の重度者への対応、ターミナルケアの提供など、老人保健施設としての幅広い役割を担って行けるよう、既存の会議の実施内容を見直し、介護の振り返りや勉強会の時間を設け、新しい知識・技術の習得など職員のスキルアップを図る。

【結果】

- ①一般棟は「笑顔の花を咲かせます」をテーマに、利用者様の活動量を増やし、残存機能の維持または向上を目標として活動してきた。在宅復帰者については、個別リハビリや体操等を通して、身体機能維持を図り、在宅復帰を実現することが出来た。ただし、コロナ禍において、活動に制限が生じ、散歩と称した歩行機会の定期実施が困難なため、十勝の感染拡大状況を鑑み、随時散歩を実施するに至った。また、当施設のクラスター発生において、長期間にわたる制約された生活の影響やコロナに罹患された方々においては体力低下等が顕著にな

り、以前に比べて機能低下に至り、在宅復帰が延期、中止となった事案もあった。運動量確保については、レクリエーション前に体操の時間を設け、活動機会を確保する取り組みを継続して実施したが、体操のバリエーションが限られマンネリ化に繋がり、結果レクリエーションを優先してしまうことも多く見受けられたため、体操の毎回実施は実現出来ず、運動機会の増加には至らなかった。施設の行事には楽しく参加して頂く事ができ、たくさんの笑顔の花を咲かすことが出来た。

- ②認知症専門棟では、「笑顔」「喜び」をキーワードとし、利用者一人ひとりの想いに寄り添い、毎日が少しでも充実したものになるよう支援することを目標に掲げてきた。日々のレクリエーションを充実させるべく、レクリエーション担当職員を中心に新たな企画を行い、実施につなげるよう努力を行ってきた。また、体操の種類を増やすことで、機能維持向上を図る機会の確保を行った。

しかしながら、在宅復帰、特にご自宅へ帰るというケースはかなり少なく、認知症専門棟ではグループホームへの入所が主な在宅復帰のルートになっている。在宅復帰が難しい方については、施設での生活を穏やかに過ごして頂けるよう関わりを行った。また、コロナ禍において面会制限をしている状況下ではあったが、テレビ面会やタブレット面会を活用しご家族様とのつながりを持ち、また、電話連絡や洗濯物受け渡し時による近況報告も随時行うことでつながりの安定化を図った。

- ③在宅復帰については、上半期は復帰率 60%～50%台で経過していたが、下半期は新型コロナのクラスター発生の余波もあり、年度最終の3月には 50%を下回る結果となった。要介護4・5の重度者数については、30%前半で推移し、継続して重度者の対応を行った。ターミナルケアについては、年間を通して2名の看取りを行った。コロナ禍に伴い、従来のように集合して活動する委員会や研修が開催できず、書面回覧やパソコン内共有などで情報の共有を図った。研修についても、動画閲覧や資料配布、アンケート回収などを通じて個別に学習する機会へと繋ぎ、各職員のスキルアップを図った。

(2)あんじゅ音更(介護予防)通所リハビリテーション事業所

自立支援を念頭におき、心身の機能の維持回復を図る通所リハビリテーションの役割を踏まえ、住み慣れた地域や自宅で継続した生活が送れるよう支援を行っていく。

また、在宅生活を支えている家族の気持ちを大切に、双方が安心して生活を送ることができるよう務めていく。

《重点推進課題》

1. 自立支援を目指した取り組み

通所リハビリテーションとしての役割を踏まえ、現在行っているサービス内容を見直し、室内の環境を整え、さらなる自立支援を目指したケアを実施する。

【指標・評価方法】

- ①機能の維持回復を念頭にデイルーム内の環境を見直し、利用者自身が考え、興味を持って身体を動かす活動や生活リハビリができるような工夫・改善を行う。
- ②サービス担当者会議にて利用者の自宅での生活状況、役割を再確認し、家族の意向も伺い、個々の利用者の状態を通所職員全体で共有し、利用者が行う小さな動作も大切に、介護の内容・方法について過剰介助を行っていないかを随時見直していく。
- ③送迎、入浴、食事などの日々の場面に対して3ヶ月の間に1つ議題を選び、生活リハビリの観点をもち、集中的にその議題についての改善点を話し合い、サービス内容の見直しを行う。

【結果】

- ①入浴後の水分補給、ドライヤー掛けについて、使用物品を利用者自身が手に取りやすい環境に変えたことで、自ら行う方が増えた。また、ゴミの分別に着目し、家庭に沿った分別が行えるよう、現在細分化を行っている。その他、当施設の入所部門で新型コロナウイルスが発生した事により通所事業が休業。3月の再開を前に、今回の経験を踏まえ、更なる感染対策を取りながら、デイルーム内の物の配置を変更。その中で、自主訓練スペースを作り、自由にリハビリを行う姿を見て、「やってみたい」という声が聞かれるようになった。今後も、興味や工夫という視点を持ちながら、身体や生活機能の改善を行っていく。
- ②利用者・家族から聞き取ったご自宅での様子等を記録で職員全員に周知を行いながら、重要事項は朝の申し送りで共有し、利用者自身で身の回りの事ができるように、介助・支援の方法を検討してきた。今後においては、リハビリ職員もサービス担当者会議へ積極的に参加することで、自宅での生活状況を更に把握し、リハビリテーションの内容に反映、または、その場で生活上のアドバイス・改善策の提案ができるよう考えていきたい。
- ③新型コロナウイルス予防の観点から、密を避けるために会議の中止や短時間での終了を目指した結果、「送迎」のみの話し合いに終始してしまった。今後は日々の業務内にて随時話し合い、改善を行うように変更する。

(3)あんじゅ音更(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

生活機能の維持・向上を目的として、リハビリテーションを行い、住み慣れた家と地域で、利用者、家族が笑顔で在宅生活を送り続ける事が出来るよう支援する。

また「活動」や「参加」に焦点を当てた提案やアプローチを行っていく事で、利用者が主体的に日常生活活動を営む事が出来るよう支援する。

そして利用者の機能に合わせた、適切な福祉用具の洗濯や住環境整備の提案を行なうことで、利用者が在宅生活において、最大限の能力を発揮し、生活の質の向上に繋がれるよう支援する。

《重点推進課題》

1. 継続した在宅生活への支援

利用者の機能・能力、日常生活や家屋状況を把握し、適切なリハビリテーションプログラムを立案・実行する事で、安心安全な生活を送れるよう支援する。また、家族への介護指導や不安等に耳を傾ける事で在宅生活をより長く継続できるよう支援する。

【指標・評価方法】

- ①医師の診察・指示のもと、利用者個々の状態に合わせたリハビリテーションプログラムを作成・実施し、心身機能の維持・向上を図る。また利用者様やご家族の希望、家屋環境についてもリハビリテーションプログラムに反映させることで、実際の生活に即した訓練を提供する。
- ②定期的に関リハビリテーション会議を開催し、利用者のご家族、医師、担当リハビリ職員でリハビリテーションの進捗状況の確認や今後の方針について情報共有を行う。また訪問リハビリテーションから他の居宅系サービスへの移行など現状に適したサービスへの切り替えも検討する。必要に応じて関係機関へ会議の内容を伝達し、情報共有を図る。
- ③年1回、利用者・家族へのアンケートを実施し、リハビリテーションの満足度や職員の対応、態度等について意見を聞き、今後の業務に活かす。
- ④施設行事(夏祭り)への参加案内を出し、利用者が主体的に外出できる機会を提供する。

【結果】

- ①医師(管理者)による診察とリハビリテーション会議を3カ月ごとに開催し、利用者の心身機能やリハビリテーションの進捗状況の把握と評価、及び今後の方向性について検討を行った。検討内容に基づいてリハビリテーションの目標設定やプログラムの立案を行い、訓練を実施したことで利用者やご家族の望んでいる在宅生活の継続を支援する事が出来た。
- ②訪問リハビリテーションを継続することが利用者にとって適切であると考え、他の居宅

系サービスへの移行については行わなかった。今後も、利用者の現状に適したサービス提供や提案を検討していく。

③および④

新型コロナウイルスによるクラスター発生時期とアンケート実施時期が重なり実施出来ず。また、施設内行事(夏祭り)も、中止となり外出の機会の提供は出来なかった。

2 介護老人保健施設・(介護予防)短期入所療養介護・

(介護予防)通所リハビリテーション・(介護予防)訪問リハビリテーションの運営

(1) 施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人保健施設の設置については、介護保険法（平成9年法律123号）第94条の第1項の規定に基づき、平成16年4月7日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成16年4月23日付（十保保第153号－1号指令）で許可を受けた。

平成16年5月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。併せて、デイケアサービス利用定員20名の開始も受理された。

また、平成18年1月1日より事業拡大の為、通所利用定員30名に変更した。
平成21年8月20日付けで介護保険法第70条第1項の規定に基づく同法第41条第1項本文の指定居宅サービス事業者、並びに同法第115条の2第1項の指定に基づく同法第53条第1項本文の指定介護予防サービス事業者として指定され、訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーションのサービスを平成21年8月25日より開始した。

概要は、次のとおり

施設名称	介護老人保健施設 あんじゅ音更
施設の所在地	河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9
施設の種類	介護老人保健施設 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)訪問リハビリテーション
入所定員	100名(短期入所療養介護・定員10名、ただし空床利用)
通所定員	30名(1日当たり)

(2) 施設職員の配置状況

(2021/3/31 現在)

		施設長 (医師・管理者)	事務 長	事務 員	支 援 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	セ ラ ピ ス ト	介 護 支 援 専 門 員	介 護 ア シ ス タ ン ト	介 助 員	運 転 手	用 務 員	夜 間 警 備 員	調 理 員	計
入 所	基準数 (人)	1			1	24	13	1	1	1							42
	現員 (人)	1 (1)	1 (1)	1	3 (3)	39 ⑦	15 ②	1 (1)	6 (6)	2 (2)	4 ④	6 ⑤		1	3 ③	委 託	83 (13)②
通 所	基準数 (人)	1				3			1								5
	現員 (人)	1 (1)			1	10 ③		1 (1)	6 (6)		1 ①		2 ②			委 託	22 (7)⑥
訪 問	基準数 (人)								1								1
	現員 (人)								6 (6)							委 託	6 (6)

* ()は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事実施状況

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	各誕生日	誕生会	各階食堂	6 名
	22日	お寿司行事 (2階)	2階食堂	48 名
	23日	お寿司行事 (3階)	3階食堂	49 名
5月	各誕生日	誕生会	各階食堂	9 名
	11日	母の日 行事(3階)	3階食堂	45 名
	15日	開設記念行事食	2階3階食堂	92 名
	27日	調理レク (2階)	2階食堂	48 名
6月	各誕生日	誕生会	各階食堂	11 名
	17日	運動会(2階)	2階食堂	50 名
	22日	父の日(3階)	3階食堂	46 名
	24日	調理レク お好み焼き作り(2階)	2階食堂	48 名
7月	各誕生日	誕生会	各階食堂	5 名
	22日	調理レク パンケーキ作り(2階)	2階食堂	48 名
	27日	調理レク お好み焼きづくり(3階)	3階食堂	46 名
	29日	納涼祭(2階)	2階食堂 施設前	50 名
8月	各誕生日	誕生会	各階食堂	6 名
	17日	焼肉行事(3階)	3階食堂	46 名
	26日	夏レク フルーツポンチ(2階)	2階食堂	50 名
	20.21.22日	変わり湯(森林浴)	2階浴室	100 名
9月	各誕生日	誕生会	各階食堂	7 名
	3日	夏レク 居酒屋(3階)	3階食堂	48 名
	13日	敬老祝賀会	2階3階食堂	93 名
10月	各誕生日	誕生会	各階食堂	7 名
	24日	調理レク 焼き芋(2階)	2階食堂	43 名
	28日	寿司行事 (2階)	2階食堂	48 名
	29日	寿司行事 (3階)	3階食堂	47 名
11月	各誕生日	誕生会	各階食堂	2 名
	18日	調理レク ミニどら焼き(2階)	2階食堂	46 名
	25日	鍋行事(2階)	2階食堂	47 名
	26日	鍋行事(3階)	3階食堂	48 名
12月	各誕生日	誕生会	各階食堂	4 名
1月	各誕生日	誕生会	各階食堂	8 名
2月	各誕生日	誕生会	各階食堂	3 名
3月	各誕生日	誕生会	各階食堂	12 名
	27日	1月2月3月生まれ合同誕生会(2階)	2階食堂	12 名

(3) 行事实施状況(通所)

月	実施日	内 容	場 所	参加人数
4月	各誕生日	誕生会	デイルーム	6 名
5月	各誕生日	誕生会	デイルーム	7 名
	15日	昼食行事(開設記念行事食)	デイルーム	27 名
6月	各誕生日	誕生会	デイルーム	5 名
7月	各誕生日	誕生会	デイルーム	5 名
	27日	昼食行事(焼き肉)		33 名
8月	各誕生日	誕生会	デイルーム	7 名
9月	各誕生日	誕生会	デイルーム	9 名
	14日～17日	敬老会(表彰者9名)	デイルーム	100 名
	18日	昼食行事(オープンキッチン)	デイルーム	24 名
10月	各誕生日	誕生会	デイルーム	10 名
11月	各誕生日	誕生会	デイルーム	5 名
	28日	昼食行事(パンバイキング)	デイルーム	27 名
12月		新型コロナウイルス集団発生により、12月12日(土)より休業		名
1月		新型コロナウイルス集団発生により、12月12日(土)より休業		名
2月		新型コロナウイルス集団発生により、12月12日(土)より休業		名
3月	各誕生日	誕生会(2020年12月～2021年3月分をまとめて実施)	デイルーム	22 名

(4)利用者の状況

2021.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況(人)

		未満 5	65 5	70 5	75 5	80 5	85 5	90 5	95 以上	合 計	最 低 年 齢	最 高 年 齢	平 均 年 齢	前 年 平 均
		64	69	74	79	84	89	94						
一 般 棟	男	0	0	0	0	2	0	2	0	4	80	91	86.0	85.7
	女	0	0	0	1	7	7	8	12	35	75	102	90.2	89.9
	計	0	0	0	1	9	7	10	12	39			89.7	89.3
認知症専門棟	男	0	1	0	0	0	3	0	0	4	69	89	83.5	85.4
	女	0	2	1	2	2	12	6	7	32	67	102	87.8	88.5
	計	0	3	1	2	2	15	6	7	36			87.3	88.2
合計		0	3	1	3	11	22	16	19	75			88.5	88.8

イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計	平 均	前年平均
男	456	1,896	349	263	1,090	4,054	2.91	2.82
女	5,635	6,855	5,209	4,983	4,330	27,012	2.83	2.58
計	6,091	8,751	5,558	5,246	5,420	31,066	2.84	2.61

ウ. 介護保険者別構成状況(人)

	帯 広 市	音 更 町	土 幌 町	上 土 幌 町	清 水 町	浦 幌 町	本 別 町	鹿 追 町	広 尾 町	芽 室 町	陸 別 町	中 札 内 村	幕 別 町	合 計
男	2	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8
女	12	46	4	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	67
計	14	50	5	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	75

エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合 計
男	0	0	5	3	8
女	3	14	36	14	67
計	3	14	41	17	75

オ. 健康保険加入状況(人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合 計
男	7	1	0	0	0	8
女	64	0	0	0	3	67
計	71	1	0	0	3	75

カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合 計
男	5	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8
女	43	3	5	3	3	2	3	1	1	2	1	67
計	48	5	5	3	3	2	4	1	1	2	1	75

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	0	0	0	1	2	0	3	0	2	8
女	0	0	0	4	30	11	18	4	0	67
計	0	0	0	5	32	11	21	4	2	75

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合 計
男	1	0	0	0	3	2	2	0	8
女	2	2	1	4	28	25	5	0	67
計	3	2	1	4	31	27	7	0	75

ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
一般棟	栄養ケアマネジメント加算	2,713	2,792	2,630	2,733	2,744	2,635	2,700	2,690	2,673	2,416	2,110	2,230	31,066
認知症専門棟														
合 計		2,713	2,792	2,630	2,733	2,744	2,635	2,700	2,690	2,673	2,416	2,110	2,230	31,066

コ. 通院状況(延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	総診	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	コロナ	神経内科	口腔外科	合 計
男	19	1	1	0	2	1	14	0	3	0	2		0	2	0	0	45
女	38	6	4	0	1	5	22	9	11	0	7	5	2	20	0	3	133
計	57	7	5	0	3	6	36	9	14	0	9	5	2	22	0	3	178

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合 計
男	0	41	0	0	41
女	0	254	0	0	254
計	0	295	0	0	295

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況(延人数)

		入所	通所	合 計
内 容	無目的活動	0	0	0
	個別訓練	11,987	2,190	14,177
	知的活動(パズル・計算・語想起等)			
合 計		11,987	2,190	14,177

ス. 入所・短期利用状況

利用状況		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
入所	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
入所利用	延人数	2,713	2,792	2,630	2,733	2,744	2,635	2,700	2,690	2,673	2,416	2,110	2,230	31,066	33,133
短期利用	延人数	139	66	117	189	140	176	191	171	74	0	6	88	1,357	1,837
1日平均	人数	95.07	92.19	91.57	94.26	93.03	93.70	93.26	95.37	88.61	77.94	75.57	74.77	88.83	95.55
入所率	(%)	95.07	92.19	91.57	94.26	93.03	93.70	93.26	95.37	88.61	77.94	75.57	74.77	88.83	95.55

セ. 入退所状況(人)

入 所		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	前年合計
入 所	家庭	6	1	2	8	5	6	8	7	5	0	0	3	51	59
	病院	2	5	6	5	4	9	4	7	6	11	3	6	68	53
	他施設	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	合計	8	7	8	13	9	15	12	14	11	11	3	9	120	112
退 所	家庭	3	2	6	7	3	5	7	6	0	2	1	3	45	55
	病院	4	3	2	4	6	11	5	3	21	7	5	6	77	41
	他施設	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	8
	死亡	0	0	0	2	0	0	0	0	1	6	0	1	10	12
	合計	9	6	9	13	9	16	13	10	22	15	6	10	138	116

ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男			25	21	14	19	17	96
女			43	43	26	15	10	137
計			68	64	40	34	27	233

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額					合 計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	音更町減免		1件当平均 (円)	通常減免		音更町減免他		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額(円)		
4月	10	388,420	38,842	0	0	0	58	159,365	1	4,209	2,772	551,994
5月	10	400,740	40,074	0	0	0	54	152,401	1	5,034	2,862	558,175
6月	10	388,850	38,885	1	9,042	9,042	66	178,290	1	5,446	2,742	581,628
7月	10	368,100	36,810	1	7,853	7,853	59	187,267	1	5,568	3,214	568,788
8月	9	358,380	39,820	0	0	0	65	190,371	1	5,568	2,969	554,319
9月	9	330,310	36,701	0	0	0	59	166,662	1	4,743	2,857	501,715
10月	9	342,050	38,006	1	8,931	8,931	60	182,876	1	5,980	3,096	539,837
11月	9	348,530	38,726	1	7,726	7,726	64	179,273	1	5,156	2,837	540,685
12月	9	337,090	37,454	1	4,468	4,468	67	80,863	1	2,209	1,222	424,630
1月	8	290,820	36,353	0	0	0	0	0	0	0	0	290,820
2月	8	280,120	35,015	0	0	0	0	0	0	0	0	280,120
3月	8	315,220	39,403	0	0	0	52	154,041	1	4,677	2,995	473,938
合計	109	4,148,630	456,088	5	38,020	38,020	604	1,631,409	10	48,590	27,566	5,866,649

チ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)							
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	入浴(予)	食事	リハマネ(1)	短期集中リハ	認知症短期	運動機能	送迎減算
4月	77	26	663	25.50	85.00	20	77	255	198	70	34	9	483	75	662	61	0	0	1	9
5月	70	26	623	23.97	79.88	14	76	242	187	59	37	8	455	71	623	57	0	0	1	0
6月	83	26	745	28.66	95.52	22	88	293	206	88	44	4	532	73	745	64	0	0	4	7
7月	83	27	747	27.67	92.23	33	101	279	203	83	43	5	522	90	747	63	0	0	5	1
8月	85	26	720	27.70	92.31	30	92	268	200	84	42	4	509	80	720	64	0	0	5	3
9月	79	26	653	25.12	83.72	30	90	248	155	82	43	5	439	79	563	60	0	0	5	3
10月	84	27	735	27.23	90.75	30	97	296	157	87	50	18	516	81	735	65	0	0	5	3
11月	86	25	679	27.16	90.54	25	83	286	136	88	45	16	479	74	679	67	0	0	4	3
12月	81	26	263	10.12	33.72	16	30	106	53	32	18	8	180	31	262	63	0	0	5	4
1月	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	70	27	612	22.67	75.56	33	73	251	142	71	21	21	441	68	612	52	0	0	5	0
合 計	262	6,440	24,59	81.94		253	807	2,524	1,637	744	377	98	4,556	722	6,348	616	0	0	40	33
昨年同期	311	8,677	27.91	93.01		276	1,036	3,420	2,280	1,084	478	103	6,101	1,007	8,625	967	57	25	37	207

ツ. (介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
実人数 ()内は予防	2 (0)	1 (0)	1 (0)	2 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (1)	3 (0)	1 (1)	0 (0)	1 (0)	2 (0)	16 (2)
延べ人数	10	9	9	9	8	9	13	11	5	0	3	12	98
昨年同期	25	28	26	17	14	13	13	15	11	8	8	8	186

(5) 苦情受付件数と主な内容

1 件				
部門	苦情申出者	内 容	第3者委員等の報告	結果
入所	家族	介護職員から電話があり「上靴がボロボロになった。本人が好きそうな感じの靴をこちらで適当に選んで買います。」と一方的に言われた。家庭の事情もあり、1万円もするような靴を買われても困りますとの内容の申し出が相談員にある。状況確認を行い、相談員と電話対応した介護職員でお電話にて謝罪する。上靴はご家族が購入し届けてくださった。	なし	ご理解を得る

(6) 介護事故件数

重大事故 (行政報告)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	0	13	9	0	0	0	0	0	0	0	0	7	29
	短期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	デイケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	13	9	0	0	0	0	0	0	0	0	8	30

事故 (施設内処理)		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	8	3	62	28	39	27	0	0	0	0	0	7	174
	短期	0	0	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	8
	デイケア	1	1	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	合計	9	4	73	33	40	28	0	0	0	0	0	7	194

ヒヤリハット		誤嚥 (誤飲・誤食・異食・窒息等)	誤薬 誤配	転倒	転落	打撲 捻挫 脱臼 変色	火傷 裂傷 皮膚剥離	無断外出 行方不明	送迎車に よる事故	自傷行為 暴力	職員言動 処遇	溺水	その他	合計
	入所	1	1	40	18	1	0	1	0	0	0	1	5	68
	短期	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	デイケア	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	合計	1	1	44	19	1	0	1	0	0	0	2	6	75

(7) 慰問・ボランティア状況

	名 前	内 容	来 所 日	延べ人数
学校 関係		感染症予防のため受入中止		名
				名
				名
慰問 関係		感染症予防のため受入中止		名
				名
				名
ボラン ティア 関係		感染症予防のため受入中止		名
				名
				名
その他				名
				名
				名
合 計			延べ人数(団体)	0 名
			〃 (個人)	0 名
			〃 合計	0 名

(8) 実習生受入れ状況

受 入 期 間	人 数	日数	延べ人数	学 校 名	学 部 ・ 学 科	実 習 内 容
2020 . 9 . 28 ~ 2020 . 10 . 2	2	5	10	帯広大谷短期大学	生活科学科栄養士課程2年	栄養士実習
2020 . 8 . 31 ~ 2020 . 9 . 2	1	3	3	帯広大谷短期大学	社会福祉科1年	在宅実習(デイケア)
2020 . 9 . 3 ~ 2020 . 9 . 5	1	3	3	帯広大谷短期大学	社会福祉科1年	在宅実習(デイケア)
合 計	4	11	16			

(9) 地域における公益的な取組

①新型コロナウイルスクラスター施設への救援物資 配達 2021年1月6日
②新型コロナの体験談を伝えるための講師派遣 (老健相談員部会) 2021年3月16日