平成２４年度

事　業　報　告　書

社会福祉法人　手稲ロータス会

目　　次

社会福祉法人　手稲ロータス会

重点推進項目の実施報告 ・・・

（9）介護予防事業実施回数及び参加人数 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P39
（10）苦情件数と主な内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P39
（11）介護事故件数 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P39

認知症対応型共同生活介護　手稲ゆうゆう
重点推進項目の実施報告　共同生活介護・（介護予防）認知症対応型通所介護 ・・・・・・・・・・P40
5．認知症対応型共同生活介護・（介護予防）認知症対応型通所介護の運営
（1）施設の開設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P41
（2）施設職員の配置状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P41
（3）行事実施状況表 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P42
（4）利用者の状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P43～P45
（5）苦情受付件数と主な内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P45
（6）介護事故件数 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P45
（7）慰問・ボランティア状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P45
（8）実習生受入れ状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P45

介護老人保健施設　あんじゅ音更
重点推進項目の実施報告　介護老人保健施設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P46
重点推進項目の実施報告　（介護予防）通所リハビリテーション） ・・・・・・・・・・・・・・・P47
重点推進項目の実施報告　（介護予防）訪問リハビリテーション） ・・・・・・・・・・・・・・・P48
6．介護老人保健施設・（介護予防）短期療養・（介護予防）通所リハビリの運営
（1）施設の開設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P49
（2）施設職員の配置状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P49
（3）行事実施状況表 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P50
（4）利用者の状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P51～P54
（5）苦情件数と主な内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P54
（6）介護事故件数 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P54
（7）慰問・ボランティア状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P55
（8）実習生受入れ状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P55

あんじゅ音更　指定居宅介護支援事業所
重点推進項目の実施報告　居宅介護支援 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P56
7．居宅介護支援の運営
（1）事業所の開設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P57
（2）施設職員の配置状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P57
（3）居宅介護支援事業所　相談実件数及び相談内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P58
（4）介護度別居宅介護サービス計画作成状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P58

介護老人福祉施設　ロータス音更
重点推進項目の実施報告　介護老人福祉施設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P59
重点推進項目の実施報告（介護予防）通所介護・（介護予防）認知症対応型通所介護・・・・・・・・・P60
8．介護老人福祉施設・（介護予防）短期入所・（介護予防）通所介護の運営
（1）施設の開設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P61
（2）施設職員の配置状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P61
（3）行事実施状況表 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P62
（4）利用者の状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P63～P65
（5）苦情件数と主な内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P66
（6）介護事故件数 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P66
（7）慰問・ボランティア状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P67
（8）実習生受入れ状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P67

■重点推進項目の実施報告

1．介護保険制度改正（第５期）への対応と良質なサービスの追求

平成２４年度の介護報酬改定に伴う当法人内全事業の減収は当初見込んでいたものとなったが、利用者サービスについては、処遇を低下させる事なく従来と変わらず対応し、事業運営を実施してきた。更には、利用者のニーズに応える為、通所系サービス（札幌）においては、実施地域の拡大を行い、利用者に更なる利便性を提供した。

2．職員教育システムの再構築

職員一人ひとりの質が向上する為に技術や利用者処遇向上への外部研修には積極的に参加させた他、倫理や接遇の内部研修も計画性をもって実施してきた。しかし、職員の確保等に苦慮した事があり、「職員教育システム」を構築するまでには至らなかったが、職員の中堅層の薄さがある等、何が不足しているのかというものが明確となってきた為、次年度の課題として取り組んでいきたい。

3．地域福祉の拠点としての位置づけ

開かれた施設や事業所づくりを目指すために、各関係機関における各種会議に参加する等、連携構築に努めてきた。平成２５年度に法人設立２５周年を迎えるにあたり法人理念を役職員一同で検討し直した。利用者・家族・地域・そして職員それぞれの「笑顔」を中心としたが、手稲ロータス会としての使命が明確となり、地域福祉の拠点としての位置づけを改めて認識した。

1 法人の運営

(1)理事会 平成24年度 理事会開催状況

定数:8人　　定数:2人

開催年月日		出席理事数	出席監事数	議題
第1回	H24.5.24	8人	2人	1 平成23年度 事業報告について
				2 平成23年度 決算報告について
				3 監事監査報告について
				4 理事長の専決事項について
				5 特養「手稲ロータス」の施設長の交替について
				6 役員の改選(評議員)について
				7 その他(報告事項)
第2回	H24.6.7	6人	1人	1 特養「手稲ロータス」の施設長の任免について
				2 役員の改選(評議員)について
				3 その他(報告事項)
第3回	H24.6.23	7人	2人	1 理事長の互選について
				2 理事長の職務代理者の選任について
				3 常務理事の選任について
				4 役員の報酬額に関する規定の一部改正について
				5 退職慰労金の支給について
				6 その他(報告事項)
第4回	H24.9.15	7人	2人	1 北海道による法人指導監査の実施報告について
				2 定款の一部変更について
				3 諸規定の一部改正について
				4 監事監査報告について
				5 理事長の専決事項について
				6 その他(報告事項)
第5回	H24.12.6	6人	2人	1 評議員の選任ついて
				2 平成24年度 上半期事業実施状況について
				3 平成24年度 上半期予算執行状況について
				4 監事監査報告について
				5 諸規定の一部改正について
				6 理事長の専決事項について
				7 その他(報告事項)
				8 退職慰労金の支給について
第6回	H25.3.28	8人	2人	1 役員の人事について
				2 平成24年度 補正予算について
				3 監事監査報告について
				4 法人の基本理念・基本方針について
				5 諸規定の一部改正について
				6 平成25年度 事業計画について
				7 平成25年度 事業予算について
				8 役員(評議員)の選考基準について
				9 退職功労金の支給について

(2)評議員会　平成24年度　評議員会開催状況

定数:17人　　定数:2人

開催年月日		出席評議員数	出席監事数	議題
第1回	H24.5.24	16 人	2 人	1　平成23年度　事業報告について
				2　平成23年度　決算報告について
				3　監事監査報告について
				4　理事長の専決事項について
				5　特養「手稲ロータス」の施設長の交替について
				6　役員の改選(理事・監事)について
				7　その他(報告事項)
第2回	H24.6.7	14 人	1 人	1　役員の改選(理事・監事)について
				2　その他(報告事項)
第3回	H24.9.15	12 人	2 人	1　理事の交替について
				2　北海道による法人指導監査の実施報告について
				3　定款の変更について
				4　諸規定の一部改正について
				5　監事監査報告について
				6　理事長の専決事項について
				7　その他(報告事項)
第4回	H24.12.6	12 人	2 人	1　平成24年度　上半期事業実施状況について
				2　平成24年度　上半期予算執行状況について
				3　監事監査報告について
				4　諸規定の一部改正について
				5　理事長の専決事項について
				6　その他(報告事項)
第5回	H25.3.28	17 人	2 人	1　役員の人事について
				2　平成24年度　補正予算について
				3　監事監査報告について
				4　法人の基本理念・基本方針について
				5　諸規定の一部改正について
				6　平成25年度　事業計画について
				7　平成25年度　事業予算について
				8　役員(理事・監事)の選考基準について

(3)監査及び外部評価

ア 法人監事による監査

監査年月日	実施監査員氏名	監査項目	指摘事項
H24.5.22	坂野 英昭 菊池 敏昭	平成23年度 事業実施状況監査 平成23年度 各会計決算監査	指摘事項なし
H24.9.11		平成24年度 4月～7月 事業実施状況監査 平成24年度 4月～7月 予算執行状況監査	指摘事項なし
H24.12.3		平成24年度 上半期事業実施状況監査 平成24年度 上半期予算執行状況監査 役員会開催状況、委託契約状況及び諸規定の整備状況監査	指摘事項なし
H25.3.26		平成24年度 10月～2月 事業実施状況監査 平成24年度 10月～2月 予算執行状況監査	指摘事項なし

イ 社会福祉施設等に関する監査

監査年月日	監査実施機関名	監査項目	指摘事項
H24.10.4	札幌市監査指導室	特養「手稲ロータス」 社会福祉施設指導監査	消防用設備について、点検で指摘された不良個所については、交換、修理等を実施し、性能を維持する様指摘があった。
H25.3.19	十勝総合振興局	特養「ロータス音更」 社会福祉施設指導監査	利用者の預り現金(高額)について、セーフティボックス等を活用し、管理するよう指摘があった。

ウ 介護保険施設等に関する実地指導

監査年月日	監査実施機関名	監査項目	指摘事項
H24.9.18	札幌市監査指導室	老健「手稲あんじゅ」 実地指導	指摘事項なし
H24.12.5	北海道保健福祉部	「ロータス音更認知症対応型通所介護」実地指導	指摘事項なし
H25.3.19	十勝総合振興局	特養「ロータス音更」 運営指導	指摘事項なし

(4) 平成24年度 決算の概要

法人合算会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	1,218,749,316	介護報酬収入	1,902,527,722
事業費支出	333,030,564	利用者等利用料	47,829,855
事務費支出	143,271,632	その他事業収入	14,543,170
利用者負担軽減額	19,031,485	受取利息配当金	209,797
借入金利息	14,516,480	寄付金収入	2,002,705
その他の支出	5,382,547	その他の収入	20,299,505
借入金元金償還金	64,530,000	拠点区分間繰入金収入	205,000,000
固定資産取得支出	8,252,000		
積立資産支出	170,000,000		
拠点区分間繰入金支出	205,000,000		
当期活動収支差額	10,648,730		
合計	2,192,412,754	合計	2,192,412,754
(減価償却費)	97,550,192		

ア 本部会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	32,387,005	その他事業収入	648,000
事務費支出	8,766,869	受取利息配当金	134,402
固定資産取得支出	252,000	寄付金収入	32,705
積立資産支出	165,000,000	その他の収入	1,172,080
		拠点区分間繰入金収入	205,000,000
当期活動収支差額	581,313		
合計	206,987,187	合計	206,987,187
(減価償却費)	92,135		

イ 特養合算会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	221,614,140	介護報酬収入	380,202,441
事業費支出	68,828,221	利用者等利用料	4,412,391
事務費支出	33,420,953	その他事業収入	1,239,859
利用者負担軽減額	3,112,126	受取利息配当金	18,007
その他の支出	1,655,306	その他の収入	2,796,083
固定資産取得支出	2,646,000		
拠点区分間繰入金支出	55,000,000		
当期活動収支差額	2,392,035		
合計	388,668,781	合計	388,668,781
(減価償却費)	18,003,648		

ウ 老健合算会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	269,951,748	介護報酬収入	447,706,044
事業費支出	87,518,222	利用者等利用料	4,293,280
事務費支出	34,609,240	その他事業収入	268,514
利用者負担軽減額	5,541,607	受取利息配当金	13,943
その他の支出	1,971,677	寄付金収入	1,850,000
固定資産取得支出	3,800,000	その他の収入	7,652,012
拠点区分間繰入金支出	56,000,000		
			0
当期活動収支差額	2,391,299		
合計	461,783,793	合計	461,783,793
(減価償却費)	23,271,904		

エ 居宅合算会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	49,864,403	介護報酬収入	53,982,421
事業費支出	2,387,210	その他事業収入	11,072,842
事務費支出	1,820,386	受取利息配当金	7,206
拠点区分間繰入金支出	10,500,000	その他の収入	173,246
当期活動収支差額	663,716		
合計	65,235,715	合計	65,235,715
(減価償却費)	249,953		

オ グループホーム会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	56,023,418	介護報酬収入	63,932,962
事業費支出	12,656,060	利用者等利用料	20,689,940
事務費支出	2,668,443	その他事業収入	22,500
その他の支出	163,640	受取利息配当金	8,409
拠点区分間繰入金支出	12,500,000	寄付金収入	110,000
		その他の収入	236,730
当期活動収支差額	988,980		
合計	85,000,541	合計	85,000,541
(減価償却費)	3,748,499		

カ 老健音更合算会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	327,354,198	介護報酬収入	527,159,229
事業費支出	92,694,058	利用者等利用料	12,895,433
事務費支出	33,809,077	その他事業収入	802,533
利用者負担軽減額	7,327,087	受取利息配当金	16,255
借入金利息	7,254,624	寄付金収入	10,000
その他の支出	1,136,987	その他の収入	5,395,834
借入金元金償還金	39,800,000		
積立資産支出	5,000,000		
拠点区分間繰入金支出	30,500,000		
当期活動収支差額	1,403,253		
合計	546,279,284	合計	546,279,284
(減価償却費)	21,159,177		

キ 特養音更合算会計 決算の概要 (単位:円)

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
人件費支出	261,554,404	介護報酬収入	429,544,625
事業費支出	68,946,793	利用者等利用料	5,538,811
事務費支出	28,176,664	その他事業収入	488,922
利用者負担軽減額	3,050,665	受取利息配当金	11,575
借入金利息	7,261,856	その他の収入	2,873,520
その他の支出	454,937		
借入金元金償還支出	24,730,000		
固定資産取得支出	1,554,000		
拠点区分間繰入金支出	40,500,000		
当期活動収支差額	2,228,134		
合計	438,457,453	合計	438,457,453
(減価償却費)	31,024,876		

(5)寄付金品の状況

ア 平成24年度 寄付金の状況

寄付金件数	11件	寄付金総額	2,002,705円

イ 平成24年度 寄付物品の状況

物品名	数量	物品名	数量
車椅子	3台	リハビリシューズ	1足
介助型車椅子	一式	タオル・おしぼり	多数
エアーマット	1個	紙オムツ・パット・紙パンツ	多数
入浴用足台	1台		
四点歩行器	1台		
手製の飾り	40個	その他	食料品等多数

(6)研修実施状況

ア 施設内研修(札幌)

実施日	内容	対象者	講師等	参加人数
4月 13日	法令・通知について	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員(主任職)	4名
4月 23日	新人研修	新規採用職員	理事長他	9名
4月 23日	事故原因の分析と再発防止について	手稲ゆうゆう職員	事故対策委員会	9名
4月 24日	介護保険制度等について⑧	札幌全職員	理事長	16名
4月 26日	救急救命法及び非常災害時の対応について	手稲ロータス職員	看護主任	31名
4月 27日	倫理・コンプライアンス等について	手稲あんじゅ職員	支援相談員、居宅介護支援事業所管理者	27名
5月 11日	エコマップ・ジェノグラムの活用について	居宅介護支援事業所職員	居宅介護支援事業所管理者	4名
5月 15日	東日本大震災被害施設に対する介護職員派遣を通じて	札幌全職員	介護職員	19名
5月 23日	グループホームの苦情について	手稲ゆうゆう職員	計画作成担当者	6名
5月 24日	非常災害時の対応について	手稲ロータス職員	生活相談員・介護職員	26名
5月 24日	痰の吸引及び胃ろうの対応について	手稲ロータス職員	介護職員	26名
5月 30日	食中毒予防について	手稲あんじゅ職員	札幌ヤクルト販売㈱ 営業部 倉谷重輝氏、宣伝部 谷口勇人氏	20名
6月 8日	ケアマネジメント過程における倫理と基本姿勢について	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員	4名
6月 19日	介護保険制度等について⑨	札幌全職員	理事長	41名
6月 21日	食中毒の予防について(O-157、ノロウィルス等)	手稲ゆうゆう職員	手稲あんじゅ管理栄養士	6名
6月 25日	接遇研修	札幌全職員	株式会社ほくやく 接遇課 村田信子氏	43名
6月 26日	感染症及び食中毒の蔓延防止について	手稲ロータス職員	看護主任・管理栄養士	28名
7月 13日	ケアマネジメントの基本マナーについて	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員	4名
7月 20日	高齢者の摂食嚥下障害について	手稲ゆうゆう職員	介護職員	7名
7月 31日	事故防止について	手稲あんじゅ職員	介護主任	19名
8月 10日	地域とのかかわりについて	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員(主任職)	4名
8月 20日	非常災害時の対応について	手稲ゆうゆう職員	手稲ゆうゆう管理者	7名
8月 23日	高齢者と脱水～脱水の基礎知識と予防について～	手稲ロータス職員	介護職員	29名
8月 23日	事故防止について	手稲ロータス職員	介護職員	29名
8月 24日	新任職員研修	手稲あんじゅ新規採用職員	介護主任他	4名
9月 24日	高齢者虐待防止について	手稲ゆうゆう職員	介護職員	7名
9月 25日	認知症高齢者について	手稲ロータス職員	ユニットリーダー	27名
10月 12日	相談面接技術・アセスメントニーズの把握について	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員	4名
10月 22日	若年性認知症について	手稲ゆうゆう職員	手稲ゆうゆう管理者	6名
10月 24日	感染症について～各施設で取り組める感染症対策について～	札幌全職員	札幌市保健福祉局感染症総合対策課課長 細海伸二氏	39名
10月 30日	個人情報(プライバシー)の保護について	手稲ロータス職員	介護職員	26名
11月 8日	サービス担当者会議について	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員	4名
11月 14日	災害危機に備えて～地震・土砂災害などの特徴と対策、札幌市の防災計画～	札幌全職員	札幌市危機管理対策課原子力災害対策担当課長 中出昭彦氏	43名
11月 22日	ノロウイルス発症時の対応	手稲ゆうゆう職員	手稲ゆうゆう管理者	7名
11月 26日	高齢者虐待について	手稲ロータス職員	ユニットリーダー	25名
12月 14日	ケアプランについて	居宅介護支援事業所職員	居宅介護支援事業所管理者	4名
12月 21日	個人情報とプライバシー・コンプライアンスと介護福祉士倫理基準	手稲ゆうゆう職員	手稲ゆうゆう管理者	9名
12月 25日	看取り看護(ターミナルケア)について	手稲ロータス職員	看護主任	28名
12月 25日	感染症対策について	手稲ロータス職員	看護主任	28名
1月 11日	緊急対応・救命救急法について	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員	4名
1月 22日	身体拘束高齢者虐待について	手稲あんじゅ職員	主任支援相談員	25名
1月 23日	インフルエンザについて	手稲ゆうゆう職員	手稲ゆうゆう管理者	7名
1月 31日	レクリエーションについて	手稲ロータス職員	介護職員	18名
2月 8日	介護予防支援サービス計画書について	居宅介護支援事業所職員	介護支援専門員(主任職)	4名
2月 20日	介護記録の書き方について	手稲ゆうゆう職員	手稲ゆうゆう管理者	7名
2月 26日	職業倫理・法令遵守(コンプライアンス)について	手稲ロータス職員	生活相談員	25名
2月 26日	褥瘡予防及び対策について	手稲ロータス職員	介護職員	25名
2月 28日	転倒・転落防止について	手稲あんじゅ職員	(株)テクノスジャパン 西田雄介氏	19名
3月 8日	平成24年度のまとめと平成25年度の取組みについて	居宅介護支援事業所職員	居宅介護支援事業所管理者	4名
3月 21日	認知症・認知症ケアについて	手稲あんじゅ職員	介護副主任	17名
3月 22日	緊急時対応及び救急救命法について(AED実技含む)	手稲ゆうゆう職員	介護職員	9名
3月 27日	意見交換会(手稲あんじゅ)	札幌全職員	介護職員他	32名
3月 28日	事故防止及び身体拘束廃止について	手稲ロータス職員	生活相談員	20名
3月 29日	意見交換会(手稲ロータス・ゆうゆう)	札幌全職員	介護職員他	34名
合計				929名

イ 施設内研修(音更)

実施日	内容	対象者	講師等	参加人数
4月 2日	①口腔内の痰吸引・胃ろうによる経管栄養の取り扱いについて	ロータス音更介護職員	看護主任	20名
4月 16日	①口腔内の痰吸引・胃ろうによる経管栄養の取り扱いについて	ロータス音更介護職員	看護主任	27名
4月 25日	応急処置について	あんじゅ音更職員	北十勝消防事務組合消防本部(事故防止委員会)	48名
5月 7日	②口腔内の痰吸引・胃ろうによる経管栄養の取り扱いについて	ロータス音更介護職員	看護主任	22名
5月 21日	②口腔内の痰吸引・胃ろうによる経管栄養の取り扱いについて	ロータス音更介護職員	看護主任	30名
5月 23日	接遇5原則について	あんじゅ音更職員	接遇向上委員会	49名
6月 4日	③口腔内の痰吸引・胃ろうによる経管栄養の取り扱いについて	ロータス音更介護職員	看護主任	28名
6月 18日	③口腔内の痰吸引・胃ろうによる経管栄養の取り扱いについて	ロータス音更介護職員	看護主任	26名
6月 27日	上士幌すずらん荘の取り組みから学ぶこと	あんじゅ音更職員	石川京子氏(上士幌すずらん荘スーパーバイザー)(身体拘束委員会)	46名
7月 25日	正しい手洗いでバイ菌撃退	あんじゅ音更職員	感染予防委員会	43名
8月 20日	テーマ別 事故に関するディスカッション	ロータス音更職員	事故防止委員会	26名
8月 22日	利用者の方に簡単にできるマッサージを学ぶ	あんじゅ音更職員	株式会社すてーぶるす	51名
8月 27日	テーマ別 事故に関するディスカッション	ロータス音更職員	事故防止委員会	26名
9月 25日	感染時対応研修	ロータス音更職員	感染症対策委員会	32名
9月 26日	高齢者体験	あんじゅ音更職員	研修委員会	53名
10月 24日	感染の3原則の対策	あんじゅ音更職員	健栄製薬株式会社(感染予防委員会)	51名
11月 28日	認知症高齢者に対するコミュニケーション	あんじゅ音更職員	介護職員(入所・通所担当 各1名)	56名
12月 13日	夜間想定非常放送機器取り扱い研修	ロータス音更職員	研修委員会	26名
12月 14日	口腔機能について	ロータス音更職員	つがやす歯科医院	18名
12月 20日	夜間想定非常放送機器取り扱い研修	ロータス音更職員	研修委員会	19名
12月 26日	身体状況に合わせた事故リスク、環境つくりを学ぶ	あんじゅ音更職員	事故防止委員会	45名
1月 16日	救急救命法について	ロータス音更職員	音更町消防署	35名
1月 23日	身体拘束の体験	あんじゅ音更職員	身体拘束委員会	42名
1月 23日	救急救命法について	ロータス音更職員	音更町消防署	30名
2月 28日	嚥下について	あんじゅ音更職員	つがやす歯科 牧野秀樹歯科医師	57名
3月 27日	活動を通して意欲向上を(研究調査発表)	あんじゅ音更職員	リハビリ職員(担当2名)入所介護職員(担当2名)	52名
合計				958名

ウ　施設外研修(札幌)

実施日	内容	受講者	主催者等	参加事業所名	参加人数
4月 25日	平成24年度　介護実習説明会	介護主任	札幌社会福祉専門学校　介護福祉科	手稲ロータス	1名
5月 15日	地域包括ケアシステムの構築に向けて	介護支援専門員	西区手稲区在宅ケア連絡会	手稲あんじゅ居宅	2名
5月 17日	認定調査員新規研修	介護支援専門員	北海道保健福祉部保健福祉局	手稲あんじゅ居宅	1名
6月 1日～ 8月 23日	認知症介護実践者研修(リーダー研修課程)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
6月 2日	認知症短期集中リハビリテーション研修	施設長	全国老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
6月 9日	第16回北海道身体抑制廃止研究会	介護職員	北海道抑制廃止研究会	手稲あんじゅ	1名
6月 12日	改自立支援法等による制度改正の概要について	サービス提供責任者	札幌市障がい福祉課	手稲あんじゅ訪問	2名
6月 13日	自衛消防訓練	介護副主任、事務員	札幌手稲区防火管理者協議会	手稲ロータス	2名
6月 14日	札幌方面安全運転管理者・副安全運転管理者法定講習	支援相談員ほか	手稲警察署交通課	手稲あんじゅ	1名
6月 16日	第12回　北海道高齢者研究会	介護職員	北海道高齢者研究会他	手稲ゆうゆう	1名
6月 19日	他事業所研修	相談員(主任)、介護職員	社会福祉法人　北海長正会	手稲ロータス通所	2名
6月 19日	訪問リハビリテーションをもっと活用しよう	介護支援専門員	札幌市介護支援専門員連絡協議会手稲支部	手稲あんじゅ居宅	1名
6月 21日	全道老人福祉施設研究大会	介護副主任	北海道老人福祉施設協議会	手稲ロータス	1名
6月 21日	第15回手稲区訪問介護事業所部会	サービス提供責任者	手稲区訪問介護事業所	手稲あんじゅ訪問	2名
6月 22日	他事業所研修	相談員、介護職員	社会福祉法人　宏友会	手稲ロータス通所	2名
6月 29日	平成24年度第1回札幌市ケアプラン指導研修会	介護支援専門員	札幌市	手稲あんじゅ居宅	2名
7月 2日	認知症ケアスキルアップ研修①	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
7月 5日～ 7月 6日	北海道デイサービスセンター研究協議会	相談員(主任)	北海道デイサービスセンター協議会	手稲ロータス通所	1名
7月 12日～ 7月 13日	平成24年度全道ホームヘルプサービス研究大会	サービス提供責任者	北海道ホームヘルプサービス協会	手稲あんじゅ訪問	1名
7月 18日	ニューパワー全体セミナー	介護職員	札幌市社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
7月 19日	札幌市の介護給付適正化事業について	介護支援専門員	札幌市介護支援専門員連絡協議会手稲支部	手稲あんじゅ居宅	1名
7月 19日	手稲区訪問介護事業所部会代表会	サービス提供責任者	手稲区訪問介護事業所	手稲あんじゅ訪問	1名
7月 26日	平成24年度北海道高齢者虐待防止推進研修会【基礎編】	介護支援専門員	社会福祉法人北海道福祉協議会	手稲あんじゅ居宅	1名
8月 7日～ 8月 10日	社会福祉法人経営者研修会～人事管理コース～	常務理事	全国社会福祉施設協議会	法人本部	1名
8月 9日～ 8月 10日	第32回老人福祉施設研究発表会	ユニットリーダー	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
8月 20日	平成24年度第2回札幌市ケアプラン指導研修会	介護支援専門員	札幌市	手稲あんじゅ居宅	1名
8月 27日	リスクマネジメント研修①	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス・手稲あんじゅ	3名
8月 28日～10月 4日	認知症介護実践研修(実践研修過程)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス・手稲ゆうゆう	2名
9月 3日	平成24年度　北海道高齢者虐待防止推進研修会【施設編】	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ・手稲ゆうゆう	3名
9月 11日	介護予防事業におけるうつ予防について	介護予防センター職員	札幌市介護保険課	介護予防センター	1名
9月 19日	入所系介護職員研修	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
9月 24日	社会福祉施設の職場を安全に	ユニットリーダー	中央労働災害防止協会	手稲ロータス	1名
10月 3日	対人援助レベルアップ研修②	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス通所	1名
10月 3日～11月 9日	介護支援専門員更新研修	管理栄養士	北海道社会福祉協議会	手稲あんじゅ	1名
10月 10日～10月 11日	社会福祉法人財務管理講座	事務長	全国社会福祉施設経営者協議会	手稲ロータス	1名
10月 11日	HIV感染症の基礎知識	介護支援専門員	札幌市介護支援専門員連絡協議会手稲支部	手稲あんじゅ居宅	2名
10月 13日	施設従事者対象「高齢者虐待防止」研修会	ユニットリーダー	北海道社会福祉士会	手稲ロータス	1名
10月 19日	Dケアセミナー	介護職員	白十字株式会社	手稲ロータス	1名
10月 23日～10月 25日	第69回全国福祉施設大会	施設長	全国老人福祉施設協議会	手稲ロータス	1名
10月 23日～10月 25日	北海道介護支援専門員更新研修	計画作成担当者	北海道総合研究調査会	手稲ゆうゆう	1名
10月 29日～10月 31日	北海道介護支援専門員更新研修	事務長	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
10月 29日～12月 29日	認知症介護実践研修(実践研修課程)	介護職員	北海道老人保健施設協議会	手稲あんじゅ	1名
11月 5日	リスクマネジメント研修②(連続講座)	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲あんじゅ	2名
11月 6日～11月 7日	新人職員マナー研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
11月 6日	プロの介護職としてあるべき姿	介護職員	手稲区通所サービス連絡会	手稲あんじゅ通所	3名
11月 12日	医療知識向上研修	介護職員	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス	1名
11月 13日～11月 14日	新任介護職員研修	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
11月 17日～12月 2日	介護福祉士養成実習施設実習指導者特別研修会	介護職員	北海道介護福祉士会	手稲あんじゅ	1名
11月 26日	スーパービジョン研修	相談員(主任)	札幌シニア福祉機構	手稲ロータス通所	1名
12月 5日	ライフリー札幌排泄ケア研修会	介護職員	ユニ・チャーム株式会社	手稲ロータス	1名
1月 17日～ 2月 8日	認知症介護実践研修(実践研修課程)	主任相談員・介護職員	札幌シニア福祉機構・北海道老人保健施設協議会	手稲ロータス・手稲あんじゅ	2名
1月 24日	平成24年度　老人福祉施設長研究セミナー	施設長	北海道老人福祉施設協議会	手稲ロータス	1名
1月 24日	札幌市若年性認知症研修会・相談会	相談員、介護職員	札幌市	手稲ロータス通所	2名
1月 29日	チームリーダーのためのリーダーシップ力アップ講座	ユニットリーダー	北海道社会福祉施設協議会	手稲ロータス	1名
1月 29日～ 2月 1日	認知症介護実践研修(実践研修過程)	介護職員	北海道社会福祉協議会	手稲ロータス	1名
1月 31日～ 2月 1日	北海道デイサービスセンター施設長研修	相談員(主任)	北海道デイサービスセンター協議会	手稲ロータス通所	1名
2月 1日	高齢者の権利擁護を考える集い	介護職員	北海道	手稲ロータス・手稲あんじゅ	2名
2月 2日～ 3月 5日	認知症介護実践研修(実践研修過程)	相談員(主任)	サンシャイン総合学園	手稲ロータス通所	1名
2月 6日	平成24年度　社会福祉法人経営実務セミナー	施設長	北海道社会福祉協議会・北海道社会福祉施設経営者協議会	手稲ロータス	1名
2月 8日	平成24年度　札幌市・石狩管内老人福祉施設職員研修	介護職員	札幌市老人福祉施設協議会/石狩管内老人福祉施設連絡協議会	手稲ロータス	1名
2月 27日	特定(多数)給食施設の研修会	管理栄養士	札幌市	手稲ロータス	1名
3月 11日	現場職員が語る事例から見える虐待対応	介護職員	手稲区通所サービス連絡会	手稲あんじゅ通所	1名
合計					81名

エ 施設外研修(音更)

実施日	内容	受講者	主催者等	参加事業所名	参加人数
4月 11日	平成24年度認定調査員新規研修	看護副主任	北海道帯広保健所	あんじゅ音更・居宅	2名
4月 16日	施設見学(上士幌すずらん荘)	介護職員・支援相談員	上士幌すずらん荘	あんじゅ音更	4名
4月 16日～ 4月 20日	認知症介護実践者研修	介護副主任	社会福祉法人幸清会	あんじゅ音更	1名
4月 18日	十勝管内老健施設介護リーダー会議	介護副主任	ケアセンター 白樺	あんじゅ音更	2名
5月 12日～ 10月 13日	(6日間) 食と健康支援ネットワーク	管理栄養士	つがやす歯科医院	あんじゅ音更	1名
5月 12日	第1回 食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース	管理栄養士・介護職員	食と健康支援ネットワーク事務局	ロータス音更	2名
5月 16日	十勝管内老健施設介護リーダー会議	介護副主任	老人保健施設 あかしあ	あんじゅ音更	2名
5月 22日～ 5月 23日	認知症介護実践者研修実習報告会	介護副主任	社会福祉法人幸清会	あんじゅ音更	1名
6月 16日	第35回十勝管内学習交流会:講演会	介護職員他	十勝管内老健学習会事務局	あんじゅ音更	20名
6月 21日	平成24年度 特定給食施設等栄養管理担当者講習会	管理栄養士	帯広市保健所	あんじゅ音更・ロータス音更	2名
6月 23日	第2回 食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース	管理栄養士・介護職員	食と健康支援ネットワーク事務局	ロータス音更	2名
6月 29日	管内職員研修	介護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	2名
6月 30日	徒手的リハビリテーション法「プレ・コース」講習会	作業療法士	徒手的リハビリテーション協会	あんじゅ音更	2名
7月 6日	平成24年度 音更町高齢者虐待防止ネットワーク会議	事務長・相談員 他	音更町地域包括支援センター	あんじゅ音更・ロータス音更	6名
7月 1日	高齢者施設・在宅における感染対策	介護職員	関西介護ケア研究会	あんじゅ音更	1名
7月 14日	平成24年度 支援相談員研修会	支援相談員	十勝老健施設事務責任者会議	あんじゅ音更	2名
7月 19日	平成24年度 第1回介護老人福祉施設リハビリテーション研修会	機能訓練指導員	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	1名
7月 20日	平成24年度 十老協デイサービス部会	相談員・介護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	2名
7月 21日	第3回 食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース	管理栄養士・介護職員	食と健康支援ネットワーク事務局	ロータス音更	2名
8月 1日	十勝管内老健施設介護リーダー会議	介護副主任	ケアステーションアンダンテ	あんじゅ音更	1名
8月 4日	第4回 食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース	管理栄養士・介護職員	食と健康支援ネットワーク事務局	ロータス音更	2名
8月 23日～ 8月 24日	新人介護職員研修会	介護職員	北海道社会福祉協議会	ロータス音更	1名
8月 27日	講演「高齢者の消費者トラブルとその対処法」	介護支援専門員	音更町地域包括支援センター	あんじゅ音更居宅	3名
8月 27日	平成24年度 音更町介護保険サービス事業所連絡会議	相談員他	音更町	ロータス音更	4名
8月 30日	平成24年度 介護部会研修会	介護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	3名
9月 8日	第5回 食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース	管理栄養士・介護職員	食と健康支援ネットワーク事務局	ロータス音更	2名
9月 12日	十勝管内老健交流会 他施設実習	介護副主任	ケアステーションアンダンテ	あんじゅ音更	1名
9月 27日	介護保険施設等に係る集団指導	相談員他	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	5名
9月 28日	介護保険施設の介護支援専門員研修会	介護支援専門員	北海道十勝総合振興局	あんじゅ音更	1名
9月 29日	特Ⅱの会研修会「スーオアービジョン」	介護支援専門員	帯広市社会福祉協議会	あんじゅ音更居宅	2名
10月 3日	普通救命講習Ⅰ	介護職員	北十勝消防事務組合音更消防署	あんじゅ音更・通所	5名
10月 13日	第6回 食・口腔・栄養の専門スタッフ養成コース	管理栄養士・介護職員	食と健康支援ネットワーク事務局	ロータス音更	2名
10月 20日	特Ⅱの会研修会	介護支援専門員	帯広市社会福祉協議会	あんじゅ音更居宅	3名
11月 1日	平成24年度 第2回介護部会研修会	介護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	4名
11月 9日	平成24年度 第2回十老協デイサービス部会	相談員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	1名
11月 10日	学習療法士認定研修会	介護職員	学習療法研究会	あんじゅ音更通所	1名
11月 13日～ 11月 16日	平成24年度北海道介護支援専門員実務者基礎研修	介護支援専門員	北海道十勝総合振興局	あんじゅ音更居宅	1名
11月 13日	平成24年度 北海道介護支援専門員実務従事者基礎研修	相談員	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	1名
11月 21日	平成24年度十勝管内老健学習交流会グループワーク	介護副主任	あんじゅ音更	あんじゅ音更	2名
11月 23日	平成24年度 十勝館内老人福祉施設ボランティアキャラバン	介護職員	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	1名
12月 9日	床周りケア研修会	介護職員	(株) オフィスイワマ	ロータス音更	4名
12月 12日	第36回管内老健交流会:レポート発表	介護職員 他	十勝管内老健学習会事務局	あんじゅ音更	15名
12月 14日	成年後見制度ニーズ調査研修会	事務長・相談員・介護支援専門員他	音更町地域包括支援センター	あんじゅ音更・居宅・ロータス音更	9名
12月 20日	平成24年介護予防従事者研修会	支援相談員主任・作業療法士他	北海道十勝総合振興局	あんじゅ音更・居宅	4名
1月 19日	平成24年度 北海道支部個別ケア研修会	介護職員	全国個室ユニット型施設推進協議会	ロータス音更	4名
1月 29日	平成24年度 第2回給食部会研修会	管理栄養士	十勝老人福祉施設協議会	あんじゅ音更・ロータス音更	3名
1月 30日～ 2月 1日	平成24年度介護支援専門員実務研修(前期)	介護職員	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更・通所	3名
2月 2日	管内老健リーダー研修会	介護職員	十勝管内老健事務局	あんじゅ音更・通所	6名
2月 12日～ 2月 15日	平成24年度認定調査員現任研修	介護支援専門員	北海道帯広保健所	あんじゅ音更・居宅	7名
2月 15日	平成24年度 認定調査員現任研修会	介護支援専門員	十勝総合振興局保健環境部	ロータス音更	1名
2月 20日	音更町ケアマネージャー研修会	介護支援専門員	音更町地域包括支援センター	あんじゅ音更居宅	3名
2月 22日	平成24年度地域連携情報交換会	事務長・支援相談員・主任介護支援専門員	北海道帯広保健所	あんじゅ音更・居宅	3名
2月 22日	平成24年度 第2回相談員部会研修会	相談員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	1名
2月 27日	平成24年度 第3回介護部会研修会	介護職員	十勝老人福祉施設協議会	ロータス音更	3名
3月 6日～ 3月 8日	平成24年度介護支援専門員実務研修(前期)	介護職員	北海道社会福祉協議会	あんじゅ音更・通所	3名
3月 14日	平成24年度十勝管内老健学習交流会グループワーク	介護副主任・支援相談員主任	十勝管内老健事務局	あんじゅ音更	2名
3月 14日	平成24年度 介護福祉専攻卒業研修	介護職員	帯広大谷短期大学	ロータス音更	4名
3月 22日	平成24年度帯広市認定調査員研修会	介護支援専門員	帯広市保健福祉部	あんじゅ音更・居宅	3名
3月 22日	講演「認知症の治療と診断～医療と介護の連携」	看護主任・介護職員 他	音更町地域包括支援センター	あんじゅ音更	4名
合計					185名

介護老人福祉施設　手稲ロータス

■　重点推進項目の実施報告

1．オムツ外しの取り組み

オムツを使用する事での不快感や違和感を取り除けるように、委員会で排泄状況の検討を行い、２名の入所者について、紙パンツから布パンツへ変更しオムツ外しをする事が出来た。

しかし、多くの入所者については排泄パターンを把握する為、詳細な排泄チェック表を作成し尿量の測定等を行ったが、個別にオムツを外していく事が困難であった。また、調査方法や調査結果の周知方法等、課題も多く残った。

2．事故防止の取組み強化

事故を未然に防ぐ為、環境の整備や事故の再評価を行い、事故件数の減少に繋げる事が出来た。しかし、事故後の対応策周知及び予防策の徹底不足等、事故の再発防止に対する意識が低い面が見られたこともあった為、今後も事故への意識を高く持つ必要性がある等の課題が残った。

3．業務体制の見直し

入所者と個別に関わる時間を増やす為、リーダー会議及び業務会議にて業務体制の見直し等、業務変更の検討を随時行った。大幅な変更計画を試行的に実施する事は出来た為、次年度より本格的に実施していく。

4．各種委員会の体制強化

各委員会（月１回開催）でより具体的な介護方法等を効率的に検討する為、入所者処遇及び業務内容についての目標を設定した。その結果、内容も充実し委員会機能を果たす事が出来た。しかし、各委員会の検討事項のみに集中しすぎた為、次年度は「他委員会との連携」を意識し委員会活動を行っていく。

手稲ロータス(介護予防)通所介護事業所
手稲ロータス(介護予防)認知症対応型通所介護事業所

■　重点推進項目の実施報告

記録方法の再検討と業務内容の見直し

業務分担や連絡手帳の記入方法、タイムスケジュール等を改善し業務の効率化を図った。

記録の電子化については暫定版マニュアルを作成したが、職員体制を整えるまでに時間を要したため職員間の研修実施までには至らなかった。

行事内容については随時検討し、新たな試みを実施することで利用者の反応も得られた。

〈標準型〉

レクリエーションや余暇活動の充実

行事やレクリエーションを実施するにあたり、利用者の声を参考にし、忘年会や野外食を行った。特に野外食では流しそうめん・ジンギスカンを3日間ずつ実施する等、新たな内容を実施することができた。余暇活動については利用者に随時希望を確認し実施したが、継続性や利用者全員のニーズ把握に不十分さがあった。デイサービスの核であるレクリエーションについて今後は、ニーズ把握を中心に更なる充実を図っていきたい。

〈認知症対応型〉

利用者個々人の笑顔を目指して

利用者が笑顔で安心して過ごせる環境作りとして、ゆったりと食事ができる環境整備や利用者のアセスメント方法の工夫などを実施したが、アセスメント内容を基にした十分な活動提供までは至らなかった。今後も認知症対応型デイサービスとしての役割を果たすためにも、専門性の高いサービス提供を目指していく。

2 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護・(介護予防)通所介護・(介護予防)認知症対応型通所介護の運営

(1)施設の開設

第一種社会福祉事業としての特別養護老人ホームの設置については、老人福祉法第15条第3項に基づき、平成元年5月15日付で札幌市長に対し設置許可申請を行い、平成元年5月26日付（札老第188号指令）で許可を受け、平成元年6月1日付で、「老人ホーム事業開始届」を札幌市に提出し受理された。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い、居宅系サービスについては予防事業を開設した。

概要は、次のとおり

施設の名称	特別養護老人ホーム　手稲ロータス
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
施設の種類	介護老人福祉施設 (介護予防)短期入所生活介護 (介護予防)通所介護 (介護予防)認知症対応型通所介護
入所定員	75名(うちショートステイ定員5名・併設型・空床型)
通所定員	標準型28名・認知症型12名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

H25.3.31 現在

		施設長	医師	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	管理栄養士	栄養士	介護支援専門員	機能訓練指導員	介助員	夜間警備員	調理員	計
入所	基準数(人)	1	①		1	22	3	1		1	1				30 ①
	現員(人)	1	1 ①	2	2	34 ⑧	6 ②	1		2 (2)	1	5 ⑤	2 ②	委託	57 ⑱
通所 一般型	基準数(人)	1			1	4	1				1				8
	現員(人)	1 (1)			4 (3)	7 ④	6 ⑤	1 (1)		1 (1)	6 (⑤)			委託	26 ⑩
通所 認知症型	基準数(人)	1			1	2					1				5
	現員(人)	1 (1)			3 (2)	4 ②	6 (⑤)	1 (1)			6 (⑤)			委託	21 ⑫

＊(　　)は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事実施状況表

月	実施日	内容	場所	参加人数
4月	4	外食デー	ジャスコ発寒店	6名
	11	外食デー	なごやか亭発寒店	5名
	18	外食デー	なごやか亭発寒店	6名
	24	誕生会	施設内	5名
	25	外食デー	とんでん前田店	6名
	27	ホームスナック(夜)	施設内	64名
5月	2	外出デー	西友手稲店	5名
	9	外出デー	西友手稲店	4名
	11	端午の節句・母の日	施設内	68名
	16	お花見ドライブ	戸田記念公園	10名
	23	外出デー	ラッキー星置店	5名
	26	ホームスナック(昼)	施設内	64名
	29	誕生会	施設内	5名
	30	外出デー	農試公園	5名
6月	1	開設23周年記念祝賀会	施設内	73名
	6	バスハイク	百合ヶ原公園	6名
	13	父の日	施設内	14名
	20	バスハイク	佐々木果樹園	5名
	23	誕生会	施設内	6名
	27	バスハイク	大通公園	6名
	29	ホームスナック	施設内	59名
7月	4	買い物デー	西友手稲店	5名
	11	買い物デー	ジャスコ発寒店	5名
	18	買い物デー	西友手稲店	5名
	21	ホームスナック(昼)	施設内	60名
	23	ロータス会夏祭り	施設内・施設駐車場	74名
	25	買い物デー	ラッキー星置店	5名
	31	誕生会	施設内	7名
8月	1	外食デー	とんでん前田店	6名
	8	外食デー	なごやか亭宮の沢店	5名
	10	盆踊り	施設内	56名
	15	外食デー	ジャスコ発寒店	5名
	22	外食デー	ジャスコ発寒店	5名
	28	誕生会	施設内	2名
	30	ホームスナック(夜)	施設内	54名
9月	5	買い物デー	西友手稲店	5名
	11	敬老祝賀会	施設内	73名
	12	買い物デー	ラッキー星置店	5名
	19	ドライブ	旭山記念公園	8名
	25	誕生会	施設内	9名
	26	買い物デー	ジャスコ発寒店	5名
	29	ホームスナック(昼)	施設内	61名
10月	10	外食デー(紅葉狩り)	小樽祝津	6名
	17	外食デー(紅葉狩り)	支笏湖	5名
	24	外食デー(紅葉狩り)	定山渓ダム	5名
	26	ホームスナック(夜)	施設内	61名
	30	誕生会	施設内	2名
	31	外食デー(紅葉狩り)	支笏湖	4名
11月	7	買い物デー	ジャスコ発寒店	4名
	21	大運動会	施設内	74名
	24	買い物デー	西友手稲店	5名
	26	ホームスナック(昼)	施設内	62名
	27	誕生会	施設内	6名
	28	買い物デー	ラッキー星置店	5名
12月	7	イルミネーション見学	大通公園周辺	10名
	12	餅つき大会	施設内	62名
	21	ホームスナック(夜)・クリスマス会	施設内	73名
	25	誕生会	施設内	3名
	28	忘年会	施設内	73名
1月	26	ホームスナック(昼)	施設内	66名
	29	誕生会	施設内	8名
2月	1	節分	施設内	75名
	6	外食デー・雪まつり見学	とんでん前田店、大通・すすきの会場	4名
	8	雪まつり見学	大通・すすきの会場	8名
	22	ホームスナック(夜)	施設内	63名
	26	誕生会	施設内	10名
3月	4	桃の節句	施設内	70名
	23	ホームスナック(昼)	施設内	70名
	26	誕生会	施設内	8名

(4)利用者の状況

H25.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況 (人)

	未満～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢	昨年同期
男	0	0	1	2	4	1	2	1	11	74	97	84.0	85.4
女	0	0	2	4	13	12	17	11	59	70	102	88.4	88.2
計	0	0	3	6	17	13	19	12	70			87.6	87.7

イ. 要介護度別利用者状況 (人)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	昨年同期
男	0	1	2	7	1	11	3.72	3.10
女	6	13	11	15	14	59	3.30	3.48
計	6	14	13	22	15	70	3.37	3.42

ウ. 介護保険者別構成状況 (人)

	札幌市					士別市	小樽市	千歳市	深川市	合計
	東	厚別	南	西	手稲					
男	0	0	0	2	9	0	0	0	0	11
女	1	0	0	2	49	1	4	1	1	59
計	1	0	0	4	58	1	4	1	1	70

エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	2	4	5	11
女	5	35	13	6	59
計	5	37	17	11	70

オ. 健康保険加入状況 (人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	11	0	0	0	0	11
女	56	1	0	0	2	59
計	67	1	0	0	2	70

カ. 在所者利用期間別構成状況 (人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合計
男	3	1	1	1	3	1	1	0	0	0	0	11
女	8	8	6	7	3	4	2	3	2	1	15	59
計	11	9	7	8	6	5	3	3	2	1	15	70

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	0	0	0	1	2	2	4	1	1	11
女	0	2	2	11	19	10	9	4	2	59
計	0	2	2	12	21	12	13	5	3	70

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	Ⅰ	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合 計
男	0	0	0	1	3	3	4	0	11
女	0	6	8	5	25	8	6	1	59
計	0	6	8	6	28	11	10	1	70

ケ. 栄養関係加算状況 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
栄養ケアマネジメント加算	2,008	2,041	2,003	2,039	2,029	1,996	2,067	1,988	2,099	2,025	1,834	2,044	24,173

コ. 通院状況 (述人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合 計
男	39	15	2	1	2	0	0	17	5	8		0	0	0	89
女	93	10	10	0	7	30	0	21	16	20	1	4	2	2	216
計	132	25	12	1	9	30	0	38	21	28	1	4	2	2	305

(重複掲載)

サ. 往診状況 (述人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合 計
男	624	4	6	0	634
女	2,640	84	18	0	2,742
計	3,264	88	24	0	3,376

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況 (述人数)

内容	可動域訓練	筋力強化	平行棒内歩行訓練	平行棒内立位訓練	杖歩行訓練	歩行器歩行訓練	立ち上がり訓練	立位保持訓練	ホットパック	体操	立位バランス	介助歩行訓練	独歩	合計
男	192	126	120	144	393	126	24	64	0	80	0	48	0	1,317
女	384	366	840	168	48	1,680	192	552	0	400	54	240	480	5,404
計	576	492	960	312	441	1,806	216	616	0	480	54	288	480	6,721

ス. 入所・短期利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期合計
利用状況	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
	入所利用延人数	2,038	2,066	2,033	2,070	2,060	2,026	2,098	2,018	2,130	2,056	1,862	2,075	24,532	24,631
	短期利用延人数	154	153	161	176	173	188	160	206	154	165	165	210	2,065	2,135
	1日平均人数	73.07	71.58	73.13	72.45	72.03	73.80	72.84	74.13	73.68	71.65	72.39	73.71	72.87	73.13
	入所率(%)	97.42	95.44	97.51	96.60	96.04	98.40	97.12	98.84	98.24	95.53	96.52	98.28	97.16	97.51

セ. 入退所状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期合計
入所	家庭	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	1	0	6	7
	病院	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	5	2
	他施設	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2
	合計	0	0	1	1	1	2	1	1	2	1	3	0	13	11
退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0
	病院	0	1	1	2	0	2	0	1	2	0	0	1	10	9
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	1
	合計	0	1	1	2	0	2	0	2	3	2	1	2	16	10

ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	0	11	15	14	10	5	55
女	0	0	35	32	29	21	10	127
計	0	0	46	47	43	31	15	182

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額								合 計 (円)
							(一般型)				(認知症型)				
	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		1件当平均 (円)	通常減免		特別減免		通常減免		特別減免		1件当平均 (円)
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額	件数	金額(円)	件数	金額(円)	
4月	12	88,077	7,340	1	2,880	2,880	1	2,371	67	69,221	0	0	26	106,998	1,900	269,547
5月	12	87,016	7,251	1	2,560	2,560	1	2,231	70	79,113	0	0	28	107,619	1,909	278,539
6月	12	87,699	7,308	1	2,880	2,880	1	2,371	69	78,382	0	0	28	102,752	1,873	274,084
7月	12	92,635	7,720	1	2,240	2,240	2	4,570	66	63,830	0	0	27	98,425	1,756	261,700
8月	12	91,163	7,597	1	2,560	2,560	2	4,723	66	70,461	0	0	25	95,856	1,839	264,763
9月	11	84,327	7,666	1	2,560	2,560	2	4,583	67	70,255	0	0	26	93,634	1,773	255,359
10月	12	92,538	7,712	1	2,240	2,240	3	5,180	66	63,572	0	0	26	97,641	1,752	261,171
11月	11	84,327	7,666	1	3,200	3,200	2	5,175	66	70,658	0	0	24	100,640	1,918	264,000
12月	11	87,133	7,921	1	2,880	2,880	3	5,619	68	65,592	0	0	24	91,619	1,714	252,8
1月	11	82,581	7,507	2	7,778	3,889	2	4,411	68	60,621	0	0	25	87,172	1,602	242,563
2月	10	73,248	7,325	2	9,786	4,893	3	5,034	70	67,439	0	0	24	81,796	1,590	237,303
3月	10	81,436	8,144	3	10,034	3,345	4	8,336	65	71,009	0	0	22	79,439	1,745	250,254
合計	136	1,032,180	91,156	16	51,598	36,127	26	54,604	808	830,153	0	0	305	1,143,591	21,371	3,112,126

チ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期
件数	211	192	164	187	194	172	193	191	191	185	101	175	2,156	2,284
人数	249	265	229	255	266	229	264	261	263	274	134	142	2,831	3,078

ツ. (介護予防)通所実施状況

1)一般型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)			
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	運動器機能向上
4月	93	25	594	23.76	84.86	35	106	185	160	78	21	9	405	594	0	4
5月	94	27	645	23.89	85.32	34	110	215	173	75	29	9	430	645	87	7
6月	94	26	616	23.70	84.62	28	99	199	188	76	18	8	435	615	117	10
7月	94	26	611	23.50	83.93	30	94	200	192	77	18	0	389	545	98	7
8月	95	27	631	23.38	83.47	38	103	200	195	76	19	0	445	631	112	11
9月	95	25	602	24.08	86.00	39	96	186	201	56	17	7	428	602	78	11
10月	95	27	638	23.63	84.40	42	96	211	201	56	27	5	438	566	67	10
11月	94	26	595	22.89	81.74	29	89	194	193	68	22	0	438	594	82	14
12月	97	25	621	24.84	88.72	32	85	219	198	72	15	0	446	621	72	13
1月	95	25	551	22.04	78.72	26	80	192	182	63	8	0	402	551	61	7
2月	94	24	579	24.13	86.17	24	92	189	208	58	8	0	413	579	61	12
3月	95	26	646	24.85	88.74	27	117	195	227	71	8	0	460	645	75	14
合 計		309	7,329	23.72	84.71	384	1,167	2,385	2,318	826	210	38	5,129	7,188	910	120
昨年同期		312	7,541	24.17	86.33	670	1,027	2,749	1,905	1,094	89	7	5,099	7,402	1,770	

2)認知症対応型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率（%）	介護度別延べ人数（人）							サービス状況（回）			
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	若年性認知症受入
4月	27	25	266	10.64	88.67	0	0	77	56	90	23	20	225	266	103	0
5月	28	27	273	10.12	84.26	0	0	81	65	86	31	10	230	273	74	0
6月	28	26	267	10.27	85.58	0	0	93	62	80	27	5	230	267	89	0
7月	27	26	264	10.16	84.62	0	0	86	61	82	28	7	219	251	82	0
8月	27	27	243	9.00	75.00	0	0	77	56	75	25	10	215	243	81	1
9月	29	25	240	9.60	80.00	2	0	81	47	80	25	5	210	240	100	1
10月	27	27	265	9.82	81.80	4	0	85	64	75	25	12	217	250	99	9
11月	27	26	262	10.08	83.98	5	0	92	61	51	46	7	217	262	102	7
12月	26	25	236	9.44	78.67	4	0	82	54	45	43	8	200	236	91	7
1月	27	25	229	9.16	76.34	3	0	91	64	16	47	8	203	229	80	8
2月	27	24	217	9.05	75.35	4	0	83	71	10	42	7	197	217	83	8
3月	27	26	216	8.31	69.24	4	0	89	71	7	38	7	185	216	79	9
合計		309	2,978	9.64	80.32	26	0	1,017	732	697	400	106	2,548	2,950	1,063	50
昨年同期		312	3,105	9.96	82.94	0	0	716	858	1,029	218	284	2,572	3,076	622	

(5) 苦情受付件数と主な内容

2 件

部門	苦情申出者	内容	第3者委員等の報告	結果
入所	家族	入所してから1ヵ月経つのに、様子を知らせてこない。 対応策 ⇒ 本人の精神的安定を図る為、面会を控えている為、生活状況を1ヵ月に1回連絡する。	無	解決
施設全体	近隣住民	施設周辺道路にて、雪で道が狭い為、止まっていたが、施設車両は左に寄っただけで、運転手から狭い道路を通るように言われた。 対応策 ⇒ 冬の期間は、道路が雪で狭くなる為、譲り合いの気持ちで車両の運転を行うように周知する。	無	解決

(6) 介護事故件数

	誤飲誤食	誤嚥	誤薬誤配	転倒等による骨折	打撲捻挫脱臼	転倒	転落	裂傷火傷	送迎中の事故	無断外出行方不明	車椅子からの滑落	利用者間のトラブル	食事提供誤り	その他	合計
入所	5	0	19	5	12	74	33	51	0	1	27	1	0	13	241
短期	0	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6
通所・標	0	0	1	0	0	5	1	0	0	0	0	0	1	0	8
通所・認	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	6
合計	6	0	23	5	12	84	36	51	0	2	27	1	1	13	261

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。 (重複掲載)

(7)慰問・ボランティア状況

	名　　前	内　　容	来　所　日	延べ人数
学校関係	手稲中央小学校	夏祭	7/28	23 名
	稲穂小学校	夏祭	7/28	35 名
	手稲中央小学校消防団	防災PR、交流会	10/19	15 名
	稲雲高校	慰問	10/27	100 名
大学・専門学校関係	吉田学園	夏祭	7/28	2 名
	成徳学園	夏祭	7/28	3 名
	大原医療福祉	夏祭	7/28	1 名
	北工学園	夏祭	7/28	6 名
	鹿光学習センター	夏祭	7/28	4 名
個人	個人ボランティア(赤羽氏)	話し相手・茶碗洗い等	4/9・5/23・6/1	3 名
	個人ボランティア(区社協)	外出行事付添い	7/9～14	11 名
クラブ関係	個人ボランティア(吉澤氏)	書道	月1回	10 名
	個人ボランティア(めるへんさっぽろ)	華道	月1回	12 名
	個人ボランティア(斉藤氏)	俳句	月1回	12 名
	個人ボランティア(福井氏)	歌	随時	4 名
理美容	グレース金井	美容	月1回	5 名
	ビューティーおくの	美容	月1回	24 名
その他	手稲区女性ボランンティア連絡会	縫い物他	毎週金曜日	99 名
	タンネコール	歌	6/26	19 名
	稲友会	夏祭	7/28	12 名
	手稲ふれあいボランティア	夏祭	7/28	6 名
	稲穂町内会	夏祭	7/28	4 名
	金山町内会	夏祭	7/28	4 名
	ライリッシュ・オカリナ連盟	オカリナ演奏	5/12・10/20	25 名
	たんと会	民謡	6/11	2 名
	ゐむらホルンデュオ	ホルン演奏	6/12	2 名
	歌いましょうか	ピアノ伴奏・歌	6/13	10 名
	民謡	民謡	6/14	10 名
	大正琴ひまわり会	大正琴演奏	6/15	12 名
	フラダンス	フラダンス	6/16	12 名
合計			延べ人数(団体)	406 名
			〃　(個人)	81 名
			〃　合計	487 名

(手稲あんじゅ・ゆうゆうと重複掲載)

(8)実習生受入れ状況

受入期間	人数	受入日数	延べ人数	学校名	学部・学科	実習内容
H 24．4．9～H 24．4．11	4	3	12	札幌医科大学	理学療法学科	保健医療総論Ⅱ
H 24．4．4～H 24．4．6	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．5．14～H 24．5．17	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．5．21～H 24．5．23	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．5．24～H 24．5．25	1	2	2	北工学園	介護福祉学科	実習Ⅰ
H 24．6．4～H 24．7．6	2	25	50	北工学園	介護福祉学科	実習Ⅱ
H 24．6．11～H 24．7．13	2	25	50	札幌社会福祉専門学校	介護福祉学科	実習Ⅱ
H 24．6．18～H 24．6．22	2	5	10	北工学園	介護福祉学科	実習Ⅱ
H 24．6．25～H 24．6．29	2	5	10	北工学園	介護福祉学科	実習Ⅱ
H 24．6．25～H 24．7．30	2	26	52	吉田学園	介護福祉学科	実習Ⅱ
H 24．7．2～H 24．7．6	2	5	10	光塩短大女子短期大学		福祉施設実習
H 24．7．9～H 24．7．10	1	2	2	キャリアバンク	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．7．9～H 24．7．13	2	5	10	光塩短大女子短期大学		福祉施設実習
H 24．8．6～H 24．8．11	2	5	10	北翔大学		介護等体験実習
H 24．8．13～H 24．8．17	1	5	5	北海道教育大学		介護等体験実習
H 24．8．13～H 24．8．17	1	5	5	北星大学	社会福祉学部	行事体験実習
H 24．8．20～H 24．8．24	1	5	5	北星大学	社会福祉学部	行事体験実習
H 24．8．20～H 24．8．31	2	10	20	光塩短大女子短期大学	食物栄養学科	福祉施設実習
H 24．8．20～H 24．8．31	2	10	20	文教大学	人間学部健康栄養学科	福祉施設実習
H 24．8．27～H 24．8．31	1	5	5	北星大学	社会福祉学部	行事体験実習
H 24．9．3～H 24．9．7	1	5	5	北翔大学		介護等体験実習
H 24．9．10～H 24．9．13	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．10．1～H 24．10．5	2	5	10	天使大学	看護栄養学部栄養学科	福祉施設実習
H 24．10．1～H 24．10．29	1	21	21	吉田学園	社会福祉学部	実習Ⅰ
H 24．10．1～H 24．10．5	1	5	5	吉田学園	社会福祉学部	実習Ⅱ
H 24．10．9～H 24．10．10	1	2	2	成徳学園	介護福祉科	実習Ⅰ
H 24．10．9～H 24．10．12	2	4	8	MAコンサルティング	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．10．18～H 24．11．1	1	11	11	ワーカーズコープ	居宅介護従事者養成研修	HH2級
H 24．10．29～H 24．10．31	2	3	6	西野学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．11．14～H 24．11．16	2	3	6	成徳学園	介護福祉科	実習Ⅰ
H 24．11．14～H 24．11．16	2	3	6	吉田学園	社会福祉学部	実習Ⅰ
H 24．11．19～H 24．11．20	2	2	4	成徳学園	介護福祉科	実習Ⅰ
H 24．11．26～H 24．12．12	2	13	26	西野学園	介護福祉士科	実習Ⅰ
H 24．12．11～H 24．12．14	1	4	4	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．12．25～H 24．12．27	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 24．12．25～H 24．12．28	1	4	4	成徳学園	介護福祉科	実習Ⅰ
H 24．12．26～H 24．12．28	2	3	6	ワーカーズコープ	居宅介護従事者養成研修	HH2級
H 25．1．5～H 25．1．20	28	16	28	ワーカーズコープ	居宅介護従事者養成研修	HH2級
H 25．1．9～H 25．1．11	3	3	9	西野学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．1．12～H 25．1．13	2	2	4	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．1．16～H 25．1．18	2	3	6	北海道医薬専門学校	医療事務学科	HH2級
H 25．1．23～H 25．1．25	2	3	6	北海道医薬専門学校	医療事務学科	HH2級
H 25．2．1～H 25．2．3	7	3	7	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．2．12～H 25．2．14	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．2．18～H 25．2．20	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．2．20～H 25．2．22	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．2．26～H 25．2．28	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．3．2	1	1	1	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．3．11～H 25．3．13	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．3．18～H 25．3．20	3	3	9	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
H 25．3．25～H 25．3．29	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー養成講座	HH2級
合計	119	303	526			

介護老人保健施設　手稲あんじゅ

■　重点推進項目の実施報告

1．挑戦する心の育成

外出行事においては、５～６名の小グループで構成された入所者の意向をもとに外出先を決めたり、それまでは単独実施ではなかった「盆踊り」では、屋外で飲み物を提供して花火をしたりと、随所でマンネリからの脱却を形に表すことができた。

今後も、新しい世代の高齢者による多様なニーズに応えていくため、新たな試みや仕事の手順の見直し等、職員ひとりひとりが挑戦する気持ちを持ち続けていけるような環境づくりに努めていきたい。

2．データ等の管理の推進

サービス提供における個人情報や文書等の管理を、電子媒体の活用でより一層、簡素化することができた。しかし、これらを推進してきた中で、効率が上がったことだけに満足し、時間が短縮されて捻出した余剰時間を、別の新たな課題に注ぎ込む取り組みまでには至らなかった。

今後もあらゆる業務において効率性を高め、そこで捻出された余剰時間を入所者と触れ合う機会の拡大に努めていきたい。

3．サービス提供に係る情報伝達の強化

電子媒体の活用による日々のスケジュール管理や職員向けの情報発信等の体制を構築したと同時に、効率的な情報の伝達が可能となった。しかし、全職員への浸透性は未だ確立できていない。

今後もさらに検討を重ねて、効率的かつ確実な情報伝達と、良好な内部コミュニケーションの確立を図っていきたい。

手稲あんじゅ（介護予防）通所リハビリテーション事業所

■重点推進項目の実施報告

1．日常生活リハビリテーションの実現

身体機能の維持、役割の創出の為に歩こう会や作品作りを行なって頂いた結果、喜びや達成感を感じられ、出来ることを増やすという向上心に繋がった。

しかし、個々の利用者の心身状態によって、利用されている方の全てが活動に参加は出来てはおらず、平成25年度は個別対応の充実を図る事を推し進めたい。

2．サービス向上への取組みと在宅支援

利用されている本人、家族からのサービスに対する想いや願いを汲み取り、個々人に最適で質の高いサービスを提供することを目標とした。

そのために、連絡ノートの活用や送迎時の家族とのやりとりで情報交換を行ない、利用者や家族の抱えている不安を共に考え、解決への一歩を踏み出す事ができた。今後もこれらの行動を日々繰り返し、積み重ねることで質の高いサービス提供を継続していきたい。

家族と事業所間での円滑な関係作りのために、家族懇談会、事業所見学会を計画していたが、具体的な時期や内容を組めず、実施には至らなかった。

事業計画に沿った目標を達成する為にも、平成25年度は早期に実施時期を設定し実現に繋げたい。

手稲あんじゅ(介護予防)訪問ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ事業所

■　重点推進項目の実施報告

1．リハビリテーション計画の立案と実施

利用者本人や家族が一緒によりよい在宅生活を継続できるよう、具体的且つ達成感を感じやすい目標の設定を意識した計画書作成に努めた。さらには生活環境や介護負担の観点から必要と感じた新たな在宅サービスの導入に向けての意見交換を介護支援専門員等と活発に行うことができた。

今後も心身機能の維持や回復のみにとらわれるのではなく、利用者本人や家族を取巻く様々な環境にも着目していきたい。

2．訪問介護事業者との連携

介護保険制度改正に伴い訪問介護事業者との連携を評価されたところではあるが、想定していた事例対象がなく、実行できなかった。引続き、訪問介護事業者と当サービスを併用している事例があった場合には、迅速に連携が図れるよう常に意識しておきたい。

3 介護老人保健施設・(介護予防)短期入所療養介護・(介護予防)通所リハビリテーション・(介護予防)訪問リハビリテーションの運営

(1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人施設の設置については、介護保険法第94条の第1項の規程にもとづき、平成9年4月28日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成9年5月23日付で許可を受けた。

平成9年6月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。平成10年4月1日から直接処遇職員の配置を3.6：1から3：1とした。併せて、デイケア利用定員を20名から32名とした。また、平成15年4月15日付で訪問リハビリテーション事業所の開設をした。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い居宅系サービスについては予防事業を開設した。

概要は、次のとおり

施設の名称　老人保健施設　手稲あんじゅ
施設の所在地　札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番1号
施設の種類　介護老人保健施設
(介護予防)短期入所療養介護
(介護予防)通所リハビリテーション
(介護予防)訪問リハビリテーション
入所定員　90名(うち、(介護予防)短期入所療養介護空床利用)
通所定員　32名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

H25.3.31 現在

		施設長(医師)	事務長	事務員	支援相談員	介護職員	看護職員	管理栄養士	PT・OT	介護支援専門員	薬剤師	介助員	運転手	夜間警備員	調理員	計
入所	基準数(人)	1			1	21	9	1	1	1	1					36
	現員(人)	1 (1)	1	1	2	36 ⑫	9 ①	1	3 (3)	(2)		5 ④	(1)	2 ②	委託	61 (7) ⑲
通所	基準数(人)	1				4			1	1						7
	現員(人)	(1)			1	12 ⑦	3 ③		3 (3)	(1)			(1)		委託	19 (6) ⑩
訪問リハ	基準数(人)															
	現員(人)	(1)							3 (3)							3 (4)

＊(　　)は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事実施状況表

月	実施日	内容	場所	参加人数
4月	13	入所者懇談会	1階食堂	86名
	21	映画鑑賞会(銭形平次)	1階会議室	26名
	24～30	デイケア誕生会	1階食堂	3名
	26	お楽しみ食事会(余興:皆川宗徳さん～歌唱・一人芝居)	1階食堂	87名
5月	5,8,31	お菓子作り(デイケア)	1階食堂	76名
	7～12	デイケア母の日のお祝い	デイケアルーム	48名
	9	外出行事	紅葉山公園・寿司屋「ごっこ」	6名
	10	外出行事	農試公園、六花亭新川店	6名
	13	母の日のお祝い	1階食堂	80名
	14～19	デイケア花見ドライブ	八軒農試公園周辺	78名
	14～19	デイケア誕生会	1階食堂	5名
	22	外出行事	レストランとんでん手稲前田店、札幌円山動物園	5名
	23	外出行事	イオン札幌発寒店、旭山記念公園	6名
6月	1	手稲あんじゅ開設15周年記念式典	1階食堂	89名
	1	手稲あんじゅ開設15周年記念式典(デイケア)	1階食堂	26名
	6,8,11	お菓子作り(デイケア)	1階食堂	73名
	11～16	デイケア誕生会	1階食堂	5名
	11～16	デイケア父の日のお祝い	デイケアルーム	32名
	12	外出行事	おたる水族館	5名
	13	買い物デイ～イトーヨーカドーふれあいショッピング	1階食堂	25名
	13	買い物デイ～イトーヨーカドーふれあいショッピング(デイケア)	1階食堂	23名
	14	外出行事	サンピアザ水族館、うまいものいっぱい「いろはにほへと」新札幌サンピアザ内	6名
	17	父の日のお祝い	1階食堂	8名
	19	外出行事	カラオケまねきねこ札幌手稲店	4名
	19,21,26,29	デイケア春の外出行事	札幌サンプラザ、百合が原公園	40名
	27	外出行事	ホテルシャトレーゼ・ガトーキングダムサッポロ	6名
7月	2,4,6	デイケア春の外出行事	札幌サンプラザ、百合が原公園	24名
	8	映画鑑賞会(天使にラブソングを)	1階会議室	23名
	12～18	デイケア誕生会	1階食堂	10名
	23～27	デイケア夏祭り週間	1階食堂	134名
	28	手稲ロータス会夏祭り	施設内、駐車場	90名
	28	手稲ロータス会夏祭り(デイケア)	施設内、駐車場	24名
8月	2	外出行事	小樽出抜小路	5名
	3	外出行事	おたる水族館	5名
	7	外出行事	イオン札幌発寒店	5名
	8	外出行事	イオン札幌発寒店、和食「釧路ふく亭」発寒店	5名
	10	納涼盆踊り	駐車場	89名
	23～29	デイケア誕生会	1階食堂	10名
	23	お楽しみ食事会(余興:津軽民謡たんと会～津軽民謡と三味線)	1階食堂	90名
9月	5	外出行事	石屋製菓白い恋人パーク	5名
	10～15	デイケア誕生会	1階食堂	11名
	10～15	デイケア敬老祝い	1階食堂	170名
	13,18,19,24,25,28	デイケア秋の外出行事	イオンSC石狩緑苑台	64名
	15	敬老祝賀会	1階食堂	89名
	15	敬老祝賀会(デイケア)	1階食堂	28名
	26	外出行事	百合が原公園	4名
10月	4	外出行事	ウイングベイ小樽	5名
	12	入所者懇談会	1階食堂	86名
	14	映画鑑賞会(トラック野郎～爆走一番星)	1階会議室	26名
	18～24	デイケア運動会	1階食堂	169名
	25～31	デイケア誕生会	1階食堂	5名
	25	お楽しみ食事会(余興:レガート～ピアノ・ハンドベル演奏)	1階食堂	85名
11月	3～17	文化展	1階玄関ホール	―名
	14	買い物デイ～イトーヨーカドーふれあいショッピング	1階食堂	26名
	14	買い物デイ～イトーヨーカドーふれあいショッピング(デイケア)	1階食堂	33名
	19～24	デイケア誕生会	1階食堂	8名
	25	運動会	1階食堂	86名
12月	6,7,10,11,12,15	デイケア・クリスマス忘年会	1階	172名
	13	もちつき大会	食堂	88名
	13	もちつき大会(デイケア)	1階食堂	27名
	20～24	デイケア誕生会	1階食堂	6名
	25	クリスマス会	1階食堂	89名
	28	忘年会	1階食堂	89名
1月	25	職員演芸大会	1階食堂	88名
	25～31	デイケア誕生会	1階食堂	10名
2月	2	節分・豆まき(デイケア)	1階食堂	27名
	3	節分・豆まき	1階食堂	86名
	18～23	デイケア誕生会	1階食堂	8名
	21	お楽しみ食事会(余興:現代尺八の会札幌～尺八演奏)	1階食堂	89名
3月	4	桃の節句～協力:鮨処「なごやか亭」発寒店(デイケア)	1階食堂	30名
	4	桃の節句～協力:鮨処「なごやか亭」発寒店	1階食堂	90名
	13	買い物デイ～イトーヨーカドーふれあいショッピング	1階食堂	38名
	18～23	デイケア誕生会	1階食堂	15名
	13	買い物デイ～イトーヨーカドーふれあいショッピング(デイケア)	1階食堂	29名

(4)利用者の状況

H25.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況 (人)

	未満～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢	昨年同期
男	0	0	1	2	0	0	3	2	8	71	96	87.0	87.5
女	0	0	1	7	10	27	20	14	79	72	101	88.3	87.9
計	0	0	2	9	10	27	23	16	87			87.7	87.7

イ. 要介護度別利用者状況 (人)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	昨年同期
男	3	1	2	1	1	8	2.50	2.37
女	20	17	11	21	10	79	2.79	2.67
計	23	18	13	22	11	87	2.77	2.64

ウ. 介護保険者別構成状況 (人)

	札幌市							小樽市	後志広域	八雲町	合計
	中央	北	豊平	清田	南	西	手稲				
男	0	1	0	0	0	0	4	1	1	1	8
女	3	3	1	1	0	6	62	3	0	0	79
計	3	4	1	1	0	6	66	4	1	1	87

エ. 入所者所得段階(人)

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	2	2	4	8
女	2	57	10	10	79
計	2	59	12	14	87

オ. 健康保険加入状況 (人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	8	0	0	0	0	8
女	77	0	0	0	2	79
計	85	0	0	0	2	87

カ. 在所者利用期間別構成状況 (人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合計
男	2	1	3	1	0	0	0	0	0	0	1	8
女	22	18	10	9	6	6	4	2	1	1	0	79
計	24	19	13	10	6	6	4	2	1	1	1	87

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	0	0	3	2	0	2	0	1	0	8
女	0	5	10	15	18	18	9	3	1	79
計	0	5	13	17	18	20	9	4	1	87

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	Ⅰ	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
男	0	0	3	1	2	1	0	1	8
女	1	4	19	17	23	7	6	2	79
計	1	4	22	18	25	8	6	3	87

ケ. 栄養関係加算状況 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
栄養ケアマネジメント加算	2,585	2,668	2,629	2,719	2,734	2,597	2,664	2,523	2,672	2,694	2,419	2,677	31,581

コ. 通院状況 (延人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合計
男	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5		0	1	0	8
女	49	4	10	5	2	42	0	27	25	1	0	10	36	0	211
計	49	4	10	5	2	43	0	28	25	6	0	10	37	0	219

(重複掲載)

サ. 往診状況 (延人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合計
男	0	10	0	0	10
女	0	74	0	0	74
計	0	84	0	0	84

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況 (延人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
短期集中リハビリ	0	6	0	9	14	14	26	18	50	41	25	24	227
認知症短期集中リハビリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	14	21
合計	0	6	0	9	14	14	26	18	50	41	32	38	248

ス. 入所・短期利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期合計
利用状況	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
	入所利用延人数	2,589	2,682	2,643	2,728	2,750	2,610	2,668	2,534	2,685	2,709	2,419	2,744	31,761	31,898
	短期利用延人数	28	37	35	21	31	26	28	55	41	26	38	43	409	317
	1日平均人数	87.23	87.71	89.27	88.68	89.71	87.87	86.97	86.30	87.94	88.23	87.75	89.90	88.14	88.02
	入所率(%)	96.93	97.46	99.19	98.53	99.68	97.63	96.63	95.89	97.71	98.03	97.50	99.89	97.93	97.80

セ. 入退所状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期合計
入所	家庭	1	3	0	1	0	0	0	2	1	0	2	0	10	7
	病院	1	2	0	3	0	4	4	2	3	1	5	0	25	21
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	2	5	0	4	0	4	4	4	4	1	7	0	35	29
退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0
	病院	4	1	2	2	2	4	6	6	0	4	1	0	32	30
	他施設	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	5	1	2	2	2	4	6	6	0	5	2	2	37	30

ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	0	8	4	8	7	4	31
女	1	2	9	18	9	4	2	45
計	1	2	17	22	17	11	6	76

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			通所減免額			予防通所減免額			合 計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	特別減免		1件当平均 (円)	特別減免		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)		
4月	10	238,170	23,817	66	155,733	2,360	14	15,872	1,134	409,775
5月	11	250,455	22,769	64	157,197	2,456	11	12,165	1,106	419,817
6月	11	275,065	25,006	63	131,805	2,092	9	7,460	829	414,330
7月	11	283,849	25,804	65	149,955	2,307	7	6,947	992	440,751
8月	11	281,643	25,604	69	167,978	2,434	12	13,871	1,156	463,492
9月	12	277,635	23,136	66	130,598	1,979	10	9,970	997	418,203
10月	12	323,868	26,989	72	170,118	2,363	12	13,902	1,159	507,888
11月	12	312,438	26,037	75	164,028	2,187	13	11,682	899	488,148
12月	11	320,862	29,169	72	162,789	2,261	13	12,516	963	496,167
1月	11	319,072	29,007	75	167,241	2,230	17	19,672	1,157	505,985
2月	11	289,659	26,333	75	158,419	2,112	17	17,180	1,011	465,258
3月	11	320,328	29,121	76	177,977	2,342	15	13,488	899	511,793
合計	134	3,493,044	26,067	838	1,893,838	2,260	150	154,725	1,032	5,541,607

チ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期
件数	322	344	327	332	318	310	337	275	274	298	154	250	3,541	3,394
人数	472	492	462	470	490	447	480	365	391	435	205	361	5,070	4,758

ツ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)						
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	リハマネ加算	短期集中リハ1	短期集中リハ2	個別リハ	運動機能
4月	92	25	677	27.08	84.63	36	84	223	192	99	35	8	494	677	35	0	0	181	13
5月	90	27	697	25.82	80.68	43	89	236	172	90	53	14	480	696	33	0	0	174	13
6月	90	26	658	25.31	79.09	42	78	218	178	78	44	20	448	618	34	0	0	133	12
7月	90	26	691	26.58	83.06	47	77	247	167	96	38	19	483	669	33	1	0	226	13
8月	94	27	708	26.23	81.95	40	77	257	189	86	50	9	493	708	38	2	2	281	13
9月	95	25	704	28.16	88.00	36	89	263	187	75	52	2	492	645	40	2	4	265	15
10月	97	27	750	27.78	86.81	43	75	295	205	78	54	0	559	749	43	1	4	293	15
11月	100	26	727	27.97	87.38	36	84	298	176	78	55	0	510	726	42	1	4	290	16
12月	97	25	693	27.72	86.63	41	79	279	147	89	58	0	497	693	42	5	6	304	16
1月	100	25	688	27.52	86.00	37	72	280	147	87	65	0	514	688	48	3	10	290	17
2月	100	24	679	28.30	88.42	37	79	292	123	87	61	0	487	676	46	2	7	305	17
3月	102	26	752	28.93	90.39	37	87	304	148	110	66	0	532	744	49	0	3	312	17
合 計		309	8,424	27.27	85.20	475	970	3,192	2,031	1,053	631	72	5,989	8,289	483	17	40	3,054	177
昨年同期		312	8,655	27.75	86.69	374	1,219	2,832	2,366	876	881	107	5,901	8,510	378	32	120	2,642	197

テ.(介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
実人数 ( )内は予防	6 (0)	5 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	6 (0)	70 (0)
延べ人数	42	48	50	50	60	52	58	56	52	56	58	54	636
昨年同期	40	38	42	58	62	56	42	46	56	50	50	58	598

(5)苦情受付件数と主な内容

10 件

部門	苦情申出者	内　　容	第3者委員等の報告	結果
入所	入所者	夜間の巡回で使用している「懐中電灯」の灯りが睡眠妨害した為、気をつけて欲しい 対応策 ⇒ 巡回時の安否確認の際は、細心の配慮するよう会議等で全職員に周知	無	解決
入所	家 族	生活状況等を主介護者以外の家族に話して欲しくないとの要望があったにも関わらず、他の家族の問合せに返答した為、気分を害したので、今後は気をつけて欲しい 対応策 ⇒ 家族間の諸事情に配慮して対応するよう会議等で全職員に周知	無	解決
入所	入所者	ナースコール対応の遅れを指摘したが、応対した職員の態度が感情的で印象が悪いので指導して欲しい 対応策 ⇒ 個別指導、会議等での事例検討と再発防止対策の協議	無	解決
入所	家 族	排せつケア方法の説明を問合せしたが、職員間で統一されていない事がわかったのでケア方法や考え方を統一して欲しい 対応策 ⇒ 各セクションの担当者間で心身機能の再評価を行い、評価結果に基づいた排せつケア方法を確立した後、会議等で直接処遇職員に周知	無	解決
入所	匿 名	急停車した送迎車両に接触しそうになったので気をつけて欲しい 対応策 ⇒ 全職員に対して各事業単位で運転マナーの再確認と安全運転の徹底を図る	無	解決

(6)介護事故件数

	誤飲誤食	誤嚥	誤薬誤配	転倒等による骨折	打撲捻挫脱臼	転倒	転落	裂傷火傷	送迎中の事故	無断外出行方不明	車椅子からの滑落	利用者間のトラブル	食事提供誤り	その他	合計
入 所	3	6	4	6	8	76	35	15	0	4	14	16	0	17	204
短 期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所リハ	1	0	0	0	1	9	2	2	2	1	0	0	0	16	34
訪問リハ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	6	4	6	9	85	37	17	2	5	14	16	0	33	1

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。　(重複掲載)

(7)慰問・ボランティア状況

	名　　前	内　　容	来　所　日	延べ人数
団体	あかしや会	歌のボランティア	毎月第2・4火曜日	57 名
	アニマート	音楽療法	毎月第3土曜日	10 名
	札幌福祉専門学校等	手稲ロータス会夏祭り(身体介護)	7/28	17 名
	光塩女子短大	手稲ロータス会夏祭り(模擬店等)	7/28	18 名
個人	中島　行敏　氏	誘導、話し相手等	5/10～	70 名
	菅原　凌　氏	誘導、話し相手等	12/27～29	3 名
慰問関係	皆川　宗徳　氏	歌唱、一人芝居	4/25	1 名
	ちあふる・ていね	開設記念式典の余興(合唱、遊戯)	6/1	27 名
	タンネコール	合唱	6/26	19 名
	稲穂・金山町内会	手稲ロータス会夏祭り(盆踊り)	7/28	13 名
	稲友会	手稲ロータス会夏祭り(歌・太鼓・三味線)	7/28	12 名
	札幌市立手稲中央小学校	手稲ロータス会夏祭り(花笠音頭)	7/28	22 名
	札幌市立稲穂小学校	手稲ロータス会夏祭り(よさこいソーラン)	7/28	35 名
	たんと会	津軽民謡コンサート	8/23	4 名
	ｻﾆｰﾌｨｰﾙｽﾞｵｰｹｽﾄﾗ(道工大)	敬老祝賀会の余興(ジャズ演奏)	9/15	4 名
	札幌市立手稲中央小5年生	敬老祝賀会の余興(合唱)	9/15	40 名
	レガート	ピアノ・ハンドベル演奏	10/25	7 名
合計			延べ人数(団体)	175 名
			〃　(個人)	73 名
			〃　(慰問)	184 名
			〃　合計	432 名

(手稲ロータス・手稲ゆうゆうと重複掲載)

(8)実習生受入状況

受　入　期　間	人数	受入日数	延べ人数	学　校　名	学部・学科	実習内容
H 24. 4. 4 ～H 24. 4. 6	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 5. 14 ～H 24. 5. 17	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 5. 21 ～H 24. 7. 6	2	30	60	札幌福祉専門学校	介護実習Ⅱ	老健
H 24. 5. 28 ～H 24. 7. 12	2	34	68	札幌医学技術福祉歯科専門学校	介護実習Ⅱ	老健
H 24. 6. 11 ～H 24. 7. 13	1	25	25	札幌社会福祉専門学校	介護実習Ⅱ	老健
H 24. 6 18 ～H 24. 6. 22	2	5	10	札幌福祉専門学校	介護実習Ⅰ	デイケア
H 24. 6. 25 ～H 24. 6. 29	2	5	10	札幌福祉専門学校	介護実習Ⅰ	デイケア
H 24. 6. 27 ～H 24. 6. 29	2	3	6	札幌在宅福祉サービス協会	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 7. 2 ～H 24. 7. 6	2	5	10	光塩女子短期大学	給食実習	老健
H 24. 7. 4 ～H 24. 7. 6	1	3	3	札幌在宅福祉サービス協会	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 7. 4 ～H 24. 7. 6	3	3	9	認知症介護リーダー実践者研修	北海道老人保健施設協議会	老健・デイケア
H 24. 7. 9 ～H 24. 7. 13	2	5	10	光塩女子短期大学	給食実習	老健・デイケア
H 24. 7. 17 ～H 24. 7. 19	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 7. 20	1	1	1	キャリアバンク	ホームヘルパー職場体験	老健
H 24. 8. 7 ～H 24. 8. 10	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 8. 20 ～H 24. 8. 31	1	10	10	光塩女子短期大学	給食実習	老健・デイケア
H 24. 9. 3 ～H 24. 9. 5	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 9. 10 ～H 24. 9. 13	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 10. 9 ～H 24. 10. 12	2	4	8	MAコンサルティング	介護職員基礎研修	デイケア
H 24. 10. 15 ～H 24. 10. 17	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 10. 15 ～H 24. 10. 19	2	5	10	北海道薬科大学	介護体験	老健・デイケア
H 24. 10. 18 ～H 24. 11. 1	2	10	20	MAコンサルティング	介護職員基礎研修	老健
H 24. 10. 29 ～H 24. 10. 31	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 11. 28 ～H 24. 11. 30	1	3	3	札幌在宅福祉サービス協会	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 12. 11 ～H 24. 12. 14	2	4	8	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 24. 12. 17 ～H 24. 12. 20	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 1. 9 ～H 25. 1. 11	3	3	9	西野学園窓外学習センター	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 1 28 ～H 25. 2. 16	2	18	36	北海道医療大学	介護実習Ⅱ	老健
H 25. 2 5 ～H 25. 2. 21	1	10	10	サンシャイン総合学園	介護職員基礎研修	老健
H 25. 2. 18 ～H 25. 2. 20	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 2. 21 ～H 25. 2. 25	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 2. 22 ～H 25. 2. 26	1	3	3	サンシャイン総合学園	介護職員基礎研修	デイケア
H 25. 2. 26 ～H 25. 2. 28	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 3. 4 ～H 25. 3. 6	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 3. 7 ～H 25. 3. 11	1	3	3	鹿光学習センター	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 3. 11 ～H 25. 3. 14	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 3. 15 ～H 25. 3. 19	1	3	3	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
H 25. 3. 25 ～H 25. 3. 27	2	3	6	サンシャイン総合学園	ホームヘルパー	老健・デイケア
合　　計	64	240	410			

手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所

■　重点推進項目の実施報告

１．地域との支援体制の強化

支援体制の強化を図る為、ジェノグラム、エコマップの研修を実施し、ケアプラン作成アセスメントと併せて、地域との関わりについて情報収集を行った。結果、ジェノグラム、エコマップを利用し、可視化を図ったことで、意識的に家族の協力体制、民生委員及び近隣との関係性に着目することができ、地域との関わりに即したケアプラン作成へ繋げることができた。

このことから、利用者をとりまく環境を更に確認できるアセスメント表を確立（改良）し、更なる支援体制の強化を図ることとする。

２．相談援助及び司会進行技術の向上

相談技術の更なる向上を図るため、居宅会議にて相談援助に関する研修を実施。相談援助の基本姿勢について再確認できた。

また、司会進行技術向上の一環として、ファシリテーション（協働促進）の研修に職員１名が、外部研修参加し、居宅会議にて伝達研修を実施。しかし、実際の場面で活用し成果を得たとは評価できない。理由として、司会進行についてはケアマネジャー個人の力量によるところが大きく、会議開催後の情報共有が十分に行えなかったことが挙げられる。

次年度においては、居宅会議にて、司会進行の技術の評価を実施し、技術向上を図っていく。

手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所
手稲あんじゅ居宅介護事業所

■ 重点推進項目の実施報告

1．介護保険制度の理解

サービス提供時間（生活援助）の削減に伴なう、利用者及び家族の不安や不満とならないよう、利用者と共に優先順位を考え、必要なサービスは何であるかを見極め、効率的なサービスを提供することができた。

また、訪問介護員が介護保険制度及び改正内容を習熟できるよう、定例会にて制度についての研修を実施。しかし、理解の度合いが職員によって差が大きく、どの程度、理解ができているか評価ができていない為、平成25年度は、資質向上を図ると共に評価を実施していく。

2．訪問介護計画書に基づく自立支援型サービスの実施

利用者の能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、介護支援専門員が作成したケアプランを基に、担当の訪問介護員の意見を反映した訪問介護計画書をサービス提供責任者が作成。結果、利用者の意欲を引き出し、できることは利用者が行えるよう、援助することができた。

また、リハビリ専門職と協働による訪問介護計画書の作成講習を受けていたが、実際に携わったケースがなく、実施に至らなかった。

3．障がい福祉サービス利用者の拡大及び質の向上

毎月の利用者宅定期訪問の他、サービス提供時にも、細やかなアセスメント・評価を行い、課題の把握に努め、利用者個々の障がいに合わせた、より具体的な居宅介護計画書を作成することができた。

また、行政機関や他事業所を訪問し、新たな社会資源や地域情報（利用者の動向）等の情報共有を行い、サービスを必要とされている方々が、適切なサービスを受けられるよう努めた。

平成２５年度、障がい者自立支援法から障がい者総合支援法へ制度が改正されることから、更なる情報共有が図られるよう、各種研修へ参加し、更には制度の理解を深め資質向上に努める。

札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

■　重点推進項目の実施報告

1．町内会役員への介護予防事業の理解と協力

介護予防調整会議にて地域の介護予防事業への協力と理解、介護予防センターの活用を訴えた結果、新たに４つの単位町内会から講話依頼があり、さらに多くの地域住民に介護予防センターの存在と役割、介護予防の普及啓発を行うことが出来た。それに伴い、町内会や地域団体の役員とも関係を持つことが出来、介護予防センターの活動に対して意見や改善点などもいただけるようになりつつあり、一定の前進を見ることが出来た。

2．介護予防事業の取り組み

地域住民を介護予防教室の講師として迎え、地域の介護予防に協力をしていただく「ご近所先生」の拡充を行い、手稲区内在住もしくは手稲区にて活動している講師を新たに見つけることが出来た。その結果、今までとは違った様々なプログラムを実施することが出来、興味を持って初めてすこやか倶楽部に参加したという新規参加者も多数獲得することができた。また、ご近所先生に介護予防センター主催の介護予防イベントで協力を得ることもできた。

今年度は実現できなかったが、介護予防教室の使用回数・使用会場に関しては、参加人数が少ない会場の回数を少なくするにとどめ、その分を新たな会場で実施することで参加者の広域化を図る事とし、平成２５年度から実施できる見込みである。

3．地域の身近な協力機関・相談窓口としての周知

今年度の相談件数は、昨年度の８６件から１２０件に増加した。従来の地域住民や地域関係者からの個別相談をはじめ、民生委員などと協働しての相談対応を行うことができた。その結果、今まで少なかった訪問・面接といった相談者と直接かかわる相談対応が大きく増加した。一方で直接相談者の対応を行う機会が増加したことにより、更なる相談援助技術と専門知識の向上の必要性を感じた。

4 居宅介護支援・(介護予防)訪問介護・介護予防センターの運営

(1)事業所・センターの開設

在宅介護支援センターの設置については、老人福祉法(昭和57年法律80号)第6条の2の規定にもとづき、平成10年10月16日付けで、ホームヘルプサービス事業については、平成11年10月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

平成12年4月1日、介護保険法施行により、居宅介護支援事業所及び訪問介護事業所を開設した。

平成15年4月1日、支援費制度施行により、居宅介護事業所を開設した。

介護予防センターの設置については、介護保険法(平成17年法律第77号)にもとづき、平成18年3月31日付けで在宅介護支援センターの委託契約を解除し、平成18年4月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

概要は、次のとおり

施設の名称	手稲あんじゅ指定居宅介護支援事業所
	手稲あんじゅ(介護予防)訪問介護事業所
	手稲あんじゅ指定居宅介護事業所
	札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番1号
施設の種類	居宅介護支援事業所
	訪問介護事業所
	介護予防センター

(2)施設職員の配置状況

H25.3.31 現在

		センター長	管理者	主任介護支援専門員	介護支援専門員	相談員	サービス提供責任者	訪問介護員	計
居宅	現員(人)		1 (1)	1 (1)	4 (1)				5 (3)
訪問	現員(人)		(1)				2	17 ⑰	18 (1) ⑯
予防	現員(人)	(1)				1			1 (1)

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

（3）介護予防センター事業報告

実施日		内容	場所	参加人数
4月	2	すこやか倶楽部　軽体操・栄養講話（いちご大福作り）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	5名
	3	地域福祉活動支援　星置事務局会議（事業予定報告・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	18名
	4	地域支援会議　シービュータウン町内会役員と打ち合わせ	手稲あんじゅ　会議室	1名
	5	地域福祉活動支援　稲穂金山事務局会議（事業予定報告・報告・情報交換）	稲穂会館1階　福まち事務室	7名
	11	地域福祉活動支援　金山ふれあいサロン（運営支援・すこやか倶楽部ＰＲ）	金山会館2階　大広間	26名
	12	すこやか倶楽部　軽体操・生活講話（聞こえと補聴器について）	星置児童会館	5名
	13	すこやか倶楽部　軽体操・作品制作（つまようじ入れ作り）	稲穂会館1階　光星	14名
	16	地域福祉活動支援　サロンこすもす（運営支援・介護予防ｾﾝﾀｰＰＲ）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	12名
	17	地域支援会議　地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	18名
	17	地域支援会議　連携会議（区社協との共催事業打ち合わせ）	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	18	すこやか倶楽部　健康講話（座ソーラン・健美操教室）	金山会館2階　大広間	19名
	20	地域支援会議　担当地区会議	手稲区第2地域包括支援ｾﾝﾀｰ	4名
	23	地域福祉活動支援　稲穂ライラック町内会総会（転倒予防講話・生活機能チェックリスト）	稲穂会館2階　大広間	44名
5月	1	地域福祉活動支援　星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	17名
	1	地域福祉活動支援　福まち共催事業の打ち合わせ	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	2名
	2	地域福祉活動支援　カトレア会での講話講師と打ち合わせ	手稲あんじゅ　相談室	2名
	7	すこやか倶楽部　軽体操・作品制作（ポーセラーツ教室）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	7名
	9	地域福祉活動支援　金山ふれあいサロン（運営支援・すこやか倶楽部ＰＲ）	金山会館2階　大広間	19名
	10	すこやか倶楽部　軽体操・健康講話（口腔ケアについて）	星置児童会館	3名
	10	地域支援会議　共催事業の打ち合わせ	手稲区在宅福祉サービス協会	3名
	11	地域福祉活動支援　おでかけ元気キャラバンin新発寒（共催実施協力）	新発寒地区ｾﾝﾀｰ	24名
	11	転倒予防教室　転倒予防教室（３Ｂ体操）	稲穂会館2階　大広間	6名
	15	地域福祉活動支援　星置福まち主催　お花見ウォーキング	星置地区ｾﾝﾀｰ～星観緑地～星置会館	46名
	15	地域支援会議　地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	19名
	15	地域支援会議　介護予防フェスタの打ち合わせ	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	16	すこやか倶楽部　軽体操・作品制作（七宝焼き）	金山会館2階　大広間	17名
	17	地域福祉活動支援　カトレア会（タオル体操・生活講話 聞こえと補聴器について）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	11名
	18	地域支援会議　担当地区会議	手稲区役所1階　会議室	4名
	21	地域福祉活動支援　サロンこすもす（体操・介護予防センターＰＲ）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	15名
	22	地域支援会議　第16回手稲ふれあいフェスティバル　第1回実行委員会	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　第1・2会議室	60名
	24	地域支援会議　稲穂金山地区　民生委員児童委員協議会、まちづくりセンターに挨拶	稲穂会館1階　光星	20名
	24	地域支援会議　星置地区　民生委員児童委員協議会、まちづくりセンターに挨拶	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	19名
	28	地域支援会議　介護予防ｾﾝﾀｰ打ち合わせ（情報交換会・共催事業について）	手稲区在宅福祉サービス協会	2名
	28	地域福祉活動支援　耕楽第二町内会打ち合わせ（講話依頼・生活機能チェックリストの説明）	手稲あんじゅ　会議室	3名
	30	地域福祉活動支援　介護予防センター職員従事者情報交換会	ﾘﾝｸﾞｰｼﾞﾌﾟﾗｻﾞ4階　ﾐｰﾃｨﾝｸﾞﾙｰﾑA	25名
6月	4	すこやか倶楽部　講演「知られざる手稲を知る（手稲山麓経塚蔵金伝説）」	星置地区ｾﾝﾀｰ1階　和室	12名
	4	地域福祉活動支援　ＷＡＹ会長と講話打ち合わせ	星置地区ｾﾝﾀｰ1階　交流ｽﾍﾟｰｽ	3名
	5	地域福祉活動支援　星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	18名
	6	地域支援会議　介護予防ｾﾝﾀｰ評価事業	手稲あんじゅ　会議室	2名
	7	地域福祉活動支援　稲穂金山事務局会議（事業予定報告・報告・情報交換）	稲穂会館1階　福まち事務室	8名
	11	地域福祉活動支援　耕楽第二町内会「サロン若がえり」（転倒予防講話・生活機能チェックリスト）	稲穂会館2階　大広間	33名
	11	地域支援会議　介護予防フェスタ実行委員会	手稲区役所3階　Ｃ会議室	24名
	11	地域支援会議　連携会議（介護予防フェスタの準備について）	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	14	認知症予防教室　認知症予防体操・講話・脳トレ・グループレクリエーション	星置児童会館	10名
	15	すこやか倶楽部　作品制作（絵手紙教室）	稲穂会館1階　光星	7名
	18	地域支援会議　担当地区会議	手稲あんじゅ　会議室	2名
	19	地域支援会議　手稲ふれあいフェスティバル介護予防コーナー打ち合わせ	手稲区役所1階　会議室	3名
	20	転倒予防教室　転倒予防教室（ふまねっと）	金山会館2階　大広間	13名
	21	地域福祉活動支援　カトレア会（タオル体操・健康講話「腸の健康について(札幌ヤクルト)」）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	10名
	22	転倒予防教室　おでかけ元気キャラバンin金山会館	金山会館2階　大広間	6名
	22	地域支援会議　地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区保健ｾﾝﾀｰ2階　講堂	15名
	22	地域支援会議　介護予防フェスタ打ち合わせ	手稲区保健ｾﾝﾀｰ1階　講堂	5名
	23	地域福祉活動支援　平成24年度　夢のまちづくり星置・山口の会総会	星置会館1階　大広間	36名
	29	地域福祉活動支援　稲穂金山地区「ご近所パワーアップ事業」	稲穂会館2階　大広間	58名
7月	2	認知症予防教室　認知症予防体操・講話・脳トレ・レクリエーション	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	3名
	2	地域支援会議　平成24年度　第1回手稲区地域包括支援センター運営会議	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　講堂	26名
	3	地域福祉活動支援　星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	18名
	5	地域福祉活動支援　稲穂金山事務局会議（事業予定報告・報告・情報交換）	稲穂会館1階　福まち事務室	7名
	9	地域支援会議　連絡会議の打ち合わせ	手稲区役所1階	2名
	11	地域福祉活動支援　金山ふれあいサロン（包括キャラバンメイト講話支援・介護予防ｾﾝﾀｰＰＲ）	金山会館2階　大広間	26名
	12	転倒予防教室　転倒予防教室（音楽を使ったレク体操）	星置児童会館	2名
	12	地域支援会議　第16回手稲ふれあいフェスティバル　第2回実行委員会	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　第1・2会議室	32名
	13	すこやか倶楽部　軽体操・健康講話（札幌ヤクルト・腸の健康について）	稲穂会館1階　光星	2名
	13	地域支援会議　担当地区会議	手稲区第2地域包括支援ｾﾝﾀｰ	3名
	16	地域福祉活動支援　サロンこすもす（体操・介護予防センターＰＲ）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	14名
	17	地域支援会議　地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	14名
	17	地域支援会議　介護予防フェスタ打ち合わせ	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	18	地域福祉活動支援　暁星第三町内会「ふれあい会食の集い」（包括による認知症キャラバンメイト）	稲穂会館2階　大広間	44名
	18	すこやか倶楽部　軽体操・健康講話（札幌ヤクルト・腸の健康について）	金山会館2階　大広間	10名
	19	地域福祉活動支援　稲穂金山民生委員児童委員協議会 定例会（認知症講話）	稲穂会館1階　光星	18名
	24	地域支援会議　介護予防フェスタ前日打ち合わせ	ﾒﾃﾞｨｶﾙ手稲ﾋﾞﾙ2階　中会議室	13名
	24	地域支援会議　介護予防フェスタ準備	手稲区役所1階　ﾛﾋﾞｰ	4名
	25	福祉イベント　平成24年度　手稲区介護予防フェスタ	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　区民ﾎｰﾙ	19名
	30	地域支援会議　介護予防センター事業従事者情報交換会	ﾘﾝｸﾞｰｼﾞﾌﾟﾗｻﾞ4階　ﾐｰﾃｨﾝｸﾞﾙｰﾑA	31名
8月	2	地域福祉活動支援　稲穂金山事務局会議（事業予定報告・報告・情報交換）	稲穂会館1階　福まち事務室	7名
	2	地域支援会議　手稲ふれあいフェスティバル介護予防コーナー打ち合わせ	手稲区役所2階　相談室	3名
	3	認知症予防教室　軽体操・認知症予防教室（漢字おもしろ出前塾）	稲穂会館1階　光星	10名
	3	地域福祉活動支援　区社協ボランティア講座受講者と懇談	稲穂会館1階　光星	2名
	6	すこやか倶楽部　軽体操・健康講話（札幌ヤクルト・腸の健康について）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	9名
	6	地域福祉活動支援　区社協ボランティア講座受講者と懇談	星置地区ｾﾝﾀｰ1階　交流ｽﾍﾟｰｽ	3名
	7	地域福祉活動支援　星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	16名
	7	地域福祉活動支援　介護予防フェスタ反省会茶話会	手稲区役所3階　Ｃ会議室	12名
	8	地域福祉活動支援　手稲区社会福祉協議会地域ボランティア入門講座	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　第1会議室	16名
	15	認知症予防教室　認知症予防体操・講話・脳トレ・認知症自己診断	金山会館2階　大広間	3名
	17	地域支援会議　第16回手稲ふれあいフェスティバル　第3回実行委員会	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　第1・2会議室	30名
	21	地域支援会議　地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	16名
	21	地域支援会議　連携会議（手稲ふれあいフェスティバル介護予防コーナーについて）	手稲区役所1階　ﾛﾋﾞｰ	3名
	23	地域福祉活動支援　カトレア会（タオル体操・栄養講話「夏バテ予防の食事」）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	11名
	23	地域支援会議　担当地区会議	手稲区役所1階　会議室	3名
9月	3	転倒予防教室　転倒予防体操（ヨガ教室）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	4名
	4	地域福祉活動支援　星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	22名
	6	地域福祉活動支援　稲穂金山事務局会議（事業予定報告・報告・情報交換）	稲穂会館1階　福まち事務室	8名
	7	地域福祉活動支援　暁星第二町内会講話打ち合わせ	手稲あんじゅ　相談室	2名
	8	福祉イベント　第16回手稲ふれあいフェスティバル　あいくる介護予防コーナー	手稲駅改札前　あいくる	7名
	8	転倒予防教室　第16回手稲ふれあいフェスティバル　講演会	ﾒﾃﾞｨｶﾙ手稲ﾋﾞﾙ2階　大会議室	12名
	12	地域福祉活動支援　金山ふれあいサロン（ラジオ体操・言葉体操・茶話会）	金山会館2階　大広間	21名
	13	すこやか倶楽部　作品制作（絵手紙教室）	星置児童会館	3名
	14	転倒予防教室　転倒予防体操（健美操教室）	稲穂会館2階　大広間	5名
	18	地域支援会議　地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	14名
	19	転倒予防教室　転倒予防体操（健美操教室）	金山会館2階　大広間	10名
	24	地域福祉活動支援　稲穂豊友クラブ（包括と協働で「消費者被害講話・寸劇」）	稲穂会館2階　大広間	75名
	24	地域福祉活動支援　稲穂金山民生委員児童委員協議会打ち合わせ	民児協副会長宅	5名
	25	地域福祉活動支援　稲穂金山まちづくりセンター打ち合わせ	稲穂会館1階　まちづくりｾﾝﾀｰ事務室	1名
	26	地域福祉活動支援　星置まちづくりセンター打ち合わせ	星置地区ｾﾝﾀｰ1階　まちづくりｾﾝﾀｰ事務室	1名
	27	地域支援会議　担当地区会議	手稲あんじゅ　会議室	4名

実施日		内容	場所	参加人数
10月	1	認知症予防教室	軽体操・認知症予防教室(漢字おもしろ出前版)	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	3名
	2	地域福祉活動支援	星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	19名
	3	地域支援会議	包括支援センター打ち合わせ（老人クラブの講話について）	手稲区第2地域包括支ｾﾝﾀｰ	2名
	4	地域福祉活動支援	稲穂金山事務局会議(事業予定報告・報告・情報交換)	稲穂会館1階　福まち事務室	6名
	8	地域福祉活動支援	老人クラブＷＡＹ定例会（認知症予防講話）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	37名
	11	すこやか倶楽部	秋のウォーキング	星置児童会館～星観緑地～星置会館	4名
	12	すこやか倶楽部	軽体操・生活講話（葬祭について）	稲穂会館1階　光星	12名
	16	地域支援会議	地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	14名
	16	地域支援会議	連携会議（情報交換会、介護予防調整会議について）	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	17	地域福祉活動支援	暁星第二町内会「ふれあいの集い」（健脳について講話・脳トレ）	稲穂会館2階　大広間	48名
	17	すこやか倶楽部	軽体操・生活講話（葬祭について）	金山会館2階　大広間	17名
	18	地域福祉活動支援	カトレア会（タオル体操・健康講話「四十肩・五十肩について」）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	10名
	18	地域福祉活動支援	星置弘星町内会打ち合わせ	手稲あんじゅ　相談室	2名
	19	地域福祉活動支援	第2回稲穂金山地区ご近所パワーアップ事業	稲穂会館2階　大広間	55名
11月	1	地域福祉活動支援	稲穂金山事務局会議(事業予定報告・報告・情報交換)	稲穂会館1階　福まち事務室	7名
	2	地域支援会議	担当地区会議	手稲区第2地域包括支援ｾﾝﾀｰ	3名
	5	すこやか倶楽部	外出レク（東洋水産北海道工場見学）	星置地区ｾﾝﾀｰ～東洋水産銭函工場	17名
	6	地域福祉活動支援	星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	21名
	8	認知症予防教室	認知症予防講話・体操・脳トレーニング	星置児童会館	1名
	9	すこやか倶楽部	外出レク（東洋水産北海道工場見学）	稲穂会館～東洋水産銭函工場	25名
	10	地域福祉活動支援	稲穂ふれあい餅つき大会	稲穂児童会館	350名
	12	地域福祉活動支援	老人クラブＷＡＹ定例会（包括による認知症予防講話・介護予防センター周知）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	32名
	13	地域福祉活動支援	星置弘星町内会「ひとり暮らしの高齢者の集い」（2次予防事業の説明と生活機能チェックリスト）	星の里会館	13名
	14	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン（認知症予防体操・包括による2次予防事業講話）	金山会館2階　大広間	25名
	15	地域福祉活動支援	カトレア会（タオル体操・座ソーラン）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	9名
	16	介護予防教室	おでかけ元気キャラバンｉｎ星置会館（こころの健康教室）	星置会館1階　大会議室	5名
	19	地域福祉活動支援	サロンこすもす（手稲消防署の火災防止講話、介護予防教室と悪徳商法の周知）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	26名
	20	地域支援会議	地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｄ会議室	17名
	20	地域支援会議	連携会議（介護予防調整会議について・情報交換）	手稲区役所3階　Ｄ会議室	3名
	21	すこやか倶楽部	外出レク（東洋水産北海道工場見学）	金山会館～東洋水産銭函工場	24名
	24	地域福祉活動支援	稲穂豊友クラブ（包括による2次予防事業の説明）	稲穂会館2階　大広間	70名
12月	3	すこやか倶楽部	軽体操・生活講話（葬祭について）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	6名
	4	地域福祉活動支援	星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	21名
	6	地域福祉活動支援	稲穂金山事務局会議(事業予定報告・報告・情報交換)	稲穂会館1階　福まち事務室	5名
	7	地域支援会議	平成24年度　稲穂金山地区介護予防調整会議	稲穂会館2階　大広間	28名
	10	地域支援会議	連絡会議の打ち合わせ	手稲区役所1階　会議室	2名
	12	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン（年忘れ会）	金山会館2階　大広間	24名
	14	すこやか倶楽部	軽体操・作品制作（３段ミニたんす作り）	稲穂会館1階　光星	5名
	17	地域支援会議	平成24年度　星置地区介護予防調整会議	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｱﾎﾟﾛ・ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	19名
	18	地域支援会議	地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所2階　Ｅ会議室	15名
	18	地域支援会議	連携会議（来年度の共催事業について）	手稲区役所1階　ﾛﾋﾞｰ	3名
	19	すこやか倶楽部	軽体操・作品制作（３段ミニたんす作り）	金山会館2階　大広間	13名
	24	地域福祉活動支援	ラジオ体操・冬の生活について注意喚起	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	19名
	27	地域支援会議	担当地区会議	手稲あんじゅ　会議室	2名
1月	7	すこやか倶楽部	軽体操・作品制作（３段ミニたんす作り）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	3名
	7	地域支援会議	介護予防センター事業従事者職員情報交換会	ﾘﾝｸﾞｰｼﾞﾌﾟﾗｻﾞ4階　ﾐｰﾃｨﾝｸﾞﾙｰﾑ	30名
	8	地域福祉活動支援	星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	22名
	10	地域福祉活動支援	稲穂金山事務局会議(事業予定報告・報告・情報交換)	稲穂会館1階　福まち事務室	9名
	11	地域福祉活動支援	星置地区新年交流もちつき大会	星置地区ｾﾝﾀｰ1階　体育室	300名
	11	すこやか倶楽部	作品制作（七宝焼き作り）	稲穂会館1階　光星	5名
	12	地域福祉活動支援	星置地区各種団体新年交流会	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	71名
	15	地域支援会議	地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	18名
	16	すこやか倶楽部	健康運動（ふまねっと運動）	金山会館2階　大広間	9名
	17	地域福祉活動支援	カトレア会（タオル体操・レクリエーション）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	9名
	21	地域福祉活動支援	サロンこすもす（体操・レクリエーション）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	18名
	23	地域支援会議	担当地区会議	手稲区役所1階　会議室	3名
	28	介護予防教室	おでかけ元気キャラバンｉｎ稲積記念会館(担当地区から参加者なしの為0人)	稲積記念会館	0名
2月	4	転倒予防教室	理学療法士による転倒予防講話・体操	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	9名
	5	地域福祉活動支援	星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	19名
	7	地域福祉活動支援	稲穂金山事務局会議(事業予定報告・報告・情報交換)	稲穂会館1階　福まち事務室	6名
	8	すこやか倶楽部	映像による健康レク体操	稲穂会館2階　大広間	9名
	12	地域福祉活動支援	カトレア会打ち合わせ	カトレア会　会長宅	1名
	13	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン（映像で行う健康レク体操）	金山会館2階　大広間	25名
	14	すこやか倶楽部	軽体操・作品制作（エコたわし作り）	星置児童会館	6名
	19	地域支援会議	地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	14名
	19	地域支援会議	連携会議（来年度の共催事業について、情報交換）	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	20	すこやか倶楽部	軽体操・健康講話（ボッカレモンプチ講座）	金山会館2階　大広間	19名
	20	地域支援会議	平成24年度 第2回手稲区地域試活支援センター運営会議	手稲区保健ｾﾝﾀｰ2階　講堂	31名
	27	地域福祉活動支援	暁星第四町内会　お食事会（脳のお話・脳トレ・レクリエーション）	稲穂会館2階　大広間	23名
3月	4	すこやか倶楽部	映像を使った健康レク体操	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　ｴﾝﾃﾞﾊﾞｰ	9名
	5	地域福祉活動支援	星置事務局会議（事業予定・報告・情報交換）	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	22名
	5	地域福祉活動支援	星置地区地域役員と打ち合わせ	星置地区ｾﾝﾀｰ2階　社会福祉協議会事務室	3名
	6	地域支援会議	包括支援センター打ち合わせ（包括職員異動に伴う地域情報整理）	手稲区第2地域包括支援ｾﾝﾀｰ	2名
	7	地域福祉活動支援	稲穂金山事務局会議(事業予定報告・報告・情報交換)	稲穂会館1階　福まち事務室	7名
	8	認知症予防教室	脳のいきいきレク教室（体操・脳トレ・グループレクリエーション）	稲穂会館1階　光星	15名
	8	地域福祉活動支援	すこやか倶楽部サポーターと懇談	稲穂会館1階　光星	1名
	11	地域支援会議	介護予防センター事業従事者職員情報交換会	ﾘﾝｸﾞｰｼﾞﾌﾟﾗｻﾞ4階　ﾐｰﾃｨﾝｸﾞﾙｰﾑ	20名
	13	地域福祉活動支援	金山ふれあいサロン（ラジオ体操・書初選び・前回までのすこやか倶楽部の様子を映像で振り返る）	金山会館2階　大広間	31名
	13	介護予防教室	おでかけ元気キャラバンin老人福祉センター	手稲区老人福祉ｾﾝﾀｰ	1名
	14	転倒予防教室	転倒予防教室（講話・体操）	星置児童会館	2名
	18	地域福祉活動支援	サロンこすもす（そば打ち見学）	夢ﾄﾋﾟｱｺｽﾓﾌﾟﾗｻﾞ	25名
	19	地域支援会議	地域包括支援センター・介護予防センター連絡会議	手稲区役所3階　Ｃ会議室	10名
	19	地域支援会議	連携会議（来年度の共催事業について）	手稲区役所3階　Ｃ会議室	3名
	21	地域福祉活動支援	カトレア会（タオル体操・認知症予防教室）	ﾊﾟｼﾌｨｯｸ星置ﾋﾙｽﾞﾏﾝｼｮﾝ　集会所	9名
	22	地域福祉活動支援	手稲むぎの会　総会	手稲区民ｾﾝﾀｰ2階　第1・2会議室	31名
	26	地域福祉活動支援	すこやか倶楽部サポーター交流会	渓仁会ﾋﾞﾙ1階　第1会議室	9名
	27	認知症予防教室	軽体操・作品制作（エコたわし作り）	金山会館2階　大広間	21名

参加者延べ人数	3,325 名
昨年度同期	3,811 名

(4)居宅介護支援事業所　相談実件数及び相談内容

H25.3.31 現在

電話	来所	訪問	合計
510 件	12 件	583 件	1,105 件

	内容	件数	内容	件数
介護保険関連	制度全般	89 件	短期入所	60 件
	認定申請	3 件	福祉用具貸与	142 件
	訪問介護	125 件	福祉用具購入	20 件
	訪問リハ	56 件	住宅改修	30 件
	訪問看護	46 件	施設入所	12 件
	訪問入浴	9 件	グループホーム	3 件
	通所介護	156 件	通院・入院	87 件
	通所リハ	97 件	保険料・利用料	8 件
保健・福祉関連	緊急通報	0 件	苦情・相談	0 件
	配食サービス	8 件	虐待	0 件
	オムツサービス	1 件	その他の保健・福祉	153 件
合計				1,105 件

(重複掲載)

(5)介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	前年同期
4月	6 件	10 件	60 件	50 件	16 件	7 件	4 件	153 件	149 件
5月	6 件	10 件	64 件	47 件	16 件	8 件	5 件	156 件	154 件
6月	7 件	10 件	62 件	44 件	17 件	8 件	4 件	152 件	151 件
7月	5 件	12 件	64 件	45 件	18 件	7 件	3 件	154 件	155 件
8月	5 件	13 件	62 件	47 件	21 件	8 件	2 件	158 件	157 件
9月	5 件	12 件	64 件	48 件	19 件	8 件	3 件	159 件	153 件
10月	5 件	12 件	65 件	47 件	19 件	8 件	2 件	158 件	155 件
11月	4 件	9 件	68 件	41 件	16 件	11 件	1 件	150 件	152 件
12月	6 件	8 件	68 件	44 件	17 件	11 件	2 件	156 件	156 件
1月	6 件	8 件	71 件	44 件	17 件	10 件	0 件	156 件	153 件
2月	5 件	8 件	72 件	43 件	17 件	9 件	0 件	154 件	147 件
3月	5 件	7 件	74 件	45 件	18 件	9 件	1 件	159 件	149 件
合計	65 件	119 件	794 件	545 件	211 件	104 件	27 件	1,865 件	1,831 件

(6) 訪問介護事業　訪問時間数

ア．介護保険サービス

月	利用実人数	身体	身体・生活	生活	合計	前年同期
4月	63 名	86.0 時間	309.5 時間	343.0 時間	738.5 時間	748.0 時間
5月	63 名	87.5 時間	330.0 時間	354.0 時間	771.5 時間	793.0 時間
6月	65 名	100.5 時間	311.5 時間	339.5 時間	751.5 時間	790.0 時間
7月	61 名	81.0 時間	284.0 時間	357.5 時間	722.5 時間	743.0 時間
8月	63 名	78.0 時間	256.5 時間	340.5 時間	675.0 時間	807.0 時間
9月	61 名	76.0 時間	248.0 時間	297.5 時間	621.5 時間	839.0 時間
10月	62 名	88.5 時間	295.5 時間	332.0 時間	716.0 時間	835.5 時間
11月	63 名	97.0 時間	268.0 時間	335.5 時間	700.5 時間	880.5 時間
12月	64 名	78.5 時間	280.5 時間	346.0 時間	705.0 時間	875.5 時間
1月	62 名	70.0 時間	251.0 時間	345.5 時間	666.5 時間	750.0 時間
2月	58 名	70.0 時間	211.0 時間	335.0 時間	616.0 時間	767.5 時間
3月	59 名	81.5 時間	234.5 時間	332.5 時間	648.5 時間	838.0 時間
合計	744 名	994.5 時間	3,280.0 時間	4,058.5 時間	8,333.0 時間	9,667.0 時間

イ．介護保険サービス（予防）

月	利用実人数	サービス内容			合計	前年同期
		予防訪問介護（Ⅰ）	予防訪問介護（Ⅱ）	予防訪問介護（Ⅲ）		
4月	26 名	89.0 時間	46.0 時間	0.0 時間	135.0 時間	176.5 時間
5月	25 名	102.0 時間	54.0 時間	0.0 時間	156.0 時間	172.0 時間
6月	23 名	77.0 時間	53.0 時間	0.0 時間	130.0 時間	157.5 時間
7月	25 名	87.0 時間	56.5 時間	0.0 時間	143.5 時間	160.5 時間
8月	25 名	91.0 時間	56.0 時間	0.0 時間	147.0 時間	176.5 時間
9月	24 名	85.5 時間	43.5 時間	0.0 時間	129.0 時間	181.0 時間
10月	24 名	103.0 時間	40.0 時間	0.0 時間	143.0 時間	178.0 時間
11月	23 名	81.0 時間	46.0 時間	0.0 時間	127.0 時間	177.5 時間
12月	23 名	77.5 時間	48.5 時間	0.0 時間	126.0 時間	172.5 時間
1月	23 名	81.0 時間	46.0 時間	0.0 時間	127.0 時間	156.0 時間
2月	23 名	77.0 時間	45.0 時間	0.0 時間	122.0 時間	156.5 時間
3月	22 名	86.0 時間	36.0 時間	0.0 時間	122.0 時間	162.0 時間
合計	286 名	1,037.0 時間	570.5 時間	0.0 時間	1,607.5 時間	2,026.5 時間

ウ．障害福祉サービス

月	利用実人数	障害	精神	知的	重度	合計	前年同期
4月	9 名	27.0 時間	36.5 時間	31.5 時間	57.5 時間	152.5 時間	143.0 時間
5月	10 名	24.5 時間	40.5 時間	30.0 時間	40.5 時間	135.5 時間	198.0 時間
6月	9 名	33.5 時間	37.5 時間	32.0 時間	63.5 時間	166.5 時間	196.0 時間
7月	10 名	54.0 時間	36.0 時間	35.0 時間	53.5 時間	178.5 時間	171.0 時間
8月	10 名	50.5 時間	48.5 時間	31.0 時間	40.0 時間	170.0 時間	223.0 時間
9月	10 名	42.0 時間	44.5 時間	38.0 時間	55.0 時間	179.5 時間	229.0 時間
10月	11 名	29.5 時間	51.5 時間	38.0 時間	61.5 時間	180.5 時間	212.0 時間
11月	11 名	36.0 時間	55.5 時間	38.0 時間	65.5 時間	195.0 時間	160.0 時間
12月	12 名	45.0 時間	54.5 時間	33.5 時間	54.5 時間	187.5 時間	161.5 時間
1月	9 名	40.0 時間	34.0 時間	10.0 時間	62.0 時間	146.0 時間	138.5 時間
2月	10 名	38.5 時間	46.0 時間	10.0 時間	67.0 時間	161.5 時間	126.0 時間
3月	9 名	32.5 時間	42.5 時間	10.0 時間	51.5 時間	136.5 時間	163.0 時間
合計	120 名	453.0 時間	527.5 時間	337.0 時間	672.0 時間	1,989.5 時間	2,121.0 時間

（7）訪問介護事業所内研修

実施日	内容	担当者
4月11日	基本理念・事業計画・介護事故について	サービス提供責任者
5月10日	感染予防と食中毒について	サービス提供責任者
6月10日	事故防止対策・事故事例について	サービス提供責任者
7月11日	緊急時及び救命救急法について	サービス提供責任者
8月 9日	認知症ケアについて・事例検討	理事長・管理者・サービス提供責任者
9月 9日	清拭・入浴介助について	サービス提供責任者
10月11日	リスクマネジメントについて	サービス提供責任者
11月11日	排泄介助について・事例検討	サービス提供責任者
12月 9日	記録の書き方について	サービス提供責任者
1月27日	介護保険制度改正について・冬の生活（入浴）について	管理者・居宅管理者・予防センター
2月10日	接遇とプライバシー保護について・Ｈ２３年度　自己評価	サービス提供責任者
3月12日	介護保険制度改正に伴う変更について	管理者・サービス提供責任者

（8）介護予防センター　相談実件数及び相談内容

電話	来所	訪問	合計
49 件	3 件	68 件	120 件

内容				合計
介護保険	保健福祉	健康管理	介護予防	
41 件	6 件	18 件	113 件	178 件

（重複掲載）

（9）介護予防事業実施回数及び参加人数

内容	開催回数	参加延べ人数	平均参加人数
すこやか倶楽部	29 回	295 名	10.2 名
介護予防教室	3 回	6 名	2.0 名
転倒予防教室	10 回	69 名	6.9 名
認知症予防教室	8 回	66 名	8.3 名
地域福祉活動支援	83 回	2,233 名	26.9 名
イベント及び会議	59 回	656 名	11.1 名
合計	192 回	3,325 名	一開催当り 17.3 名

（10）苦情受付件数と主な内容

2 件

部門	苦情申出者	内容	第3者委員等の報告	結果
入所	地域住民	公用車の駐車方法が悪く、車を出せない。早く移動させてほしい。 対応策 ⇒ 駐車方法に関して、利用者、家族へ確認するとともに隣近所へも理解が得られるように挨拶など行い信頼関係を構築する。	無	解決
訪問	利用者	掃除が雑になった。やめようかと思う（制度改正により利用時間が20分短縮となったため） 対応策 ⇒ 利用者と相談しながら要望に添ったサービスを提供する	無	解決

（11）介護事故件数

	誤飲誤食	誤嚥	誤薬誤配	転倒等による骨折	打撲捻挫脱臼	転倒	転落	裂傷火傷	送迎中の事故	無断外出行方不明	車椅子からの滑落	利用者間のトラブル	食事提供誤り	その他（物品破損）	合計
居宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。　（重複掲載）

(介護予防)認知症対応型共同生活介護　手稲ゆうゆう
(介護予防)認知症対応型通所介護　手稲ゆうゆう

■重点推進項目の実施報告

＜共同生活介護＞

1．安全に配慮した生活の提供

安全な生活ができる様に、事故を充分に分析し検証してきた結果、環境的要因としてカーペットや家具等の配置、利用者の要因で特に転倒は、加齢や病気の進行に加え、床のバリアフリーが下肢筋力の低下やすり足を招くという逆効果に繋がる事もあり、体操や階段昇降の他、楽しくできるリハビリを行い筋力維持が図れるようにしていく事が課題となった。介護者側の要因は、与薬もれや薬のセットミス等の目配りや緊張感の欠如による薬に関する事故が多く、できるはずの危険予測が不十分な転倒や転落事故が挙げられた。

検証の結果から改めて、認知症ケアの専門的知識と技術の向上に努めていく事が再認識できた。また、火災や自然災害に向けての避難訓練、感染症予防の研修を実施し、利用者にとって様々な面で安全な生活を送れるように努めた。

2．安心できる生活の提供

以前からの利用者はもちろん、平成２４年度の新規利用者には特に、職員間で情報の交換や共有に努めて、「ゆっくり、一緒に」のサービスを提供し、認知症の周辺症状による不安や混乱を予防、軽減することにより、安心して穏やかに生活して頂けるように努めた。

3．楽しいと思える日々の提供

これまでと同様に、年間行事や月１回のバスレクなどの“非日常”と日々のレクリエーションの充実、家事、個々の趣味活動などの“日常”の実施に当たって、軽・中度の方から重度の方まで一人ひとりに応じて、楽しいと思ってもらえる時間となるように工夫した。

＜通所介護＞

短期記憶の活性化

利用者の状態に合わせて、後出しジャンケン、音読しながら同時に単語を記憶して再現する、絵を順番に出し前の絵を当てる、などのレクレーションを行い短期記憶の活性化を図った。

5 (介護予防)認知症対応型共同生活介護・(介護予防)認知症対応型通所介護の運営

(1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての認知症対応型共同生活介護については、介護保険法（平成9年法律123号）第70条の規定にもとづく同法第41条第１項の規定にもとづき、平成14年３月13日付で北海道知事に対し居宅サービス事業者指定申請を行い、平成14年4月１日付（石社福9001－10号）で指定を受けた。

認知症対応型通所介護については、介護保険法第78条の2第一項及び法第115条の11第１項の規定にもとづく法第42条の2第1項及び法第54条の2第１項の規定にもとづき、平成18年5月31日付で札幌市長に対し地域密着型サービス事業者指定申請を行い、平成18年7月1日付（札介保(指)第762号）で指定を受けた。

概要は、次のとおり

施設の名称	グループホーム手稲ゆうゆう
施設の所在地	札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号
施設の種類	(介護予防)認知症対応型共同生活介護 (介護予防)共用型指定認知症対応型通所介護
入所定員	9名×2ユニット 計18名
通所定員	一日につき3名

(2)施設職員の配置状況

H25.3.31 現在

		施設長	管理者	計画作成担当者	介護職員	計
入居	現員(人)	(1)	(1)	(2)	21 (2) ⑬	21 (6) ⑬
通所	現員(人)	(1)	(1)		2 ②	2 (2) ②

※1 ( )は兼務。〇は非常勤の内数。
※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

(3)行事実施状況表

月	実施日	内　　容	場　　所	参加人数
4月	23	バスレク(かえで・デイ)	イオン発寒ショッピングセンター	5 名
	〃	出前	ゆうゆう	16 名
	27	バスレク(もみじ)	イオン発寒ショッピングセンター	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
		ショッピング　5回	トライアル他	5 名
5月	5	端午の節句(茶話会・菖蒲湯)	ゆうゆう	21 名
	13	母の日(カーネーション・歌他)	ゆうゆう	18 名
	25	バスレク(かえで・デイ)　花見	北海道神宮	4 名
	〃	出前	ゆうゆう	16 名
	28	バスレク(もみじ)　花見	北海道神宮神宮	5 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
		ショッピング　2回	ビッグハウス他	2 名
6月	1	開設記念祝賀会	ゆうゆう	21 名
	28	避難訓練(昼間想定)	ゆうゆう	18 名
	16	父の日(唄の会)	ゆうゆう	21 名
	20	バスレク(かえで・デイ)	石屋製菓白い恋人パーク	3 名
	27	バスレク(もみじ)	石屋製菓白い恋人パーク	4 名
		ショッピング　5回	トライアル他	6 名
7月	18	バスレク(もみじ)	五天山公園	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
	24	バスレク(かえで・デイ)	五天山公園	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	14 名
	28	夏祭り	法人合同	21 名
		ショッピング　3回	ホーマック他	3 名
8月	7	七夕	ゆうゆう	21 名
	27	バスレク(もみじ)	銭函寿司処大山	7 名
	〃	出前	ゆうゆう	16 名
	29	バスレク(かえで・デイ)	銭函寿司処大山	7 名
	〃	出前	ゆうゆう	14 名
		ショッピング　5回	トライアル他	6 名
9月	15	敬老祝賀会	ゆうゆう	19 名
	18	バスレク(かえで・デイ)	ウィングベイ小樽	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
	19	バスレク(もみじ)	ウィングベイ小樽	7 名
	〃	出前	ゆうゆう	14 名
	30	十五夜	ゆうゆう	16 名
		ショッピング　5回	トライアル他	6 名
10月	17	バスレク(もみじ)　紅葉狩り	前田森林公園	4 名
	〃	出前	ゆうゆう	21 名
	19	バスレク(かえで・デイ)　紅葉狩り	前田森林公園	4 名
	〃	出前	ゆうゆう	20 名
		ショッピング　4回	トライアル他	4 名
11月	13	バスレク(かえで・デイ)	イオン発寒ショッピングセンター	7 名
	〃	出前	ゆうゆう	14 名
	19	バスレク(もみじ)	イオン発寒ショッピングセンター	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	15 名
	29	避難訓練(夜間想定)	ゆうゆう	18 名
		ショッピング　5回	ホーマック他	5 名
12月	7	ホワイトイルミネーション(かえで・もみじ)	大通り公園	10 名
	7	餅つき大会	ロータス食堂他	20 名
	25	クリスマス会	ゆうゆう	20 名
	27	忘年会	ラ・メゾン・ド・ローゼス・ゆうゆう	20 名
		ショッピング　4回	西友他	4 名
1月	3	新年会	ゆうゆう	18 名
	11	鏡開き	ゆうゆう	20 名
	22	バスレク(もみじ)	とんでん前田店	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
	30	バスレク(かえで)	とんでん前田店	7 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
		ショッピング　5回	ツルハ他	5 名
2月	3	節分	ゆうゆう	18 名
	5	バスレク(かえで・デイ)　雪祭り見物	大通り公園	6 名
	〃	出前	ゆうゆう	15 名
	8	バスレク(もみじ)　雪祭り見物	大通り公園	7 名
	〃	出前	ゆうゆう	13 名
		ショッピング　4回	ツルハ他	4 名
3月	3	桃の節句(茶話会)	ゆうゆう	21 名
	27	出前鮨	ゆうゆう	16 名
		ショッピング　2回	西友他	4 名
＜通年＞	誕生会・・・・・・・・・各利用者の誕生日に実施		ゆうゆう	23 名
	パン献立・・・・・・・毎月第2日曜日に実施		ゆうゆう	216 名
	手作りおやつ・・・毎月第2水曜日に実施		ゆうゆう	244 名
	お好み献立・・・・毎月第4日曜日に実施		ゆうゆう	216 名
			参加述べ人数	1,489 名

(4)利用者の状況

H25.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況 (人)

	未満～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢	昨年同期
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	83.0
女	0	0	0	1	6	3	5	3	18	79	100	88.5	89.8
計	0	0	0	1	6	3	5	3	18			88.5	89.4

イ. 要介護度別利用者状況 (人)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	昨年同期
男	0	0	0	0	0	0	0.00	3.00
女	6	4	4	3	1	18	2.38	3.11
計	6	4	4	3	1	18	2.38	2.94

ウ. 介護保険者別構成状況 (人)

	札幌市										合計
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	1	0	0	0	0	1	16	18
計	0	0	0	1	0	0	0	0	1	16	18

エ. 健康保険加入状況 (人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	0	0	0	0	0	0
女	16	0	0	0	2	18
計	16	0	0	0	2	18

オ. 在所者利用期間別構成状況 (人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	4	0	2	2	2	2	2	0	0	0	4	18
計	4	0	2	2	2	2	2	0	0	0	4	18

カ. 認知症の原因 (人)

	脳血管障害	アルツハイマー	老年性	その他	合計
男	0	0	0	0	0
女	0	12	6	0	18
計	0	12	6	0	18

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	11	4	0	3	0	0	18
計	0	0	0	11	4	0	3	0	0	18

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	Ⅰ	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	2	3	4	5	1	3	0	18
計	0	2	3	4	5	1	3	0	18

ケ. 入居利用状況

利用状況		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期合計
	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
	入所利用延人数	540	558	498	547	554	498	558	534	555	551	504	552	6,449	6,543
	1日平均人数	18.00	18.00	16.60	17.65	17.87	16.60	18.00	17.80	17.90	17.77	18.00	17.81	17.67	17.88
	入所率(%)	100.00	100.00	92.22	98.03	99.28	92.22	100.00	98.89	99.46	98.75	100.00	98.92	98.16	99.32

コ. 入退居状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期合計
入居	家庭	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
	病院	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	他GH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	4	0
退居	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0

サ. 入居待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	0	0	0	1	0	1	0	2
女	0	0	3	1	1	0	0	5
計	0	0	3	2	1	1	0	7

シ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期
件数	31	53	30	24	31	30	64	53	43	42	35	52	488	428
人数	52	75	42	37	52	57	84	71	64	81	48	76	739	692

ス.(介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人) 要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	サービス状況(回) 入浴	食事
4月	4	25	52	2.08	69.34	0	0	1	2	0	1	0	22	52
5月	4	27	61	2.26	75.31	0	0	1	2	0	1	0	21	61
6月	4	26	62	2.39	79.49	0	0	1	2	0	1	0	24	62
7月	4	26	58	2.24	74.36	0	0	2	1	0	1	0	27	58
8月	4	26	65	2.50	83.34	0	0	2	1	0	1	0	32	65
9月	4	25	62	2.48	82.67	0	0	2	1	0	1	0	32	62
10月	4	27	57	2.12	70.38	0	0	2	1	0	1	0	33	57
11月	4	26	67	2.58	85.90	0	0	2	1	0	1	0	33	67
12月	3	25	46	1.84	61.34	0	0	1	1	0	1	0	15	46
1月	3	24	25	1.05	34.73	0	0	1	1	0	1	0	1	25
2月	3	24	30	1.25	41.67	0	0	1	1	0	1	0	10	36
3月	2	25	33	1.32	44.00	0	0	0	1	0	1	0	11	33
合計		306	618	2.02	67.33	0	0	16	15	0	12	0	261	624
昨年同期		312	794	2.55	84.83	0	0	12	27	4	12	0	430	794

(5)苦情受付件数と主な内容

5 件

部門	苦情申出者	内容	第3者委員等の報告	結果
入居	入居者家族	認知症貼り薬のイクセロンパッチが胸と背中に1枚づつ貼ってあった。 対応策 ⇒ 貼り薬を貼る際、必ず前日分をはがす。貼る場所は胸部のみにする。	無	解決
通所	介護支援専門員	他事業所のショートステイ日であったが、デイサービス利用日と間違えて連れてきてしまった。 対応策 ⇒ 他事業所へのショートステイの際は前日にロータスデイサービスと確認し合う。	無	解決

(6)介護事故件数

	誤飲誤食	誤嚥	誤薬誤配	転倒等による骨折	打撲捻挫脱臼	転倒	転落	裂傷火傷	送迎中の事故	無断外出行方不明	車椅子からの滑落	利用者間のトラブル	食事提供誤り	その他	合計
入居	1	0	21	1	2	14	3	1	0	0	0	1	0	2	46
通所	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	1	0	21	1	2	15	3	1	0	0	0	1	0	2	47

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。 (重複掲載)

(7)慰問・ボランティア状況

	名前	内容	来訪日	延べ人数
ボランティア	吉澤勝人 氏	習字	4/11 他	9名
			合計延べ人数	9名

(8)実習生受入れ状況

受入期間	人数	受入日数	延べ人数	学校名	学部・学科	実習内容
H 24 . 11 . 19 ～H 24 . 11 . 20	2	2	4	札幌社会福祉専門学校	介護福祉科1年	介護実習
H 25 . 1 . 22 ～H 25 . 1 . 23	2	2	4	北海道医薬専門学校	医療事務学科1年	介護実習
合計	4	4	8			

介護老人保健施設　あんじゅ音更

■　重点推進項目の実施報告

1．安心と満足が得られるケアで笑顔を引き出す

ご家族へケアカンファレンスに参加して頂けるよう促した結果、６割程のご家族の参加を得ることができ、各専門職と共に課題を共有し合うことができた。しかし、「入所者一人一人の出来ること」へ視点を向けた課題を見出すことがなかなかできず、ケアプラン自体が現状維持に留まるものになってしまった。

入所者に生活をしていく上での楽しみや喜び、生きる力を持って頂く為、「家族と共に外出する」をテーマに、居室担当が中心となり計画を策定した。その結果、９割以上の入所者がご家族と共に買い物や外食へ行ったり、７名の方（前年度１名）が自宅へ帰宅する機会を持つことができた。その時の入所者とご家族が笑顔になる姿を見て、ご家族と一緒に過ごす大切さを再認識できた。今後も一瞬一瞬の関わりを大切にケアを行っていきたい。

2．地域、ボランティアとの交流機会の充実

今年度は、保育園３回、小学校１回、高校１回の慰問交流ができた。ボランティアは週１回定期的に来て頂けた為、入所者の気分転換や余暇活動の幅が広がるよう支援したが、業務の補助的な役割に留まってしまった為、今後は入所者との関わりを深められるようなボランティア支援が課題である。

3．各種委員会の見直しとチームケアの向上

教育委員会の立ち上げと共に、各既存の委員会においてもマニュアルの見直しを図り、委員会の目的を明確にした。又、それぞれの委員会において、今年度取り組む課題を決め、検討しながら業務を進めた。結果、委員会内での差はあるものの、活動は活発化した。特に研修委員会では月１回、新しい切り口（実践型）で研修を行い（身体拘束研修では、実際に時間を測り、職員が居室に閉じ込められる体験や車椅子やベッドに固定されるなどの体験を行った）、職員の関心を引き出すと共に、研修の意義を伝えることができた。しかし、各部署や委員会での活動内容が全体に浸透することができず、解決すべき課題や提案があっても、各々で抱えてしまいチーム全体での共有や理解が難しかった。次年度も、職員一人一人の資質向上の為、個々人が積極的に研修、資格取得を目指し、自己研鑽していけるよう啓発していく。

あんじゅ音更（介護予防）通所リハビリテーション事業所

■　重点推進項目の実施報告

1．最高の笑顔が溢れる事業所づくり

昨年度も好評であった「あんじゅ農園」を継続したことで、今年度は、より利用者が積極的に農園作業を行う事が出来た。生産から加工まで一年間一貫して行った結果、自主的に農園観察や除草等の維持管理を行う方も増え、日常の何気ない活動から笑顔も多くなり、農作業等が生活リハビリの効果となって、心身機能の維持・回復を図る事に繋げる事が出来た。

また利用者アンケート調査より、業務の見直しや入浴時にリラックス効果が得られるような雰囲気作り等に着手した。具体的には、レクリエーション機能を取り入れながら、心身機能維持運動を楽しく行えるように、「ガンバルーン体操」を新たに導入した他、お風呂場の脱衣室に音楽やラジオ等を流す等の工夫を用いて雰囲気を変えて、マンネリ化の予防に努めた。このような工夫により、最高の笑顔でデイケアを利用して頂ける事業所づくりに取り組む事が出来た。

2．福祉専門職としての自己研鑽及びチームケアの強化

各職員が実務経験年数に応じて、認知症ケア専門士や介護支援専門員・介護福祉士などの資格取得を目指した他、外部研修会にも積極的に参加する等、個々の目標達成に向けて、自己研鑽する事が出来た。また、それぞれの職員が得た知識等をデイケア会議の中で他の職員に伝達し、現状のケア状況と照らし合わせながら日々のケア方法を振り返って討議する事で、チームケアの強化を図る事が出来た。

3．業務の円滑化とマニュアル作成

定期的に各利用者の心身状況を関係職種で、多角的観点からモニタリングを実施し評価する事で、現状の身体状況を的確に把握し、ケアにおける注意点や新たなケア方法等の情報の共有を行うように努めた。

マニュアル作成に関しては、完成には至っていないものの、着手し検討しながら作成に努めている。

あんじゅ音更指定(介護予防)訪問ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ事業所

■ 重点推進項目の実施報告

1．継続した在宅生活への支援

随時、利用者や家族の思いを確認し、継続した在宅生活が送れるよう支援した。

事例：夏期間、屋外を歩行したいとの希望があり屋外歩行を実施。散歩をすることでの気分転換や、生活の中での楽しみへと繋げる事が出来た。また、失語症の方が、病院の会計をスムーズに行えるよう意思表示カードを作成し、安心して通院を行えるよう支援する事が出来た。

2．特色を活かしたサービス

管内において言語聴覚士が訪問リハビリを実施する事業所が殆どない為、病院退院後、在宅でのサービス利用を望んでいる方にとって言語機能（発話、理解力等）の機能向上や維持を図る上で助けとなっている。

作業療法士、言語聴覚士がいる事で、多方面から在宅に関する有効なアドバイスをする事が出来た。

3．他サービス事業との連携強化

担当者会議に参加したり、電話連絡をこまめにすることで利用者や家族、ケアマネ等と連携をとり、効率的で円滑なサービス提供を行う事が出来た。

6 介護老人保健施設・(介護予防)短期入所療養介護・(介護予防)通所リハビリテーション・(介護予防)訪問リハビリテーションの運営

(1) 施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人保健施設の設置については、介護保険法（平成9年法律123号）第94条の第1項の規定に基づき、平成16年4月7日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成16年4月23日付（十保保第153号－1号指令）で許可を受けた。

平成16年5月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。併せて、デイケアサービス利用定員20名の開始も受理された。

また、平成18年1月1日より事業拡大の為、通所利用定員30名に変更した。

平成２１年８月２０日付けで介護保険法第７０条第１項の規定に基づく同法第４１条第１項本文の指定居宅サービス事業者、並びに同法第１１５条の２第１項の指定に基づく同法第５３条第１項本文の指定介護予防サービス事業者として指定され、訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーションのサービスを平成２１年８月２５日より開始した。

概要は、次のとおり

施設の名称　介護老人保健施設　あんじゅ音更

施設の所在地　河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9

施設の種類　介護老人保健施設
(介護予防)短期入所療養介護
(介護予防)通所リハビリテーション
(介護予防)訪問リハビリテーション

入所定員　100名(短期入所療養介護・定員10名、ただし空床利用)

通所定員　30名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

H24.3.31 現在

		施設長（医師・管理者）	事務長	事務員	支援相談員	介護職員	看護職員	管理栄養士	OT・ST	介護支援専門員	薬剤師	介助員	運転手	用務員	夜間警備員	調理員	計
入所	基準数(人)	1			1	24	13	1	1	1							43
	現員(人)	1 (1)	1 (0)	1	2 (2)	46 ⑫	10 ①	1 (1)	4 (4)	5 (5)	委託	6 ⑤		1	1 ①	委託	79 (13)⑲
通所	基準数(人)	1				3			1								5
	現員(人)	1 (1)			1	14 ⑩		1 (1)	4 (4)							委託	21 (6)⑩
訪問	基準数(人)		1														1
	現員(人)		(1)						空き時間利用							委託	0 (1)

＊(　　)は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事実施状況表

月	実施日	内容	場所	参加人数
4月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	3名
	4	お寿司行事(2階)	2階食堂	44名
	8	調理レク「たこ焼き」(3階)	3階食堂	46名
5月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	4名
	8～17	お花見外出	鈴蘭公園等	81名
	7	母の日お祝い(3階)	3階食堂	47名
	13	母の日お祝い(2階)	2階食堂	47名
	13	開設8周年記念式典	地域交流センター	95名
	22～26	さくら湯	2階浴室	100名
	29	個別外出(2階)	回転ずし	2名
6月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	10名
	2	父の日お祝い(そば打ち)(2階)	2階食堂	49名
	3	父の日お祝い(そば打ち)(3階)	3階食堂	50名
	17、25、28	個別外出(3階)	買い物、ハナック、回転ずし	7名
	15	イトーヨーカドー移動販売	地域交流センター	80名
7月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	4名
	8	第9回　夏祭り	施設外庭	100名
	11,18,25	個別外出(2階)	菖蒲園、焼き肉	11名
	14・23	個別外出(3階)	自宅、六花亭	5名
	29	調理レク「お汁粉」(2階)	2階食堂	48名
8月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	5名
	2、9、15、19	個別外出(3階)	自宅、六花亭、買い物	6名
	8～28	個別外出(2階)	紫竹ガーデン、動物園他	17名
	21	移動動物園	施設園庭	70名
	29、30	デザートバイキング(2階、3階)	各階食堂	91名
	27～29	ラベンダー湯	施設内浴室	100名
9月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	5名
	3～27	個別外出(3階)	自宅、回転ずし、動物園	8名
	5、7、12	個別外出(2階)	ハナック、買い物、回転ずし	3名
	16	敬老祝賀会	地域交流センター	96名
10月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	名
	2, 3	夜間浴(2階)	2階浴室	8名
	5, 6, 9	夜間浴(3階)	2階浴室	12名
	7、22	個別外出(3階)	自宅、回転ずし	2名
	25、31	家族交流会(3階、2階)	会議室	22名
	29	調理レク「イモ団子」(3階)	3階食堂	50名
11月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	名
	1、2	個別外出「菊まつり」(2、3階)	帯広市中央公園	8名
	5	個別外出(3階)	買い物、バイキング	2名
	26	ミニ運動会(3階)	3階食堂	45名
	28	ミニ運動会(2階)	2階食堂	49名
12月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	名
	17	忘年会(3階)	3階食堂	49名
	26	クリスマス会(2階)	2階食堂	49名
1月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	名
	16、17	新年会・もちつき	各階食堂	96名
	28、29、30	みかん湯	各階浴室	100名
2月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	名
	3、4	節分	各階食堂	100名
	27	鍋行事(2階)	2階食堂	50名
	28	調理レク「デコレーションケーキ」(3階)	3階食堂	48名
3月	誕生日	誕生会(入所者の誕生日に合わせて)	各階食堂	名
	3	桃の節句相撲大会	3階食堂	99名
	20、21	寿司行事(2階、3階)	各階食堂	99名
	25、26、27	りんご湯	2階浴室	100名

(4)利用者の状況

H25.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況 (人)

		未満～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢	昨年同期
一般棟	男	0	0	1	1	1	3	3	3	12	78	98	72.0	78.1
	女	0	1	1	5	3	14	9	4	37	67	106	92.2	90.1
	計	0	1	2	6	4	17	12	7	49			87.3	87.5
認知症専門棟	男	0	1	0	3	4	1	1	2	12	65	102	83.9	79.1
	女	1	0	1	1	6	10	9	6	34	59	100	83.1	85.7
	計	1	1	1	4	10	11	10	8	46			83.3	83.5
合計		1	2	3	10	14	28	22	15	95			85.4	85.5

イ. 要介護度別利用者状況 (人)

	性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	昨年同期
一般棟	男	3	3	3	1	2	12	2.66	2.50
	女	11	11	10	3	2	37	2.29	2.50
	計	14	14	13	4	4	49	2.38	2.50
認知症専門棟	男	0	2	4	3	4	13	3.69	4.06
	女	1	7	4	14	7	33	3.57	3.90
	計	1	9	8	17	11	46	3.60	3.95
合計		15	23	21	21	15	95	2.97	3.21

ウ. 介護保険者別構成状況 (人)

	帯広市	音更町	士幌町	上士幌町	新得町	浦幌町	釧路市	礼文町	清水町	合計
男	7	12	0	1	4	0	0	0	0	24
女	21	43	2	1	1	1	1	1	0	71
計	28	55	2	2	5	1	1	1	0	95

エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	7	11	6	24
女	2	47	8	14	71
計	2	54	19	20	95

オ. 健康保険加入状況 (人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	24	0	0	0	0	24
女	68	0	0	1	2	71
計	92	0	0	1	2	95

カ. 在所者利用期間別構成状況 (人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合計
男	17	3	0	2	1	0	0	1	0			24
女	46	6	4	9	2	2	2	0	0			71
計	63	9	4	11	3	2	2	1	0			95

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合計
男	0	0	0	0	11	4	5	1	3	24
女	0	0	0	3	18	25	17	1	7	71
計	0	0	0	3	29	29	22	2	10	95

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	Ⅰ	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
男	0	0	0	6	6	4	7	1	24
女	0	2	0	17	29	12	10	1	71
計	0	2	0	23	35	16	17	2	95

ケ. 栄養関係加算状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般棟	栄養ケアマネジメント加算	1,342	1,436	1,437	1,440	1,469	1,402	1,418	1,352	1,458	1,465	1,304	1,488	17,011
認知症専門棟	栄養ケアマネジメント加算	1,401	1,453	1,303	1,425	1,402	1,375	1,458	1,366	1,424	1,418	1,284	1,407	16,716
合計		2,743	2,889	2,740	2,865	2,871	2,777	2,876	2,718	2,882	2,883	2,588	2,895	33,727

コ. 通院状況(述人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	肛門科	合計
男	16	3	7	1	17	3	0	4	5	13		3	1	0	73
女	59	18	5	0	11	23	2	10	8	12	10	12	8	0	178
計	75	21	12	1	28	26	2	14	13	25	10	15	9	0	251

(重複掲載)

サ. 往診状況(述人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合計
男	0	239	0	0	239
女	0	603	0	0	603
計	0	842	0	0	842

(重複掲載)

シ. リハビリ実施状況(述人数)

			入所	通所	合計
内容	集団活動	体操	2,561	3,407	5,968
	個別訓練	機能訓練・ADL訓練・嚥下訓練・言語訓練	3,598	3,063	6,661
		知的活動(パズル・計算・語想起等)			
合計			6,159	6,470	12,629

ス. 入所・短期利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期合計
利用状況	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
	入所利用延人数	2,749	2,891	2,741	2,867	2,882	2,809	2,879	2,725	2,888	2,907	2,588	2,898	33,824	33,840
	短期利用延人数	92	85	108	128	115	107	124	118	118	109	128	139	1,371	1,397
	1日平均人数	94.70	96.00	94.97	96.61	96.68	97.20	96.87	94.77	96.97	97.29	97.00	97.97	96.42	96.28
	入所率(%)	94.70	96.00	94.97	96.61	96.68	97.20	96.87	94.77	96.97	97.29	97.00	97.97	96.42	96.28

セ. 入退所状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年同期合計
入所	家庭	0	2	4	1	2	1	2	2	1	3	2	0	20	20
	病院	5	8	4	5	6	5	2	5	1	2	4	5	52	45
	他施設	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	5
	合計	7	11	8	6	8	6	4	8	2	5	6	5	76	70
退所	家庭	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5	7
	病院	7	6	11	3	6	6	3	5	1	2	5	1	56	53
	他施設	1	0	0	0	3	0	0	1	1	2	1	2	11	10
	死亡	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
	合計	8	6	12	4	9	6	5	6	2	5	6	4	73	71

ソ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	0	23	21	38	28	20	130
女	0	0	52	47	40	48	8	195
計	0	0	75	68	78	76	28	325

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額					合 計 (円)
	通常減免		1件当平均 (円)	音更町減免		1件当平均 (円)	通常減免		音更町減免他		1件当平均 (円)	
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額(円)		
4月	13	444,801	34,215	1	1,729	1,729	92	245,606	3	8,576	2,676	700,712
5月	14	467,310	33,379	1	2,054	2,054	82	232,444	3	9,039	2,841	710,847
6月	12	413,077	34,423	1	1,722	1,722	81	227,990	3	9,486	2,827	652,275
7月	11	381,069	34,643	3	6,775	2,258	80	230,966	4	11,182	2,883	629,992
8月	10	353,962	35,396	1	2,019	2,019	78	236,281	4	10,409	3,008	602,671
9月	11	340,077	30,916	1	6,643	6,643	79	216,711	4	8,633	2,715	572,064
10月	8	307,313	38,414	2	2,135	1,068	80	234,014	4	11,517	2,923	554,979
11月	9	329,557	36,617	1	1,404	1,404	79	243,984	4	8,945	3,047	583,890
12月	9	341,996	38,000	0	0	0	85	230,944	3	7,753	2,712	580,693
1月	9	341,872	37,986	1	2,111	2,111	84	240,401	3	7,550	2,850	591,934
2月	9	309,366	34,374	2	3,582	1,791	83	229,072	3	7,570	2,752	549,590
3月	9	342,505	38,056	2	2,696	1,348	81	246,120	2	6,119	3,039	597,440
合計	124	4,372,905	426,420	16	32,870	24,147	984	2,814,533	40	106,779	34,273	7,327,087

チ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期
件数	916	944	887	897	1,037	862	864	822	866	956	801	911	10,763	11,388
人数	951	973	899	1,014	1,060	877	882	842	888	1,003	813	937	11,139	12,030

ツ. (介護予防)通所実施状況

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)						
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	リハマネ加算	短期集中リハ1	短期集中リハ2	個別リハ	運動機能
4月	96	25	744	29.76	99.20	23	58	243	233	144	39	4	611	744	79	14	6	253	2
5月	91	27	770	28.52	95.07	21	92	240	222	154	39	2	602	770	72	1	19	240	3
6月	89	26	742	28.54	95.13	17	75	238	239	140	29	4	589	742	73	9	23	239	4
7月	86	26	732	28.16	93.85	9	69	234	255	141	20	4	609	732	70	6	12	255	3
8月	86	27	748	27.71	92.35	13	70	233	249	141	35	7	623	748	73	2	10	253	3
9月	84	25	685	27.40	91.34	10	59	226	216	138	32	4	583	685	69	0	0	205	3
10月	86	27	760	28.15	93.83	12	55	268	240	153	24	8	642	760	76	16	2	267	3
11月	88	26	764	29.39	97.95	14	59	253	247	145	42	3	625	764	76	0	16	239	3
12月	91	25	712	28.48	94.94	8	56	240	226	127	53	2	586	712	78	7	15	220	3
1月	90	25	728	29.12	97.07	13	53	242	220	131	69	0	606	728	76	0	8	253	2
2月	88	24	684	28.50	95.00	15	48	236	195	119	71	0	573	684	76	0	8	266	2
3月	87	26	738	28.39	94.62	16	37	274	222	114	75	0	627	738	76	7	6	302	4
合 計		309	8,807	28.51	95.01	171	731	2,927	2,764	1,647	528	38	7,276	8,807	894	62	125	2,992	35
昨年同期		312	8,721	27.96	93.18	274	822	2,756	2,785	1,697	341	46	7,037	8,721	626	53	154	2,367	35

テ.(介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数 ( )内は予防	6 (1)	6 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	6 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	6 (1)	6 (1)	65 (12)
延べ人数	56	68	56	56	64	60	52	62	40	52	56	74	696
昨年同期	30	26	26	40	50	58	54	62	62	58	46	57	569

(5)苦情受付件数と主な内容

4 件

部門	苦情申出者	内容	第3者委員等の報告	結果
短期入所	利用者	夜間帯の職員の対応や言動に不快を感じた。 対応策 ⇒ 本人、家族への謝罪と共に、自宅での夜間の状況、家族の対応方法を受入れ段階できちんと確認し、職員へ周知していくことを徹底する。介助の際に不用意な言動がないよう意識して対応していくとした。	無	解決
入所	家族	入所者の鼻に擦り傷様なものがあったと家族より報告を受ける。入所者本人より「看護師さんよりはたかれた」と訴えられる。 対応策 ⇒ 事実は無かったが、不適切なケアがあった為、職員間での介助方法の統一、担当看護師への指導を行った。	無	解決

(6)介護事故件数

	誤飲誤食	誤嚥	誤薬誤配	転倒等による骨折	打撲捻挫脱臼	転倒	転落	裂傷(火傷)	送迎中の事故	無断外出行方不明	車椅子からの滑落	利用者間のトラブル	食事提供誤り	その他	合計
入所	11	2	3	5	65	111	50	32	0	6	24	19	2	23	353
短期	0	0	0	0	1	8	4	5	0	0	1	0	0	0	19
通所リハ	1	1	2	0	0	12	1	5	6	1	0	0	4	0	33
合計	12	3	5	5	66	131	55	42	6	7	25	19	6	23	405

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。 (重複掲載)

(7)慰問・ボランティア状況

あんじゅ音更

	名　前	内　容	来　所　日	延べ人数
学校関係	帯広大谷短期大学	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	12 名
専門学校	帯広コア専門学校	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	9 名
慰問関係	ボランティア桜の会	開設記念式典余興	5/13	6 名
	しほろウエスタンダンサーズ	夏まつり余興	7/8	9 名
	音更駒太鼓	夏まつり余興	7/8	22 名
	十勝オカリーナ友の会	デイケア敬老週間余興	9/14	1 名
	アロハヌイマヒネ	デイケア敬老週間余興	9/13	8 名
	ジョナサン座	デイケア敬老週間余興	9/12	1 名
	くるみの会	デイケア敬老週間余興	9/11	8 名
	加藤流三絃会	デイケア敬老週間余興	9/10	6 名
	ジョナサン座	デイケアクリスマス忘年会余興	12/18	1 名
	木野北保育園児	歌、劇発表	12/13	36 名
	東ユリの会	新年会余興(日本舞踊)	1/16	7 名
	全十勝手打ちそば推進協議会	蕎麦打ち体験	6/2～3	10 名
	ｶﾞｲﾄﾍﾙﾊﾟｰﾎﾞﾗﾝﾃｨｱくるみの会	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	2 名
	ボランティアすずらんグループ	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	10 名
	音更町民生委員第9部会	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	11 名
	あくつ鍼灸整骨院	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	7 名
	青葉町内会	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	5 名
	音更町民生委員第8部会	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	5 名
	清和ともしびの会	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	3 名
	日清	夏祭り、模擬店	7/8	4 名
	くるみの会	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	9 名
	くるみの会	入所者支援介助	毎木曜日	151 名
	個人ボランティア	入所者支援介助(夏祭り)	7/8	8 名
	個人ボランティア	入所者支援介助	4/11～5/11　週3日	12 名
その他	華道クラブ(中田栄子氏)	華道指導	月1回	9 名
	紙あそび(小島ひとみ氏)	創作指導	月1回	12 名
合計			延べ人数(団体)	20 名
			〃　(個人)	23 名
			〃　合計	384 名

(8)実習生受入れ状況

受　入　期　間	人数	受入日数	延べ人数	学　校　名	学部・学科	実習内容
H 24．4．23 ～H　．　．	1	1	1	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．4．24 ～H 24．4．26	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．4．26 ～H 24．4．28	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．5．1 ～H 24．5．3	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．5．7 ～H 24．5．9	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．6．26 ～H 24．6．28	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．6．28 ～H 24．6．30	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．7．24 ～H 24．7．26	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．7．25 ～H 24．7．27	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．8．1 ～H 24．8．3	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．8．7 ～H 24．8．9	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．8．9 ～H 24．8．11	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．9．25 ～H 24．9．27	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．9．18 ～H 24．9．20	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．1 ～H 24．10．3	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．9 ～H 24．10．11	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．15 ～H 24．10．17	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．18 ～H 24．10．20	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．22 ～H 24．10．24	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．29 ～H 24．10．31	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．10．25 ～H　．　．	1	1	1	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．12．5 ～H 24．12．7	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 24．12．10 ～H 24．12．12	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．1．8 ～H 25．1．10	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．1．9 ～H 25．1．11	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．1．28 ～H 25．1．30	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．1．30 ～H 25．2．1	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．2．12 ～H 25．2．14	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．2．18 ～H 25．2．20	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．2．14 ～H 25．2．15	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．2．21 ～H 25．2．23	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．2．25 ～H 25．　．	1	1	1	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．3．18 ～H 25．3．20	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．3．25 ～H 25．3．27	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．3．26 ～H 25．3．29	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー養成講座	2級HH実習
H 25．3．6 ～H 25．3．11	1	4	4	三幸福祉カレッジ	介護職員基礎研修	介護実習
H 24．5．14 ～H 24．6．6	2	22	44	江陵高等学校	福祉科3年	介護実習
H 24．9．24 ～H 24．10．12	2	15	30	江陵高等学校	福祉科2年	介護実習
H 25．2．6 ～H 25．2．27	2	14	28	江陵高等学校	福祉科1年	介護実習
H 24．6．25 ～H 24．7．25	2	23	46	帯広大谷短期大学	社会福祉科2年	介護実習
H 24．9．24 ～H 24．10．12	2	15	30	帯広大谷短期大学	社会福祉科2年	介護実習
H 25．2．25 ～H 25．3．8	2	10	20	帯広大谷短期大学	社会福祉科1年	介護実習
合　計	48	201	300			

あんじゅ音更指定居宅介護支援事業所

■ 重点推進項目の実施報告

1．地域社会との連携とネットワークの形成

地域の医療、福祉関係者と情報交換、共有を図りながら話し合いや同行訪問をすることで、利用者、家族と地域の新しい結びつきを築くことできた。それにより近隣住民から医療機関への通報により脳梗塞を発症した高齢者を早期に救急搬送することなどができた。

また、認知症のある独居高齢者を悪質訪問販売業者からの被害が大きくならないように後見人制度へと結びつけることができた。

2．医療機関、介護施設との連携。調整に努める

医療ソーシャルワーカーや看護師、リハビリ職員も含めた話し合いを退院前に行うことで、状態に合ったサービス提供ができた。また同じサービスであっても本人、家族が最も適していると思えるような事業所を自ら確認して選ぶことができるように選択肢を多く提供することができた。

3．利用者、家族への精神的な支援の継続

担当する利用者の一人一人と定期的な訪問以外でも必要であれば随時訪問したりサービス利用中に状況確認することで直接話すことができないことや、困っている想いをくみ取って代弁した。そのことでサービス利用の継続、精神的な負担を軽減することができた。

ご家族に対する支援としては訪問時に話しを聞く程度しかできなかった。今後は話し合いや情報交提供の場を設けて在宅介護に対する不安等を話すことができるような環境作りに努める。

7 居宅介護支援の運営

(1)事業所の開設

第二種社会福祉事業として居宅介護支援事業は、介護保険法に基づき平成18年2月1日に開設した。

利用者が要介護状態になった場合、適切でかつ速やかに介護支援を受けることが出来るように、利用者の選択に基づき保健サービス及び福祉サービスが総合的・効率的に提供できるように運営。

概要は、次のとおり

施設の名称　　あんじゅ音更　指定居宅介護支援事業所
施設の所在地　　河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9
施設の種類　　居宅介護支援

(2)施設職員の配置状況

H25.3.31 現在

		管理者	主任介護支援専門員	介護支援専門員	計
居宅	現員(人)	1 ( ) 1	1 ( ) 1	2 (1) 2	4 ( ) 4

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。
※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

H25.3.31 現在

(3) 居宅介護支援事業所　相談実件数及び相談内容

電話	来所	訪問	合計
436 件	19 件	388 件	843 件

介護保険関係						合計
制度全般	認定申請	在宅サービス	施設サービス	保健・利用料等	相談・苦情	
73 件	7 件	863 件	52 件	0 件	1 件	996 件

地域・福祉・医療関係						合計
高齢者福祉	障害制度	通院・入退院	介護予防	地域支援	その他	
3 件	0 件	40 件	4 件	6 件	189 件	242 件

(重複掲載)

(4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	前年同期
4月	4 件	9 件	43 件	25 件	15 件	12 件	3 件	111 件	102 件
5月	4 件	9 件	44 件	28 件	15 件	12 件	3 件	115 件	108 件
6月	4 件	9 件	42 件	30 件	16 件	11 件	3 件	115 件	107 件
7月	4 件	9 件	41 件	31 件	14 件	8 件	3 件	110 件	110 件
8月	3 件	9 件	40 件	33 件	16 件	8 件	3 件	112 件	107 件
9月	3 件	9 件	43 件	32 件	16 件	8 件	2 件	113 件	109 件
10月	3 件	10 件	44 件	34 件	15 件	7 件	2 件	115 件	108 件
11月	3 件	10 件	48 件	35 件	14 件	7 件	2 件	119 件	106 件
12月	2 件	10 件	52 件	34 件	14 件	9 件	2 件	123 件	111 件
1月	2 件	10 件	53 件	35 件	15 件	10 件	2 件	127 件	110 件
2月	4 件	11 件	55 件	33 件	16 件	9 件	2 件	130 件	108 件
3月	4 件	10 件	55 件	32 件	16 件	9 件	3 件	129 件	107 件
合計	40 件	115 件	560 件	382 件	182 件	110 件	30 件	1,419 件	1,293 件

介護老人福祉施設　ロータス音更

■重点推進項目の実施報告

1．ライフスタイルに合わせた、サービスの提供

生活歴や習慣を活かせる支援を推進したサービスの提供に努め、実行してきたが、意志疎通が困難な方については、医療管理やＡＤＬに応じた身体介助、治療が中心となってしまった。

入居者一人ひとりが、「今、何を望んでいるのか」といった、気持ちを汲み取れなかった事を反省し、今後、入居者のニーズをできるだけ汲み取る支援を目指していく。

2．心地よく暮らし続けることができる住環境を目指す。

家庭的な雰囲気や寛ぎの音楽、四季折々の飾り付けを提供する事で、入居者同士の会話が弾む、心地よい住環境を提供する事ができた。

このことは、今後も継続し、さらには、今年度活用しきれていなかった、共用スペースを工夫することで、生活感のある、心休まる環境を作っていく。

3．個別ケアの内容を統一し、信頼関係の基盤を作っていく。

不幸にも度重なってしまった転倒事故が教訓となり、口頭や書類での報告、他職種への相談といった全ての面に於いて、事故への周知の重要性が再認識できた。

これからは、正確な情報に基づいたケアを実施し、入居者が安全で安心できる空間の確保を目指していく。

カンファレンスや面会の際に、ご家族へ入居者の健康状態や身体状況、日常の様子の報告を行ってきたが、行事や面会の頻度が少ない方については、報告する機会が少なく改善の必要があった。

今後、ご家族と共にケアの方針を考える事ができるよう、家族参加型の行事の増加や手紙にて、情報の交換を行い、現状の改善を図っていく。

ロータス音更(介護予防)通　所　介　護　事　業　所
ロータス音更(介護予防)認知症対応型通所介護事業所

■　重点推進項目の実施報告

1．専門職としての意識を高く持つ

個々の通所する目的や家庭での状況を随時把握し、質の高いサービス提供に反映できるよう、あらゆる情報は介護記録に残し、日々の申し送りで周知する事ができた。

また、月２回のデイ会議の中でカンファレンスを行い、身体状況の変化を踏まえ、介護の手順、技術についての意見を出し、個々の状態に応じたケアを検討し、実施する事ができた。

今後も利用者個々の状態を把握し、質の高い個別ケアが実施できるよう努めていく。

2．レクリエーションや行事の充実

レクリエーションの充実を目的に、担当制を設け毎月新作を提供することで、バリエーションが豊かになった。また、創作活動ではキーホルダー作りを新たに取り入れるなど楽しんで通所していただけるよう提供ができた。

外出行事は、とかち村、十勝川温泉足湯、買い物外出の３種類を利用者に選択していただき実施した。結果、利用者から「来年はお寿司を食べに行きたい」等の意見や要望を引き出すことができ、次年度の計画に反映をさせていく。

その他、初めての試みとして施設の畑で収穫された野菜を使用し調理レクリエーションを行う予定であったが、野菜の生育不良から急遽、店で購入したものを使用し実施することができなかった。

3．明るい雰囲気作り

体操・レクリエーションの参加に消極的な方に対しては、できる限り職員が個別に対応することで、家庭的な雰囲気を作る事ができた。

その他、昼食後の臥床されない利用者には、少人数で実施できる麻雀やテーブルゲームを開催し、楽しく過ごしていただく事ができた。

4．個々を理解した支援

利用者個々の状態把握に努め、職員間で情報を共有することで、統一したケアの実施をする事ができた。

また、連絡ノートの記載内容の充実化や。送迎時の会話による報告・連絡・相談を密にはかる事で、家族支援にも重点を置いた関わりをする事ができた。

8 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護・(介護予防)通所介護・(介護予防)認知症対応型通所介護の運営

(1)施設の開設

介護保険法第70条第1項（第79条第1項・第86条第1項・第94条第1項・第107条第1項・第115条の2第1項）の規定に基づき、平成20年4月17日付で北海道に対し指定（許可）申請を行い、平成20年4月28日付（老人福祉法第15条第4項）で認可を受け、同平成20年4月28日付で介護保険法第48条第1項第1号の指定介護老人福祉施設として指定された。
平成21年2月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員15名を開設。
平成22年3月1日、標準型（介護予防）通所介護1日定員を20名に変更。

概要は、次のとおり

施設の名称	介護老人福祉施設　ロータス音更
施設の所在地	河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9
施設の種類	介護老人福祉施設 (介護予防)短期入所生活介護 (介護予防)通所介護 (介護予防)認知症対応型通所介護
入所定員	80名(うちショートステイ定員8名・併設型・空床型)
通所定員	標準型25名・認知症型12名(1日当たり)

(2)施設職員の配置状況

H25.3.31 現在

		施設長	医師	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	管理栄養士	栄養士	介護支援専門員	機能訓練指導員	介助員	夜間警備員	調理員	計
入所	基準数(人)	1	1 ①		1	24	3	1		1	1				33 ①
	現員(人)	1 (1)	1 ①	2 (1)	2 (1)	49 ⑮	5	1		2 (2)	1	5 ⑤	1 ①	委託	70 ㉒
通所 一般型	基準数(人)	1			1	3	1				1				7
	現員(人)	1 (1)			3 (3)	7 (7)③	2 (2)②	1 (1)			2 (2)②			委託	16 ⑦
通所 認知症型	基準数(人)	1			1	2					1				5
	現員(人)	1 (1)			1 (1)	4 (4)③		1 (1)						委託	7 ③

＊(　　)は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事実施状況表

月	実施日	内容	場所	参加人数
5月	13日	開設記念式典	施設1階	77名
	8日～11日	花見	音更すずらん公園	35名
6月	20日	個別外出	大食漢(食べ放題)	3名
	20日、27日	個別外出	スーパー(OK)	7名
	21日	個別外出	帯広動物園	3名
	22日	個別外出	音更ハナック	3名
	26日	個別外出	帯広動物園	2名
7月	8日	夏祭り	施設1階、駐車場	87名
	11日～24日	個別外出	長崎屋(買い物)、ばんえい競馬場	12名
	20日	花火	施設駐車場	18名
	26日	スイカ割り	ユニット内	19名
	23日	個別外出	芽室町菖蒲園	3名
	27日	個別外出	帯広動物園	2名
	25日	個別外出	しまむら買い物	2名
	19日	個別外出	札内ガーデン温泉	3名
8月	6日、7日	帯広七夕祭り	帯広市内	8名
	8日	焼肉食事会	ユニット内	20名
	29日	調理レク	ユイニット内	18名
	1日	買い物	スーパー(OK)	4名
	8日	買い物	スーパー(OK)	2名
	3日	個別外出	羽衣亭(回転寿司)	4名
	29日	買い物	スーパー(OK)	4名
	18日	個別外出	自宅	1名
9月	16日	敬老式典、祝賀会	施設1階	70名
	5日	買い物レク	スーパー(OK)	3名
	12日	外食	なごやか亭	2名
	27日	個別外出	帯広動物園	4名
	10日	個別外出	食べ放題	4名
10月	3日	買い物レク	スーパー(OK)	3名
	10日	個別外出	百年記念館(郷土資料館)	2名
	11日	個別外出	羽衣亭(回転寿司)	3名
	22日	個別外出	柳月スイートピアガーデン	3名
	24日	個別外出	スーパー(OK)	4名
	31日	個別外出	スーパー(OK)	3名
11月	1日	個別外出	帯広菊まつり	4名
	2日	個別外出	百年記念館(郷土資料館)	4名
	14日	ご家族とのお茶会	EVホール	20名
	29日	昼食バイキング	ユニット内	56名
12月	10日	個別外出	柳月スピートピアガーデン	3名
	21日27日26日	忘年会	ユニット内	57名
	7日	個別外出	イトーヨーカ堂	2名
	13日	餅つき	施設内	78名
3月	7日	寿司行事	ユニット内	54名
	25日	個別外出	柳月スピートピアガーデン	4名
	18日	個別外出	イオン	39名

(4)利用者の状況

H25.3.31 現在

ア. 年齢別構成状況 (人)

	未満～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢	昨年同期
男	0	0	0	2	6	0	7	1	16	78	96	87.5	84.4
女	0	0	3	2	11	23	8	7	54	72	98	87.0	87.1
計	0	0	3	4	17	23	15	8	70			87.3	85.1

イ. 要介護度別利用者状況 (人)

性別	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均	昨年同期
男	2	2	3	4	5	16	3.50	3.88
女	4	9	14	11	16	54	3.48	3.44
計	6	11	17	15	21	70	3.48	3.58

ウ. 介護保険者別構成状況 (人)

	音更町	帯広市	芽室町	幕別町	上士幌町	池田町	広尾町	標茶町	大阪府堺市	合計
男	10	4	0	1	0	0	1	0	0	16
女	29	17	3	0	2	1	0	1	1	54
計	39	21	3	1	2	1	1	1	1	70

エ. 入所者所得段階

	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	合計
男	0	6	5	5	16
女	0	41	7	6	54
計	0	47	12	11	70

オ. 健康保険加入状況 (人)

	後期高齢者医療制度	国民健康保険	社会保険	組合健康保険	生活保護	合計
男	16	0	0	0	0	16
女	52	2	0	0	0	54
計	68	2	0	0	0	70

カ. 在所者利用期間別構成状況 (人)

	1年未満	1～2	2～3	3～4	4～5	5～6	6～7	7～8	8～9	9～10	10年以上	合計
男	3	2	0	1	10							16
女	7	5	3	9	30							54
計	10	7	3	10	40							70

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

	自立	J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	合 計
男	0	0	2	2	5	7	0	0	0	16
女	0	0	1	10	17	11	12	0	3	54
計	0	0	3	12	22	18	12	0	3	70

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	合 計
男	0	0	1	0	7	6	2	0	16
女	0	0	2	10	19	13	9	1	54
計	0	0	3	10	26	19	11	1	70

ケ. 栄養関係加算状況 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
栄養ケアマネジメント加算	2,068	2,166	2,093	2,156	2,169	2,074	2,090	2,037	2,094	2,079	1,923	2,150	25,099

コ. 通院状況 (述人数)

	内科	精神科	循環器科	呼吸器科	外科	整形外科	形成外科	脳外科	皮膚科	泌尿器科	婦人科	眼科	耳鼻科	歯科	合 計
男	35	3	0	2	0	9	0	6	6	18	0	14	1	5	99
女	67	73	18	0	2	82	10	17	9	54	2	27	2	24	387
計	102	76	18	2	2	91	10	23	15	72	2	41	3	29	486

(重複掲載)

サ. 往診状況 (述人数)

	内科	歯科	眼科	皮膚科	合 計
男	405	198	0	137	740
女	1,570	660	0	345	2,575
計	1,975	858	0	482	3,315

(重複掲載)

シ. 入所・短期利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期合計
利用状況	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	366
	入所利用延人数	2,068	2,166	2,093	2,156	2,169	2,074	2,090	2,037	2,094	2,079	1,923	2,150	25,099	25,522
	短期利用延人数	231	269	234	222	230	272	218	238	255	243	247	258	2,917	2,884
	1日平均人数	76.63	78.55	77.57	76.71	77.39	78.20	74.45	75.83	75.77	74.90	77.50	77.68	76.76	77.61
	入所率(%)	95.79	98.19	96.96	95.89	96.73	97.75	93.06	94.79	94.72	93.63	96.88	97.10	95.95	97.02

ス. 入退所状況(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	昨年同期合計
入所	家庭	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	3
	病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	他施設	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	7	2
	合計	1	1	0	0	0	0	2	1	1	2	2	0	10	9
退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	35
	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡	1	0	0	0	0	1	1	0	1	2	1	1	8	5
	合計	1	0	0	2	0	1	1	0	1	3	1	1	11	8

セ. 入所待機者状況(人)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	0	0	13	13	26	26	16	94
女	0	0	38	44	47	53	27	209
計	0	0	51	57	73	79	43	303

ソ. 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
件数	410	393	387	403	456	399	411	386	293	465	0	443	4,446
人数	471	458	432	471	517	445	642	469	367	558	0	502	5,332

タ. 入所者・利用者減免状況

	入所減免額			(予防)短期減免額			(予防)通所減免額									合計(円)
							(一般型)				(認知症型)				1件当平均(円)	
	通常減免		1件当平均(円)	通常減免		1件当平均(円)	通常減免		特別減免		通常減免		特別減免			
	件数	金額(円)		件数	金額(円)		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)		
4月	6	86,595	14,433	2	7,402	3,701	46	49,375	2	2,988	19	70,820	2	4,278	1,847	221,458
5月	5	80,050	16,010	2	10,795	5,398	47	54,336	2	1,826	19	79,526	3	5,256	1,985	231,789
6月	5	77,480	15,496	1	2,954	2,954	47	58,315	1	1,328	19	81,844	3	9,191	2,153	231,112
7月	5	80,050	16,010	1	1,913	1,913	49	61,311	1	1,609	18	78,645	2	4,616	2,088	228,144
8月	6	93,742	15,624	4	30,739	7,685	50	59,921	1	1,596	20	79,339	2	4,619	1,993	269,956
9月	6	89,920	14,987	4	22,024	5,506	49	59,093	1	1,418	25	103,492	2	4,934	2,194	280,881
10月	6	78,969	13,162	1	2,007	2,007	48	56,805	1	1,609	25	112,195	2	5,666	2,319	257,251
11月	5	84,110	16,822	4	12,655	3,164	48	52,545	1	1,596	26	118,050	3	4,619	2,267	273,575
12月	5	79,433	15,887	3	9,664	3,221	49	52,214	1	1,430	29	114,948	3	7,540	2,148	265,229
1月	6	77,159	12,860	3	10,701	3,567	47	49,711	2	2,705	28	119,464	3	7,363	2,241	267,103
2月	6	76,617	12,770	3	9,522	3,174	44	42,512	2	1,978	26	113,270	3	6,905	2,196	250,804
3月	6	79,329	13,222	3	8,283	2,761	45	50,132	2	2,526	26	125,609	3	7,484	2,444	273,363
合計	67	983,454	177,280	31	128,659	45,050	569	646,270	17	22,609	280	1,197,202	31	72,471	25,874	3,050,665

チ. (介護予防)通所実施状況

1)一般型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)		
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練
4月	60	25	442	17.68	88.40	8	64	185	115	18	29	23	305	438	0
5月	63	27	469	17.38	86.86	4	79	191	107	35	28	25	333	464	0
6月	62	26	492	18.93	94.62	5	89	201	114	30	28	25	359	488	27
7月	62	26	472	18.16	90.77	8	81	198	103	28	30	24	345	468	106
8月	62	27	479	17.75	70.97	8	76	211	103	29	28	24	352	474	113
9月	61	25	425	17.00	68.00	7	73	168	100	23	29	25	311	421	122
10月	62	27	440	16.30	65.19	8	81	171	107	19	28	26	377	435	136
11月	61	26	403	15.50	62.00	8	78	163	86	18	26	24	345	399	122
12月	62	25	385	15.40	61.60	7	83	141	83	20	32	19	334	381	108
1月	59	25	373	14.92	59.68	5	65	159	77	15	30	22	319	369	113
2月	58	24	388	16.17	64.67	16	51	183	78	14	31	15	325	384	103
3月	58	26	402	15.47	61.85	15	52	183	81	13	33	25	331	400	112
合計		309	5,170	16.74	83.66	99	872	2,154	1,154	262	352	277	4,036	5,121	1,062
昨年同期		312	5,305	17.01	85.02	162	600	1,874	1,391	290	689	299	4,560	5,265	3,081

2)認知症対応型

	登録人数	開放日数	利用人員	一日平均人数	利用率(%)	介護度別延べ人数(人)							サービス状況(回)			
						要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	入浴	食事	個別機能訓練	単独型入浴
4月	21	25	171	6.84	57.00	0	0	29	56	50	19	17	134	171	137	0
5月	21	27	199	7.38	61.42	0	0	49	75	41	17	17	172	199	141	0
6月	21	26	211	8.12	67.63	0	0	58	74	41	21	17	187	211	191	0
7月	20	26	203	7.81	65.07	0	0	74	73	24	14	18	191	203	169	0
8月	22	27	200	7.41	61.73	0	0	73	73	24	14	16	190	200	169	0
9月	26	25	252	10.08	84.00	0	0	98	76	25	18	35	235	252	207	7
10月	25	27	266	9.86	82.10	0	0	108	75	25	13	45	250	266	223	12
11月	26	26	274	10.54	87.83	0	0	98	71	42	8	55	242	274	194	19
12月	29	25	279	11.16	93.00	0	0	115	71	38	9	46	258	279	210	19
1月	29	25	291	11.64	97.00	0	0	118	59	51	11	52	254	291	215	18
2月	27	24	272	11.34	94.45	0	0	112	44	52	13	51	235	272	209	20
3月	27	26	295	11.35	94.56	0	0	107	66	52	14	56	257	295	247	22
合計		309	2,913	9.43	78.56	0	0	1,039	813	465	171	425	2,605	2,913	2,312	117
昨年同期		312	2,385	7.65	63.71	0	0	791	333	764	385	112	1,956	2,384	1,561	0

(5)苦情受付件数と主な内容

3 件

部門	苦情申出者	内　　容	第3者委員等の報告	結果
入所	十勝総合振興局 (入居家族 匿名)	湿度を上げるために、ユニット内手すりに、濡れタオルをかけていることについて、歩行している方の妨げになっている。 対応策 ⇒ タオルを撤去し、加湿器を購入	無	匿名の為、各フロアに対応を掲示
入所	十勝総合振興局 (入居家族 匿名)	手指等の消毒用のスプレーをユニット玄関に置いてるが、スプレーの容器を遮光しているタオルが1年以上交換されていない。 対応策 ⇒ 定期的な交換をユニットへ再度周知する	無	匿名の為、各フロアに対応を掲示
入所	帯広市介護保険課 (入居家族 匿名)	居室内、温度、湿度が調整されていないため、親(入居者)が体調不良になった。 対応策 ⇒ ユニット内の湿度、温度の測定と冷暖房管理、個々の居室については、随時相談していく。	無	匿名の為、各フロアに対応を掲示

(6)介護事故件数

	誤飲誤食	誤嚥	誤薬誤配	転倒等による骨折	打撲捻挫脱臼	転倒	転落	裂傷火傷	送迎中の事故	無断外出行方不明	車椅子からの滑落	利用者間のﾄﾗﾌﾞﾙ	食事提供誤り	その他	合計
入所	6	1	42	3	0	44	12	23	0	0	4	15	0	17	167
短期	1	1	4	3	0	12	0	0	0	1	0	0	0	4	26
通所・標	0	1	2	1	0	17	0	6	1	1	1	0	0	6	36
通所・認	0	0	2	0	0	4	0	0	1	1	1	1	0	1	11
合計	7	3	50	7	0	77	12	29	2	3	6	16	0	28	240

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。　(重複掲載)

(7)慰問・ボランティア状況

	名　　前	内　　容	来　所　日	延べ人数
学校関係	帯広コア専門学校	夏祭り	7/8	9名
	帯広大谷短期大学	夏祭り	7/8	12名
慰問関係	帯広三条高校吹奏学部	開設記念式典	5/13	4名
	十勝腹話の会	開設記念式典	5/13	6名
	葛岡美英	移動動物園	8/21	3名
	清和ともしびの会	夏祭りボランティア	7/8	3名
	音更町民生児童委員第9部会	夏祭りボランティア	7/8	11名
	鈴蘭グループ	夏祭りボランティア	7/8	10名
	あくつ鍼灸治療院	夏祭り片付けボランティア	7/8	7名
	音更町民生児童委員第8部会	夏祭りボランティア	7/8	5名
	ガイドヘルパーボランティアくるみの会	夏祭りボランティア	7/8	2名
	くるみの会	夏祭りボランティア	7/8	9名
	青葉町町内会	夏祭りボランティア	7/8	5名
	士幌ウエスタンダンサーズ	夏祭り余興	7/8	9名
	音更駒太鼓	夏祭り余興	7/8	22名
	音更三弦会	敬老祝賀会	9/16	7名
	ひまわり会	民謡ボランティア	6/26・9/17	16名
その他	髙橋　栄子 氏	通所ボランティア(お話、補助)	週1回	1名
	長屋　富美子 氏	喫茶店ボランティア	月1回	4名
	及川八重子 氏	書道クラブ	月1回	1名
	山本　真智子 氏	手芸クラブ	月1回	3名
合計			延べ人数(団体)	140名
			〃　(個人)	9名
			〃　合計	149名

(あんじゅ音更と重複掲載)

(8)実習生受入れ状況

受入期間	人数	受入日数	延べ人数	学　校　名	学部・学科	実習内容
H 25．1．25～H 25．1．26	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．1．26～H 25．1．30	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．1．27～H 25．1．30	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．1．31～H 25．2．2	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．1～H 25．2．2	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．2～H 25．2．6	1	3	3	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．2～H 25．2．3	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．3～H 25．2．6	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．7～H 25．2．8	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．8～H 25．2．9	1	2	2	三幸福祉カレッジ	ホームヘルパー実習	HH2級
H 25．2．14～H 25．2．26	1	10	10	三幸福祉カレッジ	介護職員養成講座	介護職員基礎研修
H 25．2．13～H 25．3．18	1	4	4	三幸福祉カレッジ	介護職員養成講座	介護職員基礎研修
H 25．2．20～H 25．3．5	2	20	40	三幸福祉カレッジ	介護職員養成講座	介護職員基礎研修
H 25．3．6～H 25．3．11	1	4	4	三幸福祉カレッジ	介護職員養成講座	介護職員基礎研修
合　計	15	61	81			